

VENTAJAS Y RETOS DE LA VIRTUALIDAD EN LA EDUCACIÓN

Advantages and Challenges of Virtuality in Education

Albert A. Castellanos L.
Maestría en Educación
albertcastellanos79@gmail.com

Resumen

Este artículo de revisión indaga sobre el desarrollo de la educación virtual, en los últimos años; tiene como objetivo, mostrar las ventajas que esta modalidad ofrece a la comunidad educativa y los retos a los que se enfrenta en la sociedad actual. El artículo presenta una metodología descriptiva, para búsqueda, organización y análisis de la documentación; basada en la revisión de libros y artículos indexados, de autores referentes en el tema de educación a distancia y virtual. En este artículo se desarrolla un análisis de los cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje, propiciados por las nuevas herramientas que ofrecen las TIC; cambios que hacen énfasis, en la importancia de formar un estudiante autónomo, con fuertes hábitos de estudio, disciplina y responsabilidad. Se concluye, que la educación virtual puede llegar a ser de excelente calidad, como lo es la educación tradicional; todo esto, está sujeto a considerables inversiones en tecnología y a la organización adecuada de los procesos educativos, por parte, de los distintos centros de formación. En la actualidad millones de personas cursan sus estudios, básicos y superiores, por medio de la virtualidad, expandiendo de forma exponencial, el acceso a la educación, a sectores demográficos, que no tenían la capacidad de optar a una profesionalización, por motivos económicos y/o geográficos.

Palabras claves: Educación virtual, aprendizaje, tecnología, ventajas, retos.

Abstract

This review article investigates the development of virtual education in recent years; Its objective is to show the advantages that this option offers to the educational community and the challenges that it faces in today's society. The article presents a descriptive methodology for searching, organizing and analyzing the documentation; based on the review of books and indexed articles, by related authors on the subject of distance and virtual education. This article develops an analysis of the changes in the teaching-learning process, brought about by the new tools offered by ICT; changes that stress, in the importance of forming an autonomous student, with strong study habits, responsibility and discipline. In conclusion, that virtual education can become of excellent quality, as is traditional education; All this is subject to considerable investments in technology and to the adequate organization of the educational processes by the different training centers. Currently, millions of people pursue their basic and higher education through virtuality, exponentially expanding access to education, demographic sectors, who do not have the ability to opt for professionalization, for economic reasons and / or geographic.

Key words: Virtual education, learning, technology, advantages, challenges.

Introducción

En los últimos 30 años, la educación ha incorporado nuevas herramientas al proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que ha ampliado su cobertura, la tecnología ha proveído la mayor parte de esas herramientas, lo que la ha convertido en la protagonista

de una nueva revolución cognitiva, tan grande como la originada por Gutenberg, en 1450, con la imprenta; dicha revolución se logró gracias a la conectividad que ofrecen las redes de comunicación, apoyadas por la globalización, la masificación de internet y dispositivos móviles y al marketing digital, en otras palabras, gracias a las TIC. El escenario de salón,

profesor, alumno, acrílico y marcador está siendo reemplazado por el de internet, profesor, alumno y computador o dispositivo móvil. Existen miles de maestrías, especializaciones, carreras universitarias y cursos de modalidad virtual, alrededor del mundo, es una de las ventajas que ofrece las TIC, generando que cada vez más personas, tengan acceso a la educación; pero esta nueva forma de educación, no es igual de efectiva para todo el mundo, debido a que cada persona tiene su propia forma de aprender, lo que genera cada día, nuevos retos para la virtualidad educativa.

El objetivo de este artículo es identificar los aspectos relevantes de la educación virtual, sus ventajas frente a la educación tradicional, los retos a los que se enfrenta y las diferentes herramientas tecnológicas que pueden mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Metodología

El presente artículo de revisión, es una investigación teórica descriptiva; por lo tanto, se tuvo en cuenta que existe una gran cantidad de información errada en internet; lo que llevó a aplicar una revisión documental exhaustiva, que se dividió en 3 etapas: La búsqueda, la selección y el tratamiento de la información.

Primero: Se realizó la búsqueda de información, se procedió a delimitar la información más relevante para este artículo; se buscaron fuentes de información confiables, a través de Google Académico, Redalyc, Academia.edu, Scielo, Researchgate y e-spacio; donde se tuvo en cuenta los artículos y libros publicados en el periodo de 1999 a 2019.

Segundo: Se preseleccionaron 35 artículos, de los cuales se escogieron 12, los cuales contenían información útil y relevante para realizar el este artículo de revisión. No se tomó en cuenta contenido de páginas web, ni artículos de prensa o artículos que no se encontraban en revistas indexadas.

Tercero: Se analizó toda la información seleccionada y se organizó en una base de datos con los siguientes campos: título, autor, año de publicación y citas; luego, se procedió al desarrollo del artículo.

Desarrollo

“Ya se sabe que no es precisa la presencia del profesor para el logro, por parte de la persona adulta, de un aprendizaje personal, reflexivo y significativo” (García Aretio, 1999, p. 12). La educación virtual ya hace parte de nuestras vidas, esta modalidad educativa, a la que cada día acuden más personas para lograr sus metas profesionales, ha transformado la forma en que adquirimos nuevos conocimientos; en la virtualidad educativa podemos encontrar desde tutoriales en plataformas de video, cursos virtuales colaborativos, que ofrecen las escuelas en línea, o incluso, la oferta educativa en históricas universidades, que se han ido sumando a esta nueva tendencia de aprendizaje.

Para Bates y Escolà, el contexto de aprendizaje deberá permitir que las personas trabajen solas, en interacción con el material de aprendizaje (al que se puede acceder local o remotamente); trabajen en colaboración (y en una relación igual) con compañeros de lugares distintos y alejados; aprendan como «aprendices» o «estudiantes» que trabajan con un trabajador, un supervisor o un instructor más expertos; y trabajen como instructores, supervisores o compañeros más expertos para otros colegas con menor experiencia. (2001, p.7)

“En otras palabras, podría afirmarse que la educación a distancia y virtual se perfila como el mecanismo privilegiado para acceder masivamente a la sociedad del conocimiento” (Facundo Díaz, 2009, p. 147).

Ventajas de la educación virtual

Varias son las ventajas de la educación virtual en comparación a la educación tradicional; a continuación, se presentan las principales ventajas que han contribuido para el crecimiento vertiginoso de esta modalidad educativa:

Asincronicidad: Esta es una de las principales ventajas de la virtualidad, que permite al estudiante decidir el día y la hora más propicia para dedicarse a sus actividades académicas, gracias a que no necesita interactuar con el docente de manera simultánea, la mayor parte del tiempo en que se da el proceso de enseñanza-aprendizaje; esto deja en evidencia, que en la educación virtual:

El estudiante es el centro de todo el proceso educativo, esto significa que él desempeña un rol activo y protagónico a través del cual debe lograr, con todas sus actitudes, valores, capacidades, destrezas y esfuerzos, construir sus propios conocimientos, contando siempre con la guía, orientación y acompañamiento del docente, y todos los recursos disponibles en la plataforma tecnológica, que ofrezca horarios de trabajo académico sincrónico y asincrónico, eliminando la barrera de los horarios rígidos y excluyentes. (Carpio Vera, Intriago Alcívar y Paguay Balladares, 2019, p. 58)

Fomento de la autonomía: Otra de las principales ventajas en la educación virtual, es que fortalece en los estudiantes la capacidad de ser autónomos, ya que se necesita un esfuerzo constante y disciplinado en el proceso de aprendizaje, para que los estudiantes puedan alcanzar los objetivos propuestos, “eso no significa que ellos deban estar, y menos aún, sentirse solos, ni que deje de requerirse la presencia permanentemente de alguien atento y capaz de resolver las dudas e inquietudes” (Facundo Díaz, 2009, p. 147); por lo tanto, el estudiante de modalidad virtual tendrá éxito en la consecución de sus objetivos, porque cuenta con la participación activa de los docentes y el apoyo de la parte administrativa. Acceso constante: “El conocimiento ya no está reservado a quienes tienen acceso a la información reposada en bibliotecas y facultades” (Gómez Gallardo y Macedo Buleje, 2011, p.115). Gracias a la tecnología, el conocimiento se puede almacenar y organizar en sitios web, lo que permite que esté disponible para la población que no tiene los medios económicos o el tiempo libre para acceder a él, de forma física; en otras palabras, la tecnología “facilita el acceso a los apuntes, ejercicios y exámenes en cualquier momento, además de permitir descargar material de estudio sin la salida de la casa o consultar cuestiones sobre la asignatura que desee” (Mera-Mosquera y Mercado-Bautista, 2019, p. 370).

De esta forma, a través de la educación mediada por la tecnología, dichos sectores poblacionales pueden acceder a una oferta educativa, pues esta modalidad les permite a los estudiantes el acceso a los materiales de aprendizaje en el horario más conveniente y regular su ritmo de avance en los estudios de acuerdo con sus tiempos y con las responsabilidades que

tienen que cumplir. (Contreras Gutiérrez y Méndez Flores, 2015, p.48)

Habilidades digitales: Es evidente que la educación virtual hace al estudiante mejorar en sus habilidades digitales, además de adquirir nuevos conocimientos tecnológicos que, en la actualidad, son imprescindibles en cualquier campo laboral. “Téngase en cuenta, como factor determinante del principio de educación permanente, el del crecimiento exponencial del conocimiento que empuja a tantos adultos a acudir a procesos de aprendizaje de conocimientos y habilidades, necesarios para responder a las demandas de hoy” (García Aretio, 2002, p. 9).

Reducción de costos: La movilidad física, hacia los centros educativos, conlleva gastos considerables que afectan los recursos financieros de los estudiantes; “la movilidad virtual, al no requerir una estancia externa para estudiantes o docentes, se puede desarrollar desde la casa o el lugar de trabajo con tiempos y costos equilibrados y controlados, con un amplio acceso a recursos vía las TIC” (Palma Anda, 2015, p. 86).

Retos de la educación virtual

Al igual que las ventajas, varios son los retos que debe afrontar la virtualidad en la educación, donde la tecnología ha contribuido, en gran medida, a superar estas barreras; lo que ha hecho, que la educación virtual avance a pasos gigantes; entre los principales retos se encuentran:

Los paradigmas actuales: Algunas personas tienen la creencia de que el modelo de educación virtual es de baja calidad, este paradigma hace que, muchas personas sean renuentes a estudiar, si no es en un modelo de educación tradicional; actualmente, prestigiosas universidades, como Harvard, y empresas tecnológicas, como Google, ofrecen cursos virtuales de excelente calidad, incluso muchas veces de manera gratuita, con gran afluencia de estudiantes. Para Cabero Almenara: “Las creencias sobre la formación tecnológica de los alumnos han llevado al fracaso a algunas experiencias de utilización de las TIC, por no asegurarse el docente de que el alumno dominara principios para su utilización educativa” (2015, p.26). A pesar de que las personas, cada día, están más expuestas a entornos virtuales, la

mayoría de los estudiantes de educación virtual están acostumbrados a la educación tradicional, lo que lleva a enfrentarse con nuevos ambientes de estudio y a una situación de aprendizaje completamente distinta. Cabero Almenara, deja bien claro su punto de vista, al afirmar que: “Nos hemos preocupado demasiado en utilizar las TIC bajo la perspectiva centrada en el docente, cuando deberíamos tender hacia su incorporación en modelos centrados en el alumno y en la conectividad” (2015, p.21).

Reconocimiento de la academia: La educación virtual busca obtener el reconocimiento de la sociedad, ya que en muchos casos se piensa, que la educación virtual es solo facilitar a los estudiantes guías de aprendizaje, a las que pueden acceder a través internet.

Las deficiencias del sistema convencional que además de la imposibilidad estructural de atender a tan amplia demanda, se resistía a una innovación que lo adecuase a los nuevos tiempos y exigencias sociales, llevaba a imaginar nuevas formas de aprendizaje extramural, así como la búsqueda de sistemas educativos innovadores que nos obligasen a un replanteamiento de todas las presunciones convencionales sobre la educación. Pero no olvidemos que la educación convencional es uno de los sistemas más resistentes a los cambios. (García Aretio. 1999, p.11)

Ahora la tecnología permite utilizar nuevas herramientas en el proceso de formación, para lograr mayor interactividad entre el docente y el estudiante, una de estas herramientas es la realidad virtual y aumentada que logra hacer creer al estudiante que realmente está en un ambiente educativo; también, las salas de reuniones virtuales, como Google Meet o Zoom, que abren la posibilidad de asistir a clases, en tiempo real, por medio de videoconferencias grupales o aplicaciones educativas para dispositivos móviles como Duolingo, que permite aprender más de un idioma de manera fácil y divertida.

Deserción estudiantil: Los centros formativos que presentan la modalidad virtual como oferta educativa, no solo deben ahondar en esfuerzos de promoción, para atraer nuevos estudiantes y lograr la cantidad de personas matriculadas que requiere

cada curso; sino que también, deben superar el reto que conlleva, la situación de las personas que no quieren continuar estudiando en esta modalidad; esa deserción se debe a distintos factores que dependen del estudiante; pero también, depende de los docentes y centros formativos, que están en la obligación de superar factores como “el desconocimiento de la metodología de aprendizaje autónomo, característico de la educación a distancia, la preocupación por la retención estudiantil y por el rendimiento académico” (Facundo Díaz, 2009, p. 122) y la incorporación de nuevas herramientas tecnológicas que faciliten el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

Discusión

Para García Aretio (2002), algunos estudiantes tardan mucho o no logran desarrollar una adecuada autodisciplina y pierden los cursos virtuales, incluso pueden llegar a abandonar sus estudios (págs. 10-11). El autor, hace una especial énfasis, en los estudiantes que carecen de las capacidades para desarrollar hábitos de estudio acordes con los objetivos propuestos en los cursos que reciben de forma virtual, ya que estos cursos, exigen un grado mayor de autonomía, comparado, con los cursos presenciales a los que están acostumbrados; por el contrario, para Silva Quiroz (2010), el docente ha de motivar y dinamizar los grupos de trabajo, organizar actividades pertinentes, facilitar la construcción de conocimiento y fomentar el auto-aprendizaje (págs. 16-17). En esta cita, el autor descarga la responsabilidad de perder cursos virtuales sobre el docente, si este, no logra motivar y organizar actividades que despierten el interés y compromiso del estudiante.

Lo anterior quiere decir, que existen factores diferentes que pueden llegar a determinar el rendimiento académico de un estudiante, de modalidad virtual; una buena motivación por parte del docente es un factor importante, aunque es más importante, la organización de los materiales educativos, ya que una adecuada organización, puede facilitar al estudiante, el aprovechamiento de las ventajas que ofrece la educación virtual, por ejemplo, si un estudiante no es capaz de acceder de forma fácil y rápida a la información, su motivación puede verse comprometida y causar su deserción del curso; pero a pesar, de que exista una buena organización de la

información y una buena dinámica de estudio, el estudiante debe estar en la capacidad de cumplir con sus deberes de forma adecuada y oportuna, ya que se va a encontrar solo, en su lugar de estudio, la mayor parte del tiempo que dure el curso.

Conclusión

Respecto al objetivo planteado y en base a los resultados obtenidos en la revisión de artículos, se encontró que, la educación virtual está creciendo de forma acelerada, ya que las ventajas que ofrece con respecto a la educación tradicional, convierte este modelo de educación, en la única opción formativa, para muchas personas que quieren continuar sus estudios; a pesar, de limitaciones de tiempo, situaciones económica o ubicaciones geográficas, este crecimiento es proporcional a la rápida evolución de las TIC y el constante desarrollo de nuevas herramientas tecnológicas, que permiten optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, para este modelo de educación. Es muy probable que, en un futuro próximo, los profesionales egresados de carreras virtuales obtengan ventajas competitivas, que les permitan acceder a mejores oportunidades laborales y salariales, ya que desarrollan otro tipo de habilidades cognitivas, como la facilidad de navegar en redes sociales, subir y bajar información de plataformas, y en términos generales, adquieren otro tipo de lenguaje para comunicarse en su ambiente de trabajo.

Referencias Bibliográficas

- García Aretio, L. (1999). Historia de la educación a distancia. *RIED: revista iberoamericana de educación a distancia*, 2(1), 11-40. <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/2084/1959>
- García Aretio, L. (2002). La educación a distancia: de la teoría a la práctica. *International Review of Research in Open and Distance Learning*, 3(2). <http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/download/100/577/0>
- Bates, T. y Escolà, R. F. (2001). Cómo gestionar el cambio tecnológico: estrategias para los responsables de centros universitarios. *Barcelona: GEDISA*. ISBN 84-7432-886-1, 7-24.
- Cabero Almenara, J. (2015). Reflexiones educativas sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *Tecnología, Ciencia y Educación*, 1, 19-27. <http://hdl.handle.net/11441/32285>
- Carpio Vera, D. A., Intriago Alcívar, G. C. y Paguay Balladares, W. J. (2019). Las TIC en la práctica docente universitaria bajo la modalidad de estudio virtual. *Revista Magazine de las Ciencias*. ISSN 2528-8091, 4(1), 53-64.
- Contreras Gutiérrez, O. y Méndez Flores, G. (2015). El perfil de los estudiantes de Educación a Distancia en México. *La educación a distancia en México: Una nueva realidad universitaria*, 2.ª ed., 67-80. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.1440.9360>
- Facundo Díaz, A. H. (2009). Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: El caso de la UNAD-Colombia. *Revista de Investigaciones UNAD*, 8(2), 117-149. <https://doi.org/10.22490/25391887.639>
- Gómez Gallardo, L. M. y Macedo Buleje, J. C. (2011). Importancia de los programas virtuales en la educación superior peruana. *Investigación Educativa*, 15(27), 113-126. <https://bit.ly/3chRGWb>
- Mera-Mosquera. A. R. y Mercado-Bautista. J. D. (2019). Educación a distancia: Un reto para la educación superior en el siglo XXI. *Dominio de las Ciencias*, 5(1), 357-376. <https://bit.ly/2LazbHr>
- Palma Anda, J. (2015). Posibilidades y retos para la internacionalización. *La educación a distancia en México: Una nueva realidad universitaria*, 2.ª ed., 81-96. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.1440.9360>
- Silva Quiroz, J. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación educativa*, 10(52), 13-23. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179420763002>