

SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES: UNA REVISIÓN DESCRIPTIVA DE ESTUDIOS EN LATINOAMÉRICA

Diana Marcela Herrán Rangel

Magister en Educación-Universidad del Tolima

dmherranran@ut.edu.co

Resumen. El siguiente artículo contiene una revisión de 12 estudios a nivel Latinoamericano con relación al Síndrome de Burnout en docentes. Tiene como objetivo describir las metodologías y técnicas utilizadas para comparar resultados. Para tal fin se llevó a cabo un método exploratorio descriptivo con criterios específicos de búsqueda, selección y sistematización. Los resultados mostraron similitudes en cuanto a las técnicas y pruebas psicométricas para medir el nivel de Burnout en diferentes grupos de docentes, igualmente en la implementación de la metodología mixta en la combinación de técnicas cualitativas y cuantitativas para la respectiva triangulación de los datos obtenidos. Como conclusión en cuanto a los estudios del burnout es necesario mejorar los diseños de investigación, de análisis de información, las propiedades de las pruebas psicométricas y escalas utilizadas en su evaluación.

Palabras Claves: Síndrome de Burnout, Desgaste Emocional, Despersonalización, Realización Personal.

Introducción

El síndrome de Burnout es un tema de especial relevancia y aparición a nivel docente que impacta no solo el ámbito personal, sino el clima escolar. En torno a este tema existen muchas investigaciones enfocadas a diferentes disciplinas como la enfermería, medicina y docencia.

Para el presente artículo de revisión se han seleccionado algunos relevantes en Latinoamérica que abordan el tema y las diferentes metodologías, fiabilidad de las técnicas e instrumentos utilizados. Lo anterior con la finalidad de crear un panorama sobre las investigaciones de Burnout específicamente en docentes, de comparar resultados y generar una reflexión alrededor de ellas.

Metodología

Se llevó a cabo mediante un método exploratorio descriptivo realizado en tres etapas: Búsqueda, selección y sistematización. Para la pesquisa se utilizaron bases de datos de Science Direct, Scopus, Ebsco, Redalyc, Scielo y Google Académico.

En el proceso de selección se incluyeron artículos científicos cuyos sujetos de investigación fueran

docentes, igualmente se tuvo en cuenta un parámetro temporal de artículos publicados en el periodo del 2005 hasta el 2017, un parámetro metodológico de estudios con enfoque metodológico mixto, es decir, cuantitativo-cualitativo, y correlación entre variables, como también estudios publicados en texto completo para la fecha de búsqueda en idioma español. En este orden se se llevó a cabo una selección de doce estudios realizados y publicados en revistas científicas, libros y en memorias de eventos científicos en 5 países latinoamericanos.

Para la sistematización de los datos obtenidos se compararon los resultados de acuerdo a la metodología, técnicas e instrumentos utilizados por cada uno de los estudios.

Análisis y Discusión

En torno al concepto de burnout explicado inicialmente por Freudenberger en 1974 como: “El estado de fatiga o frustración que se produce por la dedicación a una causa, forma de vida o relación que no produce el esperado refuerzo”. Se describe aquí los artículos de investigación seleccionados con relación al síndrome de Burnout en docentes publicados en los últimos catorce años.

Estudios a nivel internacional

En el orden de las metodologías, técnicas e instrumentos que retoman para sus estudios, se destaca Avendaño y Valdivia (2000), quienes realizaron un estudio de la salud laboral en los profesores de Chile, la muestra corresponde a docentes de enseñanza básica, de la zona urbana. Tomaron variables psicológicas a profesores de mayor riesgo de bienestar, lo anterior explicado por tensiones crónicas presentes en las condiciones laborales y por la naturaleza de su actividad.

En los resultados se destaca que la autoeficacia individual y colectiva en los niveles encontrados (medianas y bajas) no protege de los estresores laborales percibidos, especialmente de aquellos de carácter crónico como los que fueron evaluados con el Inventario de Maslach, y son consistentes con el hallazgo de altos niveles de burnout experimentados por los profesores en éste y otros estudios anteriores.

El burnout se relaciona en mayor medida en el grupo de profesores con agotamiento emocional, más que con sensación de reducido logro personal o Despersonalización.

Así mismo, se encuentra una investigación realizada por Grajales (2000), cuyo objetivo consistió en evaluar el nivel de agotamiento emocional en profesores y profesoras del Nuevo León México, la forma como éstos se relacionaban con el grado de involucramiento en la labor docente y con la satisfacción laboral. Para este fin, se utilizó el Inventario de Maslach, el inventario de actividades de Jenkins, Zyzanski y Rosenman (1992), y la Escala de Satisfacción Laboral de Padilla (1998), citado por Grajales.

Los resultados muestran que los varones no difieren de manera significativa con las mujeres en el grado de satisfacción laboral ni en su grado de involucramiento en el trabajo; sin embargo, en la variable denominada grado de agotamiento emocional, las profesoras alcanzan una media significativa mayor que la de los varones. Existe, además, una relación negativa significativa entre agotamiento emocional, las variables satisfacción laboral e involucramiento en el trabajo y el cansancio emocional de las mujeres.

Alrededor del tema, Boada, D. Y Agulló (2004), realizaron una investigación cuyos objetivos fueron

determinar si las variables del Modelo de las Características del Puesto (MCP) son predictoras de los niveles del burnout y de síntomas psicósomáticos en el trabajo, con el fin de examinar si el clima organizacional pronostica los niveles de burnout y síntomas psicósomáticos en el trabajo con sujetos pertenecientes a dos municipios de una zona costera de la provincia de Tarragona España.

Se aplicaron los siguientes instrumentos: El Job Diagnostic Survey versión de Fuertes, Munduate. Fortea (1996), el Maslach Burnout Inventory versión española Maslach y Jackson (1997), la escala de Manifestaciones Psicósomáticas y por último el Focus-93 que evalúa los componentes del clima organizacional (González-Roma, Tomás y Ferreres, 1995). Los resultados obtenidos refieren que generalmente las variables del MCP son preventivas y predictoras de las dimensiones del burnout, en cuanto al clima organizacional es poco predictor de psicósomatizaciones, ya que se presenta más como pronosticador del burnout.

En este contexto se aprecian investigaciones como la de Ilaja y Reyes (2015), buscaban conocer cuáles son los mecanismos de defensa que tienen los docentes frente a este Síndrome y para proporcionar a los docentes con información que les ayude a sobrellevarlo. Esto fue realizado mediante un estudio real con 60 profesores universitarios, de una institución ecuatoriana. Para tal estudio Se realizaron análisis de mediación múltiple y se encontró que: a) las tareas de investigación y vinculación se asocian significativamente a burnout, y la tarea de docencia es percibida como desempeño óptimo, b) la salud actúa como variable mediadora entre estrés laboral y burnout, el género solo se relaciona con burnout, y c) la regulación emocional media la relación entre desempeño docente y satisfacción laboral.

Entre los estudios más recientes se encontró el realizado por Freire N. (2016) en Guayaquil, con una investigación que buscó determinar la existencia y los posibles efectos del síndrome del burnout en los docentes del nivel inicial de la zona 8, distrito 6 del Ecuador. Se explican las causas, los síntomas y las posibles consecuencias del síndrome del burnout entre la población seleccionada. Se realizó cuestionarios a los docentes de nivel inicial de las instituciones educativas con el fin de determinar los niveles de

burnout y describir su influencia en el clima social escolar y la gestión pedagógica del docente.

Es un estudio de tipo cuantitativo de diseño no experimental. Igualmente, este estudio analizó la información obtenida de los cuestionarios de Maslach Burnout inventory (1997), y uno de clima social escolar (CES), adaptado al contexto ecuatoriano. Moos y Trickett, (1993); como también el de Autoevaluación sobre Gestión Docente (MEC, 2011); en una muestra de 92 docentes.

Los resultados muestran que los docentes experimentan agotamiento y despersonalización, que el nivel de la gestión pedagógica y el clima social escolar del aula no se ven afectados por el burnout, pero que tiende a tener un efecto negativo en el ejercicio de las funciones de los docentes y esto se ve reflejado en las relaciones interpersonales con los alumnos.

Estudios Sobre Burnout en Docentes a Nivel Nacional

A nivel nacional existen estudios con las características de inclusión escogidas para esta revisión, es el caso de la investigación realizada por Nadia C. Restrepo-Ayala, Gabriel O. Colorado-Vargas y Gustavo A. Cabrera-Arana. Con el Objetivo Explorar manifestaciones de desgaste emocional y físico o, síndrome de Burnout, en docentes oficiales de Medellín, Colombia en el 2005. Para ello seleccionan el Método de Estudio cuantitativo transversal en una muestra aleatoria bietápica de 239 sujetos a quienes se aplicó cuestionario autodilucidado para explorar variables demográficas, sociolaborales y las dimensiones del síndrome de Burnout según el Maslach Burnout Inventory- MBI. Este estudio arrojó Resultados con El 23,4 % de docentes que presentaron manifestaciones de Burnout y un 23,4 % adicional tuvo riesgo de manifestarlo; en ambos subgrupos prevaleció el agotamiento emocional y la despersonalización. Se llegó a la Conclusión en cuanto a la relación de manifestaciones del Burnout con algunas variables estudiadas.

Al respecto, Hermosa (2006) investigó la relación que existe entre satisfacción laboral y síndrome de burnout en una muestra de profesores de Educación Primaria y Secundaria en Ibagué, Colombia, a los cuales se

le aplicó la escala de Satisfacción Laboral Docente (Durán, Extremera y Rey, 2001) y el Maslach Burnout Inventory (Maslach y Jackson, 1986) en su versión española (Seisdedos, 1997) los resultados indican la existencia de correlaciones significativas positivas pero débiles. Entre las relaciones estadísticamente significativas destacan la de mayor intensidad entre agotamiento y satisfacción laboral, la correlación encontrada de orden negativo está entre satisfacción laboral y cinismo seguida también con una relación negativa entre ineficacia y agotamiento. Hay además una relación positiva entre cinismo y agotamiento y cinismo e ineficacia.

En el 2009, Gómez Carlos, Rodríguez Viviana, Padilla M. Claudia B. Avella-García, del programa de psiquiatría de la Universidad Javeriana, realizó un estudio que tuvo como objetivo describir algunas características de los docentes respecto a su entorno laboral, bienestar y satisfacción personal, dificultades laborales, relación con estudiantes con dificultades y autoconocimiento, y analizar su relación con el SAP (síndrome de agotamiento profesional) o Bornout, en tres colegios públicos de Bogotá. Para ello Se evaluó el SAP en docentes con un estudio de corte transversal, tipo encuesta, en tres colegios públicos de Bogotá, Colombia, mediante el Inventario de Maslach para Burnout y un cuestionario diseñado para indagar sobre factores socio demográficos, personales y laborales.

Los resultados de este estudio señalaron que son evidentes las quejas sobre el ambiente laboral y las dificultades en los colegios, así como que más de un 70% de los docentes no se sienten preparados para manejar estudiantes con discapacidad física, mental y sensorial. Se establecieron relaciones entre algunos de estos factores y la presencia o no de SAP.

Igualmente en el 2009 Moreno Lorena, de la universidad de los Andes toma como foco de investigación la salud mental de los docentes, para ello abordó los factores psicosociales del trabajo (demanda control y desbalance esfuerzo-recompensa), salud mental y tensión arterial: Un estudio con maestros escolares. Los resultados mostraron relaciones significativas entre el desbalance esfuerzo recompensa con la salud mental pero no con la presión arterial en el grupo completo. Los análisis separados entre hombres y mujeres señalaron algunas relaciones significativas.

Los resultados confirman una asociación entre FPL (factores psicosociales laborales) negativos en el contexto laboral de los maestros y su salud mental.

Uno de los estudios más recientes realizado en Colombia es el de Martínez J, Bertherl Y, Vergara M. (2016) Titulado: Síndrome de Burnout en profesores y su relación con el aprendizaje de los estudiantes de básica primaria de una institución educativa oficial de Sincelejo. El objetivo de este estudio fue determinar la relación existente entre el síndrome de Burnout de los docentes de básica primaria y el aprendizaje de los estudiantes de una institución educativa del sector oficial durante 2016. Para ello, utilizó un método de Estudio cuantitativo, descriptivo, correlacional, con muestra de 758 estudiantes y 25 docentes.

Esta investigación realizó un análisis de variables partiendo de la identificación de los niveles de aprendizaje en los estudiantes mediante un simulacro de Prueba Saber, y las manifestaciones de Burnout en los docentes a través del Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado (CBP –R). En los resultados obtenidos se muestra que Los docentes presentan entre uno a tres síntomas asociados al síndrome de Burnout en sus niveles moderado o alto (12 % un síntoma, 32 % dos síntomas y 56 % tres síntomas; sin embargo, de este 56 % solo el 8 % presenta los 3 síntomas asociados al Burnout); los grados primero y segundo obtuvieron más altos niveles de aprendizaje; en cuanto a la relación entre síndrome de Burnout y aprendizaje, todas las puntuaciones son estadísticamente significativas en la variable Agotamiento Emocional (AE) y la variable Despersonalización (DE).

Como conclusiones señalan que las manifestaciones del síndrome de Burnout en los docentes señalan puntuaciones en su mayoría moderadas en los 3 síntomas: Agotamiento Emocional, Despersonalización y Realización Personal. En la variable Agotamiento Emocional, los estudiantes que tienen docentes con puntuaciones bajas o moderadas obtienen mejores puntuaciones que aquellos con un docente con alto agotamiento. Para la variable Despersonalización, las calificaciones de los estudiantes puntúan mejor cuando los docentes presentan bajo o moderado en esta variable.

Conclusión

Después de realizar la revisión de los Doce estudios seleccionados que se concentran en profesionales de la docencia, se evidencia una tendencia a mantener los lineamientos metodológicos toda vez que el modelo e instrumento aplicado en su mayoría refiere al Maslach y Jackson en 1981; adicionalmente, se presenta una fuerte tendencia a los estudios cuantitativos y mixtos que presentan correlación entre variables psicológicas, y sociodemográficas que a su vez son preventivas y predictoras de las dimensiones del burnout, pronosticador de psicopatologías, y del clima escolar negativo.

En esta revisión se destaca la relación encontrada de orden negativo entre satisfacción laboral y cinismo seguida también con una relación negativa entre ineficacia y agotamiento, se presenta como factor prevalente la despersonalización y agotamiento emocional del docente. Así, el balance general muestra que la investigación del Burnout en nuestro país tiene muchos aspectos a nivel de la profesión docente como componente de promoción de salud mental y del clima escolar fortalecido en todas sus dimensiones, al igual que desde la prevención de los síntomas que recaen en este síndrome.

Es necesario mejorar los diseños de investigación, de análisis de información y asegurarse de las propiedades psicométricas de escalas utilizadas en su evaluación, ya que la utilización masiva del instrumento Maslach no ha permitido valorar este problema a partir de otros componentes que amplíen el espectro académico y científico con respecto al burnout y su implicaciones no solo en la salud mental del docente sino en su bienestar social, familiar y clima escolar.

Referencias

- Avendaño, C. y Valdivia, G.** (2000). Estudio de la salud laboral de los profesores en Chile. Chile: Pontificia Universidad de Chile.
- Boada, J., Vallejo, R. & Agulló, E.** (2004). El burnout y las manifestaciones psicopatológicas como consecuentes del clima organizacional y de la motivación laboral. *Psicothema*, 16, 125-131

- Freire B. Nadia** (2016). Síndrome del quemado o Burnout y sus posibles efectos en la labor de los docentes de educación inicial de escuelas particulares, fiscales y fiscomisionales de la zona 8, distrito 23 del cantón Samborondón y distrito 6 del cantón Guayaquil.. Universidad Casa Grande. Facultad de Ecología Humana, Guayaquil. 69 p.
- Gómez-Ortiz, Viviola; Moreno, Lorena,** Factores psicosociales del trabajo (demanda-control desbalance esfuerzo-recompensa), salud mental y tensión arterial: un estudio con maestros escolares en Bogotá, Colombia *Universitas Psychologica*, vol. 9, núm. 2, mayo-agosto, 2010, pp. 393-407 Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia.
- Gómez, Carlos; Rodríguez, Viviana; Padilla M, Andrea C; Avella-García, Claudia B,** El docente, su entorno y el síndrome de agotamiento profesional (SAP) en colegios públicos en Bogotá(Colombia) *Revista Colombiana de Psiquiatría*, vol. 38, núm. 2, 2009, pp. 279-293 Asociación Colombiana de Psiquiatría Bogotá, D.C., Colombia.
- Hermosa Rodríguez, Angélica Ma.** Satisfacción laboral y síndrome de “Burnout” en profesores de educación primaria y secundaria *Revista Colombiana de Psicología*, núm. 15, 2006, pp. 81-89 Universidad Nacional de Colombia Bogotá, Colombia.
- Herbert Freudenberger; Geraldine Richelson** (1980). *The High Cost of High Achievement*. Paperback - Bantam Books. ISBN 978-0-553-20048-5.
- Restrepo-Ayala NC, Colorado-Vargas GO, Cabre-ra-Arana GA.** Desgaste Emocional en Docentes Oficiales de Medellín: Colombia, 2005. *Rev. salud pública*. 2006; 8(1):63-73.
- Royert R, Berthel Y, Vergara M.** Síndrome de Burnout en profesores y su relación con el aprendizaje de los estudiantes de básica primaria de una institución educativa oficial de Sincelejo, 2016. *Salud Uninorte*. Barranquilla (Col.) 2017; 33 (2): 118-128
- Ila Betsy, Reyes Carlos.** Burnout Y Estrategias de Inteligencia Emocional en Profesores, Pontificia Universidad Católica de Ecuador, Sede Ambato (Ecuador)-Universidad Autónoma de Madrid, Madrid (España)