

# Ideales

Otro espacio para pensar



Instituto de Educación  
a Distancia **IDEAD**

# Condiciones del modelo pedagógico del Instituto de educación a distancia en el marco de un enfoque híbrido

*Hazel Paola Flórez Mena  
Orfi-Yineth Delgado-Santamaria  
Mildred Esther Martínez Castro*

## **Introducción**

El presente artículo permite dar conocer, a partir de una propuesta de evaluación, cómo las tecnologías de la información y la comunicación logran un alto impacto en el proceso administrativo, directivo y académico dentro de la educación superior en el Instituto de Educación a Distancia (IDEAD).

El Instituto hace parte de la extensión de la Universidad del Tolima y su modelo de educación a distancia cada vez llega a más regiones y amplía su oferta con más programas, de acuerdo con el interés de los sectores laborales y sociales, en los que requieren de mejores ofertas y posibilidades de crecimiento desde la academia. Este modelo de formación convoca a diferentes elementos para que le sea posible crecer, alcanzar y durar en los espacios donde se ha asentado. Según Gamboa & Gil (2019) algunos de los principales elementos que fortalecen esta estrategia es inicialmente la autoformación, en la que transitan primordialmente los componentes pedagógicos, curriculares, evaluativos y de mediaciones, entre otros tantos que se adaptan a los espacios y sectores propiamente dichos de los campos de formación.

En este caso, el componente curricular (Gamboa & Gil, 2019) es aquel que se enfoca

en los principios de flexibilidad, coherencia y pertinencia. De esta manera, la flexibilidad es entendida como la acción que permite la actualización constante del currículo, en relación con el conocimiento, la ciencia y la tecnología. En esta perspectiva, la coherencia se sustenta en la idea de formación y profesionalización de los estudiantes, aprovechando sus potencialidades y posibilidades, para dar paso a la pertinencia. Esto significa la necesidad constante que tiene el Instituto de elaborar programas que respondan a las realidades contextuales, a través del diseño de estrategias de acceso, y al saber mediante la organización de cursos y la construcción de portafolios pedagógicos.

En consonancia con lo anterior, la política de la educación a distancia hace un llamado a consolidar una modalidad de educación superior que contemple una diversificación de estrategias pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan a su vez, la integralidad de los conocimientos y la sinergia de estos elementos en pro de la calidad de los aprendizajes de cada uno de los estudiantes. Como elemento primordial, el IDEAD le compete movilizarse a modernizar, coadyuvar e integrar tecnologías de la información y la comunicación sustentadas en los principios del aprendizaje autónomo y colaborativo (Gamboa & Gil, 2019). Esto con el fin de generar estrategias de acceso al

1. Docentes CAT Kennedy. IDEAD - Universidad del Tolima. [hpflorem@ut.edu.co](mailto:hpflorem@ut.edu.co); [oydelgados@ut.edu.co](mailto:oydelgados@ut.edu.co); [mmartinezc@ut.edu.co](mailto:mmartinezc@ut.edu.co)

conocimiento significativo, como también brindar una amplia cobertura de calidad, en tanto que flexibiliza a los estudiantes con ubicaciones remotas al mismo CAT (Centro de Atención Tutorial) donde se encuentran estudiando.

En esta misma directriz, confluye la consolidación de algunos objetivos que dan cuenta del propósito de esta modalidad y de la urgente necesidad de poner a disposición de la educación superior y a distancia, nuevos modelos emergentes y disruptivos que logren movilizar los aprendizajes. Bajo esta perspectiva, movilizar las enseñanzas que suscitan enfoques pensados directamente en la flexibilización de los tiempos, los recursos y el acompañamiento a los estudiantes es una prioridad para los nuevos modelos del IDEAD.

De la misma forma, en el marco de este sumario, se debe prever la inclusión social que imparte el modelo de educación del IDEAD en ocurrencia a la diversidad de programas, centros locales y su alcance en regiones que algunos otros escenarios académicos no llegan. Es por ello que las mediaciones tecnológicas compatibilizan, la participación de las comunidades y los territorios en estos procesos (Gamboa, 2019). Lo anterior, suscita una modalidad híbrida que favorezca la convergencia del “trabajo independiente del estudiante (individual y grupal) y el acompañamiento del profesor (presencial y no presencial)” (Gamboa & Gil, 2019) que emplace a la interacción de los actores en un modelo participativo, adaptativo y diferencial de acuerdo con cada región.

Con este mismo propósito, se da cabida al proceso de autoformación, trabajo autónomo y adquisición de competencias digitales para el siglo XXI. Por consiguiente, y conforme a la transformación de la sociedad, los ciudadanos que se requieren para crecer como profesionales debe atender la constante exigencia de innovación y competitividad que exige la

denominada “nueva economía” y el mercado laboral (Marcelo, 2010). Al colocar la mirada en este aspecto, es importante concretar que los cambios repentinos de la sociedad subyacen a las nuevas dinámicas de los ambientes escolares. Sobre esta alineación, deben adaptarse rápidamente a las nuevas dinámicas laborales, económicas y virtuales; asegurando así, mejores niveles de competencia de los profesionales que prorrumpen de la universidad.

Es importante justificar en este panorama el papel de la autoformación, que es la que “conduce al aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida” (Marcelo, 2010), en tanto que las mismas necesidades que le subyacen a la academia, le confrontan en la búsqueda de soluciones tecnológicas y vislumbran caminos o rutas digitales que le vayan dando respuestas, pero que a la vez le vayan llevando por otros espacios que le causen inquietud de aprendizaje o que por descarte también les sugiera mayores búsquedas, al poder colegir y dirigir su formación y los aprendizajes que requieran o les llama la atención para apropiar.

Según Paiva (Citado por Marcelo, 2010), la autoformación tiene como objetivo la construcción de la persona en su globalidad, se dota a sí mismo de una forma única, singular, se construye su propia identidad en la multiplicidad de escenarios sociales, y para este caso en escenarios académicos, investigativos y digitales. De la misma forma, Alava (Citado por Marcelo, 2010) plantea que la autoformación es el acto mediante el cual el sujeto se apropia de su propio poder de informarse: “El acto de informarse no es pasivo y entendido como uso o resistencia, sino que el sujeto se convierte en actor del proceso de búsqueda y de utilización de la información. Esta auto información es una parte esencial de la autoformación y de la construcción misma del contenido informativo”, reiterando que el estudiante en este caso es el dueño de la información, que consulta y le interesa comprender.

Este modelo de la Universidad del Tolima busca empoderar a sus estudiantes y profesionales en formación; de tal manera que el factor humano sea considerado, a partir de la auto gestión, como profesional idóneo y que rebase meramente la instrucción recibida. En retoma del concepto de autonomía, el IDEAD se encausa en la “formación integral con visión al desarrollo humano” (Pinto, 2005) que promueve este principio debido a toda acción académica, investigativa y laboral. Siguiendo a Pinto (2005), el IDEAD y su modelo de educación superior, configura el campo de acción del trabajo pedagógico cuando plantea los movimientos, interacciones y los participantes que actúan sobre él mismo. Los anterior plantea, que la formación integral en el proceso de enseñanza-aprendizaje y el aprendizaje cooperativo, son soportados sobre la gestión pedagógica, tecnológica e investigativa que promueve este modelo, dándole paso a la incursión de otros elementos como la virtualidad, la innovación y la creatividad de los saberes que en esta formación confluyan.

En este aspecto, la incorporación de herramientas tecnológicas o TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) en los ambientes de aprendizaje, contribuyen a afianzar la calidad de los programas de formación a distancia (Manrique, 2004); lo anterior, a su vez, acrecientan el grado de autonomía de cada uno de los participantes en estos ambientes, al punto de que sea capaz de autorregularse al planificar, supervisar y evaluar su propia actuación en un constante ejercicio de toma de decisiones orientado a la mejora y en el progreso de su aprendizaje.

Conforme a este ejercicio, cada vez que se integren este tipo de elementos a la educación a distancia, el grado de autonomía aumenta en la medida en que enfrenta situaciones para regular su aprendizaje, logrando que este usuario sea “consciente de sus propios recursos

como aprendiz (conocimiento y experiencias que posee, habilidades cognitivas, estrategias de aprendizaje que sabe utilizar, su propia afectividad hacia el objeto que aprende, entre otras) y de su capacidad de control para lograr las metas” (Manrique, 2004).

En la actualidad, ser parte de la educación superior a distancia en el país es tener la oportunidad de romper las barreras (González, Sfer, & Malagón, 2000). La acogida por los tiempos, los espacios y los recursos digitales que se pueden involucrar, se convierten en el desarrollo masivo y de territorios que ofrece una expansión hacia los mismos procesos económicos, políticos y democráticos de ciudadanía. En esta instancia en que la educación superior abre las puertas a las tecnologías para mediar los saberes y las disciplinas, es también la oportunidad que Falcón (2013, p. 285) promueve y en la cual los sujetos implicados en el uso de las tecnologías desempeñan un rol activo que confiere un impacto real en sus procesos de aprendizaje y socialización.

Aquí las TIC posibilitan de manera efectiva la atención a las diferencias individuales, propiciando, además, un mayor aprovechamiento de las capacidades de cada cual, no sólo pensando en los más talentosos y creativos, sino también en aquellos estudiantes con facultades diversas que le son congruentes al modelo, en tanto que se reconocen los diversos estilos y modelos de enseñanza – aprendizaje. Esta modalidad le da espacio a la educación híbrida en la que concurren los tres hitos tecnológicos que plantean González, Sfer & Malagón (2000, p. . 13) la virtualidad, la interactividad y las redes. Estas contribuyen a la transformación radical de las condicionantes de la comunicación como lo son el espacio y el tiempo, que inciden directamente y de manera significativa en los procesos pedagógicos de la educación superior que propone la Universidad del Tolima.

Como trasfondo, estas transformaciones son necesarias en la medida en que estos modelos híbridos sugieren la potencialidad a nuevos aprendizajes (Falcón, 2013, p. 285), y se sustentan en las nuevas formas como se conciben al rol del docente, el papel activo del estudiante como el constructor de su propio conocimiento. La relación de interacción que subyace de ellos mismos, en la triada del conocimiento, la tecnología y los sujetos (docente-estudiante) disponen de amplias posibilidades de interactividad, profesor-estudiantes, unida a una reconceptualización de los fundamentos teóricos, los estilos de enseñanza-aprendizaje y los modelos de evaluación que convergen en el ideal del proceso de formación que demanda el instituto y la sociedad actual. Hoy, el aprendizaje en modelos híbridos se ha convertido en la opción de millones de personas por su flexibilidad, al eliminar las barreras geográficas y dar acceso a una oferta educativa más variada. (Raymundo, 2021, p. 2).

A continuación, se consolida una investigación realizada y algunos de los resultados que suscitaron la necesidad de ampliar este planteamiento a la luz del modelo que plantea la Universidad del Tolima y el IDEAD, al complementar la formación que otorga el modelo de educación superior y a distancia, caso puntual el CAT de Kennedy (Bogotá).

### **Sustento**

El avance y globalización del desarrollo vertiginoso del conocimiento hacen necesario y urgente la visibilización mediante recursos digitales que acorten distancias. En su promulgación, permite que los agentes, gestores de cambios de paradigmas, avancen hacia la construcción de nuevos saberes mediados, con tecnologías de punta para ubicar el saber nuevo como patrimonio universal. En este contexto, las TIC protagonizan o cumplen un papel relevante

e insustituible como medio que colabora con la modernización y globalización del conocimiento, como también para materializar o realizar nuevos saberes en las diferentes áreas de corrientes científicas, económicas, políticas, socioculturales, axiológicas entre otras.

De ahí que, la propuesta de investigación enunciada en este escrito desde la evaluación del uso y gestión de los recursos tecnológicos es portadora de alternativas para la reconfiguración del uso de las TIC. Lo anterior se elabora como espacio académico contextualizado y vigente por el impacto significativo que tiene en un grupo poblacional necesitado y urgido de ellas, como es el Centro de Atención Tutorial de Kennedy. Este espacio, como pilar de formación de nuevos profesionales en varias ramas del conocimiento en el contexto de Bogotá, ofrece alternativas de educación desde diversos programas a más de 1400 estudiantes; en consecuencia, para el personal de gestión administrativa y docente, urge el dominio de las habilidades digitales en aras de ofrecer una educación de calidad, que asuma el desarrollo y la apropiación del conocimiento en contexto.

En Colombia, en los últimos años se han implementado cambios estratégicos orientados al uso de las tecnologías de la información y la comunicación dentro de su proceso académico. Es evidente que, en muchas instituciones a nivel nacional este tipo de tecnologías no se han implementado dentro sus procesos administrativos; entendiendo estos como las acciones logísticas, manejo de personal y administración de recursos financieros. Por otro lado, aquellas instituciones que han incluido tecnologías de la información y la comunicación dentro de su proceso administrativo no han logrado migrar todas sus operaciones debido al volumen de datos y alto número de estudiantes. Lo que genera que, a pesar de que aprovechen las TIC muchas de sus actividades las realicen de manera “manual”, por lo cual se requieren

cambios de alto impacto que den solución a los modelos en el cambio de gestión, implementando la infraestructura tecnológica con herramientas virtuales necesarias a nivel administrativo, directivo y académico. No disponer de herramientas virtuales genera:

- Generar procesos administrativos y académicos más lentos y menos eficientes, lo que conlleva a la pérdida de tiempo y recursos.
- información y procesos no transparentes, lo que dificulta la toma de decisiones informadas y la rendición de cuentas.
- Impide la colaboración y el trabajo en equipo entre docentes, estudiantes y personal administrativo, ralentizando los procesos para cualificar la gestión, la enseñanza, y resultados de aprendizaje esperados en la comunidad académico del CAT y de la educación en general gerenciada y orientada desde el IDEAD.

Por lo anterior, se propende por la implementación de estrategias con lo digital para lograr un impacto que dé solución a los modelos en el cambio de gestión, mejorando la infraestructura tecnológica con herramientas virtuales necesarias a nivel administrativo, directivo y académico. Por ende, el escaso uso y dominio de herramientas virtuales, puede generar procesos administrativos y académicos más lentos y menos eficientes, lo que conlleva a la pérdida de tiempo y recursos.

En consecuencia, puede incidir en que la información y los procesos de gestión no sean transparentes, lo que dificulta la toma de decisiones informadas y la rendición de cuentas. De la misma manera, puede implicar en la escasa colaboración y alguna deficiencia en el trabajo en equipo entre docentes, estudiantes y personal administrativo. En este sentido, no hay impacto favorecedor para que permita entregar una educación de calidad en la que se reconozca

las necesidades de formación de todos los integrantes de la comunidad, como también las limitaciones e incertidumbres que pueden emerger.

Con lo anterior, surge la pregunta ¿Cómo cualificar los procesos de migración de las funciones de gestión, a nivel administrativo, directivo y académico a través de la implementación de estrategias con los nuevos avances de las tecnologías de la información y comunicación que respondan a los cambios actuales en educación superior?

Por lo cual, es urgente atender los recursos tecnológicos y habilidades digitales que requieren todos los agentes de gestión administrativa y de docencia en el campus mencionado; por lo tanto, vale preguntar: ¿Es posible atender estas necesidades y satisfacerlas con el concurso y la participación de todos y todas? Este es el gran reto que enfrenta y asume la propuesta basados en Collis & Moonen (2001) quienes señalan que las TIC pueden contribuir a mejorar la calidad de la enseñanza y la gestión en la educación superior, siempre y cuando se utilicen adecuadamente y se integren en la estrategia de la institución.

### **Corolario**

Para este objetivo, se aplicaron encuestas virtuales a setenta (70) docentes que trabajan en el modelo híbrido de educación, reforzado desde el contexto de la pandemia (2020). Este modelo híbrido fue clave en la implementación de recursos tecnológicos, que apoyasen en primera instancia una propuesta emergente al CAT que pudiera surtir efecto en los paradigmas de Aprendizajes Basado en Problemas (ABP). Esta implementación, buscó transformar digitalmente el Centro de Atención Tutorial de Kennedy y que pudiese, en ocasión del periodo de la pandemia, mejorar la calidad de los servicios con respecto a la tecnología y su uso por la comunidad educativa.

Así, este proyecto recogió las inquietudes, certezas e incertidumbres de un buen número de agentes que pertenecen al grupo de gestión dentro del CAT y de un número representativo de docentes (140) que orientan clases y asesorías en diferentes programas de pregrado. Esta propuesta tiene un impacto o alcance sobre una población de más de 1300 estudiantes de programas de pregrado ofrecidos en el CAT Kennedy.

El instrumento de recolección de los datos se desarrolló entre 26 al 30 de marzo del 2023 mediante un formulario elaborado en la plataforma de Google Forms y constaba de 36 preguntas de selección múltiple y preguntas con respuestas abiertas. La implementación del proyecto en el uso de recursos tecnológicos y el dominio de habilidades digitales permite que se cualifiquen procesos de gestión administrativa y efectividad en los procesos de enseñanza y de aprendizaje para fortalecer la gestión académica del CAT.

Por lo tanto, este artículo plantea su estructura mediante aportes fundamentales para dar coherencia interna en la metodología, que permite comprender e interpretar los alcances en gestión educativa y administrativa de las TIC como herramientas que favorecen la información y comunicación horizontales y pertinentes.

Como resultados de la investigación se resume en la urgencia y necesidad de capacitar en el uso de recursos tecnológicos y actualización para los docentes y administrativos del CAT en el dominio de habilidades digitales en plataformas de uso frecuente, entendiendo que los ambientes híbridos van más allá del complemento de lo presencial con la virtualidad, y del complemento de la virtualidad con lo presencial. Se trata de la integración de ambas modalidades. (Osorio, 2010, p. 73)

## **Metodología**

El enfoque de esta investigación se basó en un modelo cualitativo que propende por la descripción y argumentación, que da cuenta del uso y aplicación de las mediaciones tecnológicas en los procesos de gestión administrativa y académica, para fortalecer y cualificar los métodos de enseñanza y las formas de aprendizaje. En este sentido este método hace referencia a la lectura descriptiva y porcentual de los resultados hallados y en alguna medida esperados para dar dinamismo a la misma.

El método cuantitativo, que arrojó los rangos estadísticos que facilitarían la concreción y triangulación de los resultados de las encuestas a los profesores y administrativos en torno a sus percepciones, vivencias y dominios de las tecnologías y la forma en que abordaron la propuesta, se recopilaron datos cuantitativos y cualitativos del Centro de Atención Tutorial (CAT) Kennedy, adscrito al Instituto de educación a Distancia (IDEAD) de la universidad del Tolima.

Cabe aclarar, que, para esta investigación, el modelo híbrido de enseñanza es un enfoque educativo que combina elementos de la educación presencial y la educación a distancia, como factor diferenciador del modelo y que se concreta en el Centro de Atención Tutorial. En este modelo, los estudiantes asisten a clases presenciales un día a la semana y también tienen acceso a materiales de enseñanza en línea.

## **Instrumentos recolección de datos**

Los instrumentos para la recolección de datos se diseñaron de acuerdo con los objetivos planteados para esta investigación. Se optó por el diseño de una encuesta en un formulario de la plataforma Google Forms, para enviarla a docentes y administrativos del Centro de Atención Tutorial Kennedy. Este instrumento

permitió recoger datos con la información necesaria para satisfacer los propósitos. El cuestionario aplicado a los docentes se diseñó con el fin de obtener información acerca del uso que le han dado a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), antes, durante y después de la pandemia, como también determinar la existencia, aceptabilidad, uso y disposición de apoyo en las prácticas de la enseñanza y el aprendizaje en los diferentes modelos pedagógicos utilizados en la educación superior de este Centro Tutorial.

Por lo expuesto, las preguntas del cuestionario para docentes se abordan desde:

- Programas de educación en los que ha participado como docente.
- Uso de las TIC en la enseñanza según los modelos pedagógicos.
- Formación recibida en el uso de las TIC.
- Finalidad y frecuencia con las que apoya la enseñanza - aprendizaje con las TIC.
- Fortalezas obtenidas con el uso de las TIC.
- Dificultades determinantes en el uso de las TIC.
- Cambios o mejoras que pueden implementarse en el Centro de Atención Tutorial en el uso de las TIC.

El cuestionario aplicado a los funcionarios se diseñó con el fin descrito anteriormente, como también el uso y disposición de apoyo en el desarrollo de las funciones o tareas para atender la población de estudiantes y docentes como también a otros estamentos de la comunidad educativa del CAT. Por ello las preguntas del cuestionario se determinan así:

- Uso o no de las TIC en el desarrollo de tareas o funciones inherentes al cargo.
- Finalidad y frecuencia del uso de las TIC que le permiten desarrollar procesos de gestión de manera eficaz y eficiente

- Formación recibida en el uso de las TIC
- Fortalezas obtenidas con el uso de las TIC
- Dificultades determinantes en el uso de las TIC
- Cambios o mejoras que pueden implementarse en el Centro de Atención Tutorial en el uso de las TIC.
- Determinar procesos que se realizan de manera manual sin apoyo de herramientas virtuales

### **Resultados**

Los resultados derivados permitieron también conocer los cambios dentro de los componentes académicos y administrativos que se generaron debido a la contingencia generada por la pandemia, dentro del CAT de Kennedy, así:

Se identifica que de los programas ofertados por el instituto de educación a distancia CAT Kennedy el programa de Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental yace la mayoría de los encuestados que impartieron tutorías mediadas antes y durante la pandemia con un (39.7%), seguidos por el programa de Licenciatura en Educación Infantil (29.4%) y el programa de Seguridad y Salud en el Trabajo con un 7.4%

También se evidencia que programas como Tecnología en Regencia de Farmacia aumentó las tutorías por parte de los docentes un 2.3% y que el programa de Seguridad y Salud en el trabajo el número de tutores permanece igual (5) antes durante y después de la pandemia. En la utilización de las TIC, se percibió que el 93.4% de los docentes en la actualidad utilizan las TIC como apoyo dentro del proceso de enseñanza.

En cuanto al acceso a herramientas virtuales para el desarrollo de sus tutorías presenciales cerca del 86% manifestaron que no poseen acceso a medios tecnológicos que les permita

un aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación dentro de los ambientes presenciales de cátedra. Por otra parte, un porcentaje menor manifiesta que no se encuentra familiarizado con las herramientas virtuales o que prefiere utilizar herramientas tradicionales como los tableros acrílicos y el papel.

Respecto a la utilización de recursos tecnológicos como las plataformas en el tiempo de pandemia, 66 de los 70 encuestados manifestaron que para el desarrollo del proceso de aprendizaje utilizaron Moodle, Blackboard y Canvas y como medio de comunicación para los encuentros sincrónicos, emplearon, Zoom, Microsoft Teams y Google Meet, siendo estas las más comunes en la actualidad. De igual forma se evidencia que gran parte de la población utilizó herramientas de colaboración y envío de información como Google Drive, Dropbox y OneDrive y las redes de comunicación como Facebook, Twitter e Instagram como medio de comunicación.

De esta manera, se puede decir que hay un uso frecuente de plataformas como Prezi, Powtoon, Kahoot y Quizlet y que fueron herramientas que permitieron a los docentes y estudiantes el desarrollo de actividades de aprendizaje de una manera más didáctica, además de esto, al ser la mayoría de estas aplicaciones parcialmente gratis y de fácil acceso, se convierten en herramientas que facilitan el proceso de aprendizaje.

Por otro lado, se comenzó a pensar y trabajar los modelos híbridos de enseñanza. Este modelo permite que de manera remota mediada se orienten clases y asesorías a través de las tecnologías de la información y la comunicación. Al consultar a los docentes sobre las dificultades que han presentado en la aplicación del modelo híbrido de enseñanza manifestaron que los problemas técnicos como acceso a la información y acceso tecnológico adecuado; razón por la cual más se ha dificultado la enseñanza dentro de un modelo

híbrido. También se expone que las dificultades de mantener una comunicación fluida con los estudiantes y los problemas para mantener la motivación y el compromiso de ellos interfiere en alguna medida en el proceso de aprendizaje dentro de este modelo.

Sin embargo, cerca del 84% de los encuestados manifestaron que la experiencia de aprendizaje dentro del modelo híbrido fue muy efectiva durante la pandemia. Esto generó mayor autonomía en los procesos formativos del estudiante, debido a que tutores y estudiantes se vieron comprometidos a interactuar de otras maneras. Lo significativo radica en las nuevas formas de aprender, de perder el temor a lo desconocido al incursionar con procesos tecnológicos, como también que se necesita mejorar tanto en el conocimiento de herramientas e interacción con los recursos.

En cuanto a la actitud de los estudiantes por factores que fueron inmanentes en la pandemia y que repercutieron en las vivencias personales por salud familiar, pérdida de seres queridos y situaciones psicológicas derivadas, se encontró que hubo un retroceso o deficiencias en las dinámicas de estudio- aprendizaje, bajos niveles de comprensión de lectura y depresión y ansiedad en su generalidad. Sin embargo, los recursos tecnológicos empleados facilitaron la atención y acompañamiento desde los esquemas de salud mental de la universidad.

Desde el punto de la administración de la educación del CAT Kennedy, vieron la necesidad de realizar cursos o capacitaciones que permitieran adquirir a los tutores las habilidades necesarias para el manejo de algunas herramientas de información y comunicación. Cerca del 60% de los docentes manifestaron que participaron en estas ayudas para el manejo de herramientas como Google Meet, Canva, Classroom, Zoom, Prezi, entre otras. Muchas de estas aplicaciones con acceso permitido ilimitado con el uso del usuario personal dado por la institución.

Otra herramienta muy atrayente y controversial a la vez por su novedad y que se ha implementado en alguna medida es la inteligencia artificial (IA). La opinión del 79.7% de las y los encuestados manifiestan que aún no la están utilizando dentro del desarrollo de los encuentros con los estudiantes. El restante manifiesta que utiliza herramientas como ChatGPT, Chatbot y Copilot entre otras dentro de su proceso de interacción estudiantes maestro.

### **Discusión de resultados**

La irrupción de la pandemia obligó a las instituciones de educación a acudir a los recursos tecnológicos en todos los modelos de enseñanza. El mundo académico se volcó a repensarse y apropiarse las mediaciones tecnológicas como recurso para el acercamiento entre los estudiantes y la academia desde la educación inicial hasta la posgradual. El CAT Kennedy en concordancia con otros espacios académicos, implementó de manera contingencial el uso de tecnologías de la información y la comunicación para el desarrollo de tareas administrativas referidas a reorganizar el sistema de apoyo e impartir asesorías y clases en todos los programas. Se basó en un modelo híbrido que permitiera formas alternativas de enseñanza que concibieran los estilos de aprendizaje y los posibles modos de aprendizaje.

En esta oportunidad se pudo concluir, que el grupo de gestión desde la coordinación del CAT estuvo en primera línea con ideas y adquisición de recursos apoyados desde el nivel central de la universidad, para motivar a los docentes que no estaban preparados para interactuar con las plataformas y recursos digitales mediante una nueva alfabetización tecnológica.

Es importante señalar que el uso de tecnologías en la educación superior puede proporcionar una amplia gama de beneficios, como el acceso a información actualizada y diversa, herramientas de colaboración y comunicación en línea, y la

capacidad de realizar investigaciones y proyectos de manera más eficiente. Sin embargo, es importante tener en cuenta que de acuerdo con los resultados de las preguntas que se hicieron sobre accesibilidad a los medios o herramientas, no todos los docentes tienen las mismas oportunidades o recursos para acceder y utilizar las tecnologías.

La dificultad en el dominio de habilidades tecnológicas, o del escaso acceso a dispositivos digitales o a una conexión a internet confiable y rápida, puede limitar la capacidad de los docentes para utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. De ahí que es importante tener en cuenta las circunstancias y contextos individuales al evaluar por qué alguien puede no estar utilizando la tecnología en la educación superior. Por otra parte, se necesita indagar sobre las dificultades que los docentes han tenido en el proceso de enseñar desde la metodología de Aprendizaje Basado en Problemas. Lo anterior debido a que manifiestan que la comprensión lectora, la capacidad de análisis, la reticencia para desarrollar habilidades de trabajo en equipo y la falta de tiempo, son unos de los factores que afectan la implementación de esta metodología de enseñanza.

A pesar de las dificultades anteriormente nombradas, la mayoría de la población docente manifiesta que este método refuerza y fomenta la superación de estas. Pasando de ser dificultades a habilidades adquiridas dentro del proceso de formación académica, genera que los estudiantes tengan las habilidades y destrezas para enfrentarse a la vida real.

Los aspectos que favorecieron el enfoque de ABP, en el caso de los estudiantes, manifestaron que se pudieron apropiarse mejor de los tiempos y recursos que favorecieron el conocimiento; a su vez, que fue más fácil el aprendizaje significativo para ellos, sin recurrir al aprendizaje

memorístico; aunado a ello, se dieron mayores avances individuales, a la vez que se optimizó el aprendizaje desde los progresos grupales o los Círculos de Integración Participativa Académica y Social- (CIPAS) indagando desde la realidad circundante o contextual de los estudiantes, donde confluían los principios y valores como el respeto, la colaboración, la autonomía y el trabajo colaborativo.

La integración y uso de las TIC en las dependencias y en las funciones de gestión administrativa y pedagógica en la educación superior ofertada en el CAT Kennedy de la Universidad del Tolima, fue fundamental para mejorar la calidad educativa, la innovación y la eficiencia. Acogidos a estos recursos se cualifican la innovación, la investigación, la proyección social, la formación laboral y los procesos culturales de toda la comunidad de usuarios.

En congruencia con lo anterior, las TIC también contribuyen con eficiencia para la gestión de operaciones y datos, facilitando la comunicación interna y la racionalización de procesos intra y extrainstitucionales, generando lazos de comunicación asertiva y entregando informaciones directas, veraces y eficaces.

Por tanto, es urgente y necesario reflexionar y actuar ante la escasa inversión que se hace en la educación superior para la adquisición de recursos tecnológicos, pues esta deficiencia puede repercutir en una educación de baja calidad y con escasa capacidad institucional para competir en el mercado de la educación, como también de los egresados para el mundo laboral contemporáneo que exige el dominio de competencias digitales de vanguardia.

### **Recomendaciones**

Si en el CAT Kennedy hay docentes que no tienen acceso a medios tecnológicos que les permitan interactuar en su rol de enseñanza

de los ambientes presenciales de cátedra, es recomendable evaluar las necesidades tecnológicas, por tanto, la Universidad desde la gestión de recursos puede agenciar una encuesta para determinar las necesidades tecnológicas de los docentes. En este sentido, la formación de competencias tecnológicas y/o actualización de ofrecer asesoría, a través de talleres sobre herramientas digitales específicas, o tutorías individuales para ayudarlos a desarrollar habilidades tecnológicas. Es importante que el CAT diseñe y ejecute un plan estratégico que incluya la implementación de TIC en los procesos administrativos, además, este plan debe incluir una evaluación de las necesidades.

Al interior del CAT, se viene mejorando la infraestructura de las TIC, como herramienta fundamental para contar con la disponibilidad de los recursos necesarios para implementarlos adecuadamente. Esto incluye la adquisición de *hardware*, *software* y otros recursos tecnológicos que puedan ser necesarios para la ejecución exitosa de los procesos administrativos en línea, como también para garantizar el acceso a internet en las aulas de clase presenciales o igualmente cuando se realizan mediadas.

Para finalizar, no sobra realizar alguna recomendación a la seguridad de la información, ya que es un aspecto crucial en la implementación de TIC en los procesos administrativos en educación superior. Es importante implementar medidas de seguridad adecuadas para proteger la información confidencial de los estudiantes, profesores y administrativos. Una vez implementadas es prioritario que se asigne el personal en el CAT para que monitoree y evalúe continuamente la implementación de TIC en los procesos administrativos para asegurar su eficacia y realizar mejoras en caso de ser necesario.

## Referencias bibliográficas

- Congreso de Colombia. (1996). *Ley 324 de 1996*. Por el cual se crean algunas normas a favor de la población sorda. 11 de octubre de 1996.
- Colás, P. &. (1998). *Investigación educativa. Una competencia profesional para los docentes*. McGraw-Hill Interamericana.
- Falcón, M. (2013). *La educación a distancia y su relación con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones*. Medisur, junio 2013, Volumen11, Numero 3
- Gamboa, C. (2019). *El modelo educativo del IDEAD - UT: un escenario para el diálogo con las regiones*. Revista IDEALES.
- Gamboa, C. & Gil, M. (2019). *Herramientas para un modelo: guía para interactuar en la modalidad de Educación a Distancia de la Universidad del Tolima*. 1ª. ed. Universidad del Tolima.
- González, L., Sfer, A. & Malagón, L. (2000). *La educación superior a distancia en Colombia. Visión histórica y lineamientos para su gestión*. Bogotá: Instituto Colombiano para la Educación Superior. pp. 16-65.
- Hernández, S.R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Recuperado de <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Manrique, L. (2004). *El aprendizaje autónomo en la educación a distancia*. LatinEduca2004.com, Primer congreso Virtual Latinoamericano de educación a distancia.
- Marcelo, C. (2010). *Autoformación para el siglo XXI*. En J. Gairín (Coord.). *Nuevas estrategias formativas para las organizaciones*. Madrid, Wolters Kluwer, pp. 141- 170.
- Osorio, L. (2010). *Ambientes híbridos de aprendizaje: elementos para su diseño e implementación*, *Revista UNO*, Universidad de los Andes
- Pinto, A. (2005). *Propuesta pedagógica para el instituto de educación a distancia de la Universidad del Tolima*. IDEAD.
- Raymundo, C. (2021). *Educación presencial Vs. Educación virtual*. Artículo de opinión, Universidad Católica de Trujillo, Maestría en investigación y docencia universitaria, noviembre, <https://www.researchgate.net/publication/356247011>

### Referencia

Hazel Paola Flórez Mena, Orfi-Yineth Delgado-Santamaria & Mildred Esther Martínez Castro. ***Condiciones del modelo pedagógico del Instituto de educación a distancia en el marco de un enfoque híbrido.***

Revista Ideales, otro espacio para pensar. (2024). Vol. 17, 2024, pp. 8-18  
**Fecha de recepción:** marzo 2024      **Fecha de aprobación:** junio 2024



Universidad  
del Tolima



ACREDITADA  
DE ALTA CALIDAD

¡Construimos la universidad que soñamos!

**Instituto de Educación  
a Distancia *IDEAD***