

Carlos Martín Guerra Almonacid
Margarita María Palma Vallejo
Juan Carlos Penagos Acevedo
Álvaro Barragán Rojas
Fabiola Edilia Orjuela Godoy³¹

EVALUACIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL AUTOCUIDADO EN LA POBLACIÓN DE VENDEDORES AMBULANTES, EN LA CIUDAD DE IBAGUÉ

Resumen

El Ministerio de Trabajo, para dar cumplimiento a sus políticas y así mismo al Plan de Acción 2008-2012 en lo que respecta a la intervención en sectores laborales vulnerables que no se encuentran incluidos en el régimen contributivo de la Seguridad Social, programó, en el segundo semestre de 2011, un acercamiento con dichos sectores mediante la utilización de grupos de investigación de universidades públicas que con su experiencia y compromiso desarrollaran proyectos dirigidos a fomentar la cultura del Autocuidado. Es así como a través del Convenio/Contrato No. 274, de 2011, autoriza a GIRYSOUT (Grupo de Investigación de Regencia y Salud Ocupacional de la Universidad del Tolima), a realizar un estudio encaminado a determinar las condiciones de trabajo y de salud de los vendedores estacionarios, semi-estacionarios y ambulantes de la ciudad de Ibagué y con base en los resultados intervenir dichas condiciones para crear en ellos una cultura de Autocuidado.

El grupo de investigación, conformado por docentes de los programas de Regencia de farmacia y Salud ocupacional del Instituto de Educación a Distancia (IDEAD) de la Universidad del Tolima, y apoyado por un equipo de profesionales como ingenieros, médicos, psicólogos, fisioterapeutas y epidemiólogos, llevó a cabo el estudio el cual dio sus resultados en el mes de Noviembre de 2011 con el informe final presentado al Ministerio de Trabajo.

El documento final dio a conocer los elementos esenciales de la investigación cuyo objetivo era determinar la cobertura de este sector económico en el campo de la Seguridad Social y en particular del Sistema de Riesgos Laborales (Riesgos Profesionales en esa época), así como establecer el diagnóstico general de peligros, riesgos y su afectación en la seguridad y la salud. Para adelantar el estudio se inició con la realización de un censo po-

31 Catedráticos programa Salud Ocupacional, IDEAD-UT.

blacional que fue contrastado con información de las autoridades competentes (Alcaldía, Secretaría de Gobierno, Secretaría de Desarrollo Social, Secretaría de Salud Municipal). Se relacionaron 1200 personas en este tipo de actividades, presentes en las 13 comunas de la ciudad. Una vez identificada, relacionada y ubicada la población objeto, se procedió a clasificarla según su actividad específica. Posteriormente se realizó el trabajo de campo para determinar mediante una encuesta diversos aspectos que permitieron perfilar los grupos de trabajo dentro de unas características peculiares, así como levantar la información para el Panorama de Riesgos laborales (Matriz de peligros) utilizando la *Guía Técnica Colombiana GTC-45 del Icontec*.

Dentro de los resultados obtenidos se destaca que los trabajadores le dan más importancia a la afiliación al Sistema de Salud, pues el 78% menciona pertenecer al régimen subsidiado y de este ser cotizantes en un 67%, mientras que al Sistema de

Pensiones y de Riesgos laborales no pertenece entre el 98 y el 99%. Esta información ha servido de evidencia para que el gobierno proceda a legislar acerca de la necesidad de cubrir a esta población en los sistemas faltantes. Por otra parte, entre el 26 y el 33% de la población estudiada considera que su estado de salud es bueno. Sin embargo, el 23% manifiesta haberse ausentado de su trabajo al menos una vez en el último año por causa de enfermedad. Lo anterior contrasta con que tan sólo el 2% de los trabajadores ha sufrido un accidente relacionado con su labor en el último año. En cuanto a los peligros y riesgos los encuestados refieren que se encuentran expuestos a todos los peligros (Entre 10 y 14% de ellos), excepto a manejo de sustancias químicas (1%).

De esta forma se caracterizó la población de vendedores ambulantes de Ibagué de acuerdo con su pertenencia al sistema de seguridad social como a sus condiciones de trabajo y salud.

Palabras claves:

Vendedor, Vendedor estacionario, Vendedor semi-estacionario, Vendedor ambulante, Panorama de Riesgos (Matriz de Peligros), Salud Ocupacional.

Keywords:

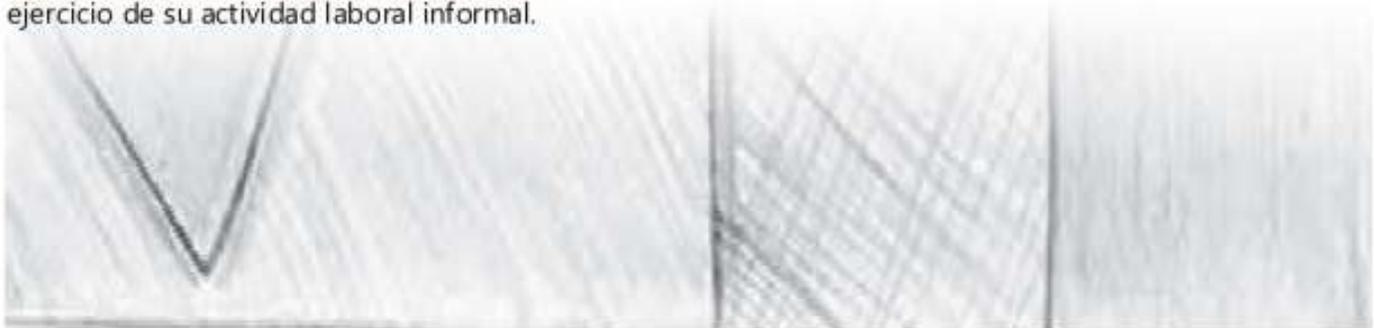
Seller, Seller stationary, Semi-steady seller, Peddler, Panorama Risk (Hazard Matrix), Occupational Health

Introducción

El grupo de investigación GIRYSOUT, conformado por profesionales de diferentes áreas y miembros académicos de la Universidad del Tolima, dentro de su plan investigativo, detectó una problemática específica, la cual desde un punto de vista práctico, permitía abordar una comunidad puntual conformada por los vendedores ambulantes de la ciudad de Ibagué, quienes por su misma condición, no hacen parte de agrupación, agremiación o entidad que los represente de manera formal, por lo mismo, tal condición, hace que estos actores no cuenten con los beneficios contemplados por el Sistema General de Seguridad Social, el cual, permite a los trabajadores disfrutar de una serie de beneficios tales como acceso a pensión, acceso a los beneficios del régimen contributivo de salud y, como objeto de la investigación desarrollada, acceso a la protección frente a los riesgos profesionales.

Para empezar, es importante señalar que en la ciudad de Ibagué, antes del desarrollo de la investigación señalada, no existían antecedentes que permitieran especificar, caracterizar o simplemente identificar de forma real la problemática formulada, con lo cual el documento investigativo realza su importancia, ya que es tomado como un primer avance patrocinado por el anteriormente denominado Ministerio de la Protección Social, en búsqueda de promulgar, a través de un grupo de profesionales especializados en el campo de la Salud Ocupacional, diferentes aspectos de orden técnico y práctico que facilitan a la población objeto de la investigación, desarrollar de forma autónoma, diferentes procesos que les permitan identificar, analizar, evaluar y prevenir una serie de aspectos que puedan disminuir su calidad de vida, derivados del ejercicio de su actividad laboral informal.

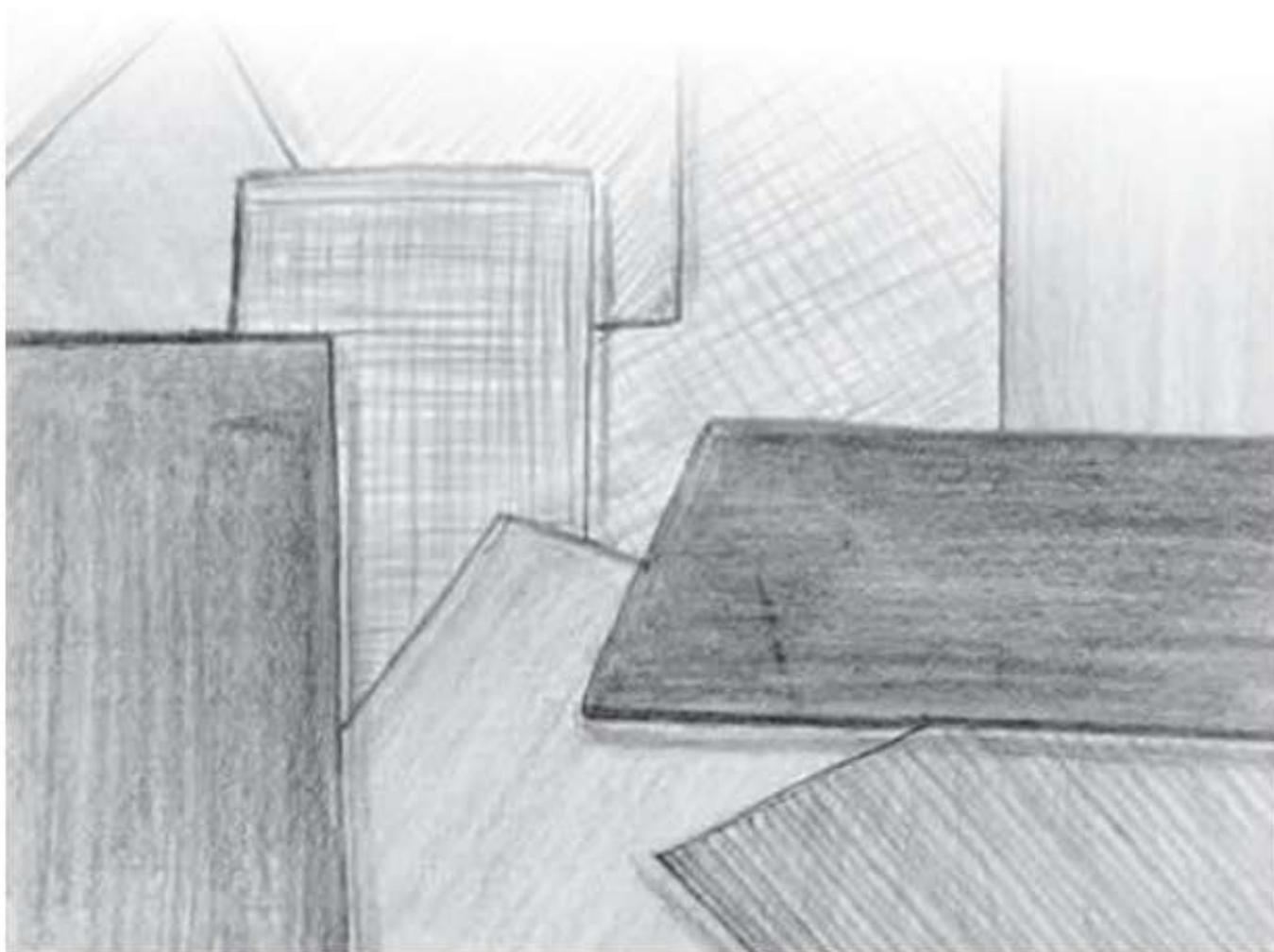
El alcance inicial de la investigación se encuentra orientada al abordaje de una población de 1200 trabajadores informales con los cuales, previo al desarrollo de una encuesta que determina las condiciones de salud y de trabajo, se procede al levantamiento de una serie de panoramas de factores de riesgo empleando las metodologías GTC 45 y Matriz de Peligros de la INSHT, con lo cual se permite realizar una priorización de aspectos de riesgo y peligro, los cuales propulsan un cronograma de actividades orientado principalmente a la ejecución de una serie de talleres cuyo objetivo es fortalecer la prevención de los riesgos identificados y mejorar las condiciones de bienestar de la población abordada. De igual forma, como aspecto que permitió el seguimiento de los objetivos propuestos, se facilitó el desarrollo de 49 visitas técnicas donde se evidenciaron los avances y mejoras sobre las condiciones encontradas, sumado a la entrega de una cartilla didáctica diseñada por el grupo de investigación, junto con un *sticker* adhesivo, los cuales pretenden anclar en el actuar de los individuos, aspectos que les faciliten recordar la protección que deben de utilizar para el desarrollo de su actividad informal independientemente del riesgo que manejen. Cabe anotar que, pese a que el número de personas proyectado era de 1200 trabajadores, a los procesos de capacitación asistieron 1542 personas, es decir 342 personas más de las esperadas. Lo anterior se debió a que algunos de los asistentes por iniciativa propia decidieron ir acompañados por algunos familiares, a los cuales posiblemente los temas abordados también les eran de su interés.



Metodología

La investigación inicia con una visita técnica de inspección y la aplicación de una encuesta diseñada y suministrada por el Ministerio de la Protección Social, pero con algunos ajustes realizados por parte del equipo de investigación, aplicando un muestreo aleatorio simple para cada una de las 5 zonas en que se distribuyó la ciudad para el estudio, con lo cual se permitió el análisis de las condiciones de salud en el entorno laboral a 1200 trabajadores informales caracterizados como vendedores ambulantes ubicados en la ciudad de Ibagué y localizados en diferentes zonas de la misma (5 en total). Posteriormente, se identificaron, valoraron y priorizaron los factores de riesgo a los que está expuesta la población objeto de estudio, empleando la GTC 45 y la Matriz de Peligros de la INSHT. Una

vez realizado lo anterior y analizada la encuesta, se procede a capacitar a la población abordada en el municipio, con el propósito de fomentar la interiorización de la cultura de la prevención, uso de elementos de protección personal y el fomento del auto cuidado, logrando llegar a 800 vendedores informales. Luego de tal proceso, se constató la efectividad del ciclo de talleres mediante la realización de una serie de visitas técnicas, abordando un total de 400 vendedores ambulantes donde, aparte de validar los avances propuestos, se hace la entrega de una cartilla didáctica elaborada por el grupo de investigación y un adhesivo en el cual se detalla de forma clara los diferentes tipos de riesgo a los cuales se pueden llegar a ver enfrentados y la manera más apropiada para prevenirlos.



Resultados

A continuación se presenta de forma resumida los principales resultados encontrados en el desarrollo del proyecto.

Tabla 1. Número de encuestas aplicadas por zonas en la ciudad de Ibagué.

ZONA	TOTAL VENDEDORES	CLASE DE VENTA			JORNADA		
		ESTACIONARIA	SEMIESTACIONARIA	AMBULANTE	DIURNA	NOCTURNA	AMBAS
1	785	94	429		83	2	7
				262	356	6	67
			26		213	4	45
2	30			4	24	1	1
		4			4	0	0
					4	0	0
3	40		34		26	1	7
				2	2	0	0
4	209	24	140		16	4	4
				45	89	20	31
					31	6	8
5	136	20	102		20	0	0
					95	0	7
		19		14	13	0	1
NOCHE	224		141	64			
						45	179

Fuente: Los Autores

En la tabla se puede identificar claramente el número de trabajadores encuestados de acuerdo a la clase de venta, a la jornada y a la zona en la que fue dividida la ciudad. La zona 1 correspondiente al centro de la ciudad es la que mayor número de trabajadores ambulantes tiene.

Gráfica 1. Afiliación al sistema de salud



Fuente: Base de datos encuesta trabajadores del sector informal, municipio de Ibagué, julio 2011

Con relación a la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en salud, el 78% (932) se encuentra acogido por el régimen subsidiado, el 11% (134) al contributivo y el 11% (134) no se encuentra afiliado al sistema.

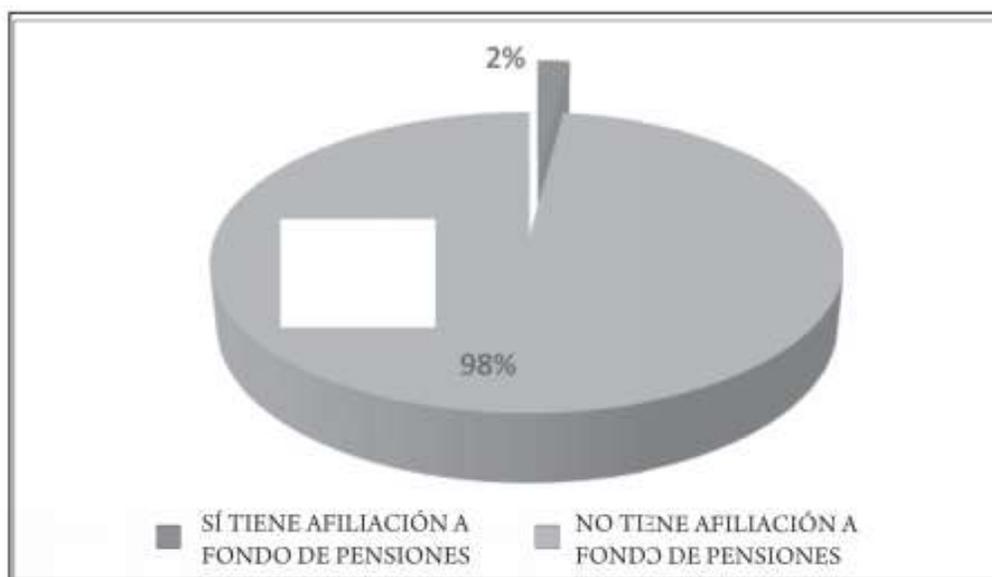
Gráfica 2. Tipo de afiliación al sistema de salud



Fuente: Datos encuesta trabajadores del sector informal, Ibagué, julio 2011.

De la población encuestada referente al sistema de seguridad social en salud, se encontró que el 67% (809 personas) son cotizantes, el 23% (276 personas) son beneficiarios y el 10% (120 personas) desconoce el tipo de afiliación.

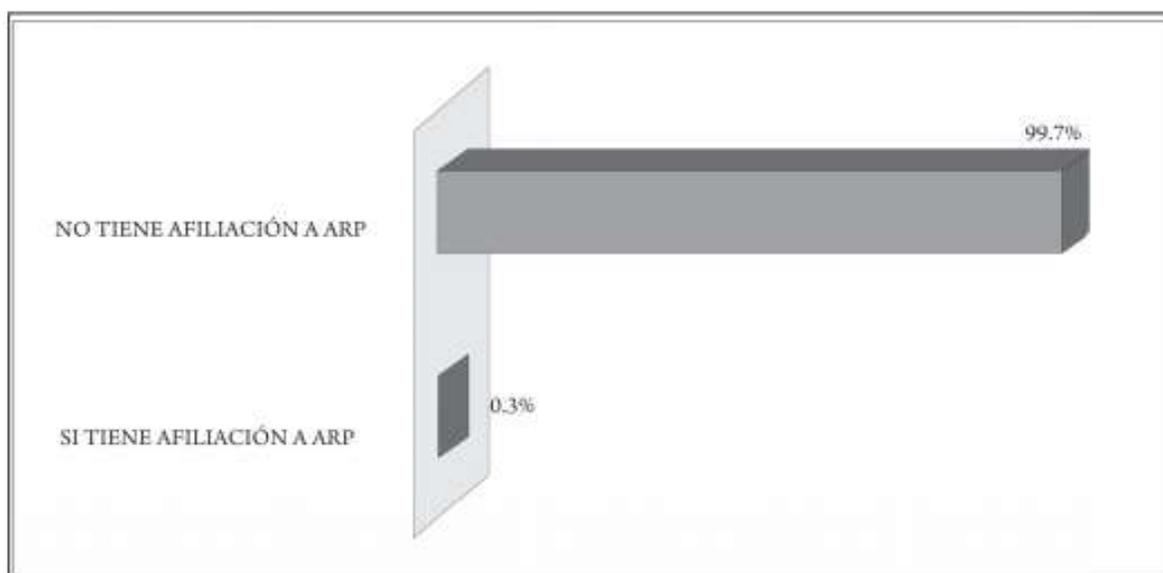
Gráfica 3. Afiliación a fondo de pensiones



Fuente: Datos de encuesta realizada a los trabajadores del sector informal, Ibagué, 2011.

El 98% (1176 personas) de los trabajadores informales encuestados no se encuentra afiliado a la Administradora de Fondo de Pensiones, solo el 2% (24 personas) aportan para pensión.

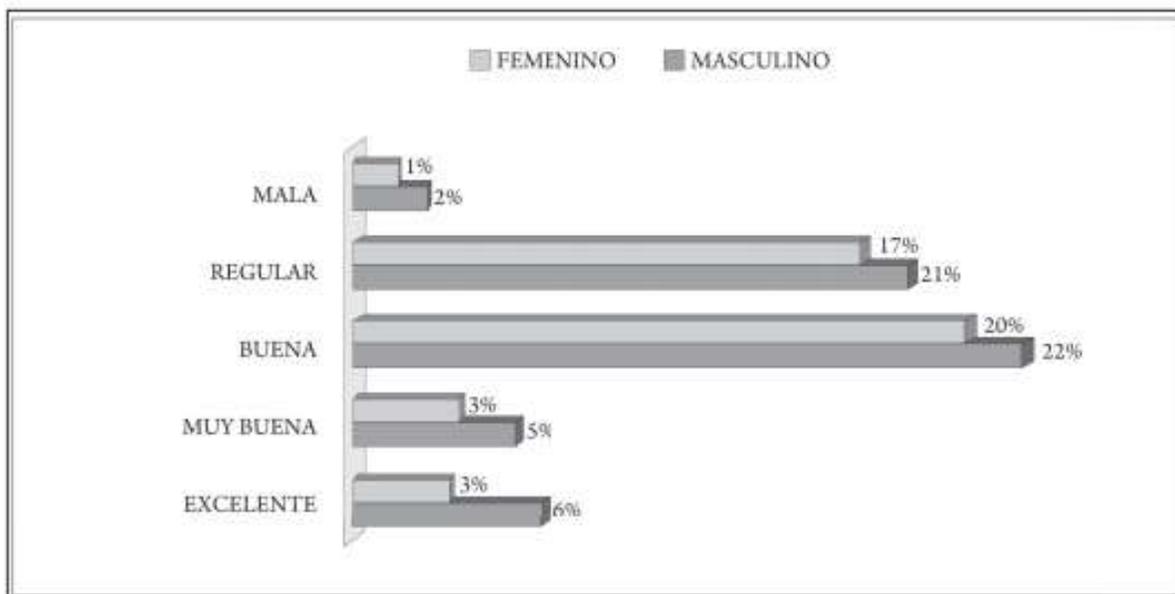
Gráfica 4. Afiliación a la administradora de Riesgos Profesionales



Fuente: Datos encuesta trabajadores del sector informal, Ibagué, julio 2011.

La población de vendedores del sector informal afiliados a Administradoras de Riesgos Profesionales es de un total 36 personas correspondiente al 0,3% de la población encuestada.

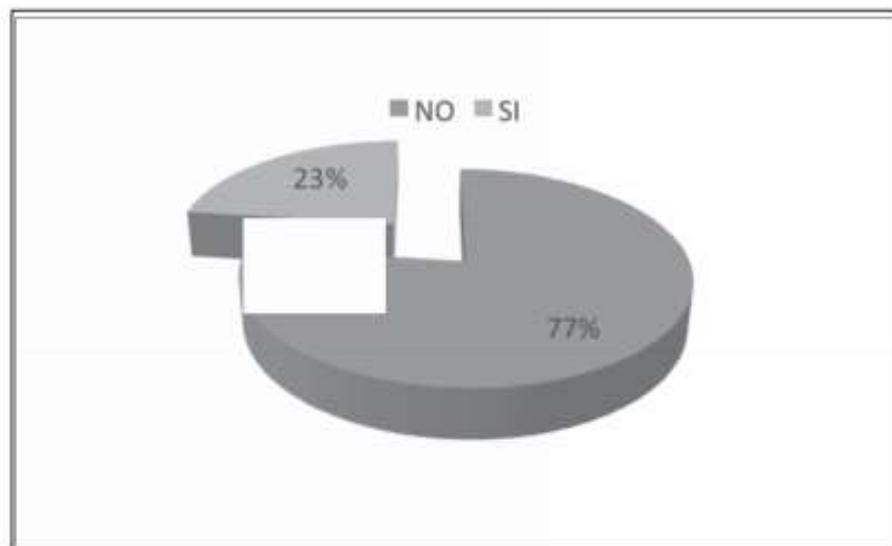
Gráfica 5. Estado de salud por género



Fuente: Datos encuesta trabajadores del sector informal, Ibagué, julio 2011.

En la percepción del estado de salud la población encuestada considera que es buena el 42% (504), regular el 38% (456), excelente 9% (108), muy buena el 8% (96) y mala el 3% (36). En cada una de las categorías el mayor porcentaje se presentó en el género masculino.

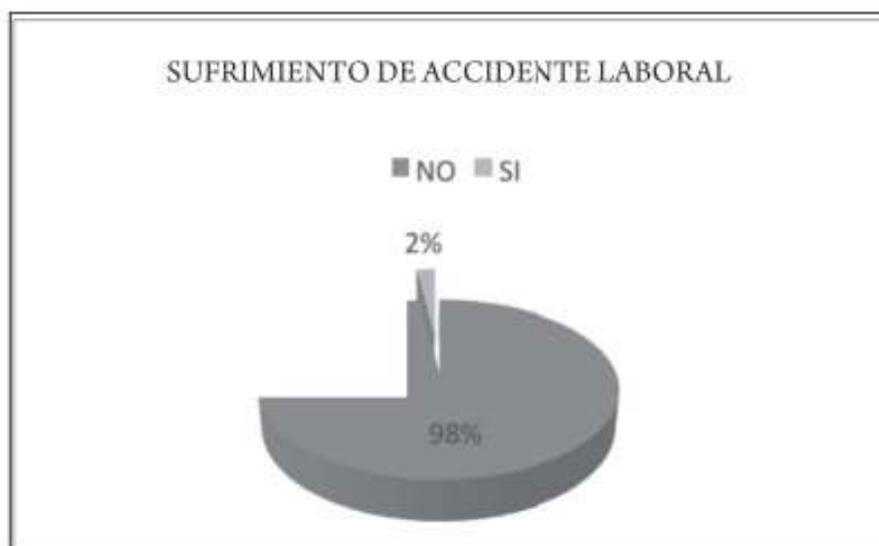
Gráfica 6. Inasistencia laboral por enfermedad



Fuente: Datos encuesta trabajadores del sector informal, Ibagué, julio 2011.

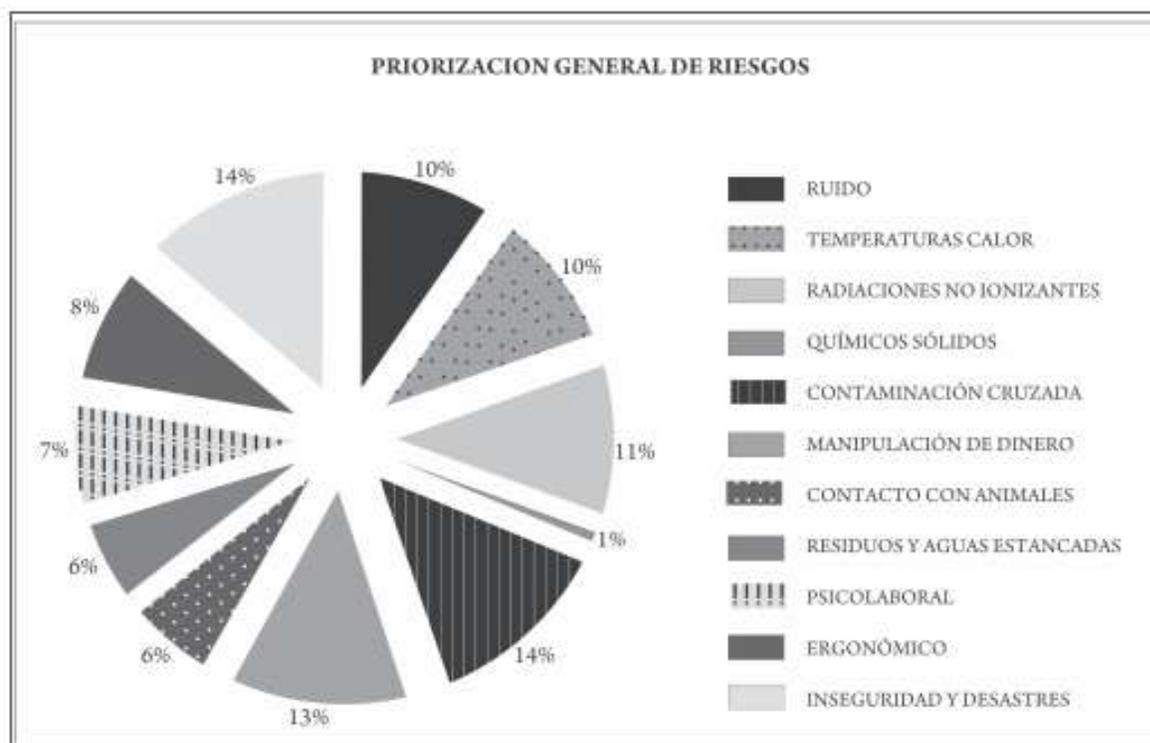
Del 100% (1200 personas) de la población encuestada se encontró que el 23% (276), ha faltado al trabajo durante el último mes por problemas de salud, donde el 9% (108) manifestó que la causa de la enfermedad fue relacionada con el trabajo que desempeñan.

Gráfica 7. Accidentes laborales en el último año



Fuente: Datos de encuesta realizada a los trabajadores del sector informal, Ibagué, 2011.

Gráfico 8. Priorización general de riesgos



Fuente: Los Autores

En la gráfica 8, se muestra que los factores de riesgo preponderantes son: Contaminación cruzada, inseguridad y desastres con un 14%, manipulación de dinero 13%, mientras que con el 11% aparece los factores de riesgo físico (Radiación no ionizantes).

Gráfico 9. Priorización de riesgos jornada nocturna.



Fuente: Los Autores

Por lo tanto, se observa al comparar los dos gráficos anteriores que en la jornada nocturna no existen los factores de riesgos físicos como ruido, radiaciones no ionizantes y temperaturas extremas entre otros, sin embargo prevalecen los riesgos biológicos, sanitarios, psicolaborales, ergonómicos y el riesgo público.

En este sentido, durante la semana comprendida entre el 26 y el 30 de septiembre, se realizaron algunas capacitaciones más cerca de la población objeto y la semana comprendida entre el 3 y 7 de octubre se realizaron talleres de capacitación con el fin de poder obtener un total del 80% de la población capacitada y encuestada, sin embargo, es de resaltar que el número de vendedores ambulantes capacitados es de un total de 1546. Es decir, 793 personas encuestadas (aquellas a quienes se les aplicó la encuesta de condiciones de salud y trabajo) y 753 personas no encuestadas, lo cual

indica que el 51.3 % de los capacitados corresponde a personas que asistieron a las capacitaciones y que antes había diligenciado la encuesta, según la población objeto eran 1000 vendedores ambulantes y se cumplió con 793 personas que equivalen aproximadamente al 80% de la población objeto del estudio.

Para los talleres de capacitación se escogieron siete temas los cuales eran los predominantes en las zonas de investigación, estos temas son:

- Cultura del auto cuidado
- Identificación de peligro y riesgos
- Estilos de vida saludable
- Marco legal en Salud Ocupacional
- Emergencias y primeros auxilios
- Saneamiento básico y riesgos biológicos
- Riesgo ergonómico

Conclusiones

- El presente trabajo permitió identificar las diferentes actividades económicas que en la ciudad funcionan en el sector informal y a la vez caracterizar la población que hace parte de ella.
- Los vendedores aceptaron y colocaron en práctica las recomendaciones entregadas.
- Los vendedores comprendieron la importancia del uso de elementos de protección personal.
- El proceso de capacitación a la población de vendedores informales debe ser un proceso continuo, debido a que esta población rota su actividad laboral dependiendo de la época del año y diferentes festividades, entre otros factores.
- Los niveles de afiliación al sistema de pensiones son mínimos, por lo que el trabajo informal se prolonga hasta la tercera edad.
- Se deben realizar actividades conjuntas con diferentes actores sociales con el fin de disminuir la participación en este tipo de actividades de niños y jóvenes
- Se recomienda a los vendedores el mantenimiento preventivo y correctivo de sus herramientas de trabajo.
- El mayor peso porcentual de los productos vendidos por parte de los vendedores informales es para las frutas y verduras con un 22%, seguido por los dulces con un 15%, comidas 12% y minutos con el 9%. Sin embargo, existe 15% de la población trabajadora que se dedica a la venta de otros productos.

Recomendaciones

- Se recomienda el uso permanente de elementos de protección personal, debido al constante y prolongado contacto con terceras personas.
- Se recomienda el mantenimiento preventivo y correctivo de los elementos de trabajo, con el fin de evitar futuros accidentes laborales.
- se debe trabajar de forma activa con los distintos entes sociales como alcaldía, policía, ICBF y gobernación, etc., en la implementación de medidas que disminuyan los niveles de jóvenes, niños, adultos mayores en estas actividades económicas.
- Evitar choques violentos con defensores del espacio público y retorno de personas a sus lugares de origen.
- Se recomienda el desarrollo de pausas activas durante la jornada laboral, al igual que el buen uso del tiempo libre.

Referencias bibliográficas

COLOMBIA. ICONTEC. (2010). *Guía Técnica Colombiana GTC-45*. Bogotá.

ESPAÑA. INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO. (2011). *Metodología para la Evaluación de Peligros*. ISHT. España.

ARSEG. (2011). *Compendio de Normas de Salud Ocupacional*.

COLOMBIA. MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL. (2011). *Encuesta de condiciones de salud y trabajo*. Colombia.

