

EXPECTATIVAS DE FORMACIÓN EN GESTORES DE INSTALACIONES DEPORTIVAS EN LA REGIÓN DE ANTIOQUIA - COLOMBIA

EXPECTATIONS OF TRAINING IN MANAGERS OF SPORTS FACILITIES IN THE REGION OF ANTIOQUIA – COLOMBIA

Juan Carlos Padierna Cardona

juan.padierna@udea.edu.co

Doctor en Educación

Doctor en Innovación Didáctica y Formación del Profesorado

Universidad de Jaén

Investigador grupo cultura somática.

Profesor Ocasional Universidad de Antioquia

Instituto Universitario de Educación Física y Deporte

Código Orcid: <http://orcid.org/0000-0001-8409-9914>.

Medellín. Colombia

Arturo Díaz Suárez

ardiaz@um.es

Doctor en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

Universidad de Murcia

Director del Grupo de investigación INGESPOT

Facultad de ciencias de la actividad física y el deporte.

. Código Orcid: <http://orcid.org/0000-0001-8865-5607>.

Catedrático de la Universidad de Murcia

Javier Cachón Zagalaz

jcachon@ujaen.es

Investigador y Profesor contratado

Doctor Ciencias del Deporte y la Actividad Física

Universidad de Jaén.

Doctor en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

Código Orcid: <http://orcid.org/0000-0001-5085-0423>.

Universidad de Jaén.

Contacto: Juan Carlos Padierna Cardona an.padierna@udea.edu.co

RESUMEN

El presente estudio se interesó por identificar las percepciones de directivos, gestores y usuarios inherentes a *las expectativas de formación para el gestor de instalaciones deportivas*, que aportasen

en la cualificación de su rol laboral. Metodológicamente se orientó desde un estudio de caso transversal. Utilizó como técnica el cuestionario. Se destaca su tiempo de vinculación, el tipo de escenario en que se desempeñan, el modelo de gestión que emplean, su interés por la formación permanente como política interna de cualificación o reconocimiento, sus funciones, entre otros factores de interés. Las rutas prospectivas de este estudio, delinearon el interés por la creación de una línea de investigación y una línea de formación profesional y permanente en la citada Región.

PALABRAS CLAVE: Gestión deportiva, Instalaciones Deportivas, Gestor Deportivo, Formación Permanente.

ABSTRACT

The present study was interested in identifying the perceptions of managers and users inherent in the training expectations for the sports facilities manager, who contributed to the qualification of their labor role. Methodologically it a cross-sectional case study. Used the questionnaire as a technique. Its linking time is highlighted, the type of scenario in which they perform, the management model they use, their interest in ongoing training as an internal qualification or recognition policy, their functions, among other factors of interest. The prospective routes of this study delineated interest in the creation of a line of research and a line of professional and permanent training in the aforementioned Region.

KEYWORDS: Management, Sports Facilities, Sports Manager, Permanent Training.

INTRODUCCIÓN

Este artículo aborda una perspectiva específica del estudio: la formación disciplinar y permanente del gestor de instalaciones deportivas en la Región de Antioquia – Colombia, que brinda rutas y orientaciones para desarrollar procesos educativos desde su inducción hasta la mejora de competencias laborales en gestores deportivos noveles y expertos en la citada Región. Desde esta mirada, se han trasegado categorías como formación disciplinar, formación permanente, problemas, preocupaciones, estrategias, expectativas y dinámicas de la formación, que han apoyado al presente estudio (Padierna, 2014; Padierna, 2017; Padierna, 2018; Padierna, Cachón y Díaz, 2018).

Se presentan en particular, las expectativas develadas y sugeridas por un grupo de directivos, gestores y usuarios de instalaciones deportivas, brindando rutas y orientaciones para desarrollar procesos educativos e investigativos que mejoren las competencias laborales desde procesos de formación

permanente en el Ente Deportivo Departamental. Esta organización cuenta con responsabilidades en su plan de desarrollo, de apoyar el crecimiento, mantenimiento y mejoramiento de la infraestructura física en 125 municipios, sin embargo, el rol o cargo de gestor de instalaciones deportivas no está oficialmente creado en su organigrama. Esto hace que los funcionarios municipales se vean implicados en realizar dichas funciones, quizás desde una mirada individual que atendiendo a principios organizacionales y prospectivos desde lo estratégico.

A la vez, es una posibilidad de aportar información confiable para que dicho cargo sea creado en apoyo de políticas públicas y se contribuya a la preservación de la infraestructura, a la prestación de servicios con calidad humana y científica, a la interacción entre los municipios, entre otras posibilidades de mejora. En esta vía, la búsqueda de la cualificación del rol profesional y laboral de los gestores es una acción estratégica necesaria en el cambio organizacional, genera un verdadero impacto en diversas líneas de intervención que se emanan hacia comunidades usuarias en instalaciones deportivas e incluso se impacta el crecimiento, posicionamiento y proyección del Ente Deportivo Departamental (En adelante EDD), el Ente Deportivo Municipal (En adelante EDM) o las Secretarías de Deporte Municipal (En adelante SDM) focalizando acciones ante los recursos humanos que las habitan y la gestión del conocimiento desde una perspectiva estratégica, como lo sugiere Cuesta Santos (2012, p. 87).

Analizar la formación permanente de los gestores deportivos en la función realizada en las instalaciones deportivas en la Región de Antioquia, busca develar las acciones implementadas por ellos o su organización para impactar la formación misma que reciben o realizan por su propia cuenta, su capacidad y calidad del rol profesional, cuando se ocupan de su rol en relación con las comunidades donde intervienen.

Algunos planteamientos que refuerzan la idea de indagación sobre los citados profesionales, su relacionamiento, su interacción en comunidad y expectativas futuras, son expuestas por autores Rahman, Molina, Parra y Mora (2006) cuando plantean que los gestores de instalaciones deportivas,

desde la formación recibida, mejoran las posibilidades de acción en sus relaciones laborales y crean sinergias al interior de la organización deportiva para desear y esperar conductas, comportamientos, desempeños e interacciones con personal interno y público objetivo.

Estas premisas podrán ser evidenciadas en el actuar de los gestores deportivos ante la demanda de uso y permanencia en las instalaciones deportivas, la comunicación e interacción con diversas comunidades, la participación en redes de conocimiento internas y externas, el uso de tecnologías de información y comunicación desde premisas previamente aceptadas como objetivos misionales y visionales en la relación de la organización con el entorno, por lo que se debe brindar mucha importancia a las personas, sus objetivos y posibilidades de crecimiento, desarrollo, ascenso y bienestar (Rahman, Molina, Parra y Mora, 2006). Y Para Revilla, Acosta y Marval (2009) la cualificación se enfoca hacia las competencias laborales, ellas deben potenciar el desarrollo del talento humano en las organizaciones para alcanzar una posición elevada en el mercado, impactar la capacidad innovadora, la productividad, la calidad de los productos y los servicios.

Es de resaltar la importancia del proceso de motivación interna y organizacional que se deberá desarrollar para implementar diversas orientaciones que pretenden cualificar el rol profesional del gestor administrativo de instalaciones deportivas en la Región de Antioquia – Colombia, por lo que se sería interesante seguir en una perspectiva de planificación estratégica y contextualizada de la formación permanente, las recomendaciones expuestas por Padierna, González y Cardona (2015) ante procesos de formación mediante metodologías experienciales para implementar rutas estratégicas en las organizaciones. Y así, se refuerza la idea de Pérez (2012, p. 2) desde las competencias laborales, dado que ellas, “son necesarias para responder a las necesidades competitivas impuestas a las organizaciones por la globalización, de tal forma que se puedan dar respuestas más rápidas de adaptación al cambio, enfrentar desafíos, diferenciarse y aprender continuamente”.

En tal sentido, el EDD, los EDM y las SDM deben identificar el conjunto de competencias laborales y evaluarlas desde conocimientos, habilidades, actitudes, aptitudes, motivaciones, creencias, valores,

entre otros, que permitan un desempeño exitoso a los gestores de las instalaciones deportivas en el Departamento de Antioquia.

Finalmente, Revilla, Acosta y Marval (2009) sugieren que se diseñen políticas internas en las organizaciones para determinar las competencias del personal que allí laboraría. Una posibilidad interesante, estaría en el enfoque francés de las competencias laborales que propone Escobar (2005) centrando la mirada en la persona, su interés está en que ella obtenga mejores condiciones de empleabilidad, fusiona los conocimientos y la experiencia, valora los aprendizajes y las aptitudes de las personas, definiendo competencias específicas según el rol o funciones a cargo, siendo proactivos y agregando valor en sus actuaciones.

Para el caso analizado en el EDD, sería en la gestión de instalaciones deportivas, identificando las potencialidades de quienes aspiran ingresar y de los que actualmente están, desde lo personal, lo social y lo técnico inherente al cargo. Es así como se hizo interesante partir por un diagnóstico sobre las necesidades de formación disciplinar y permanente bajo un estudio científico de alcance doctoral, que pretendió detectar las falencias y necesidades en el cargo, para mejorar su desempeño y al final, se propuso una ruta de competencias laborales en términos de conocimientos, habilidades y actitudes (Padierna, 2018).

METODOLOGÍA

Siguiendo los aportes de Yin (2003) se eligió como método central, el estudio de caso de tipo transversal y usó como técnica la encuesta mediante cuestionarios a directivos, gestores y usuarios de instalaciones deportivas en las municipalidades participantes. De lo anterior, emergió una ruta de formación permanente desde conocimientos, habilidades, actitudes y valores requeridos en la gestión de instalaciones deportivas, que, con apoyo de políticas públicas, aporten en las expectativas de formación que presentaron los gestores noveles y expertos en el citado contexto.

El estudio se realizó a partir de cuatro momentos. El momento uno, contacto con directivos de INDEPORTES ANTIOQUIA para autorizaciones de acceso a directivos de la Unidad de Extensión del Instituto Universitario de Educación Física de la Universidad de Antioquia y acceder a los gestores expertos locales que visitarían los municipios, participación en sus procesos de formación administrativa de la estrategia de intervención de escenarios deportivos y capacitarlos en el rol de acompañantes durante el diligenciamiento del cuestionario por parte de directivos y gestores de instalaciones deportivas en la Región de Antioquia – Colombia. El momento dos, trabajo de campo en los municipios participantes del proyecto de intervención de escenarios deportivos en el departamento de Antioquia y a los municipios del área metropolitana por parte del investigador. El momento tres, recepción de instrumentos y sistematización de la información en un programa de tercera generación. SPSS versión 22. El cuarto momento, análisis de la información y presentación de informes de avance a directivos de INDEPORTES ANTIOQUIA y la Unidad de Extensión del Instituto Universitario de Educación Física de la Universidad de Antioquia. Finalmente, se hace un informe general.

Las unidades de análisis son las categorías centrales del cuestionario que fue estructurado siguiendo temas específicos develados en estudios teóricos, aportes de gestores expertos locales con participación de profesores universitarios y aportes del investigador Padierna (2014).

Las fuentes empleadas fueron directivos, gestores administrativos y usuarios de instalaciones y equipamientos deportivos en la Región de Antioquia – Colombia, seleccionados de forma estratégica por su fácil acceso en el marco de un proyecto institucional de INDEPORTES ANTIOQUIA y el IUEF de la Universidad de Antioquia y validando el proceso desde la perspectiva de peso semántico en su contenido, a saber:

Para Polit y Hungler (2005) cuando se va a realizar un estudio cuantitativo se debe seleccionar la muestra lo más grande posible, lo más representativa del total de la población, es así como se tiene presente que el Departamento de Antioquia cuenta con 125 municipios, dado lo extenso del territorio para cubrir el 100% de directivos del EDM o la SDM o su gestor administrativo de instalaciones

deportivas, como la población objetivo, se proyectó que participarían de uno a tres funcionarios o usuarios de EDM encargados y relacionados con la gestión administrativa de escenarios deportivos.

Se preseleccionan 60 municipios en el proyecto de adecuación de escenarios realizado por el EDD en 2015, 08 fueron excluidos en el transcurso por no cumplir con sus compromisos de cofinanciación, lo que requirió de incluir otros municipios del área metropolitana o en la región de occidente por el investigador principal, dada su afinidad y contacto con los dirigentes deportivos de las dos últimas regiones del departamento de Antioquia. Del estudio participaron 59 municipios, de la posibilidad total de 125 municipios, se excluyen 06 municipios que tienen la condición de municipios certificados, porque ello les da autonomía en materia de acciones y planes de desarrollo deportivo y así, no dependen de las acciones formativas que determina el EDD, quedando 119 municipios opcionales.

En definitiva, participa el 50% de totalidad de Municipios, que conforman el 99% de la muestra predeterminada para el proyecto de intervención del año 2015, dado que, en el año 2014, había participado el otro 50% de municipios del departamento de Antioquia, al cual, dado el avance del estudio ya no se tenía contacto con ésta población. Al cierre del proceso se dio una lectura del fenómeno estudiado desde 185 encuestas.

La investigación empleó como estrategia la técnica de la encuesta y se utilizó como instrumento el cuestionario. Para Carrasco y Calderero (2007) la encuesta como técnica emplea el cuestionario como instrumento mediante un conjunto amplio de preguntas o cuestionamientos sobre las características, los rasgos o variables relevantes en el objeto de estudio; el cuestionario aplicado contó con procesos de validación de contenido y de constructo.

El tratamiento del instrumento se dio en su creación por el investigador a partir de apoyo de la literatura, investigaciones anteriores y su aplicación se hizo en municipios del departamento de Antioquia, mediante las siguientes estrategias: a) Visita presencial de facilitadores de INDEPORTES

Antioquia en Municipios. b) Apoyo de directivos del 1er Congreso de Administración Deportiva, realizado en el Municipio de Bello, para su aplicación en grupos focales. c) Aplicación del cuestionario de forma virtual, plataforma google. d) Visita presencial del investigador principal en el área metropolitana y municipios de occidente de cercanía y afinidad con directivos.

La información recolectada en el trabajo de campo fue digitada en el procesador de textos Word y la hoja de cálculo Excel, de acuerdo con la naturaleza de ésta, es decir si era cualitativa o cuantitativa respectivamente y el procesamiento y análisis de la información de los cuestionarios, se realizó en un programa de tercera generación, el programa SPSS, versión 22. Se comparte que, en los informes estadísticos y tablas de frecuencia, será recurrente encontrar el número 99. Éste fue designado en el proceso de digitación como “sin dato” y ser tenido en cuenta en los porcentajes, es decir, es una casilla donde los encuestados no respondieron a la pregunta “X” pero suman en la medición.

RESULTADOS

Las percepciones ante las expectativas de formación permanente para la cualificación del rol laboral de los gestores administrativos de instalaciones y equipamientos deportivos en la Región de Antioquia (Colombia), evidenció:

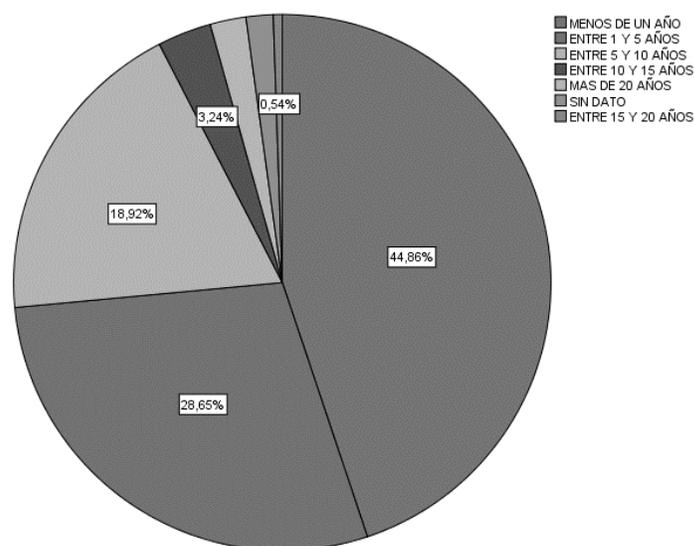


Gráfico 1. Tiempo de vinculación laboral al EDM o la SDM como gestor administrativo de instalaciones deportivas

Se identificó que 83 funcionarios están vinculados al EDM (indiferente del tipo de contrato) hace menos de un año, entre uno y cinco años hay 53 funcionarios y entre cinco y diez años hay 35 funcionarios vinculados, 6 en la variable de diez a quince años, 1 en la variable quince a veinte y más de veinte, con 4 funcionarios la que llama la atención su antigüedad, y 3 no responden la pregunta.

Quizás brindar mayor estabilidad laboral en ésta cargo o función administrativa, si se apoya la creación de éstos roles desde políticas públicas, dote a los funcionarios de mayores garantías para contribuir en el desarrollo del deporte. Tal vez si ésta acción de la vinculación de los gestores se promueva en el tiempo, apoyados con otras acciones desde los planes de desarrollo en los EDM y del EDD se podría dar una mejor asesoría y acompañamiento a los funcionarios en planes para su formación profesional y se impacte a la comunidad de usuarios de las instalaciones deportivas en los municipios, contribuyendo al desarrollo deportivo en la Región y el País.

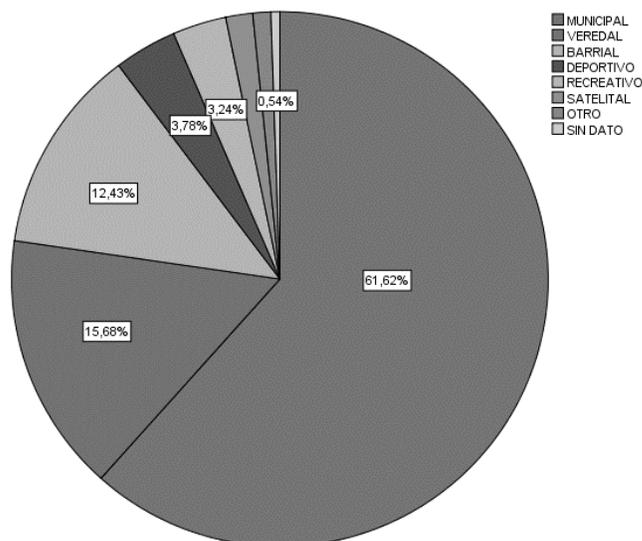


Gráfico 2. Tipo de escenario deportivo en el que se desempeña laboralmente el gestor administrativo de instalaciones deportivas

Los encuestados refieren otros escenarios laborales como: Gimnasios, ludotecas y parques

recreativos. Ello da muestra de una diversidad de escenarios que, en igual medida, demandan diversidad de temáticas e intereses según las condiciones de cada uno de los escenarios. Se destaca la cobertura en escenario municipales (114), veredales (29), barriales (23), deportivos (7), recreativos (6), satelital (3) y 3 datos no identificados. Quizás crear una caracterización de los actuales escenarios contribuya con el EDD para la asignación de recursos y acciones de acompañamiento en el logro de planes de desarrollo deportivo en la Región, según la tipificación de los mismos. Acción que es viable de realizar bajo estrategias de investigación conjunta con las Universidades del Departamento.

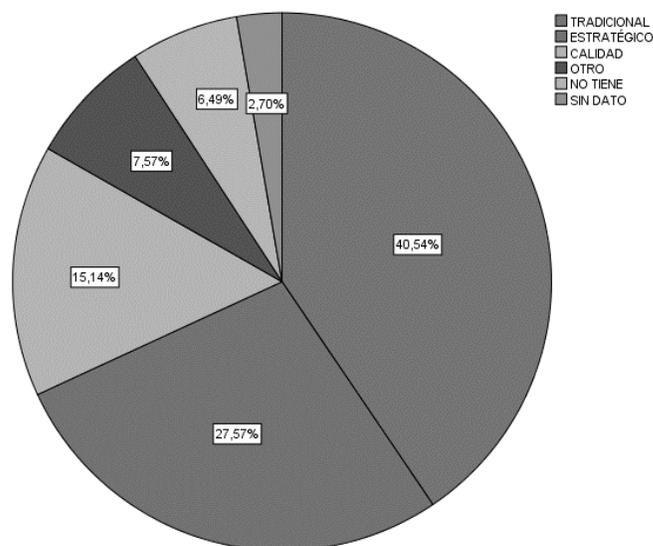


Gráfico 3. Enfoque de gestión empleado por el gestor administrativo de instalaciones deportivas

Los encuestados refieren otros enfoques de gestión, como: motivacional, formativa, constructivista y aprendizaje activo (aprender haciendo), entre otros (14). Resalta la confusión de modelos de gestión hacia modelos educativos, factor que podría ser solucionado quizás con procesos de formación disciplinar permanente para los gestores de instalaciones y equipamientos deportivos en Antioquia. Es así como se destaca que el modelo más empleado es el tradicional con 75, el estratégico con 51 y el de calidad con 28 funcionarios que afirman que lo aplican. Sin embargo, 12 no tienen modelo y 5 no responden la pregunta.

Quizás formar los EDM según unas condiciones básicas de unidad a modelos contemporáneos de gestión, mejore el desarrollo del deporte en los municipios y se contribuya a la planificación estratégica del EDD. A la vez, la formación disciplinar y permanente desde la educación continua-extensión y la educación profesional y continuada, brinde mayor tranquilidad al EDD para instaurar un sistema estratégico de gestión que posibilite la lectura coordinada de las diversas acciones en ésta vía desde los municipios y su contribución a las metas del EDD y los aportes al desarrollo del deporte en el Departamento.

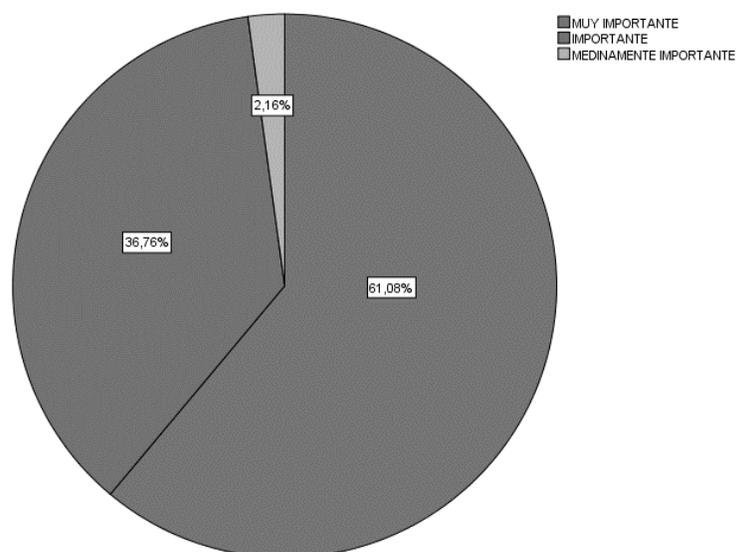


Gráfico 41. Finalidad de los planes de formación y desarrollo profesional de gestores administrativos de instalaciones deportivas en los EDM o SDM y el EDD como Política de mejora de procesos

Ante la percepción de la formación disciplinar permanente como estrategia política del EDM y del EDD, es considerada como muy importante por 113 funcionarios, importante por 68 y medianamente importante por 4. Ello da muestra de concatenación y congruencia de las acciones del EDD y el pensamiento de los asistentes al valorar positivamente el cuestionamiento. Esto a la vez, es una oportunidad de impacto para el EDD por la aceptación de las propuestas y acciones emprendidas, que quizás al promover la generación de políticas públicas en ésta vía, vaya en concordancia con las metas de desarrollo deportivo del País.

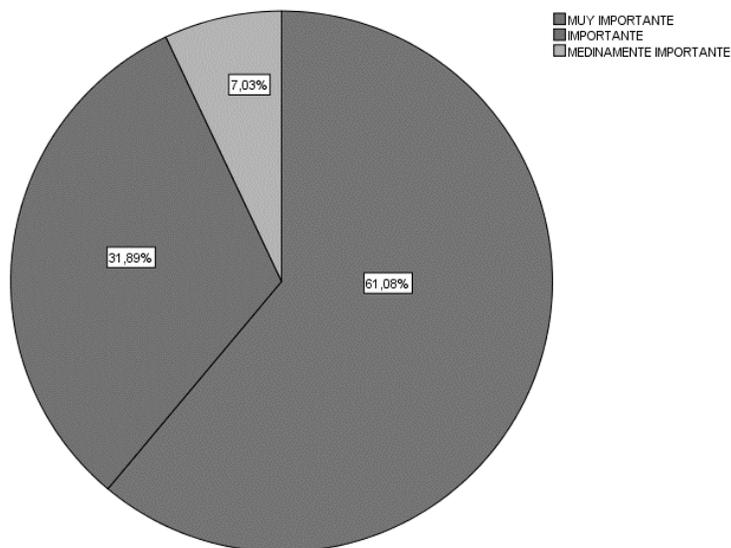


Gráfico5. Finalidad de los planes de formación y desarrollo profesional de gestores administrativos de instalaciones deportivas en los EDM o SDM y el EDD como instrumento para la cualificación profesional como gestor deportivo

Los funcionarios valoran las acciones formativas como punto de inicio para una cualificación profesional, es decir, la percepción es positiva en su totalidad y brindaría la posibilidad de desarrollar acciones con ellos para dar continuidad a su formación profesional. Es así como 113 funcionarios la puntúan como muy importante, 59 importante y 13 medianamente importante. Quizás nutrir la formación en las regiones con alianzas estratégicas con Universidades a través de programas regionales, brinde una atención ideal para éstos funcionarios.

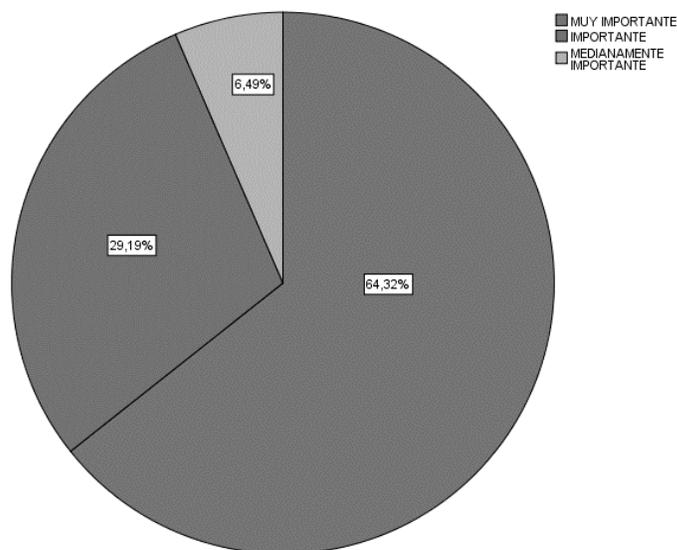


Gráfico 6. Finalidad de los planes de formación y desarrollo profesional de gestores administrativos de instalaciones deportivas en los EDM o SDM y el EDD como instrumento para el reconocimiento de la organización deportiva en el medio

En igual medida consideran que con éstas acciones de formación por parte del EDD se aumenta el reconocimiento del EDM o la SDM en el medio local de los municipios. Acción que puede ser de impacto para el EDD en la generación de nuevas propuestas más experienciales, más prácticas y que fortalezcan las congruencias del plan de desarrollo del EDD hacia los EDM y SDM. Es así como 119 funcionarios consideran que es muy importante el reconocimiento del EDM en el medio, 54 importante y 12 medianamente importante. Ello quizás se continué mejorando en la medida en que se cualifican las dinámicas y las estrategias de formación, es decir, pasar de cursos cortos a diplomados y de diplomados a formación profesional; es un escenario propicio para pensar a la formación virtual, la formación semipresencial y la formación bajo uso de plataformas educativas de universidades regionales e internacionales.

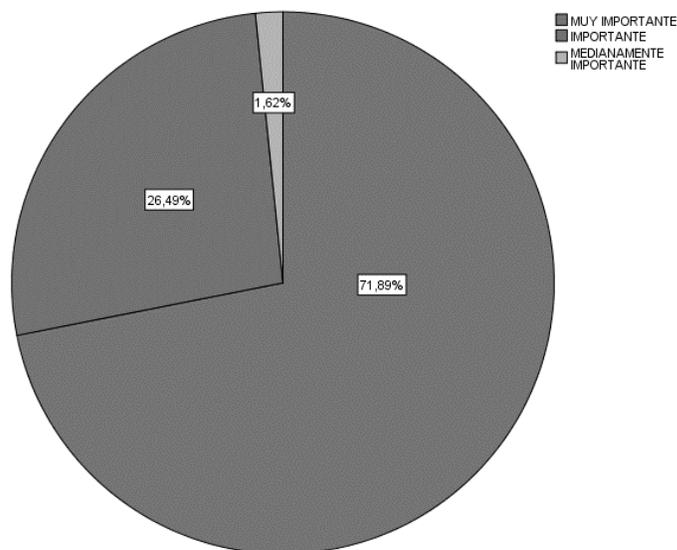


Gráfico 7. Valoración a la formación en gestión de instalaciones deportivas desde la normatividad

Los funcionarios que responden el cuestionario consideran que temas de formación como la normatividad (Ley del deporte, planes de desarrollo y ordenamiento territorial según el EDM o la SDM) en el funcionamiento de los EDM es de valoración positiva. Se resalta que 133 de ellos la consideran muy importante, 49 importante y 3 medianamente importante. La formación en políticas públicas, en legislación y normas que definen el funcionamiento de éstos organismos y sus instalaciones deportivas, son contenidos no desarrollados en la precaria formación profesional o posgradual, pues es develado que el interés está en éstas temáticas, acción que puede ser suplida si se incluyen como temas transversales en los actuales procesos de formación continua-extensión de los funcionarios.

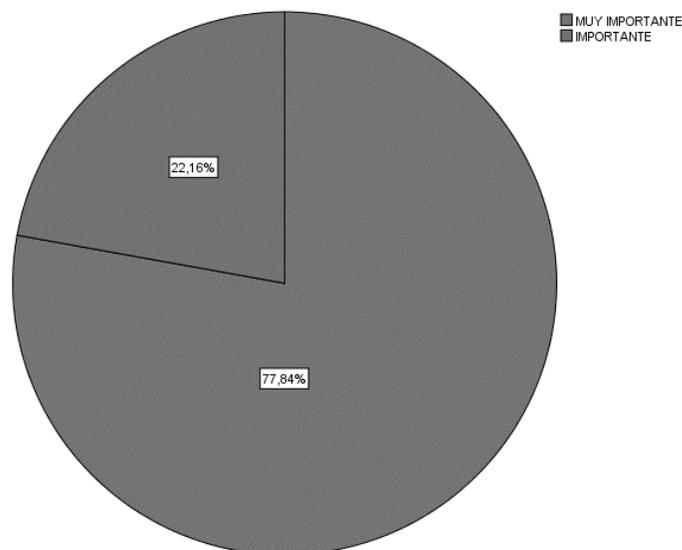


Gráfico 82. Valoración a la formación en gestión de instalaciones deportivas desde la administración y gestión de instalaciones deportivas según su tipificación

Los funcionarios que responden el cuestionario consideran que temas de formación como la gestión de instalaciones (Desde la administración y la gestión deportiva según la tipificación de la misma) en el funcionamiento de los EDM cuenta con valoración positiva. Se resalta que 144 de ellos la consideran muy importante y 41 importante. Quizás un proceso de formación específica, que podría ser un diplomado en GID, brinde los conocimientos, habilidades, actitudes y valores pertinentes para dotar de un perfil de gestor de instalaciones deportivas en el Departamento a estos funcionarios. Acción que puede ser desarrollada en alianza con la Universidad de Antioquia y su red de instituciones internacionales. Éste apartado es ampliado en la propuesta de creación del sistema de formación disciplinar para gestores de instalaciones y equipamientos deportivos del Departamento.

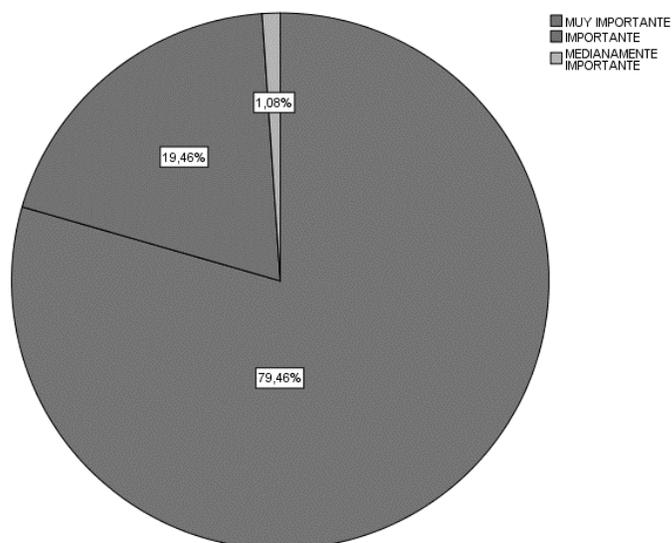


Gráfico 93. Valoración a la formación en gestión de instalaciones deportivas desde el ciclo administrativo en procesos, eventos y proyectos

Los empleados públicos que responden el cuestionario consideran que temas de formación como el ciclo administrativo (Planeación, organización, dirección y control de programas, proyectos, acciones y recursos según la instalación) en el funcionamiento de los EDM cuenta con valoración positiva. Se resalta que 147 de ellos lo consideran muy importante, 36 importante y 2 medianamente importante. Esta mirada de contenidos administrativos, son propuestos en el diplomado en Gestión de Instalaciones y Equipamientos Deportivos para funcionarios noveles, de tal forma que se estructura su crecimiento profesional a través de diversos cursos tipo master internacionales o especialización y maestría propuestos desde la Universidad de Antioquia o por las universidades internacionales que apoyan ésta investigación, de tal forma, que un funcionario pueda a través de su acción de formación, cualificar su rol, mejorar su desempeño y por ende, favorecer el impacto del EDM y el EDD al contar con personal altamente cualificado para la transformación y desarrollo deportivo del departamento en la dinámica nacional.

Es de resaltar que, en la actualidad, la Universidad de Antioquia y su Instituto de Educación Física, están en capacidad de brindar la especialización en administración deportiva y la línea de administración deportiva en la Maestría de desarrollo humano y motricidad. También, se cuenta con

la posibilidad de cualificar el talento administrativo de las regiones a través de programas semipresenciales con Universidades Internacionales que tienen títulos oficialmente reconocidos por el Ministerio de Educación Nacional como es el caso de la propuesta de Diplomado conducente a título de doctor por la Universidad de Jaén y más de diez universidades españolas que acompañan esta acción, donde el título de doctor es avalado por el MEN, pero es requisito tener maestría y realizar el Diploma de profundización durante un año para poder acceder al Doctorado.

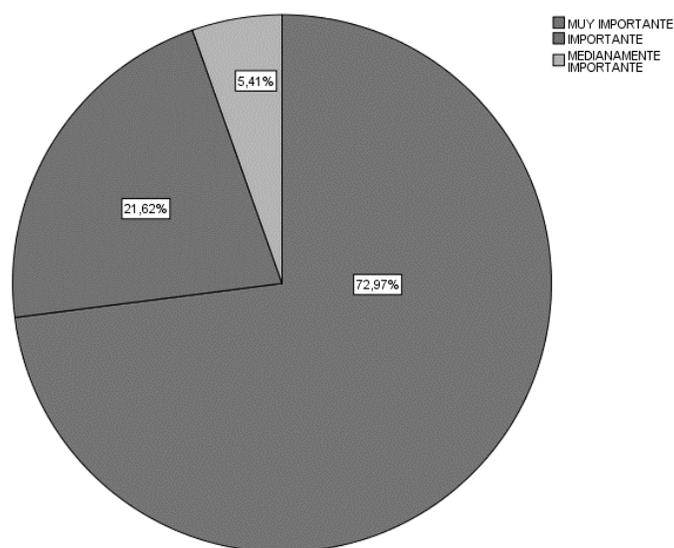


Gráfico 104. Valoración a la formación en gestión de instalaciones deportivas desde funciones y habilidades directivas para la gestión de la instalación deportiva

Quienes responden el cuestionario consideran que temas de formación como las funciones directivas (habilidades y actitudes para el trabajo en equipo, la cooperación y la comunicación asertiva con el entorno) en el funcionamiento de los EDM cuenta con valoración positiva. Se resalta que 135 de ellos la consideran muy importante, 40 importante y 10 medianamente importante. La formación como dirigentes deportivos de las organizaciones deportivas en la región de Antioquia, es una prioridad dadas las necesidades expuestas en puntos anteriores y dada su mentalidad positiva para iniciar procesos de formación en esta vía. Se deben pensar las estrategias de cofinanciación o alianzas estratégicas para impactar positivamente las subregiones a través de propuestas de formación específica y genéricas como las que aquí se comparten con la creación del sistema de formación

disciplinar y permanente para el gestor de instalaciones y equipamientos deportivos en Antioquia y liderada por la Universidad de Antioquia, INDEPORTES Antioquia y sus posibles alianzas con Universidades de la Región o con Universidades Internacionales.

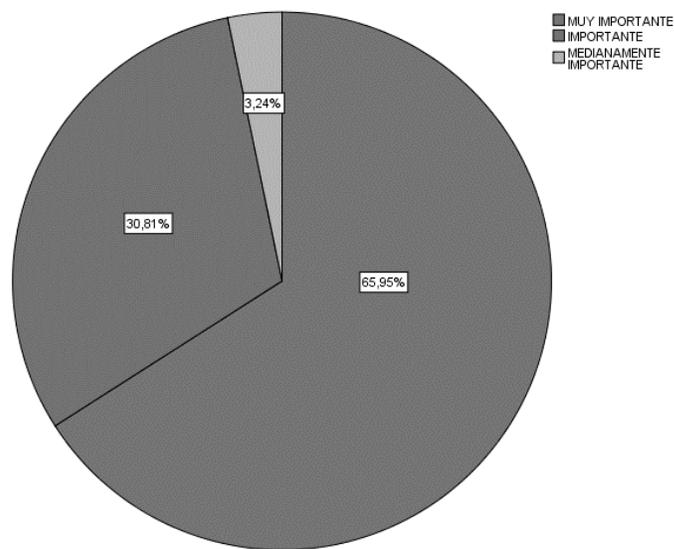


Gráfico 115. Valoración a la formación en gestión de instalaciones deportivas desde estrategias directivas para la evaluación y el control de la instalación deportiva

Los funcionarios que responden el cuestionario consideran que temas de formación como las estrategias directivas (Entre ellas: Planes de seguridad, plan de emergencia, percepción del uso y mantenimiento de la instalación deportiva, entre otras) en el funcionamiento de los EDM cuenta con valoración positiva. 122 de ellos la consideran muy importante, 57 importante y 6 medianamente importante. Este es un componente específico de formación que también es atendido con la propuesta de diplomado en gestión de instalaciones y equipamientos deportivos a ser desarrollado con el liderazgo de la Universidad de Antioquia y su programa de extensión, pues el talento humano que hoy integra la línea de formación en administración deportiva y específicamente, gestión de instalaciones deportivas, es integrado por tres candidatos a doctores con amplia trayectoria investigativa y profesional en organizaciones del sector y más de cinco magister con roles o funciones en altas organizaciones del departamento y la ciudad.

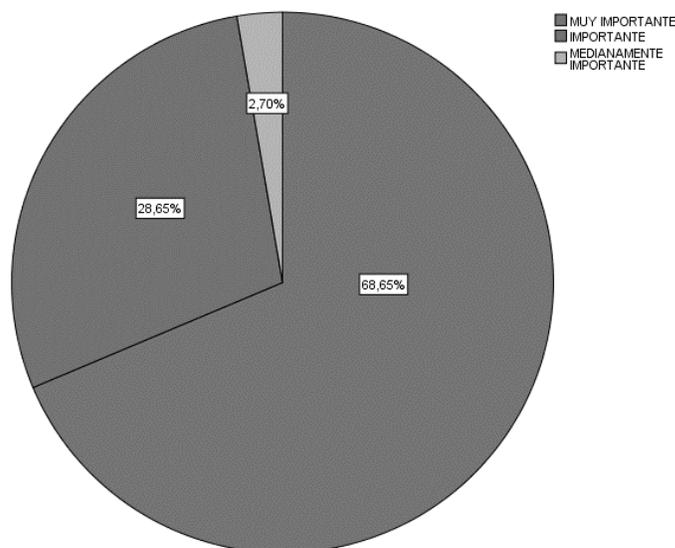


Gráfico 16. Valoración a la formación en gestión de instalaciones deportivas desde la gestión del talento humano en la organización deportiva

Los empleados públicos que responden el cuestionario consideran que temas de formación como las estrategias de gestión de recursos humanos (Estrategias para la inducción de personal novel, formación en relaciones interpersonales, acciones de acogida a los noveles, permanencia de usuarios, entre otras) en el funcionamiento de los EDM cuenta con valoración positiva. Se resalta que 127 de ellos la consideran muy importante, 53 importante y 5 medianamente importante. En ésta línea de formación uno de los doctorandos desarrolla todo su proceso de profundización e investigación, pues es un tema que se ha abordado desde años anteriores, por lo tanto, es una línea en la que se tiene la posibilidad de desarrollarla genérica o específicamente, la primera en la propuesta del diplomado que hoy se presente a los directivos del EDD o la segunda, en la creación de una propuesta novedosa a partir de la función con metodologías activas y experienciales en las cuales los profesores del IUEF han basado sus investigaciones y profundizaciones temáticas.

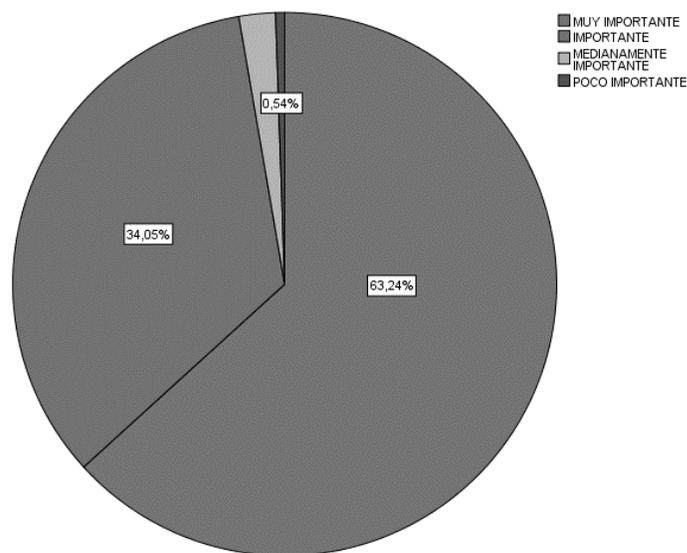


Gráfico 137. Valoración a la formación en gestión de instalaciones deportivas desde la formación ciudadana

Los empleados que responden el cuestionario consideran que temas de formación como las estrategias de formación ciudadana (Estrategias para la gestión del conflicto, conciliación, negociación, empatía, tolerancia, prudencia y relaciones interpersonales, entre otras) en el funcionamiento de los EDM es de valoración positiva. 117 de ellos la consideran muy importante, 63 importante y 4 medianamente importante y 1 poco importante.

En esta línea de formación se podrían desarrollar en igual medida, procesos de formación genérica o específica, pues es una línea desarrollada por amplio número de docentes del IUEF y en especial, es una línea de investigación y profundización del doctorado en Educación del IUEF y la Facultad de Educación de la Universidad de Antioquia donde laboran docentes con amplio prestigio investigativo, lo cual podría impactar en gran medida las diversas rutas de formación que hoy se develan como pertinentes y como es el caso de la formación ciudadana en el uso, permanencia y servicio de las instalaciones deportivas del departamento.

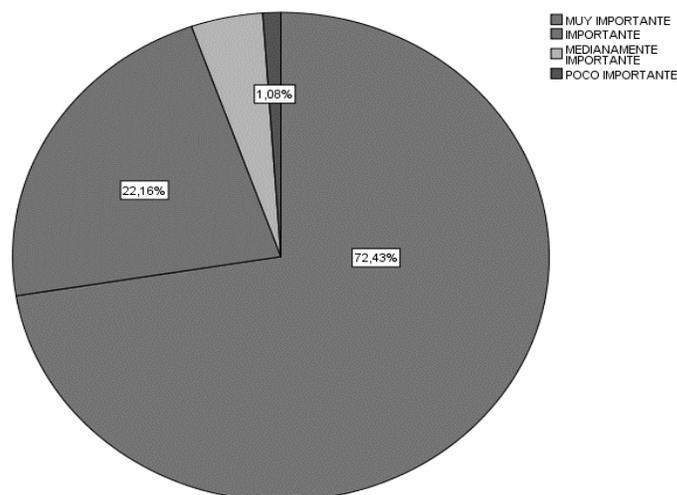


Gráfico 148. Valoración a la formación en gestión de instalaciones deportivas desde la investigación

Quienes responden el cuestionario consideran que temas de formación como las estrategias de investigación (Estrategias para la conformación de semilleros, líneas de investigación, grupos de investigación, publicación de resultados, entre otras acciones propias de la investigación) en el funcionamiento de los EDM cuenta con valoración positiva. Se resalta que 134 de ellos la consideran muy importante, 41 importante, 8 medianamente importante y 2 poco importante.

La investigación es una ruta de mirada externa o interna, ante la primera se podrían desarrollar procesos de investigación orientados por el EDD y las Universidades, en la segunda, se debería realizar un proceso de formación disciplinar profesional o posgradual para generar insumos en ésta vía, lo real, es que es un tema de gran interés de los gestores de instalaciones deportivas en el departamento, acción que puede ser suplida si se instauran las alianzas estratégicas conjuntas antes planteadas. Se genera entonces una aceptación positiva de la formación en los diversos ámbitos de la formación disciplinar de gestores de instalaciones y equipamientos deportivos en Antioquia. Quizás alianzas de formación continuada o profesional, tanto regionales como internacionales, sea una vía de impacto a ésta comunidad que ha expresado su simpatía con las propuestas temáticas para la formación desde diversos ámbitos.

DISCUSIÓN

El cuestionario aplicado a directores de EDM, gestores administrativos y usuarios de instalaciones deportivas, centró su mirada hacia la caracterización de directivos y gestores de instalaciones deportivas, la formación disciplinar como proceso educativo conducente a titulación profesional, la formación permanente para la cualificación del rol profesional y laboral del gestor de instalaciones deportivas en la Región de Antioquia-Colombia y la orientación o condición diferenciadora para una gestión de instalaciones deportivas contemporánea en el citado departamento.

En esta vía, los funcionarios en su mayoría (83) que son el (45%) de la muestra, presentan contrataciones laborales desde hace menos de un año en los Municipios, esto puede ser considerado una oportunidad para crear nuevas y mejoradas estrategias de formación que no contarían con resistencias por hábitos disruptivos en su implementación, queda por explorar que su continuidad en el tiempo, esté relacionada a planes de desarrollo, a planes formativos y a la creación de políticas públicas para que los procesos perduren y se alcancen las metas sociales, deportivas y educativas para los gestores deportivos y las comunidades que atienden en la región de Antioquia.

Siguiendo aportes de Sáez (2008) cuando plantea que a pesar de que la gestión en instalaciones deportivas en municipios cuenta con poco presupuesto para el talento humano, considera que a futuro la pertinencia debe radicar en que estas organizaciones cuenten con personal altamente calificado, con pregrado y especializaciones e incluso maestría o Doctorado; acción que también se podría llevar a la dirección de organizaciones deportivas como clubes, ligas y federaciones, por lo que invita a organizaciones públicas y privadas a la contratación de profesionales para el liderazgo y cumplimiento de sus procesos misionales.

Acción en el presente estudio, que se ve demarcada también cuando se encuentra que el escenario laboral de mayor empleabilidad de los gestores administrativos es el municipal con 114 de ellos, un (62%), sin embargo, hay presencia por parte de los funcionarios en diversos tipos de escenarios como veredales, satelitales, barriales, recreativos y deportivos. Esto hace pertinente la generación de procesos de formación disciplinar y permanente, para atender según la tipificación del escenario, la

cualificación de los gestores y mejoras en todas sus acciones de intervención en comunidad.

Por otra parte, los estilos de gestión contemporáneos invitan a que los profesionales que dirigen las organizaciones e instalaciones deportivas, se vuelquen al dominio de la calidad en la prestación de los servicios deportivos (variedad de instalaciones, limpieza, profesionalidad de los recursos humanos, seguridad, confort en las instalaciones, entre otras condiciones) como lo plantean Morales, Pérez y Anguera (2014).

Lo que a interior de este estudio, se relaciona directamente con los planteamientos anteriores como prioridad de formación (disciplinar o permanente) dado que los participantes exponen una variada elección en el estilo de gestión que emplean, desde lo tradicional con 75 de ellos, un (41%), ante el estratégico con 51 de ellos, un (28%), siendo menos EDM los que aplican el modelo de calidad con 28, un (15%), lo que permite una perspectiva de formación en esta vía, brindando al EDD una congruencia a sus metas y expectativas. Lo urgente sí es acompañar a los funcionarios de EDM que no presentan modelo o dejaron de responder la pregunta, 31 de ellos, que son el (17%), con procesos de asesoramiento y acompañamiento individual se aporta en esta necesidad.

En sí, los funcionarios consideran que la Formación Disciplinar y Permanente es una política muy importante para la cualificación del rol profesional en los EDM, con 113 de ellos, un (61%), mientras que 113, un (61%), la consideran como instrumento de cualificación profesional y 119, es decir el (64%) la consideran como una estrategia para el reconocimiento del EDD, el EDM o la SDM en el medio. Con lo anterior, se identifica que hay gran aceptación por la formación, sea en la vía de la profesionalidad o de la actualización de sus conocimientos, es decir, la formación disciplinar y la formación permanente.

CONCLUSIONES

Se invita al EDD para que las acciones aquí reflejadas sean continuamente nutridas por la experiencia de funcionarios del EDD-EDM-SDM en articulación con el accionar de las Universidades participantes en pro del desarrollo y fortalecimiento de la cualificación profesional de los gestores de instalaciones y equipamientos deportivos en el Departamento de Antioquia, pues se evidencia notoriamente en las frecuencias de participación que las preguntas denotan rutas para impactar a directivos, empleados y usuarios de las instalaciones deportivas en las subregiones del departamento.

Como planteamiento inicial, deberán ser adoptadas, desarrolladas o modificadas para mejorar la calidad del trabajo y la perspectiva integral del talento humano que conforma la organización en ésta área y sea posible de implementar en otras áreas del EDD. Se espera que luego, puedan ser analizadas de forma participativa, interdisciplinaria, sistémica y estratégica por parte del EDD para estructurar definitivamente las competencias laborales que son requeridas en ésta área.

Esa mirada inicial de competencias laborales, a partir de los autores abordados, demarca y se sugieren como elementos constitutivos: fundamentos de administración, gerencia y gestión deportiva, uso de tecnologías, uso de la comunicación, valores organizacionales, habilidades gerenciales, características de las instalaciones y su realidad en contexto, fomento de capacidades de innovación (para predecir y enfrentar cambios), de adaptación (para adecuarse a los cambios tecnológicos y sociales del mercado) y de aprendizaje (como proceso sistemático y continuo) para los gestores y directivos, el EDD y la sociedad, que son aplicadas o demostradas por ellos para contribuir en el logro de los objetivos del EDD, desempeñándose con criterio y calidad en el uso de diferentes recursos ante situaciones nuevas, retadoras, siendo flexibles y estratégico según las condiciones de su contexto.

Lo anterior, se complementa con una ruta de capacitación y desarrollo a los directivos y gestores deportivos, con posibilidades de selección e integración de los nuevos gestores a los procesos ya instaurados, con una adecuada organización del trabajo por procesos, conducente a una propuesta para la formación disciplinaria profesional y una propuesta para la formación permanente que pueda ser

certificada interna y externamente; y a todos los procesos y acciones anteriores, realizarles un adecuado proceso de auditoría para validar las actuaciones y prácticas de los directivos y gestores en el EDD, EDM o SDM.

Es por ello, que se sugiere un sistema de formación permanente – formación continua del gestor de instalaciones deportivas, para ser desarrollado con el gestor novel y el gestor experto, a saber:

Se propone para la región de Antioquia, producto de los hallazgos y conclusiones del presente estudio, la conformación de una línea de formación e investigación que se ocupe de la formación profesional y permanente en gestión de instalaciones deportivas.

Esta línea de formación disciplinar y laboral, podría comenzar con un programa tecnológico hasta un programa de formación profesional, que continúe con una especialización, una línea de formación en las maestrías de administración o de educación física que existen en la Región, hasta su congruencia con los doctorados de la región o crear un doctorado en alianza con las universidades internacionales que apoyan el presente estudio, como son la Universidad de Murcia y la Universidad de Jaén en España. Inmersos es esta mirada de la formación disciplinar en gestión de instalaciones deportivas, se hace pertinente dar visibilidad, calidad e impacto al proceso formativo desde la creación de semilleros de investigación, líneas de investigación y grupos de investigación, de tal forma que las producciones de conocimientos científicos sean posibles dado el funcionamiento sinérgico de las instituciones de la región en cooperación con universidades internacionales.

Por lo tanto, se propone producto del estudio realizado, un grupo de líneas teóricas de base en fundamentos conceptuales para la generación de módulos de formación específica en gestión de instalaciones deportivas, que puedan ser desarrollados y ampliados en concordancia con las condiciones y tipificaciones de los diseños curriculares en las universidades de la región.

Ellas son:

a.	Legislación y Normatividad específica de instalaciones deportivas
b.	Administración, gerencia y gestión deportiva.
c.	Gestión de instalaciones deportivas

d.	Tipificación de instalaciones deportivas
e.	Funciones, habilidades, valores y actitudes del gestor
f.	Planificación estratégica
g.	Gestión de Seguridad y evaluación
h.	Gestión de la comunicación
i.	Gestión y planificación de la infraestructura deportiva
j.	Gestión del talento humano
k.	Gestión del Marketing
l.	Gestión de proyectos
m.	Gestión contable y financiera
n.	Gestión medioambiental
o.	Patrocinio deportivo
p.	Investigación de mercados
q.	Comportamiento del consumidor en actividades físicas y deportivas
r.	Fiscalidad en el Deporte
s.	Sistemas tradicionales y prospectivos de gestión
t.	Deporte, economía y sociedad
u.	Industria y competencias deportivas
v.	Derecho deportivo
w.	Responsabilidad y auditoria social
x.	Formación ciudadana
y.	Educación como acontecimiento ético
z.	Gestión ética en el deporte
aa.	Gestión del cambio organizacional
bb.	Coaching ejecutivo y empresarial
cc.	Modelos de negocio
dd.	Sistemas de facturación de programas deportivos
ee.	Eventos y Mega eventos deportivos
ff.	Metodologías de investigación
gg.	Trabajo de grado: líneas y grupos de investigación
hh.	Informe final: Proyecto de investigación
ii.	Prácticas según la tipificación del escenario o la instalación deportiva

Tabla 1. Líneas teóricas para fundamentos conceptuales en la generación de módulos de formación disciplinar en gestión de instalaciones deportivas

Todo lo anterior, configura las posibilidades de diálogo internacional con investigadores para dar cimiento y fundamentación a la línea de investigación en gerencia, gestión y administración de instalaciones deportivas en la Región de Antioquia – Colombia.

En perspectiva de futuro, los hallazgos y propuestas de mejora hasta ahora esbozadas, permiten pensar en la posibilidad de relaciones interinstitucionales para la configuración de una línea de investigación en un doctorado en ciencias del deporte y la actividad física. Acción que es viable de

desarrollar por la Universidad de Antioquia y su Instituto de Educación Física (Colombia) y las Redes internacionales bajo las cuales se ha apoyado el presente proceso de formación. Es así como el sistema hasta ahora expuesto, permite visionar en prospectiva de la formación disciplinar para el Campo de Conocimiento de la Educación Física, como disciplina y área de formación en particular, generar la mirada de la formación disciplinar desde lo tecnológico hasta el nivel doctoral, reconociendo e implementando en universidades de la Región y universidades internacionales bajo sinergias estratégicas, las acciones que se podrían desarrollar conjuntamente, a saber:

- ✓ Conformar un grupo cerrado de gestores deportivos expertos, interesados en cursar el doctorado en la Universidad de Jaén (España).
- ✓ Esperar la creación del doctorado en ciencias del deporte y la actividad física por el IUEF-Medellín (Colombia).
- ✓ Esperar la creación del doctorado en ciencias del deporte y la actividad física por la Universidad de Murcia (España).
- ✓ Formar un grupo cerrado para gestores de la Región de Antioquia, de formación en gestión de instalaciones deportivas en la actual maestría en motricidad y desarrollo humano, en alianza con las dinámicas de formación del sistema interno de INDEPORTES ANTIOQUIA.

Desde este macro referente, se podría continuar con otros estudios específicos y en contexto sobre la formación permanente a saber: oferta de la titulación disciplinar de pregrado o posgrado en administración, gerencia y gestión de instalaciones deportivas, oferta de formación permanente o continua en gestión de instalaciones deportivas, cualificación del perfil y funciones del gestor de instalaciones deportivas en competencias laborales del gestor deportivo, tipificación de las instalaciones deportivas y prestación del servicio desde perspectivas éticas y ciudadanas. Y a futuro, también se debería analizar la formación permanente desde lo científico, lo social, lo tecnológico y lo humanista que ha sido desarrollada en contexto para la citada población por parte del Ente Deportivo Departamental y por las Universidades de la Región.

REFERENCIAS

- Carrasco, J. B., & Calderero Hernández, J. F. (2007). *Aprendo a investigar en educación* (2a.). Madrid - España: RIALP S.A.
- Cuesta Santos, A. (2012). Modelo integrado de gestión humana y del conocimiento: Una tecnología de aplicación. *Revista Venezolana de Gerencia*, 17(57), 86–98.
- Escobar Valencia, M. (2005). Las competencias laborales: La estrategia laboral para la competitividad de las organizaciones. *Estudios Gerenciales*, 96(3), 31–55.
- Morales Sánchez, V., Pérez López, R., & Anguera, M. T. (2014). Tratamiento metodológico de la observación indirecta en la gestión de organizaciones deportivas. *Revista de Psicología Del Deporte*, 23(1), 201–207.
- Padierna Cardona, J. C. (2014). El desarrollo profesional del profesor universitario como acontecimiento ético: Problemas y expectativas, preocupaciones y dinámicas de formación a tener presente en el campo de conocimiento de la Educación Física. In *CUBAMOTRICIDAD 2014 “Por una cultura física de Paz”* (1a., pp. 354–358). La Habana: Expocuba 2014.
- Padierna Cardona, J.C. (2018). Tesis doctoral: La formación disciplinar y permanente del gestor de instalaciones deportivas en la Región de Antioquia - Colombia. Repositorio Universidad de Jaén - RUJA. 170 p.
- Padierna Cardona, J.C. (2017). Tesis doctoral: La formación permanente del profesor universitario en la Región de Antioquia - Colombia. Repositorio Universidad de Antioquia. RUA. 180 p.
- Padierna Cardona, J. C., Cachón Zagalaz, J. y Díaz Suárez, A. (2018). Estrategias de formación permanente para gestores de instalaciones y equipamientos deportivos en las municipalidades de la región de Antioquia en Colombia. *Revista Española de Educación Física y Deportes*, 422, 115-133
- Padierna Cardona, J. C., González Palacio, E. V., & Cardona Mejía, L. M. (2015). *Metodología experiencial: Una ruta para la enseñanza aprendizaje de la educación física en la educación superior* (1a.). Medellín: Editorial Universidad de San Buenaventura.
- Perez Capdevila, J. (2012). Competencias laborales: Remozamiento del concepto, método para valuarlas, medirlas y caracterizar a las personas. *Revista Avanzada Científica*, 15(1), 1–19. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

- Polit, D. F., & Hungler, B. P. (2005). *Investigación científica en ciencias de la salud* (6a.). México: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Rahman, N., Molina, U., Parra, S., & Mora, C. (2006). Competencias laborales: un análisis desde Trabajo Social 1995 - 2005 1. *Revista Tendencia & Retos*, 11, 153–168.
- Revilla Delgado, N. del valle, Acosta Campos, I. C., & Marval Galvis, E. V. (2009). Necesidades de entrenamiento del personal basado en el enfoque de competencias. Estudio de un caso. *Revista Venezolana de Gerencia*, 14(46), 195–214.
- Sáez Rodríguez, G. (2008). El gestor deportivo: Pasado, presente y futuro. *International Journal of Sports Law & Management*, 3, 27–36.
- Yin, R. K. (2003). *Case study research: Design and methods. Applied Social research methods*. (3a.). United States: Sage Publications.