

GESTIÓN DEL CUIDADO EN LOS HOGARES DIA DE IBAGUE

CARE MANAGEMENT IN THE HOUSES DAY OF IBAGUE

Fajardo Ramos, E,

efajardo@ut.edu.co

Enfermera, M. Sc. En Enfermería.
Profesora Titular. Facultad de Ciencias de la Salud.
Universidad del Tolima.
Colombia

Henaó Castaño A.M, R,

angmhenaocas@unal.edu.co

Universidad Nacional de Colombia.
Colombia.

Núñez Rodríguez, Marta. Lucia.

mnunez@ut.edu.co

[Enfermera, M. Sc. En Educación](#)
Profesora de planta. Facultad de Ciencias de la Salud.
Universidad del Tolima
Colombia

Fecha de recibido: 14-01-2020

Fecha de aceptado: 20-03-2020

Resumen

El incremento en la población de adultos mayores en el mundo, ha derivado en la necesidad de dar respuesta a sus necesidades específicas, teniendo en cuenta los procesos propios del envejecimiento, así como a las dinámicas propias de los contextos. Iniciativas como las surgidas en las reuniones de jefes de estado, encarando estas problemáticas de orden social, han derivado en la implementación de estrategias como los hogares de día para la atención integral de Adultos Mayores, siendo enfermería la ciencia del cuidado ha venido liderando desde sus modelos y teorías, el cuidado de la persona familia y comunidad. En la Universidad del Tolima, ubicada en la ciudad de Ibagué, se promueve el cuidado y la gestión del cuidado de adultos mayores en los centros Dia/vida a partir de la teoría de autocuidado de Dorothea Orem. La gestión a partir de dicho paradigma ha permitido visibilizar no solo el rigor metodológico al dar cuidado, sino evidenciar los impactos de la intervención de enfermería en dichos contextos.

Palabras Clave: Gestión, Cuidado, adulto mayor

Abstrac

The increase in of older adults in the world, has resulted in the need to respond to their specific needs, taking in to the processes of aging as well as the dynamics of Initiatives such as those arising at meetings of heads of state, addressing these social issues, have resulted in the implementation of strategies such as day homes for the comprehensive care of older adults, being nursing the science of care has been leading since its models and theories, caring for the person family and community. At the University of Tolima, located in the city of Ibagué, the care and management of the care of the elderly in the Day / Life centers is promoted based on the theory of self-care of Dorothea Orem. The management based on this paradigm has Made it possible to visualize not only the methodological rigor when giving care, but also to demonstrate the impacts of nursing intervention in these contexts.

Keywords: Management, Care, elderly

Introducción

Las dinámicas del crecimiento de la población de adultos mayores en el mundo, generan efectos en todas las esferas: social, económicas, familiar, políticas. Este fenómeno demográfico en los países iberoamericanos, caracterizados por condiciones de pobreza y subdesarrollo, motivan la necesidad de establecer acciones que permitan garantizar unas condiciones de vida dignas para este importante colectivo y se configura como una de las necesidades de primer orden. Esta garantía de vida digna, ha motivado en diferentes contextos a proponer acciones que permitan demostrar que la sociedad está en la capacidad de afrontar este reto.

Es así, como en el marco de la XXI Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno 2011, realizada en Asunción Paraguay; fueron aprobadas una serie de actividades del “**Programa Iberoamericano de Cooperación sobre la Situación del Adulto Mayor en la Región**”, dentro de la que se encuentra la creación de los Centros de Día para la atención integral de personas mayores.

Dicha iniciativa, motivo la implementación de cambios en los centros y servicios que atienden a las personas mayores, se requiere dar respuesta efectiva a nuevas necesidades y demandas de atención de este grupo poblacional: personas en situación de cronicidad, desnutrición, dependencia, con pluripatologías, polifarmacia, en

situación de abandono por parte de su núcleo familiar, afectadas por procesos de demencia y otros problemas de salud mental, etc.

La puesta en marcha de dicha actividad, resulta un reto especialmente complejo pues no solo implica incrementar la cobertura sino en la diversidad de centros y servicios. Es especialmente relevante para un programa de atención de las características necesarias y específicas de esta atención, enfocarse en la calidad de la atención y, en este caso, en la manera en que se definen y se desarrollan los procesos de atención a las personas mayores en los distintos centros y servicios dirigidos a la satisfacción de sus necesidades. Es así, como los profesionales de enfermería a partir de modelos de cuidado de la experiencia de la salud humana, aporta desde la gestión del cuidado elementos para que este tipo de iniciativas que materializan las políticas públicas en salud, sea exitoso.

Desarrollo

Enfermería y Gestión

Se define a las personas adultas mayores como sujetos de derechos, socialmente activos, con garantías y responsabilidad respecto de sí mismas, su familia y su sociedad, con su entorno inmediato y con las futuras generaciones. En el contexto colombiano, y de acuerdo a lo normado por el Ministerio de la Protección social una persona adulta mayor es una persona de 60 años o más edad (Ministerio de la Protección social, 2010). El proceso de envejecimiento como parte del ciclo de vida de todo individuo, comprende una serie de cambios desde lo biológico, que influenciado por los estilos de vida confluyen en la adultez, determinando diversos niveles de dependencia y por ende cuidados de enfermería específicos según la situación. Es fundamental, reconocer la importancia de que la enfermera utilice las escalas de valoración geriátrica integral (VGI), como única herramienta válida para determinar el nivel de cuidados específicos que requiere el adulto mayor. El desempeño del rol de enfermería es esencial, la acción de cuidar constituye el objeto de la profesión.

Se destaca la relevancia que tienen durante el proceso de atención, los aportes de la interdisciplinariedad entendida como el dialogo de saberes entre diferentes profesiones comprometidas con el cuidado de la salud de las personas mayores.

La gestión del cuidado en enfermería se define como la capacidad de planificar, organizar, motivar y controlar la provisión de cuidados oportunos, de manera segura, integral, que garanticen la continuidad de la atención y están basados en lineamientos claros para obtener como fin último la mejoría de la salud de las personas. La gestión del cuidado incluye también la creación de instrumentos para la recolección de datos de manera sistemática, sobre su experiencia en salud y su entorno (individual, familiar, comunitario). Incluye el análisis reflexivo de los datos y su elaboración junto con el paciente y la familia de los objetivos de salud. Debe tenerse en cuenta el trabajo en conjunto que es fundamental en este ámbito, donde la consulta entre colegas enfermeras, así como la participación activa de cada una de ellas en el desarrollo de sus conocimientos y la colaboración interdisciplinaria genera un impacto en la calidad del servicio que están prestando, además de reforzar el potencial y enriquecer el aprendizaje significativo del grupo de enfermeras en la práctica profesional.

El rol de la enfermera, relevante desde tiempos remotos para el desarrollo de las dimensiones del ser humano, donde la gestión del cuidado de la salud de las personas ha sido uno de sus mayores aportes en el logro de las metas de las organizaciones.

Gestionar el cuidado como forma de visibilizar la competencia de administrar, ha permitido encontrar ese balance entre los conocimientos científicos y el quehacer que se traduce en la actividad misma de la gestión. Dicho rol trae implícitos: valores y habilidades como la motivación, creatividad, responsabilidad y ética por parte del cuidador y de quien cuida. Sumado a la claridad de la actitud frente al ser y al quéhacer por parte del cuidador, a la búsqueda de nuevas formas de intervención, integración y transformación de los recursos disponibles para proporcionar cuidado, aprovechamiento de los diversos instrumentos y métodos acorde a cada situación que implica la acción de cuidar; juicio crítico para la toma de decisiones, visión, previsión y reactivación frente a

la velocidad con que cambia el continuo salud-enfermedad, y por supuesto el hacer uso de la información para la cooperación y coordinación del trabajo. (Palmet,2016)

La teoría de autocuidado de Dorothea Elizabeth Orem, recoge los elementos a los que se hace referencia en la gestión del cuidado; propone gestionar y orientar los cuidados de enfermería, teniendo como objetivo la ayuda al individuo para que lleve a cabo y mantenga las acciones de autocuidado para conservar la salud y la vida, recuperarse de la enfermedad y afrontar sus consecuencias. (González, 2007)

Tomando en consideración lo anterior, Orem se centra en que la ayuda al individuo deber ser llevada a cabo para que este realice sus propias acciones para mantener un autocuidado, recuperarse de la enfermedad que lo aqueja y afrontar de esta manera las consecuencias de la misma. Se habla así de trabajar en aspectos como la motivación y el cambio de comportamiento que muchas veces esto es lo que dificulta el tratamiento de algunas enfermedades. (González, 2007).

Tres teóricas de enfermería: Imogene King, Virginia Henderson y Dorothea Orem, incluyen en sus postulados elementos que orientan la función gerencial. En el caso de Imogene King, la organización hospitalaria se constituye en el aspecto del entorno más importante de la persona cuidada institucionalizada, para Herdenson es fundamental identificar las necesidades del individuo y para Orem además de lo anterior deben garantizarse los recursos. (Suasto-Gómez, Jimenez, & Balseiro, 2019).

Son los referentes teóricos de Enfermería, los que permiten adelantar estrategias de cuidado desde un nivel asistencial de apoyo a un nivel gerencial, pasando por el nivel de gestión del cuidado.

Los Centros Día Vida

La realidad que viven los adultos mayores en países subdesarrollados, involucra en muchos casos situaciones de dependencia, que son asumidas por un cuidador familiar (red no formal). Este tipo de red es muy frágil, comporta una serie de situaciones que fácilmente derivan en debilitamiento de esta red y abandono del adulto como: la fragilidad

y envejecimiento del cuidador principal que conduce a situaciones como la sobrecarga del cuidador, los costos asociados al cuidado de personas con total dependencia y la falta de apoyo efectivo de las redes gubernamentales.

Desde el año 2009, con la promulgación en Colombia de la Ley 1315 del Congreso de la Republica, se han venido implementado acciones cuyo propósito es garantizar condiciones dignas de atención a adultos mayores en el territorio Colombiano (Congreso de la república de Colombia,2009), lo que ha permitido reorientar las políticas dirigidas a los mayores hacia el grupo de cuidadores, favoreciendo recursos de apoyo a la familia que han posibilitado periodos de tiempo durante el día, en los cuales el adulto permanece en un escenario diferente al hogar, lo que redundo en que el tiempo de estancia en su entorno habitual familiar sea más adecuado, y reduzca significativamente la carga del cuidador.

Los Centros de Día, son la materialización de una estrategia intermedia para aliviar al núcleo familiar y al cuidador de la sobrecarga que representa un adulto mayor dependiente. Han demostrado ser además una alternativa que ha mejorado significativamente la calidad de vida del núcleo familiar donde convive una persona mayor dependiente. Es de destacar que estos centros generan dos beneficios tangibles: ofrecen alivio y apoyo a la familia cuidadora, a la vez que proporcionan una atención integral terapéutica a los adultos que presentan problemas de dependencia.

La asignatura Enfermería del adulto mayor del Programa de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad del Tolima, desarrolla en sus estudiantes las habilidades de cuidado de la salud de personas mayores a través de la realización de las prácticas en los Centros de Atención Integral al adulto mayor o centros día/vida, ubicados en los barrios popular, industrial y la cima de Ibagué.

La Gestión de Enfermería en el contexto de los Centros Día/Vida.

Teniendo en cuenta que los Centros día/vida, están dirigidos a atender las necesidades específicas de las personas mayores, y que ofrecen atención especializada mediante la

intervención interdisciplinaria de profesionales a partir de la elaboración y ejecución de un plan de cuidados integral individualizado. Las personas mayores usuarias de este programa, continúan residiendo en su domicilio. El centro de día/vida es un promotor de la conservación de la autonomía en las personas mayores y uno de sus objetivos consiste en promover la permanencia de sus usuarios en su núcleo familiar y por ende en su casa.

A partir de la teoría de Orem, y el proceso de Enfermería, se plantean a continuación directrices para orientar la gestión del cuidado de adultos mayores en un Centro día.

Orem propone clasificar el nivel de dependencia de cuidados

Según Dorothea Elizabeth Orem autora de la teoría del déficit de autocuidado compuesta por tres subteorías relacionadas entre sí: Teoría del autocuidado, del déficit de autocuidado y la teoría de los sistemas de enfermería, se analiza como el autocuidado es una función propia de la persona que debe ser aplicada por cada individuo con el único fin de mantener su salud y bienestar, lo que implica que se reconoce la capacidad del individuo en este caso al adulto mayor para desarrollar actividades de autocuidado; sin embargo, para esto es importante que conozcan el proceso normal de envejecimiento.

La aplicación de este modelo teórico para brindar cuidados de enfermería a la población adulta mayor es pertinente si se tiene en cuenta que la vejez es un proceso individual e irrepetible, resultado de múltiples factores. Algunas de las modificaciones del envejecimiento generan déficit en el autocuidado y las condiciones físicas, mentales, cognitivas, funcionales y de salud conllevan a una exhaustiva valoración geriátrica integral (VGI), para identificar necesidades en orden de prioridad y clasificarlos como independientes, semi – dependientes o totalmente dependientes. De acuerdo a esta clasificación, a las necesidades identificadas y diagnósticos de enfermería se determina el sistema de apoyo que debe brindarse, ya sea parcialmente compensatorio, totalmente compensatorio o de apoyo educativo; según la teoría de los Sistemas de Enfermería.

Ahora bien, el papel de enfermería en las problemáticas de carácter social que suelen generarse en el adulto mayor está relacionado con la interacción social de carácter

informal de la persona y sus efectos positivos reflejados en el apoyo emocional, intercambio de información y ayuda que se genera en este tipo de relación. Es así como el rol es un poco más indirecto estableciendo ciertos esfuerzos para que la conducta individual y la actitud en cuanto al tratamiento sea de la mejor manera, estableciendo mejorías y avances en el mismo, además de generar beneficios a largo plazo correspondientes a su comportamiento, emociones, relación con los demás y consigo mismo, elevando así su calidad de vida.

Por consiguiente, enfermería en su gestión de cuidado ha considerado de gran ímpetu establecer al ser humano en general, y sobre todo al adulto mayor como un ser humano que siente y sufre, más allá de ser un sujeto de estudio, por ende, el trato e interacción con el mismo debe ser efectivo teniendo en cuenta el entorno; el contacto físico es un tipo de comunicación que contribuye al bienestar de la persona mayor.

Es importante tener en cuenta el aspecto económico en lo relacionado a la manera de planear la oferta de servicios y particularmente de brindar cuidado de calidad que satisfaga las expectativas del usuario, sobre todo a las personas mayores, además que para las instituciones sea costo-efectivo. Por lo tanto, es esencial la gestión basada en las necesidades del cuidado de las personas, en este modelo se requiere conocer las características de los usuarios, edad, necesidades de cuidado, basado en la dependencia hacia el cuidado lo que determina la cantidad y calidad de personal necesario para desarrollar las actividades, sin olvidar los planes para casos de prevención de riesgos, estándares de cuidado, que comúnmente se utilizan en el hospital o la comunidad. (Palmet, 2016).

Finalmente, los cuidados paliativos por parte de los profesionales en enfermería no deben dejar de lado los demás aspectos tanto biológicos como mentales, abordándolos desde todos los ámbitos en las distintas fases de la atención en salud, como lo son el fomento, promoción de la salud, prevención específica, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad abordándolo como un todo en las distintas dimensiones del ser humano, es decir, tanto personal, familiar y comunitaria, teniendo en cuenta las esferas psíquicas, físicas y sociales.

Conclusiones

El aporte específico de la enfermería en la geriatría ha sido de impacto, al evidenciarse el nivel de satisfacción con el cuidado de enfermería por parte de los usuarios de los centros día vida de la ciudad de Ibagué. La promoción y el mejoramiento del nivel de funcionalidad de la persona adulta mayor tanto sana como enferma han implicado el avance en ciertos padecimientos sufridos por los mismos. El profesional en enfermería está capacitado para supervisar, gestionar, educar y liderar los cuidados, además esta tarea la aborda con un equipo interdisciplinario, siendo este uno de los grandes pilares en la atención en salud de las personas adultas mayores. La capacidad de adquirir, ampliar conocimientos y la garantía del mantenimiento en la persistencia clínico asistencial en el cuidado del adulto mayor es trascendental en la práctica de la profesión.

Para una efectiva gestión del cuidado a adultos mayores, es necesario conjugar la definición de las metas partiendo de una valoración integral, (con una buena dosis de realismo del contexto de cada individuo) y aterrizándolo al análisis de las capacidades del centro día y las posibilidades que ofrece el sistema de seguridad social en Colombia.

Es pertinente expresar, que la capacidad de gestión del profesional de enfermería ante los entes territoriales, puede marcar la diferencia entre un cuidado que se limita a cumplir con lo cotidiano, a superar las expectativas planteadas en la planeación, conduciendo a nuevos espacios de salud y bienestar social, así como a proyectar nuevas estructuras organizativas orientadas al logro de la mayor eficacia, la mejor eficiencia y, sobre todo, la atención más adecuada y más satisfactoria para las personas mayores y sus familias.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Congreso de la República de Colombia. (13 de Julio de 2009). Ley 1315 de 2009. *Condiciones mínimas que dignifican la estadía de adultos mayores*. Santa Fé de Bogotá, Colombia.

Cuellar, L. (2019). Gerencia del cuidado de enfermería a adultos mayores. *Revista de Edu-física*, 29-39.

Gonzalez, R. V. (2007). Gerencia del Cuidado: liderazgo de la enfermera en el cuidado. *Avances de Enfermería*, 122-129.

Palmet, M. (2016). Gerencia del Cuidado-gerencia del servicio. *Salud Uninorte*, 346-349.
Orem, D. Modelo de Orem conceptos de enfermería en la práctica ediciones científicas 1995

Suasto-Gómez, W., Jimenez, I., & Balseiro, L. (2019). Reingeniería de Enfermería: estrategias de Gestión del cuidado. *Hospital Medicine and Clinical Management*, 91-97.