

# Ideales

Otro espacio para pensar



Instituto de Educación  
a Distancia **IDEAD**

## Aseguramiento de la calidad: la ruta de la excelencia académica en la Universidad del Tolima

*Martha Lucía Núñez Rodríguez  
Adriana Paola Albarracín Calderón  
Ricardo Naranjo Gasca<sup>6</sup>*

### Introducción

En Colombia, los procesos de autoevaluación en busca de la calidad académica son fundamentales en el ámbito de la educación superior. La Universidad del Tolima es una Institución de Educación Superior, fundada en 1954. A lo largo de su existencia, ha venido ganando un reconocimiento por su compromiso con la excelencia académica, la investigación y la extensión y proyección social. Ofrece una amplia variedad de programas académicos en diferentes áreas del conocimiento, como las ciencias sociales, ingeniería, ciencias de la salud, artes y humanidades, entre otras. Además, cuenta con 21 programas académicos con el reconocimiento de alta calidad, de los cuales tres son posgrados (dos Maestrías y un Doctorado) y tres con acreditación internacional.

Estos logros los ha obtenido la Universidad del Tolima adelantando un proceso de mejora continua a través del ejercicio permanente de la autoevaluación, un proceso dinámico que se fundamenta en el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC) como espacio esencial para mantener la información actualizada, la sistematización de sus procesos y la eficacia en sus dinámicas de autoevaluación.

Mantener altos estándares de calidad en todas las actividades académicas y administrativas, ha sido desde sus inicios uno de los mayores objetivos de la Universidad del Tolima. El camino hacia el reconocimiento de la alta calidad de sus procesos académicos y administrativos tuvo sus orígenes en el año 2010 con el primer Informe de Autoevaluación con Fines de Acreditación de Alta Calidad. En dicho informe se resaltaba la ampliación de su oferta académica, la cualificación y suficiencia de su cuerpo profesoral.

De la misma manera, se relacionaba las acciones del IDEAD como el mayor proyecto de extensión social de la Institución y la consolidación de la cultura de la autoevaluación al interior del Alma mater. Como aspectos a mejorar se planteó la necesidad de la ampliación de su planta profesoral de tiempo completo, el mejorar su relación con los egresados, el mejoramiento de los sistemas de información institucional en lo referido a confiabilidad, oportunidad y agilidad, la ausencia de una política de bienestar para estudiantes de pregrado de la modalidad a distancia y de estudiantes de posgrado<sup>7</sup>.

6. Universidad del Tolima. [mnunez@ut.edu.co](mailto:mnunez@ut.edu.co); [palbarra@ut.edu.co](mailto:palbarra@ut.edu.co); [ranaranjo@ut.edu.co](mailto:ranaranjo@ut.edu.co)

7. Información tomada del Informe de Autoevaluación con Fines de Acreditación de Alta Calidad año 2010.

Sin embargo, dicho proceso no tuvo un resultado positivo para la universidad y la acreditación no fue otorgada. Algunas de las razones que motivaron dicha negación se sustentaron entre otros por la necesidad de fortalecer la planta profesoral, el mejorar los procesos de investigación a nivel de indicadores y procesos, reflexionar sobre los aspectos misionales, la actualización de los estatutos orgánicos, mejorar el sistema integrado de información, mejorar los procesos de internacionalización, trabajar para mejorar los resultados de las pruebas Saber-pro, articular los desarrollos que presenta el Instituto de Educación a Distancia con el devenir organizativo, académico e investigativo y de proyección social que se realiza en la universidad para los programas de pregrado y la necesidad de realizar una reforma curricular para los programas presenciales y a distancia<sup>8</sup>.

Fue así como, en el año 2019, la Universidad consideró que había adelantado las suficientes acciones para superar las debilidades encontradas en el proceso del año 2010 y de esta manera en el año 2019 inició su proceso de autoevaluación, logrando que para el año 2020 le fuera otorgada por primera vez la acreditación de alta calidad por un periodo de 4 años. A su vez esta acreditación le significó a la universidad redoblar sus esfuerzos con el fin de seguir consolidando sus procesos de calidad y apostarle por la renovación de dicha acreditación, la cual se convirtió en una prioridad para la institución como reflejo de su compromiso con la mejora continua y la excelencia académica. Esta excelente labor académica juega a su vez, un papel fundamental en el desarrollo socioeconómico de la región, a través de programas de extensión y proyección social, colaboración con el sector empresarial y proyectos de investigación aplicada. Todo esto, contribuye al progreso y bienestar de la comunidad local y regional. Este proceso

de evaluación no sólo asegura la calidad de la educación, sino que también contribuye al reconocimiento institucional tanto a nivel nacional como internacional. En el caso de la Universidad del Tolima, la renovación de la acreditación es un indicador de que está comprometida con la mejora continua y la excelencia académica, así como se mencionó anteriormente, permitiendo que se identifiquen las diferentes áreas de oportunidad para el fortalecimiento de la oferta educativa y sus servicios.

La acreditación institucional se lleva a cabo a través de un proceso de evaluación riguroso y sistemático realizado por el organismo asesor del Ministerio de Educación Nacional – MEN. El Consejo Nacional de Acreditación – CNA, se encarga de realizar una evaluación integral y emitiendo un concepto de calidad de la Institución teniendo en cuenta el cumplimiento de la planificación estratégica, gobernanza, infraestructura, recursos humanos, calidad académica, investigación, extensión y vinculación con la sociedad entre otros aspectos.

### **El camino hacia la reacreditación de alta calidad de la Universidad del Tolima**

En un ejercicio de mejoramiento continuo y en harás de fortalecer la cultura de autoevaluación, la Universidad del Tolima adelantó el proceso de autoevaluación con fines de renovación de la Acreditación de alta calidad. Esta apuesta institucional se desarrolló siguiendo la Guía 03 “Autoevaluación de Programas Académicos e Instituciones de Educación Superior” del Consejo Nacional de Acreditación (CNA) - MEN, el acuerdo 02 de 2020 del CESU y los Lineamientos definidos en la “Actualización de los aspectos por evaluar para la autoevaluación con fines de acreditación en alta calidad de las Instituciones de Educación Superior”.

8. Información tomada del Oficio de recomendación del CNA del 12 de nov de 2012.

**Ilustración 1.** Línea de tiempo proceso de autoevaluación institucional 2023



**Fuente:** Dirección de Aseguramiento de la Calidad Universidad del Tolima.

De esta manera, se aplicó el modelo de autoevaluación de la Universidad del Tolima, adelantando las 8 etapas con sus respectivas acciones, lo que permitió la operacionalización del proceso, dando como resultado un informe de autoevaluación que dio cuenta de los avances

y cumplimiento del plan de mejoramiento producto del proceso adelantado en el año 2019 y con el cual se obtuvo la Acreditación de alta Calidad para la Universidad del Tolima por un periodo de 4 años.

**Ilustración 2.** Etapas proceso de autoevaluación en la Universidad del Tolima.



**Fuente:** Dirección de Aseguramiento de la Calidad Universidad del Tolima.

Para el año 2023, la Universidad realizó de nuevo su proceso de autoevaluación y para dicho ejercicio implementó un ejercicio comparativo entre los factores de calidad institucional definidos por el Consejo Nacional de Acreditación del año 2019 y los nuevos Lineamientos del año 2022 del CNA, lo que significó alinear las características y aspectos a evaluar con el fin de evidenciar desde un ejercicio comparativo, el avance y cumplimiento del Plan de Mejoramiento producto del proceso realizado por la Institución en el año 2019.

Finalmente, y en cumplimiento de la última etapa del proceso, se sometió el documento de autoevaluación con fines de renovación de la acreditación de alta calidad de la Universidad del Tolima, a evaluación ante el Consejo Nacional de Acreditación – CNA, donde en sesión ordinaria de los días 17,18 y 19 de abril de 2024, se emitió concepto favorable recomendando al Ministerio de Educación Nacional otorgar la Renovación de la Acreditación en Alta Calidad a la Universidad del Tolima por un periodo de 6 años.

### **Retos y logros obtenidos en el proceso de renovación de la acreditación de alta calidad**

El proceso de autoevaluación propuesto por el CNA mediante sus lineamientos organiza los diferentes aspectos relacionados con el devenir de las universidades en 12 factores entre los cuales se encuentran aspectos referidos a la Identidad institucional; gobierno institucional y su transparencia; al desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional; al mejoramiento continuo y autorregulación; a la estructura y procesos académicos; aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación; el impacto social, a la visibilidad nacional e internacional; bienestar

institucional; comunidad de profesores; comunidad de estudiantes y finalmente lo referido a su comunidad de egresados.

Con base en esos factores, la Universidad del Tolima adelantó una serie de acciones que significó un notable mejoramiento de sus condiciones de calidad. En lo concerniente al factor de identidad institucional, la universidad enmarcada en el ejercicio permanente de autoevaluación y en cumplimiento del compromiso institucional, realizó la resignificación de algunos elementos de su Proyecto Educativo Institucional (PEI) con el fin de incluir nuevos retos que enfrenta la universidad colombiana en un mundo globalizado, mediante el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2023-2033 y en los demás planes que se derivan del mismo. Como respuesta al ejercicio de resignificación del PEI, se formularon seis nuevas políticas en relación con inclusión y diversidad, género, ambiente, bienestar universitario, SPA y gratuidad universal. De igual manera, se logró la actualización de las políticas de investigaciones, graduados y proyección social.<sup>9</sup>

La planta profesoral presentó un aumento tanto en número como en su cualificación. En lo concerniente al número de profesores, para el periodo entre al año 2019 al 2023 se incorporaron 15 nuevos profesores y en lo concerniente a la cualificación mientras para el año 2019 sólo el 37.3% de los profesores tenían formación doctoral. Para el año 2023 dicho porcentaje había aumentado a un 54.7%. De igual manera, sucedió con los grupos de investigación, mientras que para el año 2019 se reportaban 57 grupos de investigación en el año 2023 se reportaron 8 grupos nuevos para un total de 65 grupos de investigación. De

---

9. Informe de Autoevaluación con Fines de Acreditación de Alta Calidad año 2023

igual manera entre el año 2018 y el año 2022 se logró la vinculación de sesenta y ocho jóvenes investigadores a los grupos de investigación. Al respecto de la producción intelectual de los profesores durante el periodo entre el 2018 y el 2022 se reportaron 649 artículos de investigación, respaldado por un promedio de 14 citas por documento, indicando un impacto significativo en la comunidad académica. En el lapso de 2018 a 2022, la institución llevo a cabo un total de 807 proyectos de investigación, financiados tanto con recursos propios como con recursos externos nacionales.

A nivel de resultados en las pruebas Saber-Pro se pasó de un promedio de 139 en el 2018 a un promedio de 142 en el año 2022, también se evidenció un avance en las estadísticas de deserción por periodo que ha disminuido, pasando del 11,80% en el periodo 2017-A al 8,37% en el periodo 2021-B. En lo concerniente a la infraestructura, la universidad entre el periodo 2018-2022 evidenció un mejoramiento continuo, no sólo a nivel de creación de nuevos espacios físicos, sino también de adecuaciones a la infraestructura física como tecnológica del campus, adecuando aulas, laboratorios, auditorios, entrada principal de la Institución, zonas comunes, apoyando a los y las estudiantes con proyectos de emprendimiento importante a nivel institucional (las tiendas universitarias). Esto incluye la realización de alianzas que permiten materializar proyectos como nuevos laboratorios dotados para el apoyo a la investigación, un edificio con aulas inteligentes y la modernización del Jardín Botánico Alejandro Von Humboldt.

En el campo de los retos, el último proceso le impone a la universidad el seguir trabajando por consolidar los aspectos en los cuales ha crecido y concentrar y redoblar los esfuerzos por mejorar aquellos donde aún presenta un sinnúmero de oportunidades para mejorar. Tal es el caso de la visibilidad nacional e

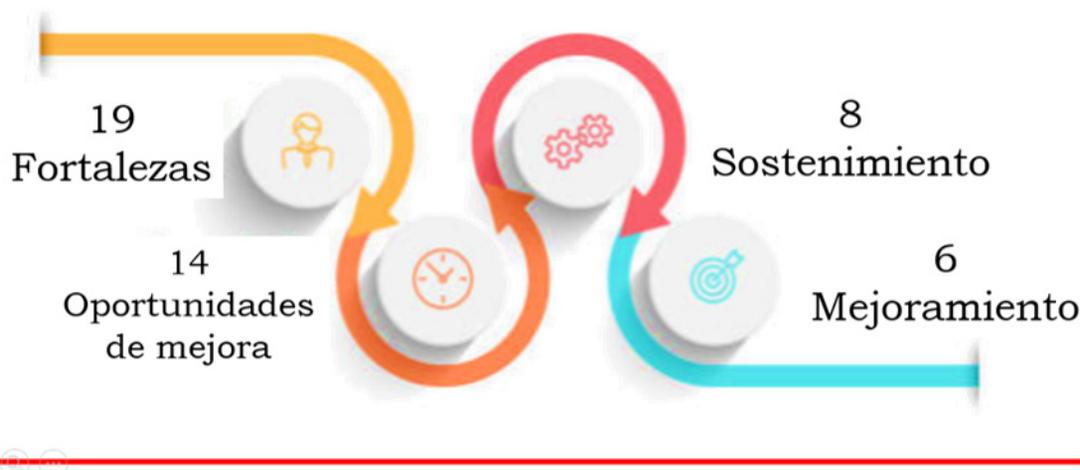
internacional, que pese a la creación de la Dirección de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales exige mejorar los procesos de movilidad entrante y saliente de profesores. A nivel de recursos educativos se insta a la universidad para que fortalezca los recursos para los centros de atención tutorial donde se atiende a los estudiantes de la modalidad a distancia. Al igual que con los estatutos profesoral y general, le es imprescindible a la universidad el concluir el proceso de actualización del Estatuto Estudiantil, acompañado de un régimen disciplinar que le pueda brindar plenas garantías a los estudiantes y a la institución.

## **Conclusiones**

La Universidad del Tolima asume el reconocimiento de renovar la Acreditación en Alta Calidad Institucional como una oportunidad para seguir mejorando en la efectividad organizacional y de su cultura de autoevaluación, entendiendo la excelencia académica como un ejercicio en permanente construcción, con el objetivo de seguir mejorando, ya que los procesos de calidad son dinámicos, no son procesos en estados absolutos.

El reconocimiento evidenciado en la Resolución No.007465 del 15 de mayo de 2024 del Ministerio de Educación Nacional otorgó 6 años más de acreditación, lo demuestra el compromiso de la Universidad del Tolima con el aseguramiento de la calidad y la mejora continua, cumpliendo con la misión y objetivos institucional y de sus objetivos misionales. El concepto de calidad emitido por el Consejo Nacional de Acreditación identifico 19 fortalezas y 14 oportunidades de mejora, de estas últimas ocho son acciones de sostenimiento y seis se convierten en acciones a mejorar concretamente.

**Ilustración 3.** Fortalezas y oportunidad de mejora proceso de autoevaluación 2023.



**Fuente:** Dirección de Aseguramiento de la Calidad Universidad del Tolima.

Dentro de las fortalezas se presentan:

- Amplia oferta académicas en programas de pregrado y posgrado brindando Cobertura a 23880 estudiantes
- Coherencia y pertinencia entre los objetivos institucionales, formando profesionales competentes y éticos articulados con los procesos académicos y administrativos (adecuada oferta académica, actividades de investigación y extensión)
- Un Proyecto Educativo Institucional – PEI, resignificado con la adopción de nuevos principios (diversidad, paz, inclusión, justicia, libertad, respeto, honestidad y responsabilidad), adoptando un modelo pedagógico que responde a la resignificación del PEI – Modelo social-cultural y una actualización de los lineamientos curriculares institucionales en coherencia con el nuevo PEI y Modelo pedagógico, logrado desde el ejercicio participativo con la comunidad académica
- La consolidación de los procesos de elección popular de manera virtual.
- Participación de los estamentos en los órganos colegiados institucionales
- Actualización del mapa de procesos – estructura de alto nivel – diseño aprobación del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad -. SIAC.
- Procesos de creación, modificación y ampliación de programas académicos
- Cumplimiento del plan de desarrollo 2013-2022 con nuevos Registros calificados nuevos y 18 programas acreditados en alta calidad.
- Impacto social de la UT desde el CERE, Hospital veterinario, Consultorio jurídico e INNOVAMENTE, y las relaciones con las alcaldías de los municipios PDET.
- Creación de la Vicerrectoría de Investigación – creación, innovación, Extensión y Proyección Social.
- Creación de la Política de Investigaciones
- Aumento en la categorización de los grupos de investigación
- Aumento en la producción intelectual
- Nuevas alianzas estratégicas para el financiamiento de la investigación
- Incremento de los recursos para proyectos de investigación y proyección social

- Incremento en el número de semilleros de investigación
- Creación de la dirección de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales
- Promoción del dominio de una lengua extranjera
- Aumento en el número de convenios activos, para el desarrollo de moviidades académicas de cooperación científica e investigativa
- Alta cualificación de profesores de tiempo completo que apoyan las funciones sustantivas
- Aumento en la categorización de profesores investigadores en MinCiencias
- Actualización y aprobación del nuevo estatuto profesoral
- Aprobación de la política integral de bienestar
- Aprobación e implementación de cuatro políticas dirigidas al fortalecimiento de

la comunidad universitaria con enfoque diferencial.

- Estrategia de seguimiento a egresados efectiva
- Participación de los egresados en los órganos institucionales
- Compromiso regional por parte de los egresados
- Elaboración del presupuesto institucional
- Estatuto orgánico de presupuesto
- Política de gratuidad total en pago de matrícula de pregrado.

Así, la autoevaluación en la Universidad del Tolima se ha convertido en una práctica, que más allá de verse reflejada en indicadores, ha servido de catalizador para ayudar a dirigir la atención y toda la capacidad institucional en el constante mejoramiento de todos los aspectos que se deben conjugar para que la docencia, la investigación y la proyección social sean de alta calidad.

## Referencias bibliográficas

Universidad del Tolima. (2010). *Informe de Autoevaluación con Fines de Acreditación de Alta Calidad año 2010*.

Universidad del Tolima. (2023). *Informe de Autoevaluación con Fines de Acreditación de Alta Calidad año 2023..*

### Referencia

Martha Lucía Núñez Rodríguez, Adriana Paola Albarracín Calderón & Ricardo Naranjo Gasca. ***Aseguramiento de la calidad, la ruta de la excelencia académica en la Universidad del Tolima.***

Revista Ideales, otro espacio para pensar. (2024). Vol. 17, 2024, pp. 31-37

**Fecha de recepción:** mayo 2024

**Fecha de aprobación:** julio 2024



Universidad  
del Tolima



ACREDITADA  
DE ALTA CALIDAD

¡Construimos la universidad que soñamos!

**Instituto de Educación  
a Distancia *IDEAD***