

## Estudio de deserción del programa de Administración Financiera del Instituto de Educación a Distancia de la Universidad del Tolima, periodo 2005 – 2013<sup>4</sup> .

### Dropout study of the financial administration program of the Institute of Distance Education of the University of Tolima, period 2005 – 2013

Omar Giovanni Rosero Villabón<sup>5</sup>  
Carlos Hernán Cubillos Calderón<sup>6</sup>

#### Introducción

El presente artículo es resultado de un proyecto de investigación financiado por la Oficina de Investigaciones y Desarrollo Científico de la Universidad del Tolima, el cual buscó servir como insumo del proceso de acreditación del programa de Administración Financiera. Los estudios de deserción son una importante herramienta de gestión para los programas académicos, pues en ellos se evidencian las diferentes problemáticas que aquejan a los estudiantes de educación superior para poder continuar con su formación universitaria, igualmente se detectan problemas administrativos institucionales que no han permitido la retención de sus estudiantes, ocasionando esto la pérdida de recursos financieros para las instituciones, bien sea por la no renovación de la matrícula financiera y en la educación pública el costo que invirtió el Estado en la formación de los ciudadanos que al no obtener la titulación no pueden ejercer la profesión.

La estructura establecida para el presente documento inicia con la explicación de la metodología, la cual se basó principalmente en una encuesta dirigida a la población desertora previamente identificada y la posterior tabulación y análisis de la información recopilada; encontrando que la deserción en el programa en el periodo analizado estuvo por encima del 40%, lo cual es alto comparado con la media nacional.

Finalizando el documento se establecen unas conclusiones que permitirán que el programa académ-

ico tome las respectivas acciones que no permitan los niveles de deserción hallados.

#### 1. Metodología.

Para la realización del estudio de deserción en los estudiantes del programa de Administración Financiera de la Universidad del Tolima, se tomó la población de estudiantes matriculados en el periodo 2005 - 2013 la cual ascendió a 5857 personas en los centros de atención tutorial de Ibagué, Tunal (Bogotá) y Chaparral, los cuales son los que mayor número de estudiantes reciben. Se determinó semestre a semestre cuales de los estudiantes matriculados renovaron su matrícula en el periodo siguiente, esto gracias a los reportes de matriculados que el software que la Universidad del Tolima posee, llamado Academusoft, y la exportación de dichos reportes a Excel.

Mediante el cruce de información se identifican el número de estudiantes que aun están activos en el programa académico y el número de graduados, quedando de esta manera los desertores. a estos desertores se les envió por correo electrónico un cuestionario que permitió indagar en varios aspectos del estudiante por la universidad, destacando la causa de la deserción.

Para la elaboración del cuestionario se tuvieron en cuenta estudios relacionados, tales como los

4- El artículo surge del proyecto aprobado por la oficina de investigación de la Universidad del Tolima bajo el código 510120516  
5- Doctor en Gestión y Administración de Empresas, profesor del programa de Administración Financiera y Administración Turística y Hotelera del Instituto de Educación a Distancia (IDEAD) de la Universidad del Tolima. Correo: crosero@ut.edu.co  
6- Magister en Administración, docente de tiempo completo de la Universidad del Tolima, Correo: chcubi@ut.edu.co

de Mori (2012), Universidad de Chile (2008), el Ministerio de Educación de Colombia (2009), Berrio y otros (2013), Rico (2006), Universidad del los Andes (2014), Girón y González (2005), Malagón y otros (2006) y Vasquez y otros (2006).

El instrumento de recolección de la información se elaboró en tres bloques, el primero corresponde a información personal con 14 preguntas, un segundo bloque de aspectos académicos con 15 preguntas y un último bloque de seis preguntas relacionadas con los aspectos sobre la calidad de la oferta académica de la Universidad del Tolima, para un total de 35 preguntas.

El cuestionario se digitalizó en el servicio de formulario de Google y se compartió a las cuentas de correo electrónico de los desertores identificados,

una vez enviado el correo con el enlace correspondiente de la encuesta, se procedió a llamar a cada uno de las personas para solicitarles el favor de revisar el correo y contestar la encuesta, de esta manera se tuvo un nivel de respuesta del 60%.

## 2. Resultados.

### 2.1 Cuantificación de los desertores.

Una vez consolidada la base de datos de matriculados en el programa de administración financiera, adscrito al Instituto de Educación a Distancia de La Universidad del Tolima, desde el periodo 2005 A, hasta el semestre 2016 B, se identificaron la cantidad de estudiantes activos, graduados y desertores, la cual se observa en la Tabla No. 1

**Tabla 1.**

Estudiantes activos, desertores y graduados 2005 – 2016, por CREAD

Sede	Estudiantes activos	%	Desertores	%	Graduados	%	Total
Ibagué	831	20,9%	1.940	48,7%	1.213	30,4%	3.984
Tunal	336	19,8%	735	43,4%	622	36,7%	1.693
Chaparral	103	57,2%	40	22,2%	37	20,6%	180
Total 3 centros de tutoría	1.270	21,7%	2.715	46,4%	1.872	32,0%	5.857

Fuente: Los autores

La información de la Tabla 1 indica que el 46.4% de las personas que se matricularon en el periodo de estudio han desertado del programa de administración financiera.

Con la información recolectada se logró estimar el tiempo de permanencia de los desertores y graduados del programa de administración financiera, encontrando que los estudiantes que lograron graduarse, estuvieron en promedio 11.5 semestres matriculados en la universidad, es decir casi un año adicional, teniendo en cuenta que el programa académico es de 10 semestres; por su parte los desertores tan sólo matricularon en promedio tres semestres académicos, lo que significa que fue una deserción temprana, en las tablas 2 y 3 se evidencian los periodos de permanencia de graduados y desertores por cada uno de los CREAD estudiados.

**Tabla 2.**  
Periodos de permanencia promedio de graduados.

Sede	Número
Ibagué	11,93
Tunal	11,72
Chaparral	11,22

Fuente: Los autores

**Tabla 3.**  
Periodos de permanencia promedio de desertores.

Sede	Número
Ibagué	3,28
Tunal	3,26
Chaparral	2,77

Fuente: Los autores

El programa de Administración Financiera durante el periodo de análisis se ofertó por ciclos: el tecnológico y el profesional; teniendo en un primer momento los estudiantes la obligación de obtener el título de tecnólogo antes de continuar el programa profesional. De esta manera existen desertores que abandonaron sus estudios con el título de tecnólogos en gestión bancaria, pero en correspondencia con el nivel de permanencia que se indicó en las tabla 3, éste porcentaje es bajo y se encuentran en la Tabla No. 4.

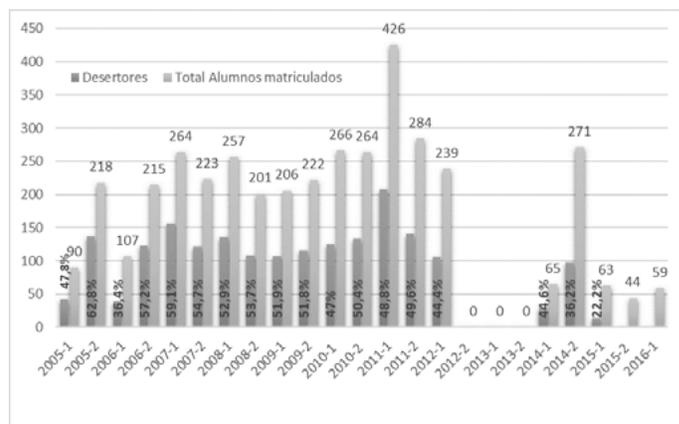
**Tabla 4.**  
Desertores con título de tecnólogo.

Sede	Número	%
Ibagué	65	3,4%
Tunal	43	5,9%
Chaparral	3	7,5%

Fuente: Los autores

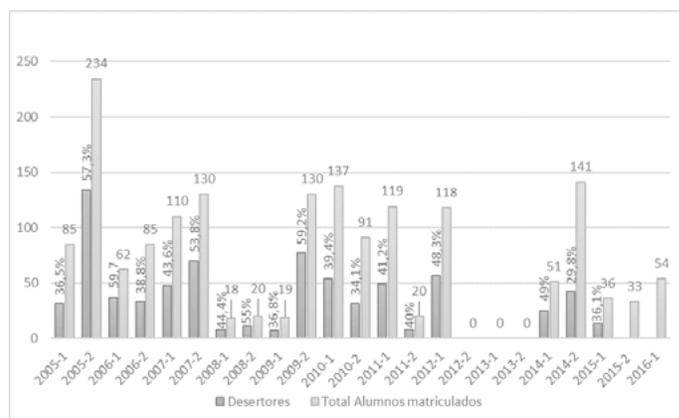
Luego de determinar cada grupo de estudiantes activos, desertores y graduados por semestre se ha procedido a realizar una comparación gráfica del total de estudiantes por semestre contra la cantidad de desertores, lo cual se puede observar en los gráficos 1, 2 y 3.

**Figura 1**  
Matriculados y desertores por cohorte CREAD Ibagué (2005-2016).



Fuente: Los autores.

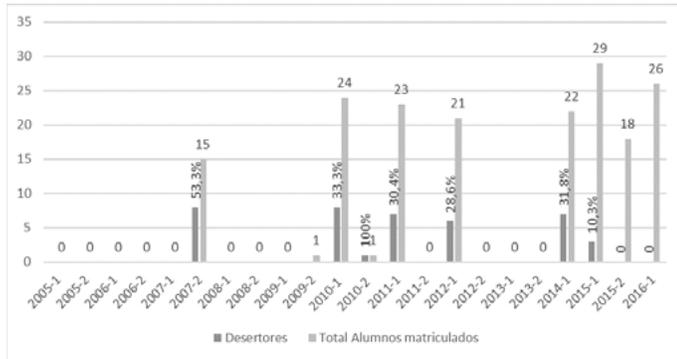
**Figura 2**  
Matriculados y desertores por cohorte CREAD Tunal (2005-2016).



Fuente: Los autores.

**Figura 3**

Matriculados y desertores por cohorte CREAD Chaparral (2005-2016).



Fuente: Los autores.

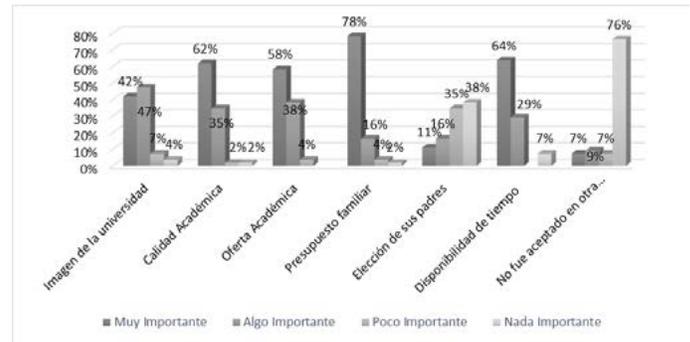
## 2.2 Caracterización de los desertores

La estratificación socio económica de quienes desertaron durante el tiempo que estuvieron estudiando en la universidad del Tolima, muestra que el 73% de las personas pertenecían a estratos bajos como lo son el estrato 1 y 2 con un porcentaje de 31% y 42% respectivamente, el estrato medio está representado por un 25% de las personas que han desertado y tan solo un 2% de los estudiantes pertenecían al estrato 4.

Con el fin de saber por qué la población objetivo eligió estudiar en la Universidad del Tolima, los resultados muestran que los aspectos más relevantes son el presupuesto familiar, la calidad y la oferta académica y la disponibilidad de tiempo. De acuerdo con los resultados se puede concluir que la decisión de la universidad a donde estudiar la toman principalmente los estudiantes y no los padres además de que la elección no está influenciada por no haber sido aceptado en otra universidad; en el gráfico número 4 se puede observar la participación entre las opciones enunciadas.

**Figura 4**

Factores que incidieron en matricular en la Universidad del Tolima (2005-2016)..



Fuente: Los autores.

En lo referente al gusto por el programa académico, se detectó que el 55% de los desertores sí deseaban estudiar administración financiera, mientras que para el 45% restante, no era el programa por el cual se inclinaban; esto permite establecer que si casi la mitad de los desertores no tenían una motivación académica para continuar con sus estudios profesionales.

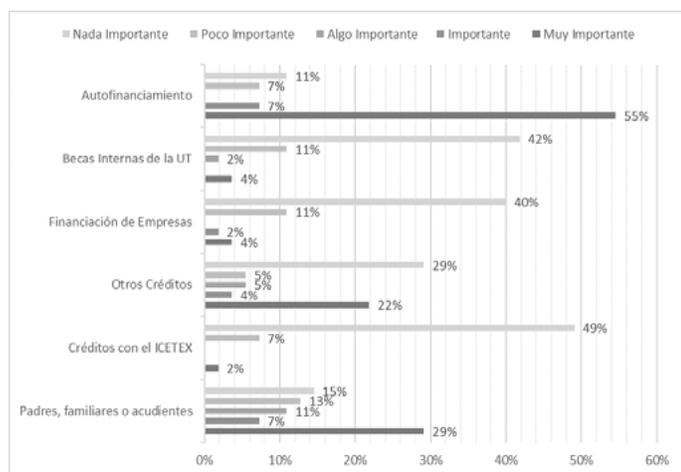
Al preguntarles qué programa les hubiera gustado matricular, contaduría pública, con el 20% de participación fue el más escogido, estando el resto de programas alrededor del 4%. Esto infiere que los desertores si estaban inclinados en su mayoría por las ciencias contables y administrativas.

Al indagar sobre el apoyo económico que tuvieron los desertores encuestados por parte de su familia se puede evidenciar que en su mayoría el 64% de ellos no contaron con ayuda económica y de esto podemos concluir que eran personas que debían trabajar y conseguir por sus propios medios los recursos necesarios para costear sus estudios universitarios.

El tipo de financiación más importante para quienes estuvieron vinculados al programa de Administración financiera fue la autofinanciación, el 55% de los estudiantes lo consideraron en primer lugar, seguida por el apoyo de padres, familiares o acudientes, aunque solo un 29% consideraron muy importante esta fuente de financiación; un punto importante para resaltar es que los créditos con el ICETEX son los considerados como nada importantes con un porcentaje de 49% y en general los créditos con terceros son considerados poco o nada importantes como fuente de financiación, es de resaltar que tan solo un 4% de personas consideró importante las becas internas de la universidad como fuente de financiación. En el gráfico número 5 se puede observar el nivel de importancia de las fuentes de financiación de los estudios para los desertores.

**Figura 5**

Principales fuentes de financiación de la matrícula



Fuente: Los autores.

El 27% de las personas a cargo de la matrícula de los estudiantes tenían a cargo la financiación de otros estudiantes universitarios, esto significa que

el 73% de las personas a cargo de pagar la matrícula no tenían el peso de más de una matrícula universitaria, lo cual era un aspecto favorable para que no se presentara deserción forzada por el aspecto económico de la persona que pagaba la matrícula.

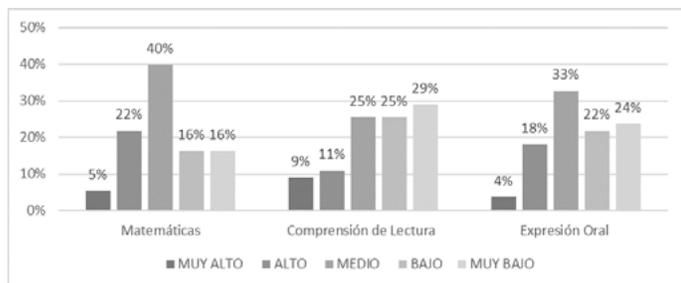
Es de gran importancia tener en cuenta que el 62% de las personas que desertaron del programa, mientras estudiaron en la universidad, estaban a cargo de otras personas más, lo cual significa que al momento de elegir entre estudiar y seguir con sus otras responsabilidades, pudo tener gran peso las personas que se encontraban a su cargo.

El 87% de los encuestados trabajaba mientras cursaba sus estudios en la universidad del Tolima, lo cual es consecuente a la modalidad de estudio que se ofrece para Administración Financiera, debido a que siendo una carrera ofrecida a distancia, le da la posibilidad a sus estudiantes de contar con el tiempo para trabajar.

De la población total que reportó que trabajaba mientras estaba vinculado a la universidad, el 49% de ellos indica que trabajaban más de 40 horas a la semana, es decir trabajaban la jornada completa a la semana, un 25% trabajaban entre 31 a 40 horas semanales y un 20% trabajaban entre una y diez horas a la semana; éste indicador tiene un impacto en el rendimiento académico, toda vez que entre más horas esté dedicado al trabajo, menos horas podrá dedicar a las responsabilidades académicas.

Al cuestionar a los desertores sobre la percepción de las competencias aprendidas durante el bachillerato, se indagó sobre el grado de dificultad que tuvieron las áreas de matemáticas, comprensión lectora y expresión oral; en el gráfico número 6 se presentan los resultados encontrados, que en su mayoría establecieron que la dificultad presentada en dichas áreas fue normal, y menos del 10% de los desertores manifestó que fuese una dificultad muy alta.

**Figura 6**  
Grado de dificultad del área académica en el bachillerato



Fuente: Los autores.

### 2.3 Causas de la deserción.

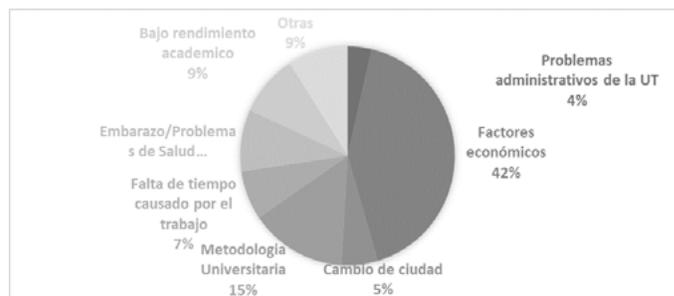
En esta última parte de los resultados se detallan las causas que originaron la deserción de los estudiantes, al igual que la experiencia que tuvieron dichas personas en su transitar por la Universidad del Tolima.

En el gráfico número 7 se presenta la situación que los desertores identificaron como la causa de haber abandonado sus estudios de administración financiera, En primer lugar un 42% presenta deserción por razones de tipo económico ya que cómo se analizó anteriormente, la mayoría de ellos no cuentan con apoyo para los gastos universitarios y son ellos mismos quienes se encargan del pago de la matrícula, no cuentan con trabajos de calidad y estables y es allí donde se toma la decisión de retirarse de la universidad, y como se comentará más adelante poder retomar sus estudios cuando la condiciones económicas mejoren. En segundo renglón de importancia se encuentra la metodología universitaria con un 15% de importancia, lo cual es comprensible que cause impacto en algunos estudiantes ya que el método a distancia requiere de mayor dedicación e independencia en el aprendizaje por parte de los estudiantes donde algunos no logran desarrollar el principio básico de la autoformación.

El 87% de los encuestados muestra gran interés por retomar su carrera profesional, es decir que

aún existen posibilidades de brindarle opciones a quienes abandonaron sus estudios y de esta manera la universidad y directamente el programa pueden disminuir los índices de deserción.

**Figura 7**  
Causas de la deserción en el programa de administración financiera



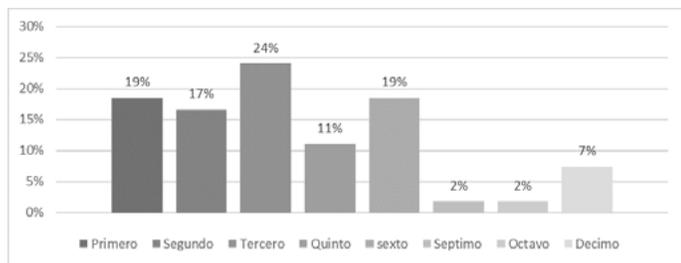
Fuente: Los autores.

Al analizar durante qué semestres se presenta mayor deserción en la carrera Administración Financiera, los resultados arrojaron que durante los tres primeros semestres es el momento donde el 60% de los desertores se retiró de la universidad, también hay un porcentaje significativo durante el sexto semestre esto indica que al concluir el ciclo tecnológico mucho de ellos deciden no continuar con el ciclo profesional, en el gráfico número 8 se ilustra la respuesta de los desertores, lo cual tiene coherencia con lo presentado en la tabla número 3, que indicaba el periodo de permanencia de los desertores.

Al indagar a los estudiantes si conocieron las actividades realizadas por el medio universitario, el 80% indica que no conoció sobre estas y solo un 20% de ellos respondió afirmativamente a conocer de dichas actividades. Lo que denota con esto que en la institución hace falta mayor extensión y difusión de las actividades de la universidad con los estudiantes de Instituto de Educación a Distancia para que haya mayor integración y participación de los programas en las actividades.

**Figura 8**

Semestre en que se retiró de la universidad

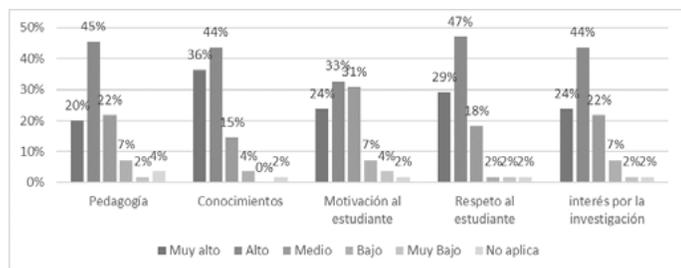


Fuente: Los autores.

Se indagó sobre diferentes aspectos con respecto al grupo profesorado del ciclo tecnológico y del ciclo profesional donde se califica la pedagogía, los conocimientos, la motivación, el respeto por el estudiante y el interés de los docentes por la investigación. En lo referente al ciclo tecnológico la población que hizo parte de la encuesta califica todos los aspectos indagados en una escala de muy alto y alto, cuyos porcentajes se presentan en el gráfico número 9.

**Figura 9**

Calificación de profesores del ciclo tecnológico.



Fuente: Los autores.

**3. Conclusiones y recomendaciones.**

Del presente estudio se puede concluir que el nivel de deserción en el programa de administración financiera del instituto de educación a distancia, a pesar de ser alto (46.4%), se encuentra cercano a media nacional que es del 45.3% (MEN, 2011); esto realizando el análisis de deserción por cohorte.

El principal motivo de deserción corresponde a los factores económicos, toda vez que en su mayoría son los propios estudiantes los que trabajan para pagar su matrícula académica y al encontrarse en situación de desempleo no pueden seguir cubriendo dicho valor, aun cuando el pago del semestre académico al interior de la Universidad del Tolima es bajo, toda vez que el valor del semestre corresponde al de un salario mínimo mensual vigente.

Los estudiantes desertores tienen una buena imagen de la institución y el programa que estuvieron cursando, siendo bien evaluados los docentes y los procesos administrativos, pero en muchas de las respuestas dadas por ellos se puede evidenciar que la universidad puede reducir los niveles de deserción mediante la implementación de las siguientes estrategias:

1. Análisis vocacionales de los aspirantes, esto permitirá que las personas no abandonen el programa académico por no ser de su gusto.
2. Designación de un docente tutor que pueda hacer acompañamiento a los estudiantes, cuando éstos presenten inconvenientes que amenacen con la continuidad del programa académico.
3. Mejorar el proceso de inducción donde se haga un mayor esfuerzo en la explicación de la metodología a distancia; de esta manera los estudiantes al ingresar a los cursos, ya podrán tener una mejor adaptación para la educación a distancia y realizar de una mejor manera los procesos de autoformación.

## Referencias Bibliográficas

- Berrio, M., Misas, M., Santacruz, S. y Villa, E. (2013). Análisis de Deserción Estudiantil en la Pontificia Universidad Javeriana- Bogotá: Caracterización de la Población Estudiantil. Pontificia Universidad Javeriana.
- Girón, L., González, D., (2005), Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil, en el programa de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali. En: Economía, Gestión y Desarrollo, No. 3, pp. 173 – 201.
- Malagón, L., Calderón, C., Soto, E. (2006), Estudio de deserción estudiantil de los programas de pregrado de la Universidad de los Llanos (1998 – 2004). Unillanos.
- Ministerio de Educación Nacional. (2009), Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, MEN.
- Ministerio de Educación Nacional. (2011), Estadísticas e Indicadores de Deserción Estudiantil, MEN.
- Mori, M. (2012). Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos. En: Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, año 6, no. 1, pp. 60 – 83.
- Universidad de Chile. (2008). Estudio sobre causas de la deserción universitaria. Departamento de economía.
- Universidad de los Andes. (2014), Determinantes de la deserción. Centro de Estudios Sobre el Desarrollo Económico, CEDEC.
- Rico, D. (2006), Caracterización de la deserción estudiantil en la universidad nacional de Colombia, Sede Medellín. Universidad Nacional de Colombia.

