

Prevalencia del síndrome de Burnout en el personal de enfermería en un hospital de tercer nivel

*Martha Lucía Núñez Rodríguez⁵
Elizabeth Fajardo Ramos⁶
Ángela María Henao-Castaño⁷*

Resumen

Con el presente artículo de investigación se quiere describir la prevalencia del síndrome de Burnout en 63 enfermeros en un centro hospitalario de tercer nivel. Este estudio, que recolecto información utilizando la escala de Maslach también involucro la observación en la cual algunos auxiliares de enfermería fueron de gran apoyo para la investigación. Ante los resultados arrojados, en agotamiento emocional están representados de la siguiente manera: en el rango de bajo de 87%, medio 7%, alto 6%. Despersonalización: bajo 84%, medio 10% alto 6%. Realización Personal: bajo 63%, medio 21% alto 14%. En este estudio se puede concluir que los factores sociodemográficos y laborales no fueron de gran relevancia para que el personal presentara síndrome de Burnout.

Palabras claves: Enfermería, agotamiento psicológico, agotamiento profesional, despersonalización.

Introducción

El síndrome de quemarse por el trabajo se define como una respuesta al estrés laboral crónico caracterizada por la tendencia de los profesionales a evaluar negativamente su habilidad para

realizar el trabajo y para relacionarse con las personas a las que atienden, así como por la sensación de estar agotados a nivel emocional, por el desarrollo de sentimientos negativos y de actitudes y conductas de cinismo hacia las personas destinatarias del trabajo, las cuales son vistas de manera deshumanizada debido al endurecimiento afectivo del profesional (Gil, 2003).

Este puede presentarse en personas de poco enfrentamiento al estrés debido a la exposición a factores sociodemográficos y laborales que afectan el desempeño del trabajador. Cabe anotar que el síndrome de quemarse por el trabajo fue escrito inicialmente por H.B. Bradley en 1969 como metáfora de un fenómeno psicosocial, presente en oficiales de policía de libertad condicional, utilizando el término “staff burnout”. Posteriormente, fue desarrollado en 1974 por el psicólogo estadounidense Herbert Freudenberger, quien realizó un estudio de campo al personal sanitario. En particular, este autor utilizó dicho término⁸ para describir aquellos estados físicos y psicológicos que tanto él como otros colegas sufrían al trabajar con una gran cantidad de jóvenes drogadictos (Martínez, 2010).

⁵ Profesora Asociada. Facultad Ciencias de la Salud. Universidad del Tolima. Email: mnunez@ut.edu.co. Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-2012-6554>

⁶ Profesora Titular. Facultad Ciencias de la Salud. Universidad del Tolima. Email: efajardo@ut.edu.co. Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-3484-1620>

⁷ Profesora Asistente. Facultad de Enfermería. Universidad Nacional de Colombia. Email: angmhenaocas@unal.edu.co. Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-4203-0016>

⁸ Se presume que el término está basado en la novela de Graham Greene titulada *A Burnt-Out Case* de 1960, donde se describe al protagonista como un sujeto que sufre de Burnout tomando como referente el trabajo de Bradley.

Llegados a este punto, conviene subrayar que la enfermería es una profesión de compasión y se considera como una disciplina con altos niveles de responsabilidad que afectan la salud, el bienestar laboral, personal y social. Por tal motivo, en distintas investigaciones se han trabajado algunos aspectos relacionados con la carga laboral en el personal de enfermería (Zhang *et al.*, 2018). En este sentido, se ha considerado que la falta de personal junto con la sobre carga laboral, conflictos y antigüedad del rol contribuyen a aumentar el deterioro del quehacer hospitalario, produciendo así el estrés laboral: el cual se conoce como síndrome de Burnout. Así pues, dentro del perfil de riesgo para el desarrollo del Síndrome de Burnout se encuentran las personas idealistas, optimistas y entregadas en exceso al trabajo; personal de sexo femenino, en personas sin pareja o con poco apoyo familiar; a nivel temporal, se evidencia que existe un mayor factor de riesgo durante los primeros años de ejercicio profesional (Gómez *et al.*, 2017).

En este orden de ideas, el síndrome de Burnout tiene como consecuencias un impacto directo en el deterioro de la calidad de los servicios de salud con el compromiso social de las instituciones. Por esta razón, es primordial controlar los factores de riesgo que promueven el desarrollo de este síndrome en el personal sanitario. Teniendo en cuenta lo mencionado previamente, el objetivo de este estudio fue determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en enfermeros de una institución de tercer nivel en diferentes servicios de hospitalización.

Materiales y métodos

Este estudio fue de tipo cuantitativo observacional en el cual participaron 63 enfermeros que laboraban en diferentes servicios de hospitalización. La elección de la población se hizo mediante un listado suministrado por la *Oficina de Personal* a conveniencia y el desarrollo de la investigación se llevó a cabo durante los meses de enero y febrero del 2020 en

la ciudad de Ibagué. Como criterio de inclusión se encontraba que fueran laboralmente activos con un tiempo mayor a 6 meses y como criterios de exclusión se estableció que no debían encontrarse en la institución durante el periodo de la aplicación de la encuesta, es decir, estar ausente por motivos de licencia; igualmente, hicieron parte de este criterio de exclusión todos aquellos que se negaron a participar en el estudio. Para la recolección de información, se solicitó autorización a los supervisores de los servicios involucrados en el estudio: se diligenció un consentimiento informado que contempló los aspectos éticos de confidencialidad de la información otorgada asegurando el anonimato del encuestado; a su vez, se les comunicó el objetivo del estudio el cual fue firmado antes de llenar la encuesta semiestructurada auto diligenciada conformada por variables sociodemográficas laborales. También se aplicó el instrumento escala de Maslach el cual contiene variables específicas para la medición del síndrome de Burnout en el nivel alto, medio y bajo (Guevara *et al.*, 2016).

Para el análisis de datos se utilizó el programa SPSS versión 12 y se contó con la confiabilidad del método de Cronbach. Además, se tomaron en cuenta los aspectos éticos de la declaración de Helsinki y aprobación del comité de ética de la institución (Declaración Helsinki, 2013).

Resultados

De los 63 participantes del estudio el 89.66 % fueron mujeres y el 10.34% hombres, los cuales se encontraban en edades entre los 20 a 57 años. En cuanto al estado civil, el 36.78% eran solteros, el 21.84 estaban en Unión Libre, el 25.29% Casados, el 13.79% Separados y el 2.30% se encontraban en Viudez. Con relación a la práctica de hábitos como fumar se encontró que el 5.75% manifestaron hacerlo mientras que el 94.25% subrayaron no tener esa práctica; en cuanto a la ingesta de alcohol se encontró que el 85% respondieron de manera negativa y el 15% afirmaron tener dicho hábito.

Tabla 1. Escala de Maslach aplicada al personal de enfermería

	Niveles escala Marslach					
	Bajo		Medio		Alto	
Agotamiento emocional	76	87%	6	7%	5	6%
Despersonalización	73	84%	9	10%	5	6%
Realización Personal	55	63%	18	21%	14	16%

Fuente: Datos estudio 2020

Los resultados arrojados por este estudio evidencian que el personal de enfermería presenta un bajo grado de Burnout. Para llevar a cabo esta medición se tomaron en cuenta los componentes evaluados por el instrumento para medir el grado de Burnout conocido como *Escala de Maslach*, estos son: *Agotamiento Emocional*, que valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo y se evalúan los ítems 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 y 20. En este se obtuvo el mayor porcentaje representado de la siguiente manera: en el rango de bajo un 87%, medio 7% y alto 6%. El componente de *Despersonalización* está conformado por 5 ítems, que son los 5, 10, 11, 15 y 22. Estos valoran el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento, por lo cual se obtuvieron los siguientes porcentajes: bajo 84%, medio 10% y alto 6%.

Lo anterior, continuaría evidenciando el bajo grado de Burnout en estos componentes debido a que estos dos componentes son directamente proporcionales: a mayor resultado, mayor es la presencia de Burnout.

En lo que respecta a la *Realización Personal* está conformada por los ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 y 21 de modo que la puntuación máxima es de 48 puntos. Ahora bien, este componente es inversamente proporcional por lo que se obtuvieron los siguientes porcentajes: bajo 63%, medio 21% y alto 14%. Ante la variable *Estado Civil* se obtuvieron resultados importantes: un mayor grado de Burnout en el componente de realización personal y presencia de alto en los tres componentes mayormente en los solteros.

De acuerdo con el sexo se presenta mayor grado de Burnout en las mujeres, mientras que en hombres se presenta bajo grado; asimismo, se evidencia una mínima cantidad en los componentes de realización personal y despersonalización. Además, el estudio permitió observar que el personal de enfermería, tanto hombres como mujeres, no ingieren alcohol constantemente lo que evidencia que sería un factor positivo puesto que se podría enmascarar situaciones de depresión ante esta acción.

Según los resultados, se podría decir que los factores generadores de estrés en el personal de enfermería no se evidencian y por lo tanto no generan el desarrollo del síndrome de Burnout en cualquiera de sus tres componentes.

Discusión

En Colombia se han realizado estudios direccionados en diferentes ciudades: se encuentra el estudio del hospital San José, de la ciudad de Popayán, en el cual la prevalencia del síndrome de Burnout fue del 1,7%; el 15,8% presentaron nivel alto de *Agotamiento Emocional*, el 10,8% alta *Despersonalización* y el 9,2% nivel bajo en *Realización Personal*. Por lo anterior, se encontró asociación significativa entre la variable número de hijos y Burnout ($p = 0,00$) (Muñoz *et al.*, 2018).

A su vez, se halló un estudio con profesionales de enfermería en la Orinoquia que padecen del síndrome de Burnout, el cual presentó una mayor prevalencia en aquellos que laboran en el área de atención hospitalaria comparados con aquellos que trabajan en áreas diferentes (Gutiérrez *et al.*, 2017).

A nivel internacional se encuentra un estudio en España en personal de enfermería que presentó correlación en las 3 dimensiones entre sí, evidenciando un nivel medio de desgaste profesional en el personal de enfermería encuestado. De esta forma, se hace posible subrayar que hay un mayor desgaste en el bloque de hospitalización y servicios generales que en el de especialidades y quirúrgico (Máximo *et al.*, 2005).

Sin embargo, este estudio dio como resultado un nivel bajo en el componente de *Realización Personal*, razón por la cual tiene algunas similitudes a los hallazgos de la investigación realizada en la ciudad de Ibagué en la cual no evidencian síndrome de Burnout en la muestra, pero se observan puntuaciones en las subescalas de *Cansancio Emocional* (93,94% o “bajo”), *Despersonalización* (78,79% o “bajo”), y en la *Realización Personal* (69,70% o “alto”) (Andrade, 2013).

De esta forma, existe una similitud importante con los resultados de investigaciones realizadas en la ciudad de Ibagué en el año 2013. Lo anterior indica que las personas que laboran en el ámbito del cuidado (Enfermera Profesional y Auxiliar de Enfermería) se consideran personas en capacidad de autorregular situaciones estresantes, una realidad que se puede evidenciar en este estudio puesto que, a pesar de haber factores predisponentes, la presencia de Burnout en alto grado fue mínima.

Por otra parte, el género femenino es de gran proporción en este estudio lo que representa una característica importante debido a que la literatura evidencia que especialmente las mujeres son más vulnerables al desgaste profesional que los hombres. No obstante, se debe advertir que el análisis de la relación de estas variables se complica por varios factores distorsionadores, por ejemplo: a diferencia de los hombres las mujeres pueden estar contratadas en trabajos con baja libertad de decisión con factores sociodemográficos relacionados a las demandas familiares, relaciones y sus ingresos.

Esto se puede constatar en el presente estudio en la medida que, teniendo en cuenta que esta profesión es de prevalencia femenina, la mayoría de las personas participantes son mujeres, lo que podría generar un sesgo arrojando resultados más en mujeres que hombres debido a la inequidad en la muestra.

Por otra parte, se encontró que los procesos cognoscitivos, emocionales y conductuales intervienen en el desarrollo del estrés, dependiendo de los rasgos de personalidad individual como también del contexto social. Así, el estrés es resultado de la valoración subjetiva de estímulos internos y externos, respecto a daños causados en una persona y el nivel de descompensación psicosomática experimentado.

Conclusiones

El presente estudio permite concluir que los factores sociodemográficos y laborales no fueron de gran relevancia para que el personal de enfermería que laboran en el hospital del tercer nivel desarrolle el síndrome Burnout. Sin embargo, a partir de esta investigación se pueden crear estrategias de afrontamiento que sirvan como factores protectores para el personal de enfermería, logrando así proporcionar una autoprotección frente al desgaste laboral que permita mantener un nivel de bienestar psicológico más elevado.

En este orden de ideas, con esta investigación se puede dar a conocer que en la población estudiada se presenta un mayor agotamiento emocional, una característica que muestra que el personal de enfermería es más fuerte frente a circunstancias de salud que incurran a la deshumanización de los pacientes.

Finalmente, es factible evidenciar que los participantes poseen buenos hábitos debido a que no fuman y no ingieren bebidas alcohólicas; además, realizan ejercicio, lo cual se denominarían factores protectores para inhibir el desarrollo del síndrome de Burnout.

Referencias bibliográficas

- Declaracion Helsinki. (2013). *Declaración de Helsinki de la AMM. Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos*. Recuperado de <https://www.wma.net/es/policies-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>
- Gil, P. (2003). Burnout syndrome: ¿síndrome de quemarse por el trabajo, desgaste profesional, estrés laboral o enfermedad de Tomás? *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 19(2), 181–197.
- Gómez, J. L., De la Fuente, E. I., Albendín, L., Vargas, C., Ortega, E. M., y Cañadas, G. A. (2017). Prevalence of burnout syndrome in emergency nurses: A meta-analysis. *Critical Care Nurse*, 37(5), 1–9.
- Guevara, L. M., y Ocampo, N. (2016). Propiedades Psicométricas de Confiabilidad y Validez del Maslach Burnout Inventory – General Survey. *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, 33(2), 128–142. Recuperado de <https://doi.org/10.21772/ripo.v33n2a04>
- Gutiérrez, O. A., Loba, N. J., y Martínez, J. (2017). Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana, 2016. *Universidad y Salud*, 20(1), 37. Recuperado de <https://doi.org/10.22267/rus.182001.107>
- Martínez, A. (2010). El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*, 0(112), 42. Recuperado de <https://doi.org/10.15178/va.2010.112.42-80>
- Máximo, J., Avalos, F., y Giménez, I. (2005). Burnout en enfermería de atención hospitalaria. *Enfermería Clínica*, 15(5), 275–282. Recuperado de [https://doi.org/10.1016/S1130-8621\(05\)71127-X](https://doi.org/10.1016/S1130-8621(05)71127-X)
- Muñoz, S., Ordoñez, J. N., Solarte, M. N., Valverde, Y. C., Villarreal, S., y Zemanate, M. L. (2018). Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San José. Popayán: Burnout syndrome in nurses from the University Hospital San José. Popayán. *Revista Médica de Risaralda*, 24(1), 34–37.
- Zhang, Y. Y., Han, W. L., Qin, W., Yin, H. X., Zhang, C. F., Kong, C., y Wang, Y. L. (2018). Extent of compassion satisfaction, compassion fatigue and burnout in nursing: A meta-analysis. *Journal of Nursing Management*, 26(7), 810–819. Recuperado de <https://doi.org/10.1111/jonm.12589>

Referencia
Martha Lucia Núñez Rodríguez, Elizabeth Fajardo Ramos, Ángela María Henao-Castaño. <i>Prevalencia del síndrome de Burnout en el personal de enfermería en un hospital de tercer nivel</i> Revista Ideales (2021), Vol. 12, 2021, pp. 24-28 Fecha de recepción: Febrero 2021 Fecha de aprobación: Agosto 2021