

EVALUACIÓN DEL IMPACTO QUE TUVO LA FAMILIA EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO 6B DURANTE EL AÑO 2012 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUELA OMAÑA EN FLANDES-TOLIMA

IMPACT ASSESSMENT THAT WAS UNDER THE FAMILY IN ACADEMIC PERFORMANCE OF STUDENTS DEGREE 6B 2012 DURING THE COLLEGE IN FLANDERS-MANUELA OMAÑA TOLIMA

Barón Álvarez Edna Patricia
Magister en educación
patricia.baron6@gmail.com
Universidad del Tolima

Parra Sierra Ana Yensy
Magister en Educación
ysneyana@yahoo.es
Universidad del Tolima

RESUMEN

El presente trabajo investigativo tuvo como objetivo evaluar el impacto que tuvo la familia en el rendimiento académico en un grupo de estudiantes de un colegio en el municipio de Flandes Tolima. El estudio fue de corte cuantitativo y cualitativo, empleando como instrumento de recolección de la información la encuesta y el focus group. Los participantes fueron adolescentes entre los 12 y 16 años de edad, sus respectivos padres y profesores. Dentro de los resultados encontrados se estableció que la mayoría de los padres de familia permanece fuera del hogar durante gran parte del día por motivos laborales y los adolescentes reportan rendimiento académico bajo por falta de hábitos de estudio, entre otros hallazgos.

Palabras clave: evaluación de impacto, familia, rendimiento académico, adolescentes.

ABSTRACT

The following research work aimed to evaluate the impact of the family in underachievement in a group of students from the school in the town of Flandes. The study was a quantitative using as data collection instruments them into account in the focus group. Participants were adolescents between 12 and 16 years old, their parents and class teachers who guided them in 2012. Among the findings was established that most parents remain outside the home for much of the day for work and academic performance of adolescents reported low due to lack of study habits, among other findings.

Keywords: impact assessment, family, academic performance, adolescent.

Son muchas las teorías que han surgido para intentar explicar el desarrollo humano, entre ellas la teoría sociocultural de Lev Vygotsky (1935), según la cual “es la naturaleza activa del niño, a quien no solo afecta el contexto socio-cultural e histórico en donde vive, sino que también él afecta este contexto” (Papalia & Wendkos, 1998)

También afirma que “los niños adquieren los valores, creencias y estrategias de resolución de problemas mediante un dialogo cooperativo con miembros más conocedores de la sociedad” (Shaffer & kipp, 2007). Además afirma que “muchas de las habilidades cognoscitivas más sobresalientes del niño provienen de la interacción social con los padres, los profesores y otros” (pág. 274).

Para este autor, es necesaria la construcción social por medio de la ley de doble origen de los procesos psicológicos superiores, donde “en la medida en que aquellas interacciones sociales que a cada individuo le toca experimentar en su grupo familiar construyen su individualidad en una dirección u otra” (Arranz, Familia y desarrollo psicológico, 2004) viéndose esto reflejado en la participación del individuo en cada una de las esferas de su desarrollo.

Otro de los conceptos clave acuñado por Vygotsky es el andamiaje, que él definió como “el apoyo temporal que los padres dan a un niño para hacer una tarea” (Papalia & Wendkos, pág. 40), esto quiere decir que a medida que el niño avanza en su proceso de desarrollo y adquiere mayor habilidad requerirá cada vez menos apoyo por parte de sus padres.

Vygotsky planteó analizar el desarrollo a través de cuatro niveles que tienen estrecha relación con el entorno del individuo:

1. Desarrollo ontogenético: El que se realiza a lo largo de la vida del individuo.
2. Desarrollo micro genético: Cambios que ocurren en periodos relativamente breves, en segundos, en minutos o días en contraste con los cambios a gran escala estudiados en el desarrollo ontogenético.
3. Desarrollo filogenético: Desarrollo a través del tiempo evolutivo.
4. Desarrollo socio histórico: Cambios que ocurren en la cultura, en los valores y tecnologías generados por la historia. (Shaffer & kipp, pág. 275)

Otra teoría que pretende explicar el desarrollo humano es la planteada por Urie Bronfenbrenner (1979), a través del enfoque ecológico, donde destaca la importancia del ambiente en el cuál se desenvuelve el niño. Este enfoque identifica cinco niveles de influencias del medio ambiente desde el más íntimo hacia el más global, los cuales son entendidos como “un conjunto de estructuras anidadas una dentro de otra, como las muñecas rusas” (Bronfenbrenner, 1994).

Donde el primer nivel lo ocupa la familia y las relaciones que se dan en su interior a través de los diferentes miembros que la conforman. Así pues “los microsistemas son contextos verdaderamente dinámicos del desarrollo, donde cada cual influye a todos los demás integrantes y a su vez es influido por ellos” (Shaffer & kipp, 69).

En el meso sistema (segundo nivel) hacen aparición la escuela y los pares. Entonces “la capacidad de aprender en la escuela depende de la calidad de instrucción que imparten las profesoras y también del aprecio que los padres tengan por actividades escolares y de que consulten a las profesoras (Gottfried, Fleming y Gottfried, 1998; Luster y McAdoo, 1996 citado por Shaffer & kipp, 69).

El tercer nivel (exosistema) lo conforman ambientes donde el niño o el adolescente no interviene pero puede ser afectado por este, como es el caso del ambiente de trabajo de los padres, “el hecho de que disfruten o no su trabajo puede afectar considerablemente a las relaciones emocionales del niño (Greenberger, O’Neal y Nagel, 1994 citado por Shaffer & kipp, 70).

Pero todas estas situaciones se dan en el marco de un macro sistema (cuarto nivel) o contexto cultural que “pueden ejercer gran influencia sobre el tipo de experiencias que tienen en su hogar, en el vecindario, en la escuela y los otros contextos que los afecta directa o indirectamente” (Shaffer & kipp, pág. 71)

Finalmente, el cronosistema o dimensión temporal, hace énfasis en los cambios que sufre el ser humano durante su desarrollo, “así los cambios cognoscitivos y biológicos que ocurren en la pubertad agravan el conflicto de los adolescentes jóvenes con sus padres (Paikoff y Brooks-Gunn, 1991; Steinberg, 1988 citado por Shaffer & kipp, 71).

Para autores como Musitu, Roman y Gracia (1988) existen seis dimensiones que desde este modelo ayudan a comprender y explicar la interacción familiar óptima, y son:

1. Estructura: una estructura organizacional familiar, con límites claros y permeables para cada uno de sus miembros, y un subsistema parental cohesivo. (Beavers, 1981; Lewin, 1979)
2. Afecto: Una amplia gama de expresiones afectivas (Lewis, 1978, 1979; Beavers, 1981)
3. Control conductual: un comportamiento democrático de control conductual (Epstein y colaboradores, 1978; Dison y colaboradores, 1979)
4. Comunicación: Comunicación clara y directa (Epstein y colaboradores, 1978; 1979; Beavers, 1981)
5. Transmisión de valores: Transmisión de padres a hijos de estándares éticos y valores sociales (Lewis y colaboradores, 1976; Lewis, 1978)
6. Sistemas externos: límites externos, claros y permeables, de la familia con sistemas externos al propio conjunto familiar (Moos, 1974; Beavers, 1981)

Un tercer supuesto es la teoría de sistemas desarrollada por Ludwin Bertalanffy (1968), quien consideraba que era importante no solo conocer los elementos que integran un sistema sino las interrelaciones que se dan en su interior. Además “la familia es algo más que la suma de individuos y constituye un sistema abierto con sus propias reglas de funcionamiento... el sistema familiar se encuentra además en constante relación bidireccional con otros sistemas interactivos como el social, el económico y el escolar”. (Arranz, pág. 3) .

También Gracia y Musitu (2000) de acuerdo con Suzanna Simth (1995) consideran que una familia puede considerarse como un sistema porque:

- Los miembros de una familia se consideran partes interdependientes de una totalidad más amplia, la conducta de cada miembro de la familia afecta a todos los otros miembros de la familia.

- Para adaptarse, los sistemas humanos incorporan información, toman decisiones acerca de las distintas alternativas, tratan de responder, obtener feedback acerca de su éxito y modificar la conducta si es necesario.
- Las familias tienen límites permeables que las distinguen de otros grupos sociales.
- Al igual que otras organizaciones sociales, las familias deben cumplir ciertas tareas para sobrevivir, tales como el mantenimiento físico y económico, la reproducción de miembros de la familia (nuevos nacimientos o adopción), socialización de los roles familiares y labores y el cuidado emocional (Bouché & Hidalgo, pág. 69)

MARCO CONCEPTUAL

Evaluación de impacto: Tiene como propósitos determinar si un programa produjo los efectos deseados en las personas, hogares e instituciones a los cuales este se aplica; obtener una estimación cuantitativa de estos beneficios y evaluar si ellos son o no atribuibles a la intervención del programa. (Aedo, 2005).

Rendimiento académico: También denominado como aptitud escolar, desempeño académico ó rendimiento escolar, es definido como “el resultado de la compleja interacción de una serie de aspectos cotidianos, como el esfuerzo, la capacidad de trabajo, la intensidad de estudio, las competencias, la aptitud, la personalidad, la atención, la motivación, la memoria y el medio relacional, los cuales afectan directamente el desempeño académico de los individuos” (Canfux & Rojas, 1993).

Bajo rendimiento académico: algunos autores también lo llaman fracaso escolar y es “el hecho de concluir una determinada etapa en la escuela con calificaciones no satisfactorias, lo que se traduce en la no culminación de la enseñanza obligatoria” (Lopez, 2008) o en la repetición del año escolar.

Además, el fracaso escolar puede ser generado por:

1. Problemas físicos o de salud
2. Deficiencias mentales y otras similares que provocan ansiedad, inseguridad, etc.
3. Severidad de la familia por el fracaso, problemas familiares.
4. El sistema educativo y los profesores.

El fracaso escolar generalmente es estudiado atendiendo a tres variables que confluyen en el proceso educativo como son padres (determinantes familiares), profesores (determinante académico) y estudiantes (determinantes personales).

Familia: Cuando se habla de familia se hace alusión al “núcleo paterno-filial o agrupación formada por el padre, la madre y los hijos que conviven con ellos o que se encuentran bajo su potestad” (Ossorio, 2007) o también “el conjunto de individuos que tienen entre sí lazos consanguíneos o parentesco político” (Congrains, 1992). Además la familia como célula principal de la sociedad, se ha visto afectada por una comunidad que muta constantemente dando origen a diversos tipos de familia.

El tipo más conocido es la familia nuclear “compuesta por padre, madre e hijos... es también una unidad económica, modelo establecido y la que la cultura y la sociedad aprecian como lo “que debe ser”.” (Vila de Pineda, 1994). Antiguamente constaba de un gran número de hijos.

Con la disolución del vínculo conyugal inicial, hizo su aparición la familia monoparental o de un solo progenitor. Donde uno de los padres queda a cargo de los hijos, generalmente la madre. También se puede presentar esta situación cuando uno de los cónyuges fallece.

En tiempos recientes, es frecuente el madresolterismo proveniente del “anhelo exclusivo y voluntario de maternidad; resultante por no planificar; carencia de apoyo masculino o creencia en que al quedar embarazada se logrará apoyo del padre; presión de la edad y previsión para la vejez.” (Vila de Pineda, 105). Situación que se presenta mucho en las adolescentes o en mujeres que no desean formalizar una relación con una pareja estable.

Así mismo, es común encontrar a los nietos que pasan bajo la protección de los abuelos por diferentes circunstancias como son padres drogadictos, chicos que no son bienvenidos en una nueva unión, niños desamparados por sus padres, por abuso de menores y de padres que pierden la custodia. Esta situación dio origen a la familia abuelos-padres o tíos-padres.

De igual modo se encuentra la familia extensa, que es “la compuesta por tres generaciones, quienes comparten vivienda y economía” (Vila de Pineda, 106). Aunque por las condiciones actuales este tipo de familia se observa en el medio rural debido a la falta de espacio en las viviendas urbanas que cada vez son más pequeñas.

Finalmente, la familia superpuesta o poligenética que se forma cuando los cónyuges llegan a la nueva unión aportando cada uno los hijos de relaciones anteriores y comúnmente se les denomina como las de “los tuyos, los míos y los nuestros”.

PREGUNTA PROBLEMA.

¿Cuál es el impacto que tuvo la familia en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado 6B año 2012 de la Institución Educativa Manuela Omaña en Flandes Tolima?

OBJETIVO GENERAL:

Evaluar el impacto que tuvo la familia de los estudiantes del grado 6B, en el bajo rendimiento académico registrado durante el año 2012 en la Institución Educativa Manuela Omaña en

Flandes Tolima. La información recolectada, se tendrá en cuenta para la programación de los temas a desarrollar en la escuela de padres de la institución.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Caracterizar el grupo familiar y las relaciones que se dan en su interior para generar estrategias dirigidas a los padres de familia para mejorar los aspectos, en la medida de lo posible, que signifiquen perjuicio para los estudiantes
- Determinar si existen prácticas de apoyo en el proceso académico que realizan los padres de familia en casa para conocer su influencia en el rendimiento escolar de sus hijos.
- Reconocer la percepción que tienen los estudiantes de su contexto familiar y las relaciones con los demás miembros del hogar
- Identificar las prácticas que en opinión de los estudiantes, los padres de familia realizan para apoyar el proceso académico de los hijos.
- Especificar las actividades que los estudiantes realizan en su tiempo libre y conocer la percepción que tienen acerca de los docentes, la institución educativa y su rendimiento académico.
- Establecer en opinión de los docentes cual es el acompañamiento que realizan los padres de familia en el proceso académico de sus hijos.
- Describir las prácticas pedagógicas que utilizan los docentes para facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje –evaluación de los estudiantes.

METODOLOGÍA APLICADA

La investigación es de carácter mixta aplicando en primera instancia un instrumento cuantitativo o de medición como lo son las encuestas, las cuales son “instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo” (Trespalcios, Vázquez, & Bello, 2005).

Para Malhotra (2004) las encuestas son como “entrevistas con un gran número de personas utilizando un cuestionario prediseñado. Además, el método de encuesta incluye un cuestionario estructurado que se da a los encuestados y que está diseñado para obtener información específica” la cual permite recoger las opiniones precisas de una población concreta, a la que se le efectúa una consulta para conocer su percepción sobre un tema en particular, que puede ser de orden político, social, religioso o económico.

Entonces la encuesta para los padres de familia constaba de nueve apartes que buscaban conocer aspectos como la caracterización del grupo familiar, las relaciones familiares, la autoridad y disciplina en el hogar, la caracterización social, el alcoholismo, tabaquismo y consumo de sustancias psicoactivas y hábitos de estudio.

De igual modo, el instrumento aplicado a los estudiantes indagaba sobre el contexto familiar, sus intereses y necesidades, el nivel de satisfacción del estudiante con el colegio durante el año 2012 y sobre la percepción personal y el conocimiento que tenían los educandos sobre su desarrollo escolar y personal.

Por último, la encuesta de los docentes constaba de trece preguntas algunas con respuestas de selección múltiple y otras de tipo abierto, diseñadas para conocer su percepción

sobre el acompañamiento de los padres de familia en el proceso educativo y métodos y estrategias empleados por ellos en clase.

Como instrumento cualitativo se realizó el focus group o grupo focal el cual permite complementar la información obtenida cuantitativamente. El focus group puede ser entendido “como discusiones, con niveles variables de estructuración, orientadas a un tema particular de interés o relevancia, tanto para el grupo participante como para el investigador” (Edmunds, 1999). Además “se centra en el abordaje a fondo de un número muy reducido de tópicos o problemas” (Sandoval, 1996). Asimismo “se caracteriza por proporcionar un método de exploración, que permite a los participantes expresar sus preocupaciones y/u opiniones dentro de un contexto que es útil para la comunidad científica” (Zeller & Carmines, 1980).

Se eligió esta técnica porque se necesitaba reunir por grupos a los encuestados para indagar acerca de actitudes y reacciones frente a un tema en particular. De este modo se podía profundizar aun más sobre las impresiones de los sujetos participantes del presente estudio.

Es por esto que la técnica se llevó a cabo por medio de preguntas dinámicas, estructuradas y que facilitaron a los participantes de los diferentes grupos (padres de familia, estudiantes y docentes) sentirse cómodos, libres para hablar y expresar sus opiniones, pues gracias a su participación y respuestas se logró recolectar la información necesaria para el logro de los objetivos propuestos.

Procesamiento de información cuantitativa. Dicho procesamiento se llevó a cabo a través de un software (Excel), que permitió agrupar la información obtenida por medio de las encuestas y trasladarla a tablas y gráficas, que contienen toda la información cuantitativa.

Procesamiento de información cualitativa. Se realizó mediante la elaboración de una matriz descriptiva que permitió comprender con mayor exactitud la problemática en estudio.

POBLACIÓN Y MUESTRA

El grupo objeto de estudio fue seleccionado por registrar el más bajo rendimiento académico en el año 2012. La muestra se compone de 24 padres de familia, igual número de estudiantes y 6 docentes, con los cuales se realizaron sesiones grupales para recolectar la información concerniente al tema de estudio de manera ágil, efectiva y eficaz.

Los padres de familia participantes en esta investigación, son padres y madres de los estudiantes que hicieron parte del grado 6B año 2012, de la Institución Educativa Manuela Omaña, quienes pertenecen al municipio de Flandes, son personas de bajos recursos económicos, con estratificación 1, 2 y 3; cabe resaltar que el 54% de los encuestados corresponde a las madres de familia (13), el 17% a los padres y el 29% (7) no respondieron.

Los estudiantes participantes en esta investigación, son los educandos que hicieron parte del grado 6B año 2012, de la Institución Educativa Manuela Omaña, de los cuales el 50% (12) se encuentra repitiendo el grado 6. Son chicos y chicas con edades entre los 11 y 15 años; cabe destacar que el 67% de los encuestados corresponde a hombres (16) y el 33% a mujeres (8).

Al comenzar el año 2012, el grupo lo conformaban 30 educandos, de los cuales 2 se retiraron antes de finalizar el año porque al padre le salió empleo en Bogotá, 1 se encuentra bajo la custodia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, otro se retiró por motivos de salud y 2 perdieron el año y ya no viven en el municipio.

Los docentes que participan en esta investigación, son los profesores que orientaron clase al grado 6B año 2012, de la Institución Educativa Manuela Omaña, de los cuales el 84% (5) son licenciados y el 16% (1) es profesional de otra área del saber. Todos cuentan con

posgrados, donde el 84% son especialistas y el 16% es diplomado. Los rangos de experiencia van desde los 8 hasta los 36 años.

CONCLUSIONES

El trabajo investigativo se propuso evaluar el impacto que tuvo la familia en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado 6B año 2012 de la Institución Educativa Manuela Omaña en Flandes Tolima partiendo de unos objetivos específicos y algunos supuestos. Luego de desarrollar las fases de la investigación se concluye que:

1. La composición del grupo familiar ha cambiado puesto que ahora también conviven padrastro, abuelos, tíos, sobrinos y primos. Los grados de escolaridad alcanzados por los padres de familia son bajos, se registran altos índices de primaria y secundaria incompletos. Los profesionales son muy pocos.

La autoridad en el hogar es ejercida por la madre y es también ella quien decide la forma de disciplinar a los hijos. Entre las consecuencias más empleadas se encuentra quitar privilegios, el castigo físico y decirle malas palabras.

En cuanto a las adicciones se encontró que hay unos pocos padres que tienen problemas de alcoholismo que se niegan a reconocer este padecimiento. De igual manera también se halló que hay fumadores de cigarrillo en el grupo familiar.

Socialmente estas familias pertenecen a estrato 1, 2 y 3, en su mayoría en viviendas arrendadas que cuentan con todos los servicios públicos básicos.

Económicamente las cosas también han cambiado pues el sostenimiento del hogar no recae exclusivamente sobre el padre, ahora también aporta la madre y los abuelos y los ingresos

mensuales que perciben son bastante bajos, llegando en algunos casos a no superar medio salario mínimo.

Los padres de familia refieren que las relaciones al interior del grupo familiar son buenas.

2. Los padres son conscientes de su papel en el proceso educativo de sus hijos pero son factores como el tiempo en casa, la formación académica y la ausencia a veces de uno de los progenitores los que impiden el permanente acompañamiento escolar. Para lo cual proponen mejorar la comunicación con el docente, ejercer control en las responsabilidades de sus hijos y dedicarle un poco más de tiempo al dialogo de asuntos de tipo académico.
3. Los estudiantes consideran que en general las relaciones con los demás integrantes del grupo familiar son buenas, aunque se exteriorizan algunas diferencias con los padres, con los hermanos o con los primos. Aparece un grupo pequeño que manifiesta sentirse solo en casa y que las dificultades que se presentan en casa si influyen en su rendimiento académico.
4. Los estudiantes confirman lo expresado por los padres de familia en cuanto a algunas prácticas de apoyo en el proceso educativo. Pero estos consideran que estas prácticas se realizan con menor frecuencia a la manifestada por los padres.
5. Los estudiantes en su tiempo libre realizan actividades como hacer las tareas, escuchar música, navegar en internet, jugar en el computador, entre otros. Son muy pocos los que leen en su tiempo de ocio.

El grupo de estudiantes plantea que se debe mejorar en el trato, metodologías y desempeño de los docentes; pues algunas actitudes en ellos, generan malestar que evita la eficiencia académica. Por tanto, es importante el acercamiento entre docentes y estudiantes para mantener el interés de tal manera que el proceso sea enriquecedor.

Igualmente son conscientes de la necesidad de un cambio de actitud frente a sus responsabilidades académicas, pues falta compromiso con su aprendizaje.

6. Los docentes consideran que hay muy poco acompañamiento de los padres de familia hacia sus hijos por falta de interés y por la poca disponibilidad de tiempo que tienen estos debido a sus empleos.

Para los maestros la influencia de los padres es importante en el proceso, pues ellos deben asumir su compromiso como formadores. Estrechar el vínculo con el docente y no ir en contra de las normas escolares. Un aspecto que ellos añaden como significativo para los estudiantes es el ejemplo y el acercarse más a la institución educativa.

7. Los profesores recurren a diferentes estrategias como el aprendizaje retro alimentativo, la lúdica, las lecturas reflexivas, el uso de diferentes medios de información, el apoyo de la tecnología, entre otras.

RECOMENDACIONES

1. Realizar talleres para padres para familiarizarse con el papel de los padres de familia en la formación y educación de sus Hijos. Con los siguientes temas

A. Los padres y madres de familia y la escuela

- Los padres y madres de familia y la escuela.
- Los padres y madres de familia y el desempeño escolar.
- Prevención de conductas adictivas

B. Vida en familia

- La comunicación

- Padres: ¿amigos o autoridad?
 - Hoy conversamos sobre
2. Trabajo con los estudiantes para afianzar técnicas y hábitos de estudio
- Hábitos de estudio
 - Estrategias para estudiar
 - Plan de estudio
 - Técnicas de estudio
3. Taller con los docentes para diferenciar estilos de aprendizaje para individualizar los procesos en clase.

Estilos de aprendizaje: El Modelo de los Cuadrantes Cerebrales de Herrmann

Referencias Bibliográficas:

- Aedo, C. (Noviembre de 2005). *CEPAL*. Recuperado el 14 de Mayo de 2013, de <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/7/24337/lcl2442e.pdf>
- Arranz, F. E. (2004). *Familia y desarrollo psicológico*. Madrid: Pearson Prentice Hall.
- Bouché, P. H., & Hidalgo, M. F. (2006). *Mediación y orientación familiar*. Madrid: Dykinson S. L.
- Bronfenbrenner, U. (1994). *Ecological models of human development*. Oxford: T. Husen & T. N. Postlethwaite.
- Canfux, V., & Rojas, A. (1993). Una metodología para el estudio de las condiciones que influyen en la dedicación al estudio de los estudiantes. *Revista Cubana de educación Superior*, 13(1), 49 -54.

- Congrains, M. E. (1992). *Gran diccionario Tematico Forja 2060*. Santafé de Bogotá: Editorial Forja.
- Edmunds, H. (1999). *The focus group research handbook*. Chicago: . NTC/Contemporary Publishing Group.
- Lopez, G. M. (15 de Noviembre de 2008). El fracaso escolar. *Enfoques educativos*(26), 56_63.
- Malhotra, N. K. (2004). *Investigación de Mercados Un Enfoque Aplicado* (Cuarta edición ed.). México: Pearson Educación.
- Musitu, G., & Cava, C. M. (2001). Autoestima y percepción del clima escolar en niños con problemas de integración social en el aula. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 54(2), 297-311.
- Ossorio, M. (2007). *Diccionario de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales*. Guatemala.
- Papalia, D. E., & Wendkos, O. S. (1998). *Psicología del desarrollo* (Septima edición ed.). Mexico: Mcgraw-Hill.
- Sandoval, C. C. (1996). *Investigación cualitativa*. Bogotá: Instituto Colombiano para el Fomento de la educación Superior, ICFES.
- Shaffer, D. R., & kipp, K. (2007). *Psicología del desarrollo humano. Infancia y adolescencia* (7a ed.). Thomson Learning.
- Trespalacios, G. ., Vázquez, C. ., & Bello, A. . (2005). *Investigación de Mercados*. Madrid: Paraninfo.
- Vila de Pineda, P. (1994). *La familia en el Tolima actual. Tomo II*. Presidencia de la República.
- Zeller, R. A., & Carmines, E. G. (1980). *Measurement in the Social Sciences: The Link Between Theory and Data*. Cambridge: Cambridge University Press.