

REVISTA ESTUDIANTIL

ENTRE LINEAS



Universidad
del Tolima



ACREDITADA
DE ALTA CALIDAD

¡Construimos la universidad que soñamos!

Chat GPT: La nueva realidad en la educación

Daniela Herrera Cabezas

dherrerac@ut.edu.co

Nathalia Bolena Ricaurte

nbolicaurteh@ut.edu.co

Maestría en Pedagogía y Mediaciones Tecnológicas

IDEAD – Universidad del Tolima

ChatGPT y educación universitaria: posibilidades y límites de ChatGPT como herramienta docente, es un libro publicado por el grupo editorial Octaedro en 2024, grupo editorial español especializado en libros de educación, a fin de ofrecer recursos innovadores en materia de enseñanza y aprendizaje. En tal sentido, el libro reúne las distintas perspectivas de los autores frente a la IA (Inteligencia artificial) como una realidad indiscutible en la educación superior.

Con un enfoque teórico, práctico y reflexivo, la obra promete aumentar el conocimiento sobre la IA generativa ChatGPT y entender en mayor medida cómo beneficiarse de sus servicios, mientras paralelamente advierte de sus peligros en el entorno académico. El libro profundiza particularmente en las aplicaciones que pueden ser útiles tanto para el profesorado como para el alumnado; público al que el libro se encuentra dirigido.



Su contenido consta de seis capítulos. El primero, *Introducción*, escrito por los coordinadores Oliver Díaz y Mireia Ribera en formato expositivo, otorga un marco completo para la comprensión del contexto y el propósito del libro. Así, inicia refiriéndose al auge de la IA generativa, como ChatGPT y las expectativas desbordadas por parte del público. Posteriormente, se aborda la historia de los *Chatbots* en la educación; la importancia de la IA generativa en docencia, investigación y gestión universitaria; los desafíos prácticos y éticos de su integración en la educación universitaria y por último, aporta una visión global de los temas que se tratarán en los siguientes capítulos del libro.

Por su parte, el segundo capítulo, *Indicaciones prácticas para usar ChatGPT*, parte de una descripción de la interfaz del *chatbot* e introduce el concepto de *prompt* (solicitud que realiza el usuario al chatbot), ofreciendo pautas para la



para la elaboración de *prompts* más efectivos. En consecuencia, se destacan algunas de sus diversas características y funcionalidades, tanto de la versión ChatGPT 3.5 gratuita como ChatGPT 4.0 de pago, así como sus numerosas limitaciones. Además, se presentan otras tecnologías desarrolladas por la empresa Open AI y se explora el entorno competitivo a nivel empresarial en el que se sitúa ChatGPT.

Seguidamente, el tercer capítulo, *La tecnología tras ChatGPT*, expone el concepto de inteligencia artificial desde un amplio abanico de posibilidades, como el aprendizaje automático (*machine learning*), el procesamiento del lenguaje natural y sus distintas vertientes. A su vez, se introducen otros conceptos, entre los cuales se encuentran el modelo de lenguaje y redes neuronales, de forma que, se proporciona un contexto tecnológico integral para comprender ChatGPT y evaluar sus fortalezas y debilidades.

Respecto al cuarto capítulo, *Inteligencia artificial, desinformación y aspectos éticos*, se plantea que, si bien el modelo de IA ChatGPT ofrece beneficios, su regulación aún está en desarrollo, por lo cual los autores Javier Guallar y Carlos Lopezosa proponen otras opciones que sí ofrecen las fuentes consultadas, así como herramientas y

sitios web que permiten identificar el contenido generado por IA y comprobar la veracidad de la información. Adicionalmente, se hace hincapié acerca de la utilización de ChatGPT como herramienta docente en educación universitaria, donde los profesores son los encargados de darle un uso responsable, ético y eficaz.

En lo concerniente al quinto capítulo, *Implementación de ChatGPT en el aula*, se desarrolla el análisis de las distintas implicaciones de ChatGPT en los procesos comunicativos, creativos y de aprendizaje.

Igualmente, se proveen variadas perspectivas y experimentaciones del uso dado a las tecnologías de IA generativa, específicamente desde el lugar de los estudiantes de educación secundaria y superior. Así como el reconocimiento de las posibilidades, estrategias y actividades al educar en un ecosistema tecnológico de aprendizaje que incorpora ChatGPT, integración que se encuentra condicionada por los diferentes contextos pedagógicos, culturales e institucionales.

En lo relativo al último capítulo, *ChatGPT, implicaciones para la sociedad y educación*, los autores en conjunto realizan una reflexión final sobre las repercusiones de ChatGPT en relación con





la transformación en diversos aspectos de la sociedad como su potencial para transformar la economía, la educación y automatizar el trabajo. En dicha reflexión, se enfatiza que, debido a la propia naturaleza de la IA, los procesos de enseñanza y aprendizaje son los que en mayor medida experimentarán cambios significativos. En ese orden de ideas, el docente se presenta como facilitador desde las etapas iniciales de la instauración de las herramientas IA, del mismo modo en el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes y la creación de experiencias de aprendizajes significativas para los mismos.

En general, el texto cumple los objetivos que promete, contribuyendo al conocimiento de ChatGPT y su aplicación en la educación universitaria mediante el planteamiento de estrategias, experiencias, actividades y ejemplos prácticos para aprovechar al máximo estas tecnologías en el proceso educativo. Aun cuando ChatGPT no es el enfoque principal del texto, el libro lo emplea inteligentemente como punto de partida para examinar más ampliamente el impacto de la IA generativa en la sociedad y en la práctica pedagógica.

La estructura del libro, junto con su lenguaje claro y preciso, favorece la comprensión

progresiva de los temas tratados, lo que permite adentrarse en los conceptos complejos; abordados en el tercer capítulo. Al mismo tiempo, muestra de forma evidente la evolución de los modelos de lenguaje de la mano de un análisis completo acerca de la autenticidad de la información.

A modo de cierre, el libro constituye un punto de partida valioso e imprescindible tanto para educadores como para estudiantes que desean explorar el mundo de la IA generativa, su fundamentación, funcionamiento, características y retos actuales. Especialmente relevante es su enfoque en las IA generativas, como ChatGPT, y ofrece directrices claras para su uso responsable y crítico, subrayando la necesidad de una práctica ética en el aula, conforme sugieren los autores. Más que una mera reflexión, esta obra insta a la acción, reconociendo la IA como una parte integral de la educación actual y la importancia de integrarla de manera consciente y ética en nuestro entorno educativo.

Referencia

Díaz, O., Ribera, M., Puertas, E., Ortiz, D., Buchaca, D., Guallar, J., Lopezosa, C., & Grané, M. (2024). *ChatGPT y la Educación Universitaria: Explorando las Posibilidades y Limitaciones de la Inteligencia Artificial en el Aula*. Octaedro.



**ENTRE
LINEAS**