

# Google Meet como mediación tecnológica para una propuesta humanística en niños de quinto de primaria del colegio Liceo Francisco José de Caldas

*Ana Mercedes Rivera Larreamendy  
amriveral@ut.edu.co*

*Eileem Leandra Gutiérrez Carrillo  
elgutierrezc@ut.edu.co*

*Jessica Natali Castellanos Ramírez<sup>34</sup>  
jncastellanos@ut.edu.co*

## Resumen

El presente documento sistematiza la experiencia de la aplicación de la herramienta Google Meet como mediación para la creación de espacios dedicados al cuidado personal con estudiantes de quinto de primaria de la Institución Educativa Liceo Francisco José de Caldas, que funciona con el modelo pedagógico Modelo Europeo de Excelencia empresarial (EFQM), por lo que el aporte de esta propuesta se da desde el modelo interestructurante/dialogante y la formación humanística sobre la que fue planteada. Esta estrategia se realizó a través de 3 encuentros en los que los estudiantes construyeron su concepto del autocuidado y se encontraron en un espacio de reflexión y autoconocimiento.

## Introducción

En este apartado se presentará una contextualización acerca de la institución educativa Liceo Francisco José de Caldas, su población y sus lineamientos estratégicos. De la misma manera se hará una confrontación entre el modelo pedagógico que maneja el colegio (EFQM) con los modelos que se

quieren aplicar para esta propuesta (modelo humanista y dialogante). Por último, se abordará la herramienta Google Meet con que se desarrollarán las actividades.

## Fundamentación para la mediación pedagógica y tecnológica

La institución educativa Liceo Francisco José de Caldas se encuentra ubicada en el departamento de Cundinamarca, municipio de Nilo, en el fuerte militar de Tolemaida. Educa a los hijos de los militares vinculados con el ejército de Colombia. Funciona bajo el modelo pedagógico EFQM que se basa en los conceptos de excelencia fundamentados en los derechos humanos, por lo tanto, el modelo cumple los diez principios plasmados en el pacto mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) que permite establecer un sistema de gestión que posibilita a las entidades tener un éxito sostenido y rendimiento sobresaliente a través de: autoevaluación reconociendo sus fortalezas y debilidades, comunicación asertiva, integración de iniciativas planificadas y disposición de una estructura básica en el sistema de gestión.

<sup>34</sup> Estudiantes de maestría en Pedagogía y Mediaciones Tecnológicas de la Universidad del Tolima

## Modelo pedagógico

Para presentar el sustento teórico de nuestra propuesta: la pedagogía dialogante o modelo interestructurante, primero describiremos de forma muy sucinta, además, los dos grandes modelos pedagógicos. Según Luis Not (1983, citado en De Zubiría, 2006) existen tres modelos pedagógicos: la escuela tradicional o modelo heteroestructurante, la nueva escuela modelo autoestructurante y por último el interestructurante. Cada modelo plantea una serie de dinámicas y roles que asumen los actores del proceso educativo, que configura cómo se entiende y se habita el mundo y que dan respuesta a diferentes contextos de enunciación.

Dicho anteriormente es pertinente retomar lo planteado por Ortiz (2013) al definir en primer lugar a la escuela tradicional, pasiva o heteroestructurante como un sistema en que se basa en el autoritarismo, la unidireccionalidad y el rol pasivo del estudiante o receptor, que buscaba la asimilación y reproducción de conceptos, ideas o conductas dadas por agentes externos como el maestro y las instituciones sociales. Luego, en un segundo momento se establece como oposición y a razón de un avance en el entendimiento del proceso educativo la escuela activa, humanista o autoestructurante a inicios del siglo XX. Ortiz (2013) manifiesta que en este modelo pedagógico el estudiante es el centro de todo y se presenta entonces como un sujeto con saberes, necesidades y activo.

**Tabla 3.** Modelos pedagógicos.

Dimensiones	Pedagogía tradicionalista	Pedagogía humanista
Concepto de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Absolutización del aspecto externo</li> <li>● Estandarización</li> <li>● Métodos directivos y autoritarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Énfasis en los componentes personales</li> <li>● Flexibilidad</li> <li>● Métodos dinámicos y participativos</li> </ul>
concepto del rol docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ejecutor de directivas preestablecidas</li> <li>● Limitación de la individualidad y la creatividad</li> <li>● Autoritario, rígido y controlador</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Papel activo, creador, investigador y experimentador</li> <li>● Estimulo a la individualidad</li> <li>● Flexible espontáneo, orientador.</li> </ul>
concepto del rol del estudiante	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sujeto pasivo reproductor del conocimiento</li> <li>● Poca iniciativa, inseguridad, escaso interés personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sujeto constructor del conocimiento</li> <li>● Creatividad, reflexión, intereses cognoscitivos propios</li> <li>● Implicación y compromiso.</li> </ul>

Fuente: Ortiz (2013)

Por último, se plantea el modelo interestructurante o modelo dialogante que sustenta la presente propuesta y que concilia elementos que contienen los dos modelos pedagógicos anteriores en búsqueda de un desarrollo del sujeto en todas sus dimensiones. Como explica De Zubiría (2006):

...reconoceren los modelos heteroestructurantes el hecho de que, efectivamente, el conocimiento es una construcción externa al salón de clase y que, indudablemente, la ejercitación y la reiteración cumplen un papel central en el proceso de aprendizaje. [...] reconocer en la Escuela Activa y en los enfoques constructivistas la validez que tiene el reconocer el papel activo que cumple el

estudiante en todo proceso de aprehendizaje y la finalidad de la comprensión y el desarrollo intelectual que le asignan a la escuela. (p.7)

Se tiene entonces que este modelo-interestructurante- rescata el papel activo de los agentes que habitan del acto educativo y establece nuevas relaciones entre ellos propendiendo por la construcción de contenidos y la consecución de propósitos que permitan el desarrollo humano “que garanticen mayores niveles de inteligencia intra e interpersonal (Garnerd, 1983); es decir, individuos que se conozcan, que comprendan sus orígenes y raíces y que elaboren de manera más reflexiva y activa su propio proyecto de vida individual y social” (De Zubiría, 2006, p. 22)

Asimismo, y como soporte a nuestra propuesta retomamos a Ortiz (2013), que recoge los planteamientos de Carl Rogers, Hamachek y A. Maslow para presentar aspectos relevantes del modelo humanista. Desde nuestro planteamiento, reconocemos que este modelo es el más afín al enfoque dialogante. En primera instancia, se trata de un proceso flexible, adaptable a las necesidades e intereses del sujeto que aprende. Por enfocarse en el sujeto como ser humano, capaz de proponer, explorar, llegar por sí mismo al conocimiento, descarta la figura del docente como autoridad. En este modelo, la relación entre estudiante y maestro debe darse bajo los pilares del respeto y la percepción del otro como un ente activo y aportante en la construcción del conocimiento. Los esfuerzos didácticos del maestro “deben estar encaminados a lograr que las actividades de los estudiantes sean autodirigidas fomentando el autoaprendizaje y la creatividad.” (Ortiz, 2013, p. 21). Bajo este modelo queremos rescatar lo que Laval (2003) denomina “valores culturales” (p.350) tan desacreditados actualmente por la predominancia de la escuela como ente de gestión económica. En la actualidad, una corriente importante de pensadores en la educación, hacen el llamado a repensar la escuela desde tres pilares básicos para el desarrollo del ser humano: pensar, convivir, actuar.

### **Nuestra propuesta**

La población foco de este trabajo es el grado quinto de primaria, que oscilan entre 10 y 11 años y en quienes identificamos la necesidad de generar pautas de cuidado emocional por ser una población flotante: familias que deben trasladarse periódicamente a diferentes zonas geográficas por la condición laboral de sus padres que genera un constante reinicio de las dinámicas sociales y académicas del estudiante.

Esto sumado a la situación de incertidumbre por la actual pandemia, ha generado en algunos niños altos niveles de ansiedad que interrumpen

el normal desarrollo de su cotidianidad. Vemos pertinente entonces generar espacios de cuidado emocional a través de encuentros sincrónicos desarrollados por la herramienta Meet, atendiendo al contexto de educación remota y virtual que vive el mundo por el Covid-19 que obligó volcarse a espacios virtuales para reestructurar los procesos de enseñanza.

Por sus características facilitadoras en la comunicación, esta herramienta permite acercarse a los estudiantes de manera gratuita, masiva y sencilla. Además, el grupo está familiarizado con esta ya que es la utilizada en las clases diarias. Pretendemos entonces dar un uso adicional a una herramienta inmersa en la rutina de los estudiantes, atendiendo ya no solo a las necesidades académicas, sino a las emocionales.

Como educadores, somos responsables frente a la dimensión cognitiva de nuestros estudiantes; pero así mismo, tenemos iguales responsabilidades en la formación de un individuo ético que se indigne ante los atropellos, se sensibilice socialmente y se sienta responsable de su proyecto de vida individual y social. (De Zubiría, 2006, p. 8)

Partiendo de estos principios, somos conscientes de que la educación debe ser un espacio para trascender a la maquinaria económica actual y propiciar un desarrollo integral. Áreas como la emocional y afectiva deben ser incluidas en los procesos pedagógicos para que el estudiante logre pensarse afectivamente como sujeto en sociedad.

**Diseño del curso. Objetivo general:** Implementar una propuesta didáctica a través de una mediación tecnológica para fortalecer el autocuidado emocional en los niños de grado quinto de primaria la institución educativa Liceo Francisco José de Caldas.

**Objetivos específicos:** Diseñar estrategias didácticas basadas en el modelo humanista y la pedagogía dialogante y aplicar la herramienta Google Meet como mediación tecnológica para el desarrollo de los contenidos.

**Contenidos: Actividad Número 1 - Me conozco:** El objetivo de esta actividad consistía en sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia del autocuidado a través de talleres y estudios de caso desarrollados de la siguiente manera: se proyectó una presentación interactiva motivando a los estudiantes a responder preguntas generadoras en torno a sus pre saberes acerca del autocuidado, se propusieron estudios de caso acerca de situaciones problemáticas sobre el autocuidado en los que los estudiantes tomaron una posición y la argumentaron, se hizo una conceptualización sobre el autocuidado a partir de un video y se cerró la sesión con una retroalimentación y reflexión frente a los resultados de la presentación interactiva.

**Actividad número 2 - Un abrazo virtual:** La siguiente actividad se basó en fomentar actitudes de autocuidado y respeto por el otro en sus diferentes entornos mediante un debate centrado en reconocerse como parte de una unidad social, actuando en función del bienestar común. Se vincularon en esta sesión presentaciones interactivas, chat y podcasts, se realizó una reflexión al autocuidado y al bienestar común.

**Actividad número 3- Me quiero, me cuido:** Por último, se trabajó en torno a la comprensión y el planteamiento de prácticas para ejercer el cuidado propio y común a través de un juego de rol. El encuentro se desarrolló en un principio con la construcción colectiva de una nube de palabras para activar los saberes. Después cada uno de los participantes creó un superhéroe del cuidado emocional. Eso con elementos que

tuvieran a la mano, pensando un poder para el cuidado emocional y un archienemigo que debieran combatir. Finalmente, los estudiantes escribieron un texto reflexivo acerca de su percepción de las tres sesiones y aquello que aprendieron. Como evidencia adicional los estudiantes respondieron preguntas generadoras a través de un formulario Google para identificar su estado emocional en relación con el contexto.

**Evaluación:** Se plantea una evaluación actitudinal del desempeño de los estudiantes en las sesiones se realizará una evaluación a través de una rejilla acerca de los comportamientos y actitudes manifestadas en los encuentros. La evaluación está diseñada para identificar los tres componentes tratados en la propuesta: tecnológico, pedagógico y de contenidos.

**Resultados:** La lectura de los presentes resultados en esta experiencia se realizará a través del abordaje de cada uno de los objetivos. Se presentarán evidencias gráficas sobre los encuentros y las actividades realizadas en cada uno de los encuentros.

**Implementación de la propuesta:** En cada una de las sesiones los estudiantes se mostraron entusiastas y participativos. Asistieron puntualmente a la hora acordada para iniciar las actividades. Su actitud frente a las docentes invitadas fue amable y de fácil adaptación siguiendo de manera receptiva las instrucciones dadas por el equipo moderador.

A continuación, se presenta la rejilla de evaluación que condensa los puntos a analizar en esta lectura de resultados: los aspectos pedagógicos y de contenido incluidos en el ítem “diseño de estrategias didácticas” y la herramienta tecnológica contenido en el ítem “aplicación de la herramienta Google Meet”.

**Tabla 8. Rejilla de evaluación diligenciada**

Aspectos tecnológicos	Ninguno	Algunos	Todos
Los estudiantes hicieron uso asertivo del chat			★
Los estudiantes interactuaron oralmente activando su micrófono de manera asertiva			★
Los estudiantes mantuvieron su cámara activa durante los encuentros		★	
Los estudiantes utilizaron adecuadamente las herramientas implicadas en el desarrollo de la estrategia.			★
Aspectos pedagógicos y de contenido			
Los estudiantes mantuvieron un papel activo durante las sesiones			★
Propusieron soluciones a problemas planteados en estudios de casos.			★
Demostraron su creatividad al idear un personaje ficticio defensor del autocuidado.		★	
Expresaron sus presaberes frente a los tres ejes temáticos presentados.			★
Realizaron un proceso de autorreflexión para identificar las prácticas de autocuidado en su entorno.			★

De manera general se pudo evidenciar, a través de la rejilla, una respuesta positiva de los estudiantes ante el desarrollo de la estrategia tanto en los aspectos pedagógicos y de contenido como en la utilización de la herramienta. Enseguida se abordarán de manera detallada los criterios propuestos en la rejilla agrupados según las categorías nombradas anteriormente.

**Diseño de estrategias didácticas:** El diseño de las estrategias se basó en la pedagogía humanística y dialogante procurando brindar espacios de comunicación y expresión a los estudiantes. A lo largo de las sesiones los estudiantes lograron reflexionar, proponer y discutir sus ideas, sentimientos y percepciones frente al autocuidado. Se utilizaron talleres, estudios de caso, debates y juegos de rol para que los niños interactuaran, apropiaran y comprendieran la importancia del autocuidado en su diario vivir. En cada sesión se realizó un momento de identificación de presaberes, una actividad de presentación de contenidos y un momento de cierre y reflexión.

**Sesión 1:** Participaron 19 estudiantes que, a través de sus respuestas en la presentación interactiva, evidenciaron que la palabra más común para relacionar el acto de cuidar es

proteger (con un 30% de respuesta). Gran parte del grupo presentó dificultad para relacionar el concepto con uno diferente, así que respondieron con la misma palabra: “cuidar”.

Podemos afirmar entonces que, para el grupo, cuidar se trata de ejecutar acciones en función de otros con quienes tienen un vínculo emocional. Las acciones más comunes indicadas en la presentación interactiva fueron: evitar peligros y brindarse amor propio. Muchos de los integrantes del grupo relacionaron el autocuidado con la alimentación sana, e incluso con el contexto de salud actual percibiendo, entre las acciones de autocuidado, las medidas para prevenir el virus. Encontramos además que el menor porcentaje relaciona este concepto con las rutinas de higiene diarias o aseo personal.

Partiendo de las intervenciones en el estudio de caso, pudimos evidenciar que los estudiantes cuentan con una rutina de autocuidado sobresaliente, pues en sus respuestas mencionaron las acciones que Valeria (personaje protagonista de la situación hipotética) omitió y que ellos realizan en su rutina diaria.

**Sesión 2:** Primero se planteó una situación problema que pretendía que los niños debían

tomar una posición frente al hecho, así como argumentar la postura tomada. Durante el espacio de debate los estudiantes lograron asumir una actitud conciliadora que buscaba el bienestar de ambas partes, dejando de lado los grupos asignados en pro y contra, argumentando que todos tenían un lugar en la solución del problema acudiendo al diálogo y evitando tomar acciones hostiles como contramedida.

Mediante el uso de la palabra oral los niños y niñas identificaron las acciones realizadas en pro del bienestar común. Así como también mostraron empatía ante las dificultades que atravesaba cada personaje en la historia. Para finalizar, se reflexionó en torno a las acciones que se realizan para cuidar al otro y cómo podemos ayudar a los demás.

**Sesión 3:** En esta sesión los estudiantes debían utilizar elementos o vestuario que tuvieran en su casa para personificar un superhéroe que representará un valor referente al autocuidado. Los estudiantes estuvieron muy receptivos y motivados durante la actividad. En esta sesión los estudiantes expusieron los valores que representaban con la descripción de sus superhéroes otorgándoles un nombre y poderes para promover el autocuidado y el cuidado de los otros. Asimismo, idearon un archienemigo que representaba un valor contrario a lo que ellos, como superhéroes, querían defender.

Observamos, mediante la aplicación del formulario, que los estudiantes cuando se encuentran tristes realizan actividades que permitan tener un momento de dispersión como escuchar música, realizar sus actividades favoritas y, en otras ocasiones, permitirse desahogarse llorando que finalmente es una forma de liberar emociones que producen tristeza. Gran parte del grupo manifestó, mediante intervenciones abiertas y por escrito, que la sesión fue muy dinámica, divertida y recibieron el tema del autocuidado y el de los demás a través del juego mostrando empatía por el trabajo realizado.

### **Aplicación de la herramienta Google Meet:**

En cada una de las sesiones se posibilitó el uso de las diferentes opciones de interacción que brinda Google Meet: chat, micrófono y cámara. En cuanto al uso del chat, se pudo percibir que los estudiantes, a través de una instrucción clara, pueden hacer un uso ordenado y efectivo de esta opción. En cuanto se les indicaba resumir su intervención en un solo mensaje, lo hicieron de manera acertada, respondiendo a la pregunta generadora.

Tratándose de las intervenciones orales y el uso del micrófono se pudo evidenciar el orden y el respeto por cada participación. También se pudo notar en los participantes la noción de ingresar a las reuniones con su micrófono apagado manteniendo un buen manejo del mismo, permitiendo el desarrollo del contenido y de la actividad. Por otro lado, se observó que la cámara web es la menos usada por los estudiantes en los encuentros. En la mayoría de las sesiones, algunos integrantes del grupo mantuvieron su cámara apagada en la totalidad del tiempo a pesar de ser solicitado por parte de las docentes.

### **Observaciones finales**

El desarrollo de esta estrategia nos permite afirmar que este tipo de espacios son necesarios y oportunos para los estudiantes pues presenta una alternativa dentro del ámbito escolar para reflexionar sobre cuestiones humanísticas puesto que estas temáticas, ya que según lo manifiestan ellos mismos, estos están alejados de su ámbito educativo. Si propendemos por una formación integral desde las actividades extracurriculares, temas como la empatía, el autocuidado, la resolución de problemas y la estabilidad emocional pueden ser pilares para formar mejores individuos.

Así mismo, los profesores, o en general, cualquier actor educativo puede construir estos momentos sin temor a una baja receptividad por

parte del estudiantado puesto que estos se muestran abiertos e interesados en su desarrollo. Si bien la educación actual se desarrolla de manera virtual, es importante realizar actividades en las que los estudiantes acudan a su entorno inmediato y no aprendan en soledad. La herramienta de Google Meet permite el adecuado desarrollo de los contenidos y una correcta vinculación con otras herramientas virtuales e interacción con los estudiantes y da muestra de las múltiples posibilidades que brindan una actitud exploratoria y creativa por parte de los docentes.

### Referencias bibliográficas

De Zubiría, J. (2006). *Hacia una Pedagogía Dialogante (El modelo pedagógico del Merani)*

Laval, Ch. (2003). *La escuela no es una empresa*. Editorial Paidós.

Ortiz, A. (2013). “Modelos pedagógicos y teorías de aprendizaje”. Ediciones de la U. Colombia: Universidad de Magdalena.

Liceo Francisco José de Caldas. (2019).” Proyecto educativo institucional”. Liceos del Ejército.

Referencia
Ana Mercedes Rivera Larreamendy, Eileem Leandra Gutiérrez Carrillo, Jessica Natali Castellanos Ramírez. <i>Google Meet como mediación tecnológica para una propuesta humanística en niños de quinto de primaria del colegio Liceo Francisco José de Caldas</i> Revista Ideales (2021), Vol. 12, 2021, pp. 118-124 Fecha de recepción: Abril 2021 Fecha de aprobación: Septiembre 2021