

La percepción sobre la deserción universitaria de los estudiantes activos de la Licenciatura en Ciencias Sociales de la Universidad del Tolima

Deissy Lorena Ávila
Universidad del Tolima
Facultad de Ciencias de la Educación

Resumen

Esta investigación busca analizar las percepciones que tienen los estudiantes activos de la Licenciatura en Ciencias Sociales de la Universidad del Tolima en relación a la deserción universitaria; por tal razón, se busca conocer y analizar los factores y causas que promueven la deserción parcial o total de los estudiantes. Por consiguiente, se estudian los testimonios de los estudiantes activos de la licenciatura, en relación con los casos conocidos por ellos, acerca de las deserciones efectivas que se han presentado en el programa.

Los resultados de la investigación son contundentes; los estudiantes encuestados tienen claro y conocen el fenómeno de la deserción; también muestran, que la deserción universitaria está directamente conectada con las deficiencias académicas del estudiante, a falta de una adecuada preparación en la Educación Básica Primaria y Secundaria, pero también, manifiestan los estudiantes, que la principal causa de deserción obedece a su situación económica.

Palabras clave: percepción, deserción, educación, causas económicas, falencias académicas.

Abstract

This research seeks to analyze the perceptions that active students of the Bachelor of So-

cial Sciences of the University of Tolima, have, in relation to university dropout; for this reason, it seeks to know and analyze the factors and causes that promote the partial or total dropout of students. Therefore, the testimonies of the active students of the degree, in relation to the cases known to them, about the effective defections that presented in the program are studied.

The results of the investigation are overwhelming; the surveyed students are clear, and know the phenomenon of dropping out. They also show that the university dropout, is directly connected with the academic deficiencies of the student, in the absence of adequate preparation in Primary and Secondary Basic Education, but also, the students state, that the main cause of dropout, is due to their economic situation.

Keywords: perception, dropout, education, economic causes, academic failures.

Introducción

La presente investigación busca estudiar la percepción que tienen los estudiantes de Licenciatura en Ciencias Sociales de la Universidad del Tolima sobre la deserción universitaria, con el fin de reconocer y determinar sus principales causas, y si estas, tienen relación directa con aspectos académicos, psicosociales, ambientales y sociales, los cuales han sido detectados por los expertos. El producto final de la presente inves-

tigación, buscará ser insumo, que juegue papel importante, en los procesos de autoevaluación del programa mencionado.

La deserción es un problema que afecta no solo a quien abandona su formación, sino también a las instituciones de educación superior en relación con la estabilidad financiera y la continuidad de los programas ofertados, entre otras consecuencias; esta problemática se prolonga, cuando las instituciones de educación superior, no han podido actuar eficazmente ante el fenómeno de la deserción y sobre todo, no han logrado identificar los momentos críticos del recorrido escolar del estudiante. Por tal motivo, una de las maneras de sortear este inconveniente, consiste en tener en cuenta las percepciones de los protagonistas, es decir, conocer y escuchar la voz de los estudiantes para tener un enfoque más claro y acertado y así poder actuar en consecuencia.

Este trabajo se enfoca en analizar la percepción de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias Sociales de la Universidad del Tolima y contribuir al mejoramiento de las acciones de la universidad, en relación con este fenómeno que aqueja el programa; conociendo este aspecto tan importante, será más factible mejorar estrategias de retención y ampliar acciones para mitigar o erradicar (si fuese posible), esta alta tasa de deserción.

Es importante mencionar, que esta investigación, surge de una inquietud personal al notar que muchos de mis compañeros de inicio de semestre (B-2014), desertaron de la carrera; estimo que la deserción llegó a un 90% aproximadamente; de ahí se generó la pregunta problema: ¿Qué percepción tienen los estudiantes de Licenciatura en Ciencias Sociales de la Universidad del Tolima sobre la deserción universitaria?

Esta investigación obtuvo una muestra estratificada de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias Sociales que se encontraban cursan-

do los siguientes semestres: I, III, V y VIII, a fin de visionar el fenómeno en diferentes etapas de la formación académica del programa. Por esta razón, la presente investigación se encuentra dividida en tres capítulos; el primero contempla los conceptos y nociones claves, que se trabajan a lo largo de toda la investigación y una introducción de la trayectoria de la Licenciatura en Ciencias Sociales de la Universidad del Tolima, para caracterizar el programa de donde se tomó la muestra.

La deserción escolar y la percepción en la literatura académica

Este primer apartado está orientado a desarrollar los conceptos y nociones claves del desarrollo del ejercicio investigativo, acerca de la percepción de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias Sociales de la Universidad del Tolima, en relación con la deserción universitaria. Así mismo, se realizó una caracterización del programa, a partir de la muestra poblacional.

En este capítulo se hizo una breve introducción a la licenciatura en Ciencias Sociales de la Universidad del Tolima, buscando caracterizar el programa de donde se tomó la muestra poblacional. A continuación, se abordará el concepto de percepción y de sus diferentes enfoques: psicológicos, sociales, epistemológicos y académicos, que aportan valiosa información en la dirección de este trabajo.

La percepción

Hablar de percepción no es fácil debido a las transformaciones y modificaciones que ha sufrido el concepto a través del tiempo. En un intento por solventar el término, empezaremos por su definición etimológica; según Balasch (1991):

El término “percibir” proviene de la palabra latina “*percipere*”: “apoderarse de algo, recibir, percibir, sentir”; y del término también latino “*capere*”: coger. Hay que citar también el término “apercep-

ción” que tiene la misma raíz etimológica y que se define como: “preparar, avisar, advertir, caer en la cuenta. (p. 10)

Balasz muestra, que es una acción que realiza el ser humano de manera cotidiana, mediante la cual se procesan, interiorizan y construyen, todas y cada una de las interacciones del medio donde nos desenvolvemos; es decir, la percepción es una muestra de acción-efecto, que sobreviene de la forma capturar la información.

Teniendo en cuenta la base etimológica, nos adentraremos en la definición del concepto a partir de diferentes autores, para finalmente apropiarnos de la definición que mejor se ajuste a los propósitos de este ejercicio de investigación. Para esto, emplearemos los postulados de Garcia (2018), que define la percepción como: “la capacidad de los organismos para obtener información sobre su ambiente a partir de los efectos que los estímulos producen sobre los sistemas sensoriales, lo cual les permite interactuar adecuadamente con su ambiente.” (p. 3).

Según dichos postulados, la percepción es una evaluación a priori, que permite a las personas, adquirir o captar información del medio que lo rodea, por medio de las sensaciones, a través de la interacción directa con su entorno. Cabe resaltar, que la percepción es un aspecto cambiante, que se transforma constantemente según las interacciones que tiene el individuo con el medio, es decir no es un concepto estático, como se deja ver en Vargas (2018):

La percepción no es un proceso lineal de estímulo y respuesta sobre un sujeto pasivo, sino que, por el contrario, están de por medio una serie de procesos en constante interacción y donde el individuo y la sociedad tienen un papel activo en la conformación de percepciones particulares a cada grupo social. (p. 48)

Es por esto, que la percepción se encuentra inmersa en todos los procesos vivenciales de la humanidad consciente o inconscientemente: la

percepción social, relacionada con las valoraciones que realiza el individuo directamente ante una situación social y deja ver su papel dentro de ella.

Es decir, que cada sujeto realiza una valoración en tiempo real de una situación y se la atribuye a ciertos factores dentro de su ambiente, que causan dichos sucesos; por esta razón, el concepto de Balasz (1991), es de vital importancia para el desarrollo de la presente investigación; por ello, nos enfocamos en esa “captación” y valoración que hacen los estudiantes del ámbito universitario, en relación con los procesos de deserción.

La deserción

En la actualidad no se tiene una definición concreta de deserción debido a que se modifica constantemente según las necesidades, perceptivas y nociones de los investigadores; Tinto (1989), manifiesta que ninguna definición que se realice alrededor de término *deserción educativa*, puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno; es por esto, que corresponde a los investigadores, elegir la definición que mejor se ajuste a sus objetivos y sobre todo al problema de investigación.

Realizar estudios basados en la deserción en educación superior es verdaderamente complejo, debido a que se hace necesario, esbozar una serie perspectivas y manejar los diferentes tipos de deserción que existen. (Tinto, 1989).

Páramo & Correa (1999), definen los diferentes tipos de deserción. La primera, es la deserción total, la cual refiere al abandono definitivo de los procesos académicos; la segunda, se refiere a la ausencia y está determinada, por diferentes factores (causas), que motivaron la deserción del sujeto; la tercera, la deserción por facultad; esta ocurre cuando el sujeto cambia de universidad; la cuarta, es la deserción por programas, que hace referencia al cambio de enfoque

de estudios o disciplinas (programa), en la misma facultad o universidad; la quinta, corresponde a aquella deserción en primer semestre, debido a una inadecuada adaptación al medio universitario; por último, la deserción acumulada, que se refiere a la sumatoria de varias clases de deserciones en una misma institución. Se hace necesario entonces, realizar una serie de evaluaciones paulatinas de los comportamientos y actitudes de los educandos para promover mecanismos que los motiven a continuar con su proceso de formación.

Por consiguiente, la deserción, es un problema de carácter educativo y social, relacionado directamente con situaciones sociales, educativas y familiares, entre otras; como lo afirman los siguientes autores: “La deserción es, por excelencia, un problema del sistema educativo, íntimamente ligado a los entornos, contornos y dintornos del mismo, tales como los ambientes educativos, situaciones familiares, exigencias ambientales y culturales que afectan directamente al desertor” (Páramo & Correa, 1999, p.71).

A lo largo del tiempo han surgido diferentes tipos de clasificación de las causas por las cuales se genera este fenómeno; en este aspecto González (2018), en su investigación, clasifica cuatro causas importantes de deserción: externas; propias del sistema e institucionales; las de orden académico y, por último, las personales de los estudiantes.

Las causas externas hacen referencia a las condiciones socioeconómicas del estudiante y de la familia (niveles de ingresos del núcleo familiar, de educación del núcleo); también atribuye como una causa externa de deserción, al ambiente familiar.

En las causas propias del sistema e institucionales, González entiende los incrementos en los costos de las matrículas; esto implica que los estudiantes de menores ingresos económicos ya sean propios o familiares, requerirán de mayor apoyo.

Dentro de las académicas, este autor refiere, bajos niveles de aprendizaje y de conocimientos previos adquiridos; falta de apoyo y orientación por parte del cuerpo docente; falta de información al momento de la elección de la carrera profesional y un aspecto importante: la falta de compromiso y disciplina con el aprendizaje autónomo.

Por último, tenemos las causas personales de los estudiantes; a estas se vinculan aspectos motivacionales y actitudinales tales como actividad económica, falencias en la madurez emocional, grado de satisfacción con la carrera y el campo laboral, dificultades para los procesos de integración y adaptación entre otras.

Las causas relacionadas, anteriormente con la deserción, han sido las principales durante los últimos 15 años en América Latina, según González.

Por estas y demás causas, podemos estar de acuerdo con los postulados de Tinto (2000) donde refiere que:

Más de la mitad (57%) de todas las deserciones en las instituciones con programas de cuatro años se producen antes del comienzo del segundo año, y que el 40% de todos los estudiantes de Estados Unidos que inician estudios no logran la graduación. (citado por Balmori, De La Garza, & Reyes, 2010, p. 2).

La deserción se origina, en cierta forma, porque el estudiante ingresa a la universidad con expectativas personales muy altas y estas no se logran desarrollar, ni a nivel académico, ni social, tal como lo habían idealizado; el porcentaje inicial se evidencia en el número de asignaturas perdidas al inicio de la carrera y posteriormente en la deserción. Aunque para Tinto (1987), la deserción de los estudiantes no obedece a factores académicos, el autor lo toma como una decisión propia del estudiante, sumada a su falta de integración al ambiente social y a la comunidad universitaria, es decir, al grado de adaptabilidad

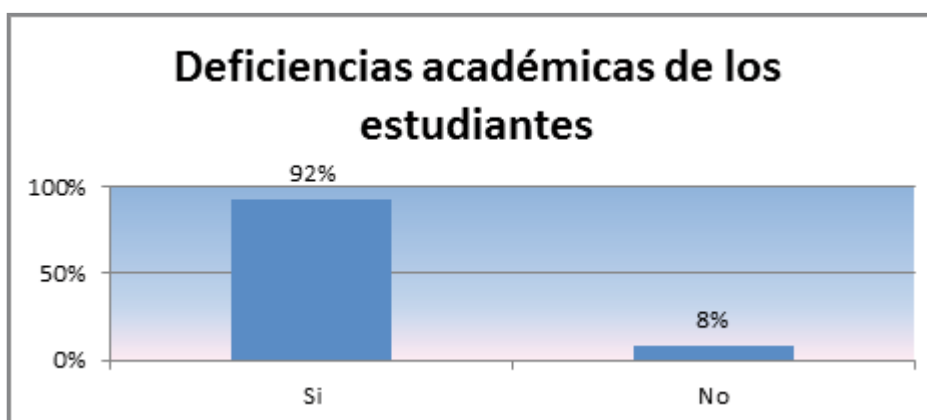
y adquisición de identidad institucional del estudiante.

La percepción que tienen los estudiantes activos de la licenciatura en ciencias sociales sobre la deserción universitaria

La información obtenida en la encuesta aplicada mediante un proceso de selección aleatoria estratificada, a los estudiantes de I, III, V y VIII semestres del programa en Licenciatura en Cien-

cias Sociales de la Universidad del Tolima, se analizó para documentar las percepciones que tienen los estudiantes de la Licenciatura en relación a la deserción universitaria. En la siguiente variable se les preguntó a los estudiantes ¿Cree que las deficiencias académicas del estudiante universitario, son por la falta de una buena preparación en la Educación Básica Primaria y Secundaria? De la cual se obtuvo la siguiente información:

Figura 1. Deficiencias académicas de los estudiantes



Fuente: autor

Factores que propician la deserción universitaria

Tabla 1. Principales factores que inciden en la Deserción Universitaria

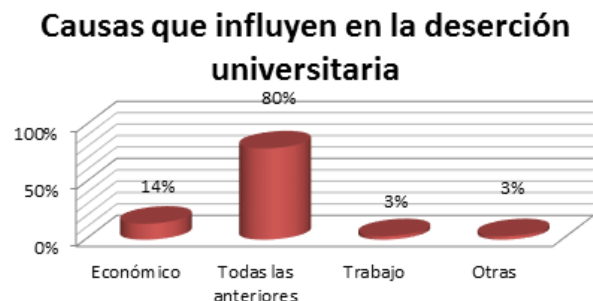
Principales factores que inciden en la Deserción Universitaria	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
La actitud del estudiante frente al estudio	57	57%
La desinformación con relación a la carrera	14	14%
La falta de comprensión del material de estudio	13	13%
Los exámenes y/o el método de evaluación	6	6%
Todas	2	2%

Fuente: autor

Se puede observar que las respuestas de los estudiantes fueron amplias y dispersas, según su visión y perspectivas en relación con los factores que más influyen en la deserción universitaria.

Los estudiantes manifiestan (57%), que el factor que más influye para que se genere y se concrete la deserción es la actitud del estudiante frente al estudio. Esta información resultante, evidenció que uno de los principales factores que perciben los educandos en el programa de Licenciatura en Ciencias Sociales, radica en el compromiso individual del mismo estudiante.

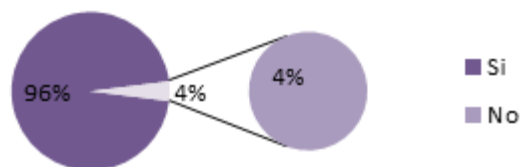
Figura 2. Causas que influyen en la deserción universitaria



Fuente: autor

Figura 3. El bajo rendimiento académico influye en la deserción universitaria

El bajo rendimiento académico influye en la deserción universitaria



Fuente: autor

Efectivamente, el 96% los encuestados refirieron que el bajo rendimiento académico influye en la decisión de desertar, en tanto este, pone en entre dicho las actitudes, aptitudes y autoestima del estudiante en la educación.

Conclusiones

Este trabajo de investigación realiza importantes aportes a la Licenciatura en Ciencias Sociales de la Universidad del Tolima; se deduce de él, que se deben crear e implementar, estrategias de retención que sean verdaderamente eficientes y eficaces en la mitigación del fenómeno de la deserción; estos resultados proyectan las percepciones sociales y sentires de los estudiantes, en cuanto a los factores económicos, perso-

nales, familiares y de su entorno, que obstaculizan su proceso académico profesional.

Además, demuestra que otras causalidades responden a factores económicos, seguido de la poca disposición de tiempo para dedicar al estudio debido a la jornada laboral de la mayoría de los estudiantes, situaciones externas, que afectan notoriamente la superación de sus logros e impiden la continuidad de su vida académica. Otras causas, tienen que ver con las deficiencias académicas del estudiante a falta de una buena y adecuada preparación en la Educación Básica Primaria y Secundaria.

Un 77% de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias Sociales de la Universidad del Tolima, piensan que la deserción universitaria no es una opción para ellos; dentro de las categorías investigadas, se pudo evidenciar que pensaban en cambiarse de carrera o en cancelar materias, pero no manifestaron el deseo de abandonar sus estudios superiores.

Sin embargo, se encienden las alarmas en el programa y especialmente en la dirección de la Licenciatura, debido a que un 23% de los estudiantes activos si han pensado en abandonar la carrera, por lo tanto, se convierten en posibles desertores. 57% de los encuestados, dijeron, que la actitud de los estudiantes frente al estudio, es fundamental dentro del ámbito académico, debido a que, define el desenvolvimiento del estudiante, en cuanto al rendimiento académico; quiere decir, que, si no se tiene una motivación académica, tiende al bajo rendimiento, lo que a su vez se relaciona, con la falta de buenos hábitos de estudio. Esta actitud conlleva a que el estudiante deserte.

Ahora bien, trabajar con los testimonios de los estudiantes que se encuentran activos en la Licenciatura en relación a los casos que conocen de deserción en el programa, indirectamente preocupa, debido a las cifras de casos conocidos de desertores.

De 100 estudiantes encuestados, 75, reportaron saber de 145 estudiantes que desertaron, una cifra realmente alarmante; además se deja como dato, que entre las causales de sus retiros, estuvieron: los factores económicos, la falta de tiempo para dedicar al estudio, los problemas familiares y personales y en algunos, dificultades de salud.

Referencias bibliográficas

- Abarca, M. & Carazo, Z. (1990) *Causas de la deserción estudiantil y reprobación de cursos en el ITCR: la opinión del profesor y el estudiante*. Cartago: ITCR.
- Arredondo, L. d. (2014). *Factores que causan la desercion escolar en la Educacion media y Superior*. Campeche: Universidad Pedagogica Nacional.
- Balán, G. C. (2005). *El Impacto de la Escuela de Procedencia del Nivel Medio Superior en el Desempeño de los Alumnos en el Nivel Universitario*. REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1-4.
- Balasch, J. R. (1991). *Percepción, usos y teorías*. Educació Física i Esports, 14.
- Balmori, M. E., De La Garza, C. M., & Reyes, V. E. (2010). *El modelo de deserción de Tinto como base para la planeación institucional: El caso de dos instituciones de Educación Superior Tecnológica*. México: XI Congreso Nacional de Investigación Educativa.
- Boado, M. (2005). *Una aproximación a la deserción estudiantil Universitaria en Uruguay*. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe.
- Capel, H. (1973). *Percepción del medio y comportamiento geográfico*. Revista de Geografía, 58-150.
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vásquez, J. (2008). *Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil*. Revista de Educación, 345. pp. , 255-280.
- Chile, C. d. (2008). “*Estudio Sobre Causas de la Desercion Universitaria*”.
- England, C. (2012). *Teoría Social Cognitiva y Teoría de Retención de Vincent Tinto: Marco Teórico para el estudio y medición de la auto-eficacia académica en estudiantes universitarios*¹. Revista Griot (ISSN 1949-4742), 28-49.
- Garcia, M. (03 de 16 de 2018). *Percepción, Atención y Memoria*. Obtenido de <http://www4.ujaen.es/~mrgarcia/Tema1PAM.pdf>
- González, F. L. (30 de 01 de 2018). *Repitencia y deserción universitaria en América Latina*. Obtenido de: <https://www.unila.edu.br/sites/default/files/files/Fiegehen,%20Luis%20Eduardo%20Gonz%C3%A1lez%20-%20Repitencia%20y%20deserci%C3%B3n%20universitaria%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina.pdf>
- Lopera, C. (2008). *Determinantes de la deserción universitaria en la Facultad de Economía de la Universidad del Rosario*. Bogota: Editorial Universidad del Rosario.

- Matlin, M. W., & Foley, H. J. (1996). *Sensación y Percepción*. Mexico D.F: Prentice Hall.
- Moncada, K. (2008). *Estudio Sobre Causas de la Deserción Universitaria*. Centro de Microdatos, 143.
- Páramo, G. j., & Correa, C. A. (1999). *Deserción Estudiantil Universitaria Conceptualización*. Revista Universitaria EAFIT, 1-14.
- Pérez, Z. P. (2011). *Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta*. Revista Electrónica Educare Vol. XV, 15.
- Pinto, E. C. (2015). *Percepciones sobre el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés de los estudiantes y docentes de la universidad piloto de colombia, seccional del alto magdalena*. Ibagué: Universidad del Tolima.
- Rodríguez, P. E. (2000). *Análisis de las causas de deserción en los estudios de asengladura en la facultad de ingeniería mecánica y eléctrica y estrategias para su abatimiento*. Mexico: CD. UNIVERSITARIA.
- Tinto, V. (1975). *Abandono de la Educación Superior: Una Síntesis Teórica de Investigaciones Recientes*. Revisión de Investigación Educativa, 89-125.
- Tinto, V. (1993). *Reflexiones Sobre el Abandono de los Estudios Superiores*. Banco de Datos Sobre Educación IRESIE, 56-63.
- Tinto, V. (2000). *Definir la Deserción: Una Cuestión de Perspectiva*. Editorial Jossey-Bass Inc. Publishers., 1-9.
- Selame, T. (1994). *Antecedentes y reflexiones sobre la deserción estudiantil en la universidad de Santiago de Chile*. Valdivia: USC
- Vargas Melgarejo, L. M. (18 de 03 de 2018). *Sobre el concepto de percepción*. *Alteridades*. Obtenido de <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>> ISSN 0188-7017
- Villanueva, A., Hernández, L. C., & Rodriguez, S. R. (2004). *La tutoría académica y la calidad de la educación*. Programa Institucional de Tutoría Académica Universidad de Guadrajara, 118.
- Zusman, P. (2013). *La geografía histórica, la imaginación y los imaginarios geográficos*. Revista de Geografía Norte Grande, núm. 54, 2013, pp. 51-66, 55-66.

Referencia

Deissy Lorena Ávila. *La percepción sobre la deserción universitaria de los estudiantes activos de la Licenciatura en Ciencias Sociales de la Universidad del Tolima*

Revista Ideales (2019), Vol. 9, 2019, pp. 83 - 90

Fecha de recepción: Abril 2019

Fecha de aprobación: Agosto 2019