

# Percepciones de las habilidades blandas en estudiantes del IDEAD CAT Kennedy, en tiempos de pandemia

Orfi Yineth Delgado Santamaría  
Catedrática -CAT Kennedy oydelgados@ut.edu.co

En el mes de marzo de 2020 en Colombia, se inicia un período que trajo cambios substanciales a las dinámicas sociales e interactividad entre las personas, empero los diferentes escenarios en los que se “convivía”; coexistió entonces, el tiempo de la “pandemia”, un momento en el que se desconocía el rumbo que tomaría este proceso con sus aislamientos, cuarentenas y la salud pública que circunscribía la salud mental. Ante la incertidumbre, la humanidad *repensó* la importancia de mantenerse distanciados unos de los otros, pero la experiencia emplazaría a entender, también, la necesidad de estar en contacto con los demás. Emergió, la autorregulación emocional, en algunos mejor que en otros, dirigiéndose, en este sentido, a la confrontación de las emociones (positivas – negativas).

Referido lo anterior, los escenarios académicos se transformaron y mantuvieron en la distancia; generando así un verdadero desafío, mantenerse en todo su esplendor social, con sus atributos mismos y sus procesos formativos; acondicionando la oportunidad de dinamizar los conocimientos que se poseían y los que se podían considerar para este nuevo reto, ergo valorar la percepción que tenían los estudiantes de sus habilidades blandas (*inteligencia emocional*) como soporte a la capacidad que cada persona tiene para interactuar efectivamente a nivel personal y profesional.

## Exordio

Howard Gardner en su libro *Estructuras de la mente* (2010) con su teoría de las *inteligencias múltiples*, re-

seña el concepto de inteligencia como “la capacidad necesaria para resolver problemas, generar nuevos problemas o para elaborar productos de importancia en un contexto cultural o en una comunidad determinada”. Según Gardner, las personas desarrollan cada una de estas inteligencias de particulares maneras controvertibles y potenciadoras a nuevos niveles entre ellas. Cabe destacar que, para tales efectos, lo anterior se da bajo la influencia de la herencia biológica, el contexto y las oportunidades que se le brinden desde las diferentes posturas, la cultura, las condiciones alternas a su evolución y todo lo que pueda conmovir, redundar o significar intrínsecamente a su desarrollo.

En su propuesta de las *inteligencias múltiples*, Gardner reconoce ocho modos diferentes de interactuar con el mundo, para lo cual, en este estudio, se considerarán dos de ellas *la inteligencia intrapersonal* y *la interpersonal*, entendidas como:

**Inteligencia Interpersonal:** es el conjunto de aptitudes que un individuo pone en práctica en los vínculos que establece con otras personas. Su objetivo primordial es entender a los demás, basándose en la empatía y en la armonía con los semejantes.

**Inteligencia Intrapersonal:** es el conjunto de capacidades que permiten formar un modelo preciso y verídico de sí mismo, así como utilizar dicho modelo para desenvolverse de manera eficiente en la vida. Incluyendo la autodisciplina, la autocomprensión y la autoestima.

Conforme a estas dos inteligencias se procura alcanzar una manera distinta de verse y ver al otro, considerando, además, cómo armonizarse entre semejantes; de la misma manera, que discurrir con las nuevas circunstancias sociales y de vida, de cara a las contingencias que demandan prepararse y responder a estas *nuevas realidades*, ahondan en las capacidades que ya se tienen y auspician las que se deben alcanzar. A la postre, se hace relevante articular estas dos inteligencias que profieren la auto-percepción con sus características mismas, a partir de la información que se recibe de los demás, indeterminada a su versatilidad, y los distintos niveles de apropiación subjetiva de la realidad, *en fusión de la supervivencia y la convivencia social que se conforma en estructuras culturales, ideológicas, sociales e históricas orientadas a la apropiación de su propio entorno* (Vargas, 1994) y que retoma la receptividad de estímulos externos a crear su propia colectividad, resignificando su empatía cognitiva<sup>1</sup> (Maldonado & Barajas, 2018).

De esta manera, refiere la alta carga de emocionalidad y subjetividad que subyace a estas formas de inteligencia, recogiendo en ello algunos de los procesos perceptivos, representacionales y de procesamiento, caracterizados en tanto, que la persona puede alcanzar mayor habilidad en alguna de ellas que supere a la otra, determinándose esencialmente en su actuar y en su pensar.

Es así, que la persona con elevada competencia interpersonal, es capaz de representar eficientemente a otras personas (objetos sociales) y los contextos (físicos y culturales) en los cuales se producen las interacciones (Castelló & Cano, 2011), respetando en breve los comportamientos socialmente acordados para interactuar, interrelacionarse. Empero, están determinados a partir de sus emociones, personalidad, intenciones, motivación, conocimiento, razonamiento y acciones que repercuten en las otras personas.

Goleman siguiendo a Gardner, considera que la inteligencia interpersonal es la capacidad para discernir y responder apropiadamente a los estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y deseos de las demás personas (Borja & Luzuriaga, 2010); estas consideraciones se compactan en las llamadas habilidades sociales, que guían el actuar individual (empatía), entre pares (trabajo en equipo) y que conllevan al pensamiento colectivo (toma de decisiones, resolución de conflictos) para trascender y manifestarse en competencias blandas a largo plazo, e influir positivamente en su vida social, académica y profesional.

Para esta disertación, las habilidades sociales se configuran como la puerta de entrada a este tipo de habilidades que algunas fuentes reconocen como las “soft skill”, refiriéndose al conjunto de capacidades y/o *destrezas interpersonales que le permite a las personas, relacionarse con otras personas de forma acertada, y que busca expresar sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar alguna tensión, ansiedad u otras emociones negativas.* (Dongil & Cano, 2014). Según Javier Vidal, doctor en psicología (2018), las destrezas y competencias altamente valoradas en el mundo laboral, están enmarcadas dentro de las habilidades duras y blandas; por consiguiente, las habilidades blandas o “soft skills” son reconocidas como las *calidades personales relacionadas con la inteligencia emocional y social, potenciadas, además, con el trato hacia los demás y cultivadas a lo largo de la vida, a través, del contacto con otras personas, sin necesidad de titulaciones* y que lo definen en su actuar. En el caso de las habilidades duras o “hard skills” reconocidas, como *aquellas que se adquieren a través del conocimiento académico y la experiencia profesional*; conocidas comúnmente como las facultades para ganarse la vida en prolijo a la memoria, la lógica y el saber hacer en contexto.

Por ende, es significativo destacar algunas de las condiciones que delimitan este tipo de destrezas en

<sup>1</sup>Capacidad de explicar, predecir e interpretar con precisión las emociones de los demás vinculadas a una situación.

el contexto educativo, para luego ser llevadas a escenarios laborales, y que, a expensas de un periodo post- pandémico, las circunstancias evidenciaron una afectación directamente sobre la inteligencia emocional (salud mental) que da cuenta del trasegar de cada uno de los estudiantes, en correspondencia a algunas de las habilidades citadas para esta disertación.

Rastreando algunos estudios realizados a la luz de la pandemia, con afectación directa a las personas, se manifiestan las diferentes situaciones en las que las personas subsistieron a condiciones emocionales adversas, legadas por los confinamientos y otra cantidad de variaciones que se surtieron en este pe-

riodo de tiempo. Según la Unicef, entre otras cosas, las personas optaron por “*estar ocupados*” con diversas tareas, en este caso específico las ocupaciones académicas tuvieron incidencia sobre los estudiantes, como se evidencia en la figura No. 1. Conviene que estas tareas, lograron ocupar, distraer y concentrar su atención hacia el futuro, en pro de la calidad de vida personal - familiar, además de conceder una estabilidad financiera; en la práctica, lo que evidenció este lapsus humano, fue ¿cómo? el proceso se reforzó, pero también se consideró relevante en las condiciones actuales y lo que la Universidad brindará a todos sus participantes desde la distancia, mientras las oportunidades mediadas y económicas lo permitieran, al continuar con el proceso educativo.

**Figura No. 1.** Encuesta de salud mental en 2022 por la UNICEF



Fuente: UNICEF – 2022

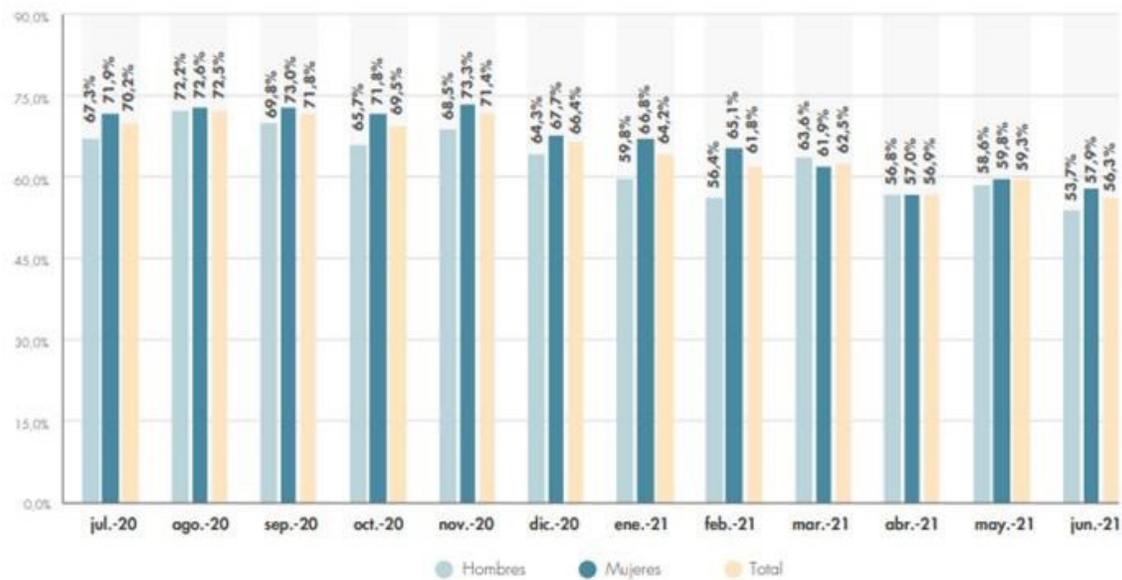
De manera específica, en Colombia las cifras del DANE reflejan algunas condiciones de lo acontecido a los conciudadanos y las actividades realizadas durante este periodo de tiempo; en este caso serán considerados para evidenciar las situaciones que se dieron durante los años 2020, 2021, más allá de lo concluyente para este artículo, en la práctica es discurrir sobre lo vivenciado por todos, pero en

particular sobre lo que pudieron experimentar los estudiantes de la Universidad del Tolima, concretamente los del CAT Kennedy y lo que alcanzaron a vivenciar en sus contextos; siendo factores contribuyentes a regular su salud mental y las relaciones que pudieron establecer con otros miembros externos a su familia (compañeros, jefes o demás).

**Figura No. 2.** Comunicación con otros para sentirse mejor

**Gráfica 14.**

Porcentaje de jefes/as de hogar y cónyuges que, durante los últimos 7 días, hablaron con la familia o amigos para sentirse mejor  
Según sexo



Fuente: DANE – Encuesta de Pulso Social (EPS)

Fuente: DANE - 2021

Según el DANE, al desarrollar actividades habituales y no habituales que les permita a las personas cumplir con algunos compromisos en este caso académicos, pudieron afectar o favorecer algunas de las dinámicas familiares, académicas o laborales, y conllevaron a ocuparse, pero también a revisar sus

compromisos, estados de ánimo, relaciones extra familiares y ocupaciones externas al hogar (laborales o académicas) de tal manera, que las cifras en esta instancia reflejan lo que entidades como las EPS indagaron y acaecían en los últimos 7 días cercanos a la encuesta.

**Figura No. 3. Actividades para sentirse mejor**

**DANE,**

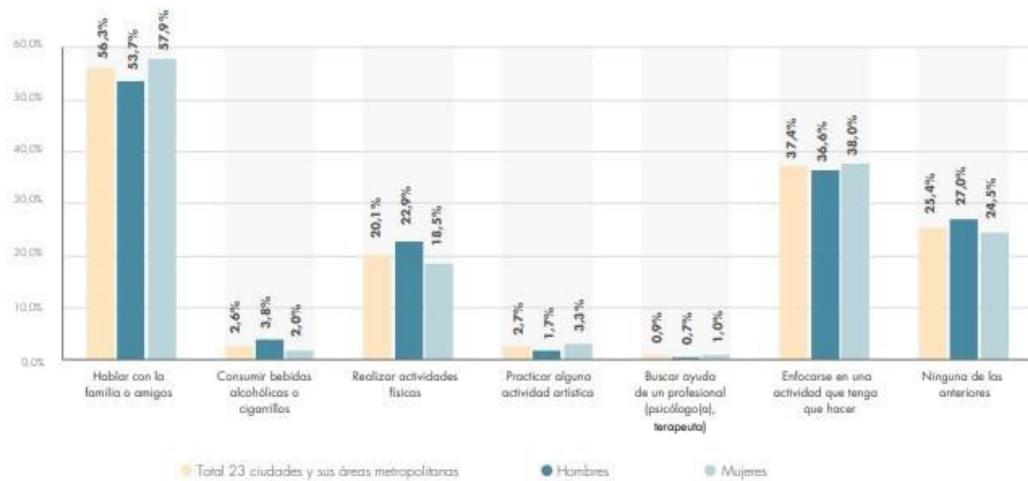
Información para todos

**Gráfica 16.**

Porcentaje de jefes/as de hogar y cónyuges que durante los últimos 7 días, ha realizado alguna de las siguientes actividades para sentirse mejor

Según sexo

Total 23 ciudades y sus áreas metropolitanas - mayo 2021



Fuente: DANE - Encuesta de Pulso Social (EPS junio 2021)

Fuente: DANE - 2021

En la figura No.3, se visualizan las actividades que indicó el DANE para determinar, cuáles fueron esas ocupaciones que se realizaron en los confinamientos o que atravesaron los momentos forzosos de la educación mediada y lo que hicieron los colombianos a nivel general, igualmente reportado ante las EPS en su momento (hablar con la familia o amigos 56%, enfocare en una actividad que tenga que hacer 37%, realiza actividades físicas 20,1%). Lo anterior, sopesando para este ejercicio, el tipo de relaciones a las que se tuvo lugar, en dirección a vislumbrar -a partir del instrumento que se desarrolló para esta investigación- las condiciones presentes de sus habilidades blandas y reconocidas por los estudiantes mismos, que se mantuvieron a lo largo de los semestres académicos (A y B de 2020, A y B de 2021, incluyendo el semestre A de 2022).

Vale la pena referir en este momento el informe que entregó el Laboratorio de Economía de la Educación y la Universidad Pontificia Javeriana (Figura No. 4), este estudio refiere la importancia de la educación superior como fundamental para la competitividad y el desarrollo del país, en tanto que, este laboratorio reseña los nueve retos urgentes que debe enfrentar y atender Colombia, posterior al año 2021, evidenciando entre otras: la calidad de la enseñanza remota, establecer las redes de contacto o las habilidades sociales en espacios diferentes a las aulas, además de la articulación con el mercado laboral, adecuando sus planes curriculares, democratizando conjuntamente el conocimiento y generando innovación-investigación para el desarrollo de la sociedad.

Figura No. 4. Los 9 retos urgentes de la educación superior



Fuente: LEE - 2021

Conviene entonces, justipreciar el significado de las dos clases de habilidades que puede poseer el individuo y que aportan a su laboralidad, escolaridad y convivencia a nivel general. Para Vidal (2018) las habilidades duras refieren: el título “laboral o profesional” obtenido, la certificación de una segunda lengua, la operatividad manual o administrativa, el manejo de herramientas de trabajo y el uso de software o procesos que se requieran para desempeñar algún cargo. En tanto, que las habilidades blandas reconocen la importancia de tener creatividad, ser innovador, desarrollar pensamiento crítico, acrecentar la capacidad para la resolución de problemas, favorecer la comunicación asertiva, amplificar en algún grado su nivel de colaboración, afinar el razonamiento cuantitativo, el pensamiento lógico, la planificación-gestión del tiempo, la autorregulación ante adversidades, la autodeterminación, la perseverancia y el alcance de crear equipos de trabajo, expresar sus ideas, adaptarse al cambio, liderar proyectos de éxito, transmutar a la tolerancia bajo la presión diaria, la destacada orientación a resultados y en términos generales a la negociación inmersiva.

No sobra considerar que las habilidades blandas son subjetivas, haciéndose complejo medirlas, cuantificarlas o subvalorarlas, en correspondencia a que no se tiene evidencia específica de las mismas, a diferencia de las competencias duras que se pueden cualificar a partir de lo que se hace y para lo que se está preparado.

Si se ponderan los efectos de estas habilidades, cabe entonces considerar que sus ganancias serán medidas en ser más productivos, proactivos, con mejores niveles de comunicación, sabiéndose motivados y potenciando esas habilidades al máximo. Determinados igualmente, por la planificación de tareas en concordancia a una óptima organización de trabajo en equipos, con flexibilidad y confianza al adaptarse a cambios que puedan conllevar a la toma de decisiones “solucionadores de problemas”, dirigidos a alcanzar metas, llegando a acuerdos entre dos o más partes, con liderazgos que beneficien a todas partes participantes.

Lograr alcanzar este tipo de habilidades, toma tiempo y dedicación, por lo que a continuación serán revisados los datos que los mismos estudiantes han considerado destacar para esta indagación, desde su propia percepción.

Tabla No. 1 Ficha técnica de instrumento aplicado

NÚMERO TOTAL DE ESTUDIANTES ENCUESTADOS =101		
PROGRAMAS	SEMESTRE PERTENECEN	PERIODOS
Licenciatura en pedagogía infantil	VII	2020 A
Licenciatura en Educación artística	IV - V	2020 B
Tecnología en regencia de farmacia	I	2021 A
Licenciatura en ciencias naturales y educación Ambiental	III	2021 B
Licenciatura en literatura y lengua castellana	I	2021 B
Ingeniería de Sistemas	IX	2022 A

Figura No. 5. Presentación de instrumento

## Habilidades Blandas características del Siglo XXI

Las habilidades blandas son los atributos de una persona que le permiten interactuar con otras de manera efectiva, lo que generalmente se enfoca al trabajo, a ciertos aspectos de este, o incluso a la vida diaria.

Las habilidades blandas tienen relación con la inteligencia emocional, resultado de la combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás y otros factores que hacen a una persona, relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros.

A continuación, se revisarán las habilidades blandas que más se destacan. Seleccione la valoración que usted considera se acerca a su caso,

¿Qué tan satisfecho(a) estas con tu experiencia y adopción de estas habilidades en tu quehacer diario? donde

uno (1) es Totalmente Satisfecho;

dos (2) Satisfecho;

tres(3) moderadamente satisfecho;

cuatro (4) Insatisfecho;

cinco (5) Totalmente insatisfecho.

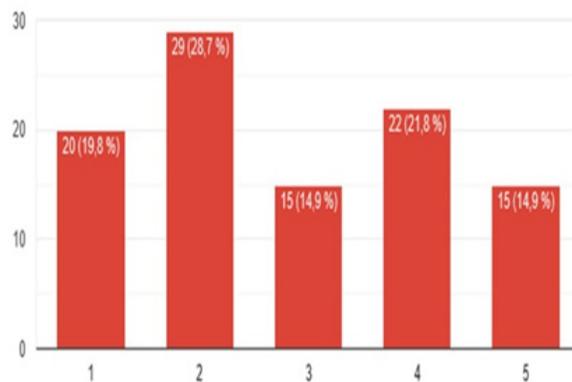
Fuente: Autor

En la Figura No. 5, se muestra la presentación del instrumento a los estudiantes encuestados y las condiciones de participación, donde cada uno de ellas y ellos, deben seleccionar la valoración que cada uno considera, se acerca a su propia percepción y el estado de sus prácticas diarias, con la pregunta ¿Qué tan satisfecho(a) está con su experiencia y adopción de las siguientes habilidades blandas en su quehacer diario? Valorando con el número uno (1) si se encuentra totalmente satisfecho; con el número dos (2) si se encuentra satisfecho; con el número tres (3) si está moderadamente satisfecho; con el número cuatro (4) si está insatisfecho o con el número cinco (5) si se encuentra totalmente insatisfecho con la percepción que tiene de sí mismo y la consolidación de esta habilidad en sus desempeños cotidianos.

Figura No. 6. El autoliderazgo

Autoliderazgo: Capacidad para dirigir nuestra propia vida

101 respuestas



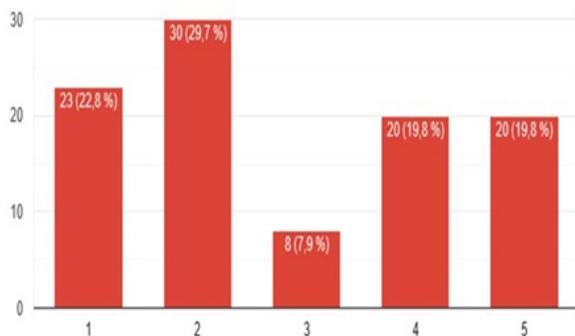
Fuente: Autor

En la Figura No. 6, se estimó el autoliderazgo por parte de los estudiantes; constatando que el 63,4 % de los encuestados, se percibe satisfecho en algún nivel con la capacidad que tiene para dirigir su propia vida, reconociendo en ello, el autoliderazgo que mantiene en sus acciones; asimismo, el 36,7% de los encuestados considera no estar insatisfecho con esta habilidad en su propia persona en el momento en que se diligenció la encuesta.

**Figura No. 7. Pasión y automotivación**

Pasión y automotivación: Fuente de energía para alcanzar nuestras metas

101 respuestas



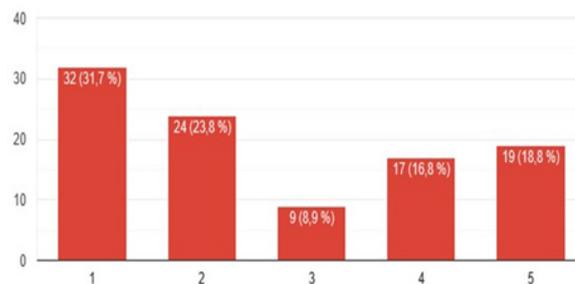
**Fuente: Autor**

En la figura No. 7, se manifiestan las percepciones de los estudiantes sobre la habilidad identificada como “la pasión y la automotivación”, determinándose como la fuente de energía para alcanzar sus propias metas, con un 60,4% que considera que se encuentra en alguna buena medida satisfecho con lo que requiere para su vida, donde además se refleja un nivel alto en la seguridad de sus decisiones en la calificación a la satisfacción que se representa; el 39,6% considera encontrarse insatisfecho con esta fuente de energía para alcanzar sus metas.

**Figura No. 8. Creatividad**

Creatividad: Capacidad para crear, innovar e imaginar

101 respuestas



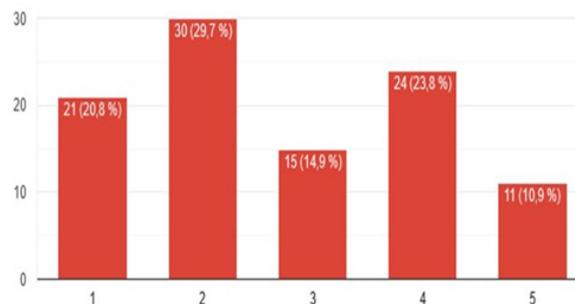
**Fuente: Autor**

En la figura No. 8, los encuestados dan cuenta de sus procesos de creatividad, entendida como su capacidad para crear, innovar o imaginar, con un 64,4% que considera está en algún buen nivel de satisfacción con esta habilidad; en tanto, el 35,6% considera estar en algún grado insatisfecho con su proceso creativo.

**Figura No.9. Comunicación y escucha activa**

Comunicación y escucha activa: Habilidad para intercambiar mensajes con los demás y entenderlos

101 respuestas



**Fuente: Autor**

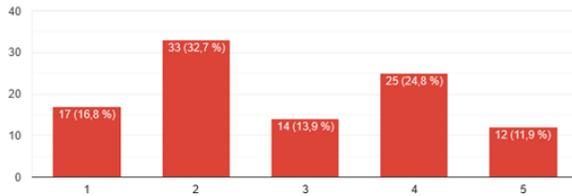
En la figura No. 9, los encuestados manifestaron que el 65,4% se siente satisfecho con el tipo de comunicación y escucha activa con la que se desempeña, entendiendo que es su habilidad para intercambiar mensajes con los demás, igualmente entenderlos; asimismo, el 34,7% de los indagados, manifiesta sentirse insatis-

fecho con su nivel de comunicación y escucha activa al momento de participar para este estudio.

**Figura No. 10. Foco y visión**

Foco y visión: Forma de mantenerse concentrado en los objetivos propuestos

101 respuestas



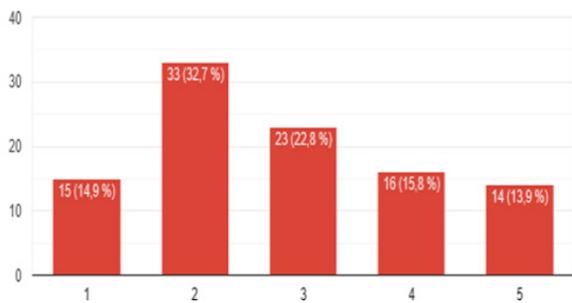
Fuente: Autor

En la figura No. 10, el 63,4% de los encuestados manifiesta sentirse satisfecho con el foco y la visión que determinan su forma de mantenerse centrado en sus objetivos; mientras que el 36,7% declara sentirse insatisfecho con el nivel que presenta al momento del estudio.

**Figura No. 11. Estrategia y gestión del tiempo**

Estrategia y gestión del tiempo: Priorizar tareas, organización

101 respuestas



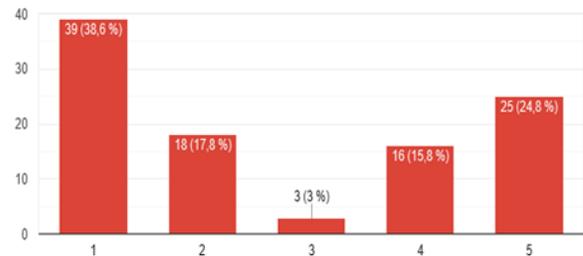
Fuente: Autor

En la figura No. 11, los encuestados declaran, en cuanto a la estrategia y gestión del tiempo, que el 70,4% se siente satisfecho con la forma en que priorizan las tareas y su organización; mientras que el 29,7% reflexionan sentirse insatisfechos con el nivel en el que se encuentran con esta habilidad, al momento de participar en este ejercicio.

**Figura No. 12. Valores y principios personales**

Valores y principios personales: Responsabilidad, compromiso, perseverancia, humildad, integridad, generosidad

101 respuestas



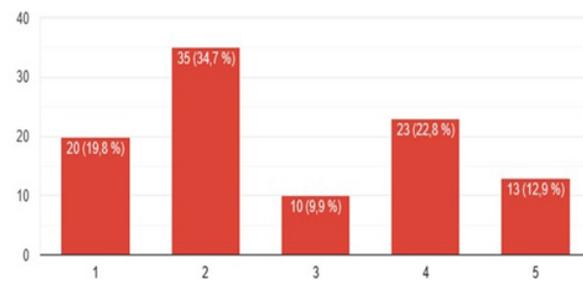
Fuente: Autor

En la figura No. 12 de los valores y principios personales, los encuestados manifiestan en un 59,4% sentirse satisfechos con su responsabilidad, compromiso, perseverancia, humildad, integridad y generosidad; ante un 40,6% que consideran estar insatisfechos con el grado en el que se encuentran con sus compromisos o responsabilidades.

**Figura No. 13. Autoconciencia y autoconfianza**

Autoconciencia y autoconfianza: Conocernos a nosotros mismos fortalezas y debilidades - y confiar en nuestros talentos

101 respuestas



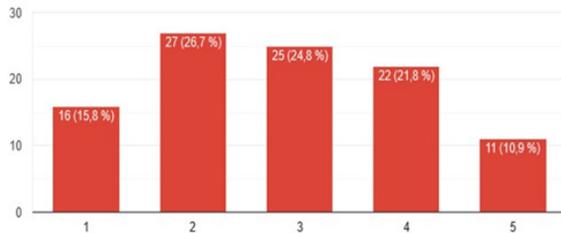
Fuente: Autor

En la figura No. 13, los encuestados revelan en un 64,4% sentirse satisfechos con sus niveles de autoconciencia y autoconfianza, reconociendo que se conocen a sí mismos, en tanto a sus fortalezas y debilidades, además de confiar en sus talentos; sin embargo, el 35,7% dice no sentirse satisfecho con el nivel de autoconciencia y autoconfianza que sostienen al momento de la indagación.

**Figura No. 14. Resiliencia**

Resiliencia: Autorregulación emocional, habilidad para lidiar con frustraciones

101 respuestas



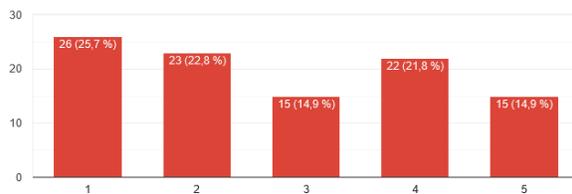
*Fuente: Autor*

En la figura No. 14 referente a la resiliencia, el 67,3% de los encuestados dicen percibirse satisfechos con el nivel de autorregulación emocional y su habilidad para lidiar con las frustraciones, mientras que el 32,7% considera sentirse insatisfecho con el nivel de autorregulación que posee en el momento en que se aplicó la encuesta.

**Figura No. 15. Habilidades sociales**

Habilidades sociales: Capacidad para crear vínculos emocionales y de calidad

101 respuestas



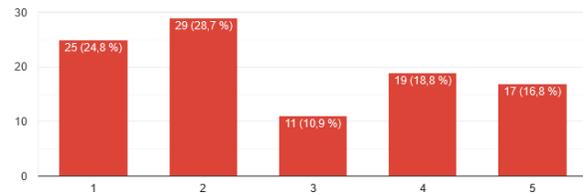
*Fuente: Autor*

En la figura No. 15 sobre las habilidades sociales, lo encuestados manifiestan, en un 63,4% que tienen un buen nivel de satisfacción en cuanto a su capacidad para crear vínculos emocionales y de calidad; en 36,7% los indagados manifiestan estar insatisfechos con su capacidad de crear estos vínculos de calidad.

**Figura No. 16. Proactividad**

Proactividad: Actitud de iniciativa y búsqueda de evolución

101 respuestas



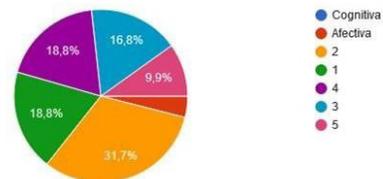
*Fuente: Autor*

En la figura No. 16, los indagados presentaron en un 64,4% un elevado nivel de satisfacción con su proactividad, destacando su actitud de proponer iniciativas y la búsqueda de evolución en los procesos que emprende; el 35,6% manifiesta estar insatisfecho al proponer iniciativas en la evolución de los procesos que enfrenta.

**Figura No. 17. Empatía**

Empatía: cognitiva (fomenta conductas manipuladoras con posibilidad de ofender a los demás); afectiva (estimula la sensibilidad emocional puede servir para trabajar la convivencia positiva).

101 respuestas

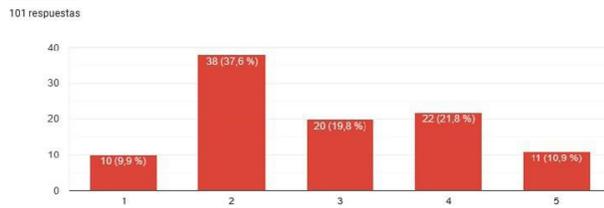


*Fuente: Autor*

En la figura No. 17, respecto a la empatía que los encuestados consideran tener, el 67,3% considera estar satisfecho con su proceso empático hacia los demás, y el 28,7% dice sentirse insatisfecho con estos procesos, para esta pregunta igualmente se les indagó sobre la que sentían era más fuerte en ellos elevándose notoriamente la afectiva sobre la cognitiva.

**Figura No. 18. Aprendizaje y actualización**

Persuasión e influencia: Capacidad comercial, El presente y futuro profesional es el "Yo lo hago"

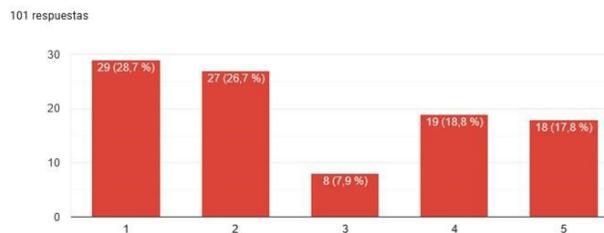


**Fuente: Autor**

En la figura No. 18, los encuestados demostraron en un 49,3% que se sienten satisfechos con su habilidad para persuadir e influenciar a otros, con fines comerciales destacándose como profesionales de lo que hacen; sin embargo, un 32,7%, considera sentirse insatisfecho con su nivel de persuasión e influencia sobre otros.

**Figura No. 19. Toma de decisiones**

Toma de decisiones: Capacidad para decidir por nosotros mismos y asumir las consecuencias

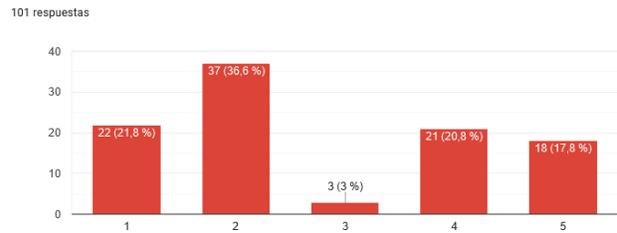


**Fuente: Autor**

En la figura No. 19, los inquiridos manifestaron en un 63,3% sentirse satisfechos en cuanto a la toma de decisiones y su capacidad para decidir por nosotros mismos y asumir las consecuencias; de la misma forma el 36,6% manifiesta sentirse insatisfecho con esta capacidad o al asumir las consecuencias de no tomar decisiones oportunas.

**Figura No. 20. Pensamiento crítico**

Pensamiento crítico: Aprender a pensar y elaborar nuestros propios juicios

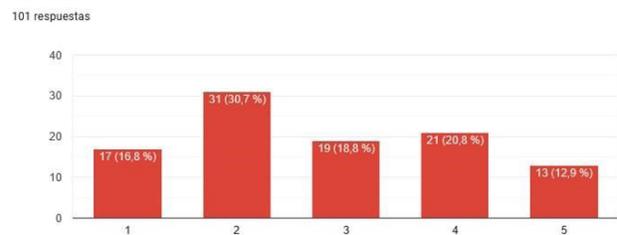


**Fuente: Autor**

En la figura No. 20, los participantes manifiestan en un 61,4% sentirse satisfechos con su nivel de pensamiento crítico que se requiere para aprender a pensar y para elaborar sus propios juicios; sin embargo, el 38,6% considera sentirse insatisfechos con sus procesos de aprendizaje en sus propios juicios.

**Figura No. 21. Negociación y gestión de conflictos**

Negociación y gestión de conflictos: Mentalidad "win-win" y actitud mediadora



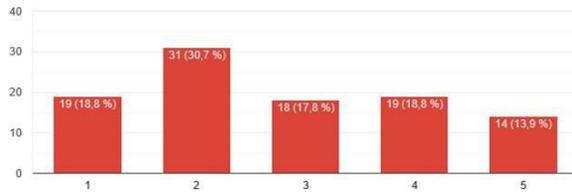
**Fuente: Autor**

En la figura No. 21, los investigados manifiestan en un 66,3% estar satisfechos con su capacidad de negociación y gestión de los conflictos en tanto que se tiene una mentalidad del gana-gana y su actitud negociadora en todos sus procesos, en tanto al 33,7% considera sentirse insatisfecho con esta habilidad conciliadora.

**Figura No. 22. Equilibrio físico, mental y espiritual**

Equilibrio físico, mental y espiritual: Cuidado de nuestro cuerpo, mente y espíritu

101 respuestas



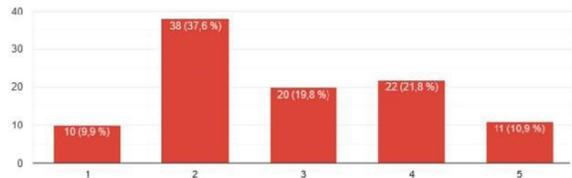
Fuente: Autor

En la figura No. 22, los encuestados en un 67,3% manifiestan sentirse satisfechos con su equilibrio físico, mental y espiritual, ante el cuidado de nuestro cuerpo, mente y el espíritu; en tanto el 32,7% demuestra sentirse insatisfecho con su estado mental, físico y espiritual.

**Figura No. 23. Persuasión e influencia**

Persuasión e influencia: Capacidad comercial, El presente y futuro profesional es el "Yo lo hago"

101 respuestas



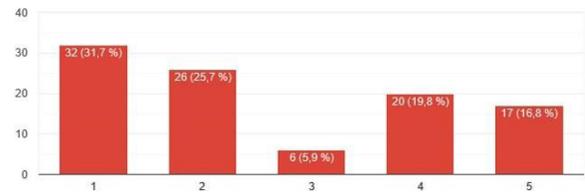
Fuente: Autor

En la figura No. 23, de la persuasión, influencia y habilidades como profesional actual y en el futuro, cada entrevistado, con un 67,3%, manifiesta su grado de satisfacción con esta capacidad comercial, aunque con un 32,7% se sienten insatisfechos en el desarrollo de esta habilidad.

**Figura No. 24. Sinergia**

Sinergia: Colaboración y trabajo en equipo

101 respuestas



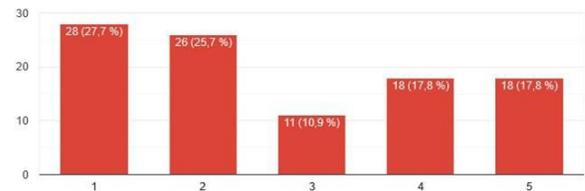
Fuente: Autor

En la figura No. 24, los investigados en un 63,3% consideran estar satisfechos con el trabajo en equipo y colaborativo; asimismo, el 36,6% manifiesta estar insatisfecho con su habilidad sinérgica.

**Figura No. 25. Tolerancia cultural**

Tolerancia cultural: Nuestro mundo globalizado exige comprensión de hábitos y costumbres diferentes. En nuestras diferencias encontramos riqueza

101 respuestas



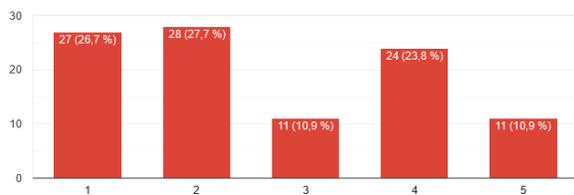
Fuente: Autor

En la figura No. 25, los encuestados manifiestan un buen nivel de satisfacción con su tolerancia cultural y a los hábitos o costumbres de otros con un 64,3%; asimismo un 35,6% reflexionó sentirse insatisfecho con esta capacidad.

## Figura No. 26. Adaptabilidad a los cambios

Adaptabilidad a los cambios: Flexibilidad y salida de la zona de confort para superar miedos, cambios u obstáculos

101 respuestas



Fuente: Autor

En la figura No. 26, los encuestados manifiestan con 65,3% sentirse satisfechos con su adaptabilidad al cambio y la superación de sus miedos ante los cambios u obstáculos que se le presentan regularmente; sin embargo, el 34,7% se muestran insatisfechos con este proceso que requiere salirse de la zona de confort.

### Efectos

Según lo indicado por los estudiantes encuestados, las percepciones sobre la mayoría de los ítems consultados, se evidencia que superan el 60% en su nivel de satisfacción con estos atributos personales, conforme a sus habilidades blandas. A excepción, de dos ítems el primero de ellos “Valores y principios personales” con un porcentaje de 59,4%, y el segundo “Aprendizaje y actualización” con un 49,3%, que para esta investigación indican, en primera instancia la valoración de su responsabilidad, perseverancia, integridad y compromisos adquiridos, en tanto, que cada estudiante hace una mirada introspectiva de sus potestades actuales. Igualmente, de manera discordante el segundo ítem del aprendizaje continuo, considera sentirse menos satisfechos con su actitud positiva hacia el aprendizaje continuo, al reflexionar sobre su progreso personal pero que se puede ir transformando en el tiempo.

Asimismo, cabe considerar que menos del 30% de los encuestados admite estar insatisfecho de alguna manera, con su nivel de empatía “colocándose en el lugar del otro”, aunque una parte de este plantea-

miento sugiere que se puede experimentar tener algunas conductas manipuladoras y servir como herramienta para herir a los demás. Contrario a esto, los estudiantes encuestados consideran con un 40,6%, estar insatisfechos con su habilidad para mantener la responsabilidad con sus compromisos, lo que evidencia una buena parte de la conciencia que los estudiantes han venido desarrollando en sus prácticas.

### Ilación

Para concluir esta cavilación, cabe considerar que todos los profesionales en formación demandan actualmente afianzar cada vez más estas habilidades blandas, en tanto que, se hacen más sólidos los atributos que potenciarán las interacciones personales, el rendimiento académico y ocupacional en proyección a las competencias técnicas y disciplinares de su ejercicio profesional.

Discurrir en la existencia, razón de ser y necesidad de cuestionarse sobre estas competencias, acarrea revisar su práctica, conciencia y adaptación en el tiempo, de todas estas facultades para fortalecer o elevar las consideraciones necesarias, que faciliten superar brechas de índole comunicacionales, operativas, ocupacionales o simplemente sociales.

Es así que, entablar una reflexión sobre el grado de satisfacción que se tiene sobre ciertas facultades, subyace al concepto mismo a tener en cuenta: *satisfacer es el hecho de cumplir o llenar requisitos o exigencias*; asimismo, desde la RAE *la acción o efecto de satisfacer o satisfacerse es la razón, acción o modo con que se sosiega y responde enteramente a una queja, sentimiento o razón contraria*. Comprender este concepto es amarrar a la condición misma, a la gestión emocional y la capacidad del estudiante para este caso desarrollar su capacidad de interactuar con otros de manera efectiva, que les haga diferentes, contribuyendo así al éxito en sus futuras actividades y proyecciones tanto en el mundo laboral, como en el académico y que rebosa en su escenario personal, generando ambientes agradables, con un clima organizacional sano.

Para finalizar, se dejan aquí expuestas algunas consideraciones, que permiten exaltar las habilidades blandas en cada uno de “nosotros” a saber: la calidad humana se trabaja en dirección a desenvolverse en la vida; por lo anterior, se deben reconocer falencias que se tienen y comenzar a superarlas de manera propositiva. Transitar hacia una actitud positiva ante los cambios, abriéndose a explorar nuevas oportunidades, buscando la ayuda a personas con mayor experiencia en campos similares, reconociendo estrategias exitosas que estén relacionadas con su campo de acción; promover la escucha activa ante las sugerencias de personas cercanas a sus que-

haceres; en esta instancia cada persona tiene algo que “enseñarnos”; reevaluar el dejar responsabilidades para último momento, en tanto que realizarse a tiempo converge en la posibilidad de evaluarse y mejorarse; practicar la exposición de ideas y la manera en que se comunican, para autoevaluarse: gestionar las emociones en tanto la frustración aparece y la posibilidad autorregularse para dar cuenta de su eficacia y alcance en las diversas actividades que aparecen, como en la forma de conseguirlo; en este momento, la modernidad demanda un pensamiento estratégico que desarrolle estas habilidades para optimizar los procesos laborales y académicos.

### Referencias bibliográficas

Borja, D. & Luzuriaga, D. (2010) *Importancia de considerar las inteligencias intrapersonal e interpersonal en el desarrollo Integral de los niños y niñas en etapa escolar. Tesis de pregrado, Universidad de Cuenca*, <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/2306>.

Castelló, A. & Cano, M. (2011). *Inteligencia interpersonal: conceptos clave*. REIFOP, 14 (3). <file:///E:/investigaciones/HABILIDADES%20BLANDAS/Inteligencia%20Interpersonal.pdf>

DANE (2021) *Salud mental en Colombia: un análisis de los efectos de la pandemia*, *Objetivos de desarrollo sostenible*, <https://ascofapsi.org.co/pdf/Noticias/Estad%C3%ADstica%20de%20Salud%20mental%20en%20Colombia-%20pandemia%202021%20.pdf>

Dongil, E. & Cano, A. (2014) *Habilidades sociales*, *Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS)*, [https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia\\_habilidades\\_sociales.pdf](https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf) Gardner, H. (2010) *Estructuras de la mente: teoría de las inteligencias múltiples*, Fondo de la Cultura Económica, México.

LEE (2021) *Grandes retos de la educación superior en el 2021*, *Laboratorio de Economía de la Educación y la Universidad Pontificia Javeriana*

Maldonado, T. & Barajas, C. (2018) *Teoría de la mente y empatía. Repercusiones en la aceptación por los iguales en niños y niñas de Educación Infantil, Primaria y Secundaria*, *Revista Escritos de Psicología*, Volumen 11, No 1, pp. 10 – 24, <https://scielo.isciii.es/pdf/ep/v11n1/1989-3809-ep-11-01-00010.pdf>

Restrepo, A. (2022) *Encuesta de salud mental: análisis cualitativo*, UNICEF, <https://www.unicef.org/lac/media/34676/file/Informe-analisis-cualitativo-encuesta-salud-mental-Ureport.pdf>

Vidal, J. (2018) *Desarrollo de habilidades blandas*, Ministerio público, Fiscalía de la Nación, Perú <https://docplayer.es/91873957-Desarrollo-de-habilidades-blandas-dr-javier-vidal-soldevilla-doctor-en-psicologia-magister-en-docencia-universitaria-psicoterapeuta.html>

Vargas, L. (1994) *Sobre el concepto de percepción*, *Revista Alteridades* [en línea]. Vol. 4 Núm. 8, pp. 47-53, Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>

Orfi Yineth Delgado Santamaría. Percepciones de las habilidades blandas en estudiantes del IDEAD CAT Kennedy, en tiempos de pandemia.

*Revista Ideales, otro espacio para pensar.* (2022). Vol. 14, 2022, pp. 98- 112

**Fecha de recepción:** febrero 2022    **Fecha de aprobación:** octubre 2022