

El papel de la confianza en procesos de aprendizaje y enseñanza.

Una experiencia docente en el Instituto de Educación a Distancia de la Universidad del Tolima

Mónica Bibiana González Calixto¹

En los últimos años se ha incrementado el estudio de la confianza en entornos educativos (Skripkina, 2020). Se afirma que las relaciones de confianza en la universidad tienen efectos positivos en la calidad, la lealtad y la excelencia académica (Kuznetsov, 2021). Por esta razón, investigaciones recientes plantean la necesidad de fortalecer a los docentes y futuros docentes en capacidades sociales, culturales y emocionales para propiciar la confianza y participación de los estudiantes en el aprendizaje (Willis, 2021). Más aún cuando las relaciones cercanas de profesores y estudiantes pueden brindar emociones positivas, y sentimientos de logro personal (Corbin et al., 2019).

Durante los últimos ocho años, he tenido el privilegio de ser profesora de estudiantes del Instituto de Educación a Distancia (IDEAD) de la Universidad del Tolima. La experiencia más allá de ser un reto, ha sido muy enriquecedora, tanto para mi vida profesional como personal, por varias razones, pero me enfocaré en aquellas relacionadas con la confianza y su importancia en los procesos de aprendizaje.

Si bien, cuando inicié mi trabajo en el IDEAD tenía experiencia como estudiante en la modalidad virtual, mi experiencia como profesora universitaria

había sido en la presencialidad y tenía algunas inquietudes respecto a las metodologías que debería utilizar en la modalidad a distancia y la cantidad de encuentros con los estudiantes, necesarios para entablar una relación enfocada en el aprendizaje. Venía de trabajar en una universidad ubicada en otra región del país y estaba acostumbrada a cursos de sesenta y cuatro horas de clase presenciales en el semestre; además, tenía contacto con los estudiantes en horas adicionales programadas para atender sus necesidades de aprendizaje y los veía casi a diario en los pasillos de la universidad.

Así, el modelo del IDEAD (Universidad del Tolima, 2016), con ocho encuentros tutoriales al semestre, horas de asesoría y acompañamiento virtual, procesos de investigación formativa, procesos de formación en aprendizajes colaborativos (Círculos de Integración y Participación Académica y Social - CI-PAS) y conexiones con centros de atención tutorial en diferentes regiones del país, se convirtió para mí en una estructura diferente pero muy interesante para la formación de personas, y me propuse explorarla y disfrutarla en todas sus dimensiones; sin duda, la confianza en mis propias capacidades fue fundamental para emprender este camino.

¹Profesora asociada de la Universidad del Tolima, Instituto de Educación a Distancia - IDEAD. Investigadora del grupo de investigación Configuraciones. Administradora industrial y especialista en Finanzas de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Magíster en administración del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. Estudiante del Doctorado en Gestión de la Universidad EAN. E-mail: mbgonzalezc@ut.edu.co.

Los diálogos con mis compañeros, profesores que estaban en situaciones similares, pues la mayoría venía de diferentes lugares del país, me motivaban a buscar maneras de avanzar hacia mi objetivo. Las capacitaciones de inducción docente, proporcionadas por la Universidad del Tolima, y las reuniones de departamento cumplían su propósito, pues me preguntaba constantemente qué hacer para lograr las metas de aprendizaje en los estudiantes. Las respuestas a este interrogante se convirtieron en estrategias implementadas que han sido, en su mayoría, bien recibidas por los estudiantes. Pero definitivamente, más allá de las estrategias, la confianza siempre ha estado en la base del proceso.

La confianza ha sido clasificada en diferentes tipos, como general, singular, interpersonal, social, institucional, comunicativa, en la naturaleza, autoconfianza, directa, activa, reflexiva, desplazada, particular y singular (Pereda, 2009). Como docente de pregrado en cursos de administración y finanzas del IDEAD, en este documento, presento algunas reflexiones, relacionadas con la autoconfianza para el aprendizaje, la confianza entre estudiante y profesor y entre estudiantes. Mis reflexiones no son confirmatorias, pero pueden ser motivadoras de futuras investigaciones.

Confianza

La sociología ha hecho importantes aportes al tema de la confianza, por ejemplo, Luhmann (2005) la definió como un mecanismo que permite reducir la complejidad en la sociedad, pues la vida de los seres humanos ha alcanzado dinámicas que, si no existiera la confianza, las personas serían víctimas del miedo y no podrían ni siquiera levantarse en la mañana, por lo tanto, la confianza incrementa la tolerancia a la incertidumbre. Así, la confianza está presente desde que los estudiantes deciden iniciar sus estudios superiores, llegan al encuentro tutorial y se relacionan con sus compañeros, su equipo de trabajo, su profesor y el personal administrativo de la universidad.

Confianza e identidad social

La confianza es necesaria en la formación de identidad social (Evans et al., 2021), por ejemplo, un estudiante del IDEAD que tiene relaciones de confianza con sus compañeros y profesores puede sentirse identificado con su grupo, su programa y su universidad. También la autoconfianza, puede hacer que se sienta identificado como un estudiante de modalidad a distancia, que lucha cada día para salir adelante y que tiene capacidades de autoformación, manejo de entornos digitales de aprendizaje, trabajo colaborativo y actividades de investigación formativa, además de todas las labores de un estudiante de cualquier otra modalidad.

Confianza interpersonal

La confianza es indispensable en las relaciones interpersonales y la cohesión de grupos (Sandoval, 2011). En este sentido, la confianza contribuye al trabajo colaborativo que funciona en el IDEAD con la estrategia de CIPAS, su efecto es bien marcado, especialmente cuando además de la confianza, existen normas de grupo y calidad en los trabajos, así, los equipos que logran una confianza interpersonal, muestran excelentes resultados en sus trabajos escritos y orales.

En contraste, cuando no hay confianza entre los estudiantes el rendimiento del CIPAS puede verse afectado; por ejemplo, en el caso de estudiantes de primer semestre, aunque ellos tienen la libertad de escoger su equipo de trabajo, se ha presentado que algunos grupos se fragmentan, posiblemente porque dentro del grupo se traicionó la confianza, falló la comunicación o el compromiso, o debido a que los integrantes del grupo apenas se están conociendo. En este sentido, investigaciones futuras podría estudiar qué sucede con la confianza y por qué en semestres más avanzados, no es común que se presente tal situación.

En cuanto a las relaciones entre estudiantes y profesor, es fundamental que la actividad educativa, se construya sobre la confianza, y para ello las compe-

tencias comunicativas de los profesores deben ser la base primordial; de manera que sean capaces de confiar en los estudiantes en alto grado, mostrando empatía, tolerancia a la comunicación, aceptación de la individualidad, ausencia en la categorización del estudiante, capacidad para reducir sentimientos desagradables y para perdonar (Skripkina, 2020).

Confianza entre estudiantes y profesores de diferentes contextos culturales

De acuerdo con Willis (2021), cuando los profesores trabajan en otros contextos culturales, su humildad y compasión (reflejadas en acciones como escuchar y ser escuchado, notar al otro, sentir y responder) anteceden la confianza en los estudiantes. En mi caso, llegar desde otra región al IDEAD, generaba curiosidad en los estudiantes y diálogos de intercambio de experiencias, relacionadas con las empresas y sus comportamientos en términos financieros y administrativos; así, la humildad y compasión, se daba en ambas direcciones estudiantes – docente; por lo tanto, el cambio cultural fue positivo, gracias a la confianza interpersonal.

De igual manera, cuando los profesores radicados en Ibagué, municipio donde se ubica la sede central de la Universidad del Tolima, orientan cursos en centros de atención tutorial ubicados en otros municipios, incluso siendo en la misma región, los profesores han manifestado que la experiencia es diferente debido a la cultura, el tamaño de los municipios y las condiciones socioeconómicas. En estos contextos trabajar en un ambiente de confianza con las diferencias culturales, desarrolla y enriquece los procesos pedagógicos (Willis, 2021).

Por otra parte, debido a que un gran porcentaje de estudiantes del IDEAD, trabajan durante el día y estudian en la noche, el aprendizaje es mutuo y enriquecedor pues ellos hablan a partir de su experiencia dentro de la empresa donde laboran, brindando conocimiento empírico a sus compañeros y docente. En estos escenarios, valorar y escuchar sus interpretaciones de la realidad en contraste con

la teoría, contribuye a un ambiente de confianza, participación y aceptación, así como a un mejor aprendizaje, que se ve reflejado en su rendimiento. En este sentido, escuchar es una función de las sanas relaciones entre profesores y estudiantes, que permite acceder a oportunidades de aprendizaje de manera equitativa (Willis, 2021).

Cómo mejorar la autoconfianza de los estudiantes

Johnston et al (2021), recomiendan a los docentes mejorar la autoconfianza de los estudiantes, con algunas acciones como transmitirles altas expectativas académicas, alentarlos a perseverar en su aprendizaje, recalcar que lo están haciendo bien, desafiarlos y darles suficientes oportunidades para lograr los objetivos; estas acciones los hace sentir orgullosos e inteligentes y obtener buenos resultados aumentando su confianza, autoeficacia y motivación. Por el contrario, comparar a los estudiantes con otros, enfatizar en el fracaso o hacerles pensar que no son lo suficientemente buenos, puede perjudicar su autoconfianza y el rendimiento.

Conclusión

La confianza está presente en cada paso que se da, por eso en esta reflexión he planteado algunas experiencias como docente en la modalidad a distancia (IDEAD) en la Universidad del Tolima, que invitan a la investigación para la comprensión de la confianza en aulas de educación superior y para mejorar las relaciones interpersonales, así como la autoconfianza de los estudiantes.

Los cambios de modalidad, las experiencias de capacitación docente, los cambios culturales, el trabajo en CIPAS, las condiciones económicas y socioculturales de los estudiantes, la investigación formativa y recomendaciones para los docentes, han sido abordados bajo el lente de la confianza. Es importante avanzar en este campo, pues se encuentran más estudios realizados en colegios que en universidades y se requiere investigar en el contexto de la educación a distancia en Colombia.

Referencias bibliográficas

Corbin, C. M., Alamos, P., Lowenstein, A. E., Downer, J. T., & Brown, J. L. (2019). *The role of teacher-student relationships in predicting teachers' personal accomplishment and emotional exhaustion* [Article]. *Journal of School Psychology*, 77, 1-12. <https://doi.org/10.1016/j.jsp.2019.10.001>

Evans, A. L., Slater, M. J., & Edwards, M. (2021). *The effects of embedding social identities on perceived leadership outcomes and the intentional mobilization of group members*. *Psychology of Sport and Exercise*, 53. <https://doi.org/10.1016/j.psychsport.2020.101879>

Johnston, O., Wildy, H., & Shand, J. (2021). *'Believe in me, and I will too': a study of how teachers' expectations instilled confidence in Grade 10 students* [Article]. *Social Psychology of Education*, 24(6), 1535-1556. <https://doi.org/10.1007/s11218-021-09668-1>

Kuznetsov, I. S. (2021). *Determinants of Trust in Higher Education* [Article]. *Vyshee Obrazovanie v Rossii*, 30(12), 9-31. <https://doi.org/10.31992/0869-3617-2021-30-12-9-31>

Luhmann, N. (2005). *Confianza*. *Anthropos Editorial* (Trabajo original publicado 1968).

Pereda, C. (2009). *About Trust*. Herder Editorial, S.L, Barcelona.

Sandoval, M. (2011). *La confianza de los jóvenes chilenos y su relación con la cohesión social*. *Última década*, 19(34), 139-165.

Skripkina, T. (2020). *Models of teachers' trusty relations and peculiarities of interactions in educational space: Empirical research*. *8th Innovative Technologies in Science and Education, ITSE 2020*, Universidad del Tolima. (2016). *Estrategia de formación en la modalidad de educación a distancia de la Universidad del Tolima*. Instituto de Educación a Distancia.

Willis, A. S. (2021). *Teachers' cultural, social and emotional capabilities: how teacher compassion and humility is an antecedent to student confidence* [Article]. *Pedagogy, Culture and Society*. <https://doi.org/10.1080/14681366.2021.1884122>

Mónica Bibiana González Calixto. El papel de la confianza en procesos de aprendizaje y enseñanza. Una experiencia docente en el Instituto de Educación a Distancia de la Universidad del Tolima.

Revista Ideales, otro espacio para pensar. (2022). Vol. 14, 2022, pp. 48-51

Fecha de recepción: marzo 2022 **Fecha de aprobación:** agosto 2022