Revista Ideales - Ibagué, T. (Colombia) ISSN 2011 - 592x (Impresa) Año 2024 Vol. 18 - pp. 1 - 152 ISSN 2539 - 5211 (Electrónica) Año 2024 Vol. 13 - pp. 1 - 152







Instituto de Educación a Distancia IDEAD

¡Construimos la universidad que soñamos!

Revolución digital... pasado y presente para preparar un futuro

William Fernando Mahecha Villanueva³⁹

América Latina y el Caribe enfrentan un mundo cada vez más sofisticado y globalizado, como se manifestó en la Sexta Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe, en donde se resaltó que, a pesar de tener un papel importante para el desarrollo, la tecnología tiene poco impulso en esta región. Partiendo de esta premisa se hace una investigación de donde surgen las propuestas que se discuten y analizan a fondo en el marco de la Séptima Conferencia Ministerial de manera virtual en 2020. Las conclusiones determinadas en dicha conferencia fueron el material que enriqueció el informe titulado "Tecnologías digitales para un nuevo futuro".

Este informe fue elaborado por las Naciones Unidas y su Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y coordinado por Sebastián Rovira. Como parte de la agenda digital para América y el Caribe en el año 2021, el documento es una investigación profunda que sumerge al lector en el mundo globalizado y el crecimiento exponencial de las tecnologías digitales y su impacto en la región. El informe posee 99 páginas y desde un primer momento, con su carátula llamativa en la que se ubica el título del reporte, hace una invitación para indagar sobre el panorama de la tecnología en la región. Cuenta con una página de datos

editoriales, una tabla de contenido y un prólogo escrito por la secretaria ejecutiva de la comisión económica, donde se contextualiza sobre el progreso de la tecnología en América Latina; además consta de cuatro capítulos, cada uno sobre temas relacionados al uso de la tecnología en la vida cotidiana.

En primer lugar, el capítulo uno, *Hacia una sociedad digital sostenible*", aborda temas como la masificación del internet, tema clave debido a que la revolución de la tecnología ha transformado no sólo la economía, sino a la sociedad; más aún con la coyuntura por la pandemia del COVID-19, la cual transformó el mundo y el modo de ver las cosas. Seguido esto con el despliegue de las redes 5G se observa la relación entre la economía tradicional y la digital, lo cual origina un nuevo sistema entrelazado.

Seguidamente, en el capítulo dos, Digitalización para el bienestar social y la inclusión, se hace una reflexión y un diagnóstico del estado de la conectividad y el uso de las tecnologías aplicadas a la educación, medicina, el empleo y la banca. Teniendo en cuenta que la crisis que se originó a raíz de la pandemia de COVID-19, generó un contraste que, si bien representó beneficios y oportunidades de crecimiento

^{39.} Maestrante en Pedagogía y Mediaciones Tecnológicas. Instituto de Educación a Distancia. Universidad del Tolima. wfmahechav@ut.edu.co

para los más privilegiados (personas con acceso y cobertura- ciudadanía digital); para la mayoría de la población, que no cuenta con la conectividad necesaria, implicó una exclusión que aumentó la brecha existente.

En lo concerniente al tercer capítulo, Digitalización para el desarrollo productivo, en este aspecto, los avances de las nuevas tecnologías como la automatización industrial, el uso de dispositivos en el campo, incorporación de inteligencia artificial, la planificación, el diseño de planta y herramientas. Lo anterior ayudarán a aumentar el crecimiento económico y reducirán el impacto ambiental de las actividades económicas, logrando un uso eficiente de los recursos y la óptima gestión de ellos para atender de una mejor manera la demanda de bienes y servicios. Todo con el fin de optimizar los procesos, disminuir costos, mejorar la gestión logística, reducir los plazos de entrega y captar la atención de los consumidores.

El último capítulo, Gobernanza, institucionalidad y agendas digitales, hace un acercamiento a las políticas públicas digitales y la necesidad de contar con ellas y adoptarlas, así como tener políticas específicas para recuperarse de los efectos del COVID-19 con una verdadera transformación productiva. También es necesario observar las agendas digitales en Latinoamérica para hacer una cooperación regional efectiva. El desarrollo digital, y más en el campo económico y social, está en constante evolución es por ello por lo que los gobiernos deben sumarse a esta revolución para solucionar conflictos actuales, prevenir crisis futuras y no quedarse en un rezago al rehusarse al cambio.

Este informe, como se mencionó al inicio, es una investigación de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), por lo tanto, los temas tratados contienen una sólida y clara fundamentación teórica con tablas, gráficos, estadísticas e información detallada, resultado de una investigación profunda que ubica al lector en el contexto de la situación real de las tecnologías en América Latina y el Caribe, y más aún, lo ubica en el antes, durante y después de la pandemia de COVID-19, en cuanto al uso de la tecnología en los diferentes campos de acción de la sociedad.

Así las cosas, si usted es un amante de la revolución tecnológica y desea hacer un buen diagnóstico de la tecnología a nivel regional en cuanto a conectividad, productividad, sociedad, economía y política, para saber qué se viene para América Latina, este informe es un excelente documento que le dará unas bases muy sólidas para poder argumentar estos aspectos. Por otro lado, este informe presenta la ventaja de que puede ser leído en cualquier orden y el lector puede buscar el tema puntual de su interés, para informarse sobre este y, de forma autónoma, construir sus argumentos y conclusiones al respecto.

A manera de cierre, este informe pone de manifiesto que, si bien la tecnología puede ayudar a cerrar brechas o a abrirlas aún más, cualquiera de estos dos caminos tendrá unas consecuencias que van a llevar a la inclusión o exclusión de alguna parte de la sociedad. También nos da a entender que, incluso si por la pandemia del COVID-19 muchos campos de acción evolucionaron de manera positiva haciendo presencia tecnológicamente. Esta transformación en América Latina y el Caribe todavía es prematura.

Referencias bibliográficas

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2021. *Tecnologías digitales para un nuevo futuro*. Naciones Unidas. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46816/S2000961_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Referencia

William Fernando Mahecha Villanueva. Revolución digital... pasado y presente para preparar un futuro.

Revista Ideales, otro espacio para pensar. (2024). Vol. 18, 2024, pp. 150-152

Fecha de recepción: junio 2024 Fecha de aprobación: septiembre 2024







Instituto de Educación a Distancia *IDEAD*

¡Construimos la universidad que soñamos!