

Factores académicos y no académicos que inciden en la deserción estudiantil, en el programa de Administración Financiera (IDEAD-UT)

Ramiro Quintero García
Docente Catedrático IDEAD

Resumen

El propósito del artículo es mostrar los resultados sobre la investigación realizada sobre la deserción el programa de Administración Financiera de la Modalidad a distancia de la Universidad del Tolima, en las cohortes 2005-2010, la cual tuvo en cuenta cuatro categorías: la Educación a Distancia, la deserción, el modelo pedagógico del IDEAD, los factores académicos y no académicos. La metodología usada tuvo un enfoque cuantitativo-cualitativo, descriptivo y participativo, con un método estadístico (aplicación de formularios) y estudio de caso a través de entrevistas focales; además, tomando la información primaria suministrada por la Oficina de Registro y Control Académico, de Desarrollo Institucional y del Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior –SPADIES. La muestra fue de 109 estudiantes desertores del programa de Administración Financiera; por otra parte, se realizaron entrevistas focales en los CAT de Purificación, Saldaña, Melgar, Chaparral, Líbano e Ibagué; las entrevistas se aplicaron a coordinadores de los CAT, a estudiantes y a desertores de los programas en estudio como informantes principales en la investigación. Para el procesamiento y sistematización de la información, se utilizó el software SPSS y el Atlas ti.

El resultado de la investigación permitió concluir, que los factores de deserción son multicausales, resaltándose la actividad laboral de las mujeres cabeza de familia, la situación económica de los estudiantes y el bajo rendimiento académico de los cursos durante los dos primeros años.

Palabras claves: deserción universitaria, educación superior, factores académicos y no académicos, índices de deserción.

Abstract

The purpose of the article is to show the results of the research carried out on the dropout program of the Financial Management of Distance Modality of the University of Tolima, in the cohorts 2005-2010, which took into account four categories: Distance Education, the desertion, the pedagogical model of the IDEAD, the academic and non-academic factors. The methodology used had a quantitative-qualitative, descriptive and participatory approach, with a statistical method (application of forms) and case study through focal interviews; in addition, taking the primary information provided by the Office of Academic Registration and Control, Institutional Development and the System of Prevention and Analysis of Dropout in Higher Education Institutions -SPADIES. The sample was of 109 students who dropped out of the Financial Administration program; On the

other hand, focal interviews were conducted in the CAT of Purificación, Saldaña, Melgar, Chaparral, Líbano and Ibagué; the interviews were applied to CAT coordinators, students and dropouts of the programs under study as main informants in the research. For the processing and systematization of the information, the SPSS software and the Atlas ti were used.

The result of the investigation made it possible to conclude that the attrition factors are multicausal, highlighting the work activity of women heads of household, the economic situation of the students and the low academic performance of the courses during the first two years.

Keywords: college desertion, higher education, academic and non-academic factors, dropout rates.

Introducción

En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social, que se fundamenta en una concepción integral del ser humano, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. Precisamente en la misma Constitución Política, se plantean las notas fundamentales de la naturaleza del servicio educativo, indicando, por ejemplo, que corresponde a un derecho de todos los nacionales, a un servicio público con una función de carácter social, siendo responsabilidad del Estado, regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia respecto del servicio educativo, con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; así mismo, establece, que se debe garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los estudiantes las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

Múltiples podrían ser las fuentes que inciden en pro o en contra de la deserción escolar y que se constituirían en factores no

académicos y académicos; para el caso que nos atañe, los primeros estarían relacionados con los aspectos personales, socioeconómicos y político-culturales; respecto de los académicos, hablaríamos de aspectos individuales, institucionales y pedagógicos.

El interés de la investigación de corte cualitativo y cuantitativo simultáneamente, se centra en evidenciar los factores académicos y no académicos que más inciden en el fenómeno de la deserción en las cohortes 2005-2010, del programa de Administración Financiera del IDEAD de la Universidad del Tolima, además de analizar los aspectos pedagógicos e institucionales que inciden en la deserción de los estudiantes, para proponer lineamientos orientados a disminuir tal impacto en la deserción estudiantil.

La educación es parte estructural de un sistema social y no se presenta en la historia como hecho aislado, sino como el conjunto de orientaciones filosóficas, religiosas, políticas y sociales que la han influenciado. La educación superior como derecho y parte fundamental de la formación del ser humano, se convierte así, en importante espacio para la investigación, la reflexión y la transformación del contexto en el cual los individuos se desarrollan. Investigar la realidad de la universidad, es ahondar en el conocimiento de lo social, en las múltiples problemáticas que enfrenta hoy en día nuestro sistema educativo y que, por ende, afectan de manera trascendental el desarrollo político, cultural, científico y social de la nación.

Planteamiento del problema

¿Cuáles son los factores académicos y no académicos que inciden en la deserción de los estudiantes del programa de Administración Financiera en las sedes del departamento del Tolima, del Instituto de Educación a Distancia –IDEAD- de la Universidad del Tolima?

Uno de los objetivos de la investigación fue: “Identificar y analizar los factores académicos y no académicos determinantes de la deserción estudiantil del programa de Administración Financiera en las diferentes regiones del Departamento del Tolima, donde hace presencia el Instituto de Educación a Distancia - IDEAD de la Universidad del Tolima”.

Y los objetivos específicos desarrollados en la investigación fueron: Identificar los factores que inciden en el fenómeno de la deserción, en las cohortes 2005-2010 del programa de Administración Financiera del IDEAD de la Universidad del Tolima. Analizar las causas de la deserción de los estudiantes de acuerdo a características individuales, socioeconómicas, académicas e institucionales. Determinar el impacto que trae la deserción en estudiantes, institución y sociedad. Socializar propuestas institucionales para enfrentar la deserción.

Generalidades de la investigación

Dentro de las generalidades de la investigación, están: se realizó en el Programa de Administración Financiera de la Modalidad a distancia de la Universidad del Tolima en las cohortes Semestre A del 2005 al Semestre B del 2010, el enfoque de investigación cuantitativo-cualitativo, descriptivo y participativo. La Información primaria fue tomada de la Oficina de Registro y Control Académico, Oficina de Desarrollo Institucional y el archivo de la Universidad y del SPADIES.

Las categorías fueron: la Educación a Distancia, la deserción, el modelo pedagógico del IDEAD, los factores académicos y no académicos; además, la aplicación de formularios de encuestas a desertores (109 financiera) y Estudio de Caso a través de Entrevistas Focales en CAT de (Melgar, Líbano, Ibagué, Chaparral, Purificación, Cajamarca), apoyadas con Videos y diarios de campo. Por último, se realizó el análisis de la Información recolectada con la aplicación del SPSS y Atlas-ti.

Referentes históricos: es fundamental anotar, que en el Instituto de Educación a Distancia, se realizaron estudios de deserción de los periodos de las cohortes 1997A hasta 2004B, en los programas de Administración Financiera, Agropecuaria, Turística y Hotelera; Salud Ocupacional; Tecnología en Regencia en Farmacia; Tecnología en Electrónica y Tecnología Forestal en Protección y Recuperación de Ecosistemas Forestales. Por otra parte, en la acreditación de los programas de la modalidad presencial, se han realizado estudios en los programas de Biología, Medicina Veterinaria y Zootecnia; en las Ingenierías Forestal, Agronómica y Agroindustrial; Administración de Empresas y Economía.

Referentes Contextuales: el estudio se realizó en el Departamento del Tolima teniendo en cuenta las provincias: norte; nevados; del sur; de Ibagué; oriente; suroriente.

Referentes Teórico-conceptuales (categorías): para la consolidación de los antecedentes, se parte del concepto de categoría como las clasificaciones más básicas de conceptualización y las más relevantes y significativas. Las categorías fueron: la deserción; la educación a distancia; el modelo pedagógico del IDEAD y los factores académicos y no académicos.

Metodología: el estudio de deserción adoptó la complementariedad de los métodos cualitativo y cuantitativo, siempre teniendo en cuenta, que cada enfoque de investigación científica posee sus características, sus atributos, sus debilidades y sus bases epistemológicas, lo que no es impedimento para que no puedan ser complementarias, ya que ambas buscan entender y conocer de mejor manera un fenómeno y conducir a la solución de diversos problemas y cuestionamientos que puedan surgir al respecto; lo que sí es importante de recalcar, como lo enuncia Sampieri, Collado y Baptista (2003), es que “el investigador debe ser metodológicamente plural y guiarse por el contexto, la situación, los recursos con que dispone, sus objetivos y el

problema de estudio. Por lo tanto, se trata de una postura pragmática” (p.11).

Debido al deseo que hubo, de realizar un abordaje diferente sobre la población de estudio y apoyados en las palabras y afirmaciones realizadas por Cook y Reichardt, que sostienen que: “En caso de necesidad y que el problema de investigación lo amerite, se puede elegir libremente una mezcla o combinación flexible y adaptativa de atributos de ambos paradigmas y métodos para atender mejor a las exigencias del mismo” (982: 41).

En tal sentido, se eligió el modelo mixto, por su sentido de integración o combinación entre dos enfoques; esta investigación necesitaba un manejo completo de ambos aspectos, además, porque el modelo oscila entre los esquemas de pensamiento inductivo y deductivo.

Las estrategias, los medios y las técnicas para la recolección de la información en el presente proceso de investigación se basaron en:

- a. **Análisis documental:** para esta investigación fue importante la documentación, porque tal y como afirma Carlos A. Sandoval Casilimas (1996), los documentos: “Son una fuente bastante fidedigna y práctica para revelar los intereses y las perspectivas de comprensión de la realidad, que caracterizan a los que lo han escrito (p.138).
- b. **Encuesta:** se recolectó información para el proceso de investigación de manera rápida y siguiendo lineamientos claros que permitieran al investigador, tener dominio de la información y no perder los objetivos del proyecto. Según Briones (2002), las etapas fundamentales de la preparación y diseño de la encuesta son: formulación de un problema de investigación y del marco problemático o teórico en el cual se desarrolla el tema; formulación de

objetivos descriptivos o explicativos; determinación de la cobertura de la encuesta; determinación de las variables necesarias y construcción del cuestionario (p. 47).

- c. **Las entrevistas focales:** se aplicaron para profundizar en la problemática de la deserción y sobre grupos focales seleccionados de la muestra y porque esta herramienta presenta características particulares para investigar.

Según Sandoval Casilimas (1996), la entrevista posee particularidades:

La primera característica, que se evidencia de este medio de recolección de información, es su carácter colectivo, que contrasta con la singularidad personal de la entrevista en profundidad. Recibe su denominación de focal por lo menos en dos sentidos: el primero se centra en el abordaje a fondo de un número muy reducido de tópicos o problemas; en el segundo, la configuración de los grupos de entrevista se hace a partir de la identificación de alguna particularidad relevante desde el punto de vista de los objetivos de la investigación, lo que lleva a elegir solamente sujetos que tengan dicha característica, por lo general entre seis y ocho. La entrevista focal es semi-estructurada y, al igual que otras estrategias de investigación cualitativa, va enriqueciéndose y reorientándose conforme avanza el proceso investigativo. Desde el punto de vista metodológico, es adecuado emplearla, o bien como fuente básica de datos, o bien como medio de profundización en el análisis. (s.p.)

La imagen permite ver los escenarios y la manera como se dan sus interacciones, de cara a nuevos procesos de sistematización. “Estos registros permiten hacer un trabajo posterior

más fino ya que muestran esas múltiples otras cosas que pasan en las investigaciones y que por la premura del tiempo y por el énfasis de lo verbal, no toman forma muy precisa. (p. 65).

d. El diario de campo: es una herramienta que permite realizar la primera selección y clasificación de la información; en otras palabras, sería algo como un libro filtro, que permite dejar solamente la información pertinente con los objetivos de la investigación. Como lo expresa Mejía, “El diario de campo construye un orden secuencial del día a día de la investigación, es decir, organizar la información que consideramos pertinente, es producir saber sobre la práctica que desarrollamos”. (s.f. s.p.)

Fases de la investigación

La fase I. Se tuvo en cuenta la información estadística reportada por la plataforma de la Universidad del Tolima y emigrada en SPADIES; se estableció el porcentaje de los desertores del programa, revisando las hojas de vida académica del último semestre matriculado, para tener información actualizada; los datos de matrículas se averiguaron en la Oficina de Registro y Control Académico y los datos personales en la oficina de archivo de la universidad; además, se acudió a un listado proporcionado por registro académico de las personas que salieron del programa por doble BRA, (Bajo Rendimiento Académico).

Muestreo Estadístico: para calcular el tamaño óptimo de la muestra de los 321 estudiantes que desertaron, se aplicó la fórmula estadística:

$$n = \frac{Z_{1-\alpha/2}^2 pqN}{NE^2 + Z_{1-\alpha/2}^2 pq}$$

La fase II. Se aplicaron las encuestas de los factores académicos y no académicos (ver anexo 1) a 109 estudiantes del programa

de Administración Financiera. Una vez se sistematizó y analizó la información de los factores académicos y no académicos, se elaboraron las preguntas para la entrevista focal, dirigidas a estudiantes vinculados al programa objeto de estudio, coordinadores de CAT, tutores, estudiantes activos y a los estudiantes que desertaron en los CAT de Chaparral, Ibagué, Melgar, Purificación, Saldaña, Cajamarca y Líbano.

A través de instrumentos como el cuestionario y la entrevista focal, se logró indagar sobre las razones por las que han desertado del programa de estudio; en esta fase, se aplicaron los métodos cuantitativo y cualitativo, para garantizar un análisis más detallado de las variables que intervinieron en el proceso.

La fase III. Se ordenó y analizó la información recabada en los instrumentos a través de tablas y figuras para explicar de forma clara, las causas y factores determinantes que intervinieron en el fenómeno de la deserción. Se utilizó el software SPSS, al igual que el Atlas.ti, para el análisis cualitativo de la información recolectada en la aplicación a los grupos focales.

La fase IV. Publicación de resultados

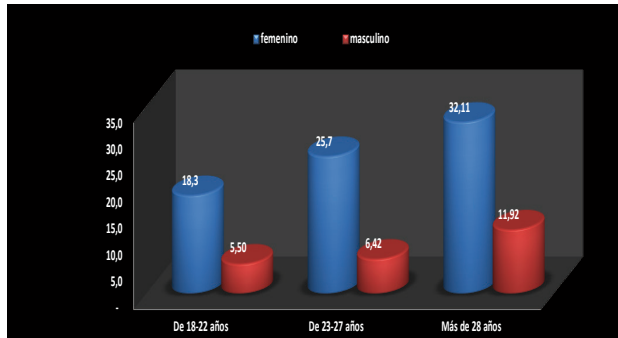
Análisis y discusión de resultados más relevantes

Se observó, que el mayor porcentaje de estudiantes desertores de los programas de Administración Financiera, fueron del género femenino y son mayores de 28 años. Con las entrevistas focales, se identificaron madres cabeza de familia, que tienen que abandonar sus estudios para dedicarse al sostenimiento de sus hijos. Además, que la mayor proporción que ingresa a la modalidad a distancia son del género femenino.

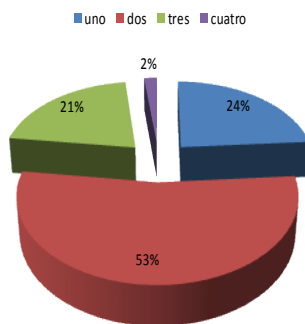
Por estas características, se pueden explicar las cifras preponderantes de la mujer, en esta investigación.

Factores no académicos

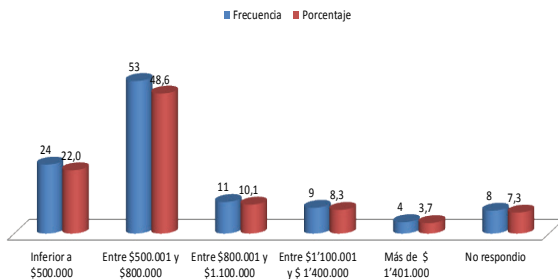
Personales. Distribución porcentual de las edades por género, de los desertores del programa de Administración Financiera del 2005-A hasta 2010-B



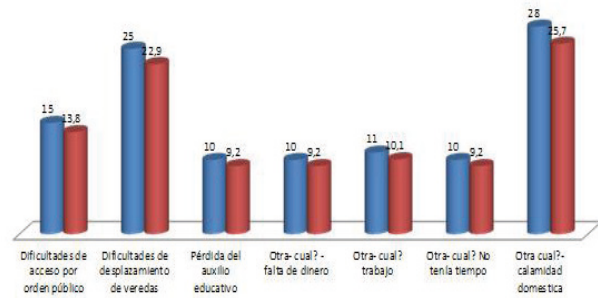
Factores no académicos: socioeconómicas. Distribución sobre el estrato socio-económico de los desertores del programa de Administración Financiera del 2005-A hasta 2010 B



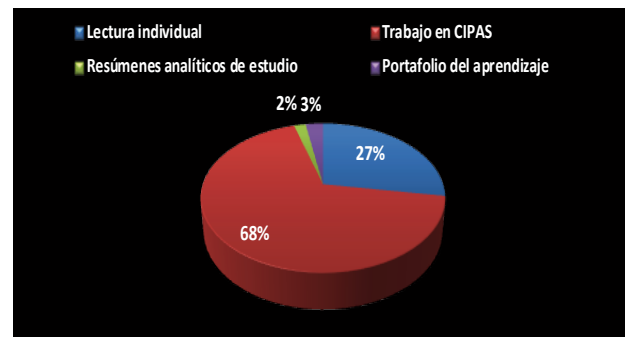
Distribución sobre los ingresos de los desertores del programa de Administración Financiera, del 2005-A hasta 2010-B



Factores no académicos: político-culturales. Desertores del programa de Administración Financiera del 2005-A hasta 2010-B



Con respecto a qué métodos de estudio utilizaba, se encontró que predominan los círculos de interacción y participación académica y social –CIPAS y la lectura individual; lo anterior se corroboró con las entrevistas focales a los desertores, tutores, estudiantes y coordinadores de CAT. Es necesario recalcar la importancia del trabajo individual, con el uso de los portafolios de evidencia y los resúmenes como complemento para el desarrollo de habilidades y competencias.

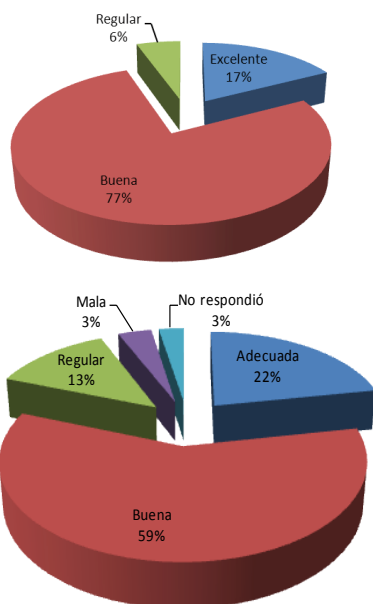


Con respecto al interrogante sobre el semestre en que se retiró del estudio, los desertores abandonaron dentro los tres primeros semestres, lo cual deja claro, que el mayor porcentaje de deserción se refleja al inicio de su carrera. Esta información se corroboró con las entrevistas focales; otros informantes revelan otro tipo de inconvenientes como causa de su retiro; los demás se retiraron por doble BRA (bajo rendimiento académico); este retiro obedece a la normativa de la Universidad del Tolima, en lo que se refiere a rendimiento académico.

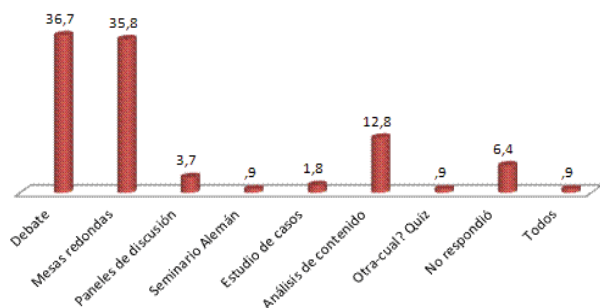
Factores académicos: institucionales. La percepción de los desertores, se resume en calificar la calidad del programa, los tutores y los cursos de la institución; los evidenciaron favorables, en un porcentaje superior al 70%. Esto

demuestra que no existe mayor inconformismo, con el programa académico, ni con los docentes; por el contrario, los perciben como buenos y esto se acompaña con la imagen positiva que tiene la Universidad del Tolima en todo el departamento.

Factores académicos: pedagógicos.
Distribución porcentual de la evaluación de la calidad de los contenidos, de los cursos del programa de Administración Financiera



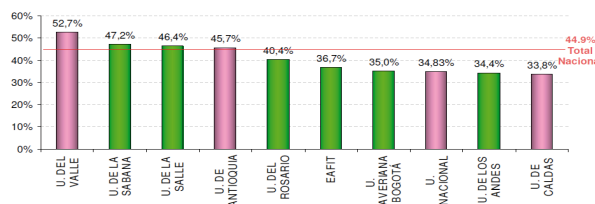
Distribución porcentual sobre las estrategias metodológicas que utiliza el programa de Administración Financiera



Tasa de deserción Administración Financiera. Como se observa, los resultados muestran que un 21% de los desertores, se retiraron por insatisfacción con el programa. Esto se contrastó en la entrevista focal. Se pudo advertir en los conversatorios, que el desagrado, no era

por la parte académica, sino por el desorden administrativo, respecto a los cambios en la dirección del programa y del equipo de trabajo; además, se quejaron de mala atención, dilación de las solicitudes de reintegro, demora en cargar notas a la plataforma y disgusto general por las instalaciones físicas de la institución.

Tasa de deserción de las IES acreditadas



La información corresponde a las Universidades acreditadas que tienen información validada de la deserción por cohorte en el SPADIES.
Fuente: SPADIES. Corte Enero de 2009

Conclusiones

Perfil de los desertores

Estudiantes que se encuentran en el rango de edad mayor a 28 años; mayoritariamente de sexo femenino; provienen de un bachillerato comercial o técnico; con padres que alcanzan un nivel corto de bachillerato; madres cabeza de familia; estrato socioeconómico, dos; ingresos no superiores a 800.000 pesos mensuales.

Tienen buen concepto del programa, de sus cursos y de los tutores en general; se identifican con la estrategia de investigación formativa, están familiarizados con los métodos de estudio por CIPAS e individual; han recibido orientación laboral, pero no adecuada, ni acorde, con el desconocimiento de los programas académicos y su desarrollo profesional; generalmente han desertado (en el 2do y 3er semestre), por falta de tiempo y porque el tipo de actividad laboral que desempeñan, no les deja espacio para continuar estudiando.

Recomendaciones: estrategias y acciones para disminuir la deserción. Acompañamiento académico; implementar procesos integrales de admisión de nuevos estudiantes; programas asistenciales y programa especial de reintegro.

Referencias bibliográficas

- Abad, A., Servin, Luis. (1992). *Introducción al muestreo. 2ª Edición*. Editorial Limusa, México.
- Briones, G. (2002). *Metodología de la Investigación cuantitativa en las Ciencias Sociales*. Bogotá, Colombia, Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior - ICFES, pp. 44-46.
- Cochram, W. G. (1959). *Sampling techniques*. 3ª Edición. Editorial Wiley, New York.
- Hernández, S., Fernández C, y Baptista Lucio. (2000). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill. México.
- Serbia, J. M. (2007) *Diseño, muestreo y análisis en la investigación cualitativa*. Universidad Nacional de Lomas de Zamora. *Hologramática* ,3(7) ,123-146.
- Sabino, C. (2006). *El proceso de Investigación*. Lumen- Humanistas
- Quintero, R., Paredes, J., Granja, E. (2012). *Factores que inciden en la deserción estudiantil de los programas de administración financiera en las diferentes regiones del departamento del Tolima donde hace presencia el instituto de educación a distancia – IDEAD de la universidad del Tolima*. UT: Ibagué.

Referencia

Quintero, García. *Factores académicos y no académicos que inciden en la deserción estudiantil, en el programa de Administración Financiera (IDEAD-UT)*

Revista Ideales (2019), Vol. 8, 2019, pp. 97 - 104

Fecha de recepción: Octubre 2018

Fecha de aprobación: Mayo de 2019