

## GESTIÓN Y FINANZAS

ISSN: 2539-0686

**Omar A. Mejía Patiño**  
Rector

Vicerrector Académico

Vicerrector Administrativo

Vicerrector de Desarrollo Humano

**Carlos Arturo Gamboa Bobadilla**  
Director IDEAD

### EDITOR

Carlos Fernando Parra Moreno  
Economista Universidad de Ibagué  
Magister en Administración Universidad Nacional de Colombia  
Magister (C) en Economía Universidad Externado de Colombia.  
Docente Tiempo Completo IDEAD, Universidad del Tolima, Colombia

### COMITÉ EDITORIAL

#### RICARDO BENJAMÍN PERILLA MALUCHE

Administrador de empresas Universidad del Tolima,  
Especialista en gerencia de proyectos  
Magíster en pensamiento estratégico y prospectiva Universidad Externado de Colombia  
Estudiante de Doctorado en Administración. Universidad Externado de Colombia  
Docente Tiempo Completo IDEAD, Universidad del Tolima, Colombia

#### MÓNICA BIBIANA GONZÁLEZ CALIXTO

Administradora Industrial  
Magister en Administración, con énfasis en Finanzas  
Docente Tiempo Completo IDEAD, Universidad del Tolima, Colombia

#### JORGE LUIS JULIAO ROSSI

Doctorado en Administración, Universidad de los Andes  
Magister en Ingeniería Industrial de la Universidad de los Andes  
Ingeniero Industrial de la Universidad del Norte  
Profesor tiempo Completo Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad de La Salle

#### JUAN PABLO MARIÑO JIMENEZ

Doctorado Universidad de Occidente - Doctorado en Gestión del Turismo  
Magister Universidad Externado de Colombia  
Especialización Gerencia de Mercadeo Universidad Externado de Colombia  
Administrador de Empresas Universidad Externado de Colombia  
Profesor tiempo Completo Universidad Antonio Nariño

### COMITÉ CIENTÍFICO

#### ANDRÉS FELIPE SÁNCHEZ DIEZ

Doctorando en Educación, Universidad de la Salle.  
Administración por Valores Aplicada a la Alta Gerencia de La Corporación Minuto De Dios  
Master Business Administration (MBA), Universidad de la Salle. Especialista en Alta Gerencia, Universidad Militar Nueva Granada  
Administrador de Empresas, Universidad de la Salle

#### RUBEN DARIO DÍAZ MATEUS

Docente investigador del Programa de Contaduría Pública y líder del grupo de investigación Desarrollo y Sociedad de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad de La Salle.  
Economista de la UPTC, Magíster en Fundamentos de Economía de la Universidad Santiago de Compostela (España).  
Magister en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente de la Universidad de Manizales. Doctorando en Agro ciencias de la Universidad de La Salle (Colombia).

#### MARIA ALEJANDRA REYES PARGA

Magister en Prospectiva de la Universidad Externado de Colombia  
Administradora de Empresas de la Universidad del Tolima  
Comunicadora Social de la Universidad del Tolima  
Docente de la Universidad del Tolima

**ÁLVARO HERNANDO CHAVES CASTRO**

Economista de la Universidad Externado de Colombia y Magister en Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Colombia con énfasis en teoría y política económica.

Director del programa de Economía de la Escuela Colombiana de Ingenieros

**JOSÉ AUGUSTO RAMIREZ DÍAZ**

Administrador Financiero egresado de la Universidad de Ibagué. Especialista en Finanzas de la Universidad del Rosario.

Magíster en Ciencias Económicas de la Universidad Santo Tomás. Estudios en valoración y negociación de empresas de la Universidad de los Andes.

**ERIKA ALEJANDRA PATIÑO MORENO**

Profesional en Publicidad de la Universidad Católica de Manizales

Especialista en Gerencia de Mercadeo de la Universidad del Rosario

Master en Mercadeo de la Universidad Externado de Colombia.

Experta en Marketing Digital, conferencista, investigadora, consultora empresaria y analista de mercados en áreas de gestión, planeación, diagnósticos, planes estratégicos, desarrollo de investigaciones de mercado cuantitativo y cualitativo con algunas prácticas en neurociencia y análisis del consumidor. Amplia experiencia en estrategias de marketing, ventas y servicio al cliente, experiencia en relaciones públicas y ventas de servicios intangibles, organización de eventos empresariales, de responsabilidad social y utilización de herramientas informáticas, empresaria y docente de Universitaria.

---

**Diseño y diagramación:** Nelly Murillo Herrera  
Secretaria General  
Grupo de Comunicación e Imagen Institucional,  
Universidad del Tolima

**Impresión:**

Periodicidad: Semestral  
Canjes y suscripciones: Instituto de Educación a Distancia  
Universidad del Tolima  
Barrio Santa Helena Parte Alta  
Teléfono: (+57) (82) 2771212 Ext: 9481  
Ibagué. Colombia. Suramérica  
Dirección electrónica:  
gestionfinanzas@ut.edu.co  
<http://www.ut.edu.co>



Las opiniones contenidas en los artículos de esta revista no comprometen al Instituto de Educación a Distancia de la Universidad del Tolima, sino que son responsabilidad de los autores.