

Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial de CEMEX Colombia en el municipio de San Luis, TOLIMA⁴

CEMEX Colombia Corporate Social Responsibility practices in the municipality of San Luis, Tolima

Franceney Guzmán Quintero⁵

Carlos Hernán Cubillos Calderón⁶

Resumen

Esta investigación se realizó con el propósito de determinar la incidencia de las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de la empresa transnacional CEMEX en las condiciones asociadas con la calidad de vida de los habitantes del municipio de San Luis (Colombia) ubicado en el departamento del Tolima. Metodológicamente se abordó un estudio de caso con enfoque cualitativo para llevar a cabo un estudio de caso, pero se utilizaron algunas herramientas cuantitativas para realizar con alcance descriptivo y correlacional. Mediante un muestreo por conveniencia se realizaron entrevistas en profundidad a líderes de la comunidad y empresarios. El análisis de la información se realizó con el método PRODIN (Prospective Dialectic Interpersonal Method). Entre los principales hallazgos se destacan: 1.) CEMEX Colombia ejecuta diversas prácticas ambientales y programas sociales para favorecer la salud, la calidad educativa y el empleo en la localidad; 2.) Los líderes del municipio reconocen que las prácticas de gestión ambiental disminuyen moderadamente la contaminación, pero la actividad minera amenaza la biodiversidad y la salud de los habitantes, y 3.) La empresa realiza aportes significativos al sector educativo, pero ofrece, en su mayoría, empleos de bajo perfil por prestación de servicios y temporales a los sanluseños.

Palabras claves: Responsabilidad social empresarial, Calidad de vida, Programas sociales, Salud, Calidad educativa, Empleo.

Abstract

The purpose of this research was to determine the impact of the Corporate Social Responsibility (CSR) practices of the transnational company CEMEX on

the conditions associated with the quality of life of the inhabitants of the municipality of San Luis (Colombia), located in the department of Tolima. Methodologically, we approached a case study with a qualitative approach, descriptive and correlational in scope. In-depth interviews with community leaders and businessmen were conducted by means of convenience sampling. The analysis of the information was carried out using the PRODIN method (Prospective Dialectic Interpersonal Method). The main findings include the following: 1.) CEMEX Colombia implements various environmental practices and social programs to promote health, educational quality, and employment in the locality; 2.) the leaders of the municipality recognize that environmental management practices moderately reduce pollution, but mining activity threatens biodiversity and the health of the inhabitants; and 3.) the company makes significant contributions to the educational sector, but offers, for the most part, low-profile service-providing and temporary jobs to San Luis residents.

Keywords: Corporate social responsibility, Quality of life, Social programs, Health, Educational quality, Job.

4. Este artículo de investigación es producto del proyecto del mismo nombre avalado por el Grupo de Investigación en Pensamiento Estratégico e Innovación Empresarial –GIPE– de la Universidad del Tolima, Colombia.

5. Administrador Financiero y Magíster en Administración (Universidad del Tolima). Profesor de la Corporación Instituto de Administración de Finanzas (Pereira). correo: franceney.guzman@gmail.com

6. Administrador Financiero (Universidad del Tolima) Magíster en Administración (Universidad Nacional de Colombia). Profesor de planta Universidad del Tolima. Investigador Grupo GIPE (Universidad del Tolima). correo: chcubi@ut.edu.co

Introducción

La presente investigación está enmarcada entre los años 2013-2018. Acorde a Villalba (2017) ⁷ en San Luis, Tolima, hay un marcado descontento en la gente por la contaminación ambiental, el daño al recurso hídrico y afectaciones a la salud por parte de las acciones de CEMEX Colombia. También el Plan de Desarrollo Municipal (2012-2015) plantea que hace falta calidad en la educación en la localidad. En la misma perspectiva el Plan de Desarrollo Municipal (2016-2019) resalta la deficiencia de las herramientas tecnológicas en las Instituciones Educativas. En este contexto, se planteó como pregunta central de la investigación: ¿De qué manera inciden las prácticas de RSE de la transnacional CEMEX Colombia en la Planta Caracolito sobre el bienestar social de los habitantes del municipio de San Luis, Tolima?

En busca de dar solución al problema planteado propuso como objetivo general conocer las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial de la transnacional CEMEX Colombia y su incidencia sobre el bienestar social o calidad de vida de los habitantes de San Luis, Tolima. Consecuentemente, los hallazgos de la investigación sirven como información de base para que la transnacional ejecute proyectos ambientales y sociales efectivos que impulsen la calidad educativa, el sector salud y la empleabilidad en la localidad. De este modo obtendrá provecho la reputación e imagen de la empresa. Por otro lado, se beneficiarán los usuarios del hospital y centro de salud, los miembros de las comunidades educativas, las personas en edad de trabajar, así como la infraestructura de las instituciones educativas.

Marco Teórico

Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

Son los proyectos y acciones que ejecutan las empresas en las localidades en donde operan en busca de impulsar el desarrollo social y bienestar o calidad de vida de la gente. De acuerdo con la Economía del Gobierno de México, citada por García y Pérez, “la RSE es una cooperación

voluntaria para mejorar la sociedad tanto la parte social, la economía y el medio ambiente por parte de las organizaciones cuya finalidad es mejorar su situación de competencia y añadir valor a la misma” (2020, p.177). En esta perspectiva las prácticas responsables de las empresas apuntan a mejorar la salud, la educación, el empleo y en fin la calidad de vida de las personas obteniendo así reputación corporativa (Obrad y Gherhes, 2018) y mayor rentabilidad económica (Curea, Hategan, Hategan y Sirghi, 2018). Por su parte García y Pérez (2020) plantean que CEMEX con la RSE beneficia al mundo porque, a pesar de haber cometido ciertos errores frente a la sociedad, es innovadora y ejecutora de programas que promueven el desarrollo sostenible.

La gestión ambiental

La conservación y protección del ecosistema se ha convertido en un reto de vital importancia para la sociedad colombiana y a nivel global. En este sentido acorde a Yiming (2017), la gestión ambiental busca crear conciencia de proteger el medio ambiente. Por eso mismo Arriola (2017) enfatiza en la necesidad de educar a las personas en lo ambiental. Además como lo plantea González (2001) desde el contexto de gestión ambiental se deben cuidar las fuentes hídricas, los suelos, la vegetación, etc. Por su puesto que tales acciones son necesarias desde la RSE de las industrias extractivas pues las mismas son motivo de preocupación ambiental para las comunidades en donde ejercen sus operaciones. Haciendo eco a esta situación Sánchez (2013) afirma que, en Cajamarca, Colombia, algunos ciudadanos consideran que la multinacional minera Anglo Gold Ashanti con sus operaciones acabaría con la abundante fauna y flora de la región, amenazando así el bienestar de la comunidad.

La calidad educativa

La calidad de la educación es fundamental para la realización de la persona humana y alcanzar el desarrollo y calidad de vida en las comunidades. Por su parte Córdor citado por Leyva (2020), afirma que la calidad educativa implica una mejora constante de la parte locativa de las instituciones, de los miembros de la comunidad educativa y de los procesos de enseñanza aprendizaje. Por su lado Braslavsky

7- Publicación del diario el Nuevo Día del 01 de abril de 2017

citado por Avendaño, Paz y Parada (2016) afirma además que las alianzas interinstitucionales se suman a los factores de la calidad educativa. Desde esta perspectiva Álvarez y Topete (2004) aseveran que se ha de identificar lo referente a bibliotecas, centros de comunicaciones y planta locativa con lo que contiene. También es de destacarse la significancia que los medios de comunicación tienen con la pedagogía (Schuck, 2016) y es pertinente reconocer que las tecnologías de la información auspician la inclusión (Acevedo, 2018).

Empleabilidad

El empleo es básico para que las comunidades obtengan bienestar o calidad de vida en efecto es clave en la RSE. Acorde a Forrier y Sels (2003) la empleabilidad hace referencia a las oportunidades que tienen las personas para ingresar al mercado laboral interno y/o externo. Por su lado Pulido y Ramiro (2010) afirman que algunas transnacionales realizan proyectos productivos y capacitaciones en comunidades campesinas y en la misma óptica Anglas (2014) asiente que algunas empresas mineras hacen convenios interinstitucionales para capacitar a sus stakeholders. Además, se ha de resaltar que “en la actualidad, uno de los principales ejes de la industria minera es la seguridad, alcanzar el cero en accidentes y pérdidas humanas” (Castañón, et al., 2017, p. 50). De todas maneras, se requieren más oportunidades laborales (Manky, 2017), pues como proponen Niño y Ostau (2012), las modalidades de subcontratación están siendo muy usadas las empresas, mientras los empleados valoran significativamente la estabilidad y altas remuneraciones en sus trabajos.

La salud

Este es un concepto complejo que acorde a Santiago (2020) contempla a la persona humana en su totalidad enfatizando en lo físico, psicológico, mental y social. Así pues, es pertinente tener en cuenta que la calidad de vida de la persona es parte de la salud. Por su lado Mejía (2013) asevera que la salud tiene relación con el desempleo, la educación, los servicios de salud, los estilos de vida, el stress, el apoyo social, las adicciones y la alimentación. Por eso las consecuencias negativas de las acciones de las transnacionales son motivo

de preocupación para la salud pública (Anaf, et al., 2016). En este contexto es preciso aseverar que la salud es lacerada por la producción de cemento (Elshurafa y Matar, 2017) porque en esta actividad se impacta significativamente el medio ambiente (Fitzpatrick, Horsley, Tsaknopoulos & Zhang, 2015) y específicamente en Colombia anualmente se consumen millones de litros de agua, entre otras afectaciones al ecosistema, al producir este bien.

Metodología

La investigación se enfocó en un enfoque mixto y se empleó el método estudio de caso, que de acuerdo con Yin citado por González, Moncada y Ramírez (2020) el estudio de caso obtiene evidencias a través de documentos, registros en archivos, entrevistas, observaciones y medios físicos. Por otro lado, se dice que lo cualitativo “tiene como finalidad la descripción de las cualidades y características de un fenómeno; tan sólo pretende estudiar una parte de la realidad y no busca probar teorías o hipótesis, sino descubrir las cualidades del objeto de estudio” (Muñoz, 2011, p. 129). Además, el diseño de la investigación cualitativa se caracteriza por su credibilidad, transferibilidad, consistencia interna, fiabilidad y significancia (Ramírez & Zwerg, 2012).

Los sujetos de este estudio correspondieron a dos funcionarios de la unidad de responsabilidad social empresarial de CEMEX Caracolito y responsables de los proyectos de desarrollo social y de gestión ambiental a nivel local, respectivamente, así como doce líderes de la salud, educación y empleabilidad del casco urbano de San Luis en Colombia, la vereda Caracolí y el corregimiento de Payandé. Es de aclarar que se escogieron estas comunidades porque son las que tienen incidencia directa con las operaciones de la cementera.

Como fuente de información primaria se consultaron, a través de entrevistas en profundidad, los líderes de la comunidad del municipio de San Luís Tolima y directivos de la empresa Cemex que tienen a su cargo la operacionalización de la responsabilidad social corporativa. Se realizaron y transcribieron las primeras entrevistas sobre las cuales se hizo un “análisis piloto”, con el propósito de corregir las preguntas en función de orientarlas de una manera

más apropiada hacia los objetivos de la investigación, aunque la información que aportaron fue considerada igualmente importante y se incluyó.

El nuevo formato guía de entrevista se aplicó a los otros entrevistados, generando archivos de audio que fueron transcritos literalmente conservando su fidedignidad y posteriormente se realizó el análisis microscópico de los datos (frase por frase) empleando matrices que sirvieron, al investigador, para identificar los primeros códigos “in vivo” que después de los primeros análisis de contenido se transformaron en “códigos conceptuales” que sirvieron de base para estructurar los hallazgos.

Los análisis de contenido fueron sometidos a pruebas de validez por triangulación de investigadores.

Además, las fases de recopilación, análisis e interpretación de la información fueron orientadas ideológicamente por el método PRODIN (Prospective Dialectic Interpersonal Method), propuesto y desarrollado por Bergadaá (2006). La rigurosidad de este método permite obtener información de alto valor, descubierta e interpretada en la estrecha interacción entre investigadores, investigados y desarrollos teóricos.

Análisis y discusión de resultados

CEMEX en su planta de Caracolito durante los años 2013-2018 ejecutó diversas acciones ambientales que incidieron en la salud de la comunidad de San Luis, Tolima. Estas prácticas responsables hacen referencia al primer objetivo específico y a continuación se muestran en la tabla 1.

Tabla 1. Programas de gestión ambiental de CEMEX Colombia 2013-2018 en la planta de Caracolito.

Variable	Proyecto ejecutado por CEMEX Colombia	Duración	Población Beneficiada
Gestión ambiental y salud	1. Concienciación ecológica	2013-2018	Se benefician todos los habitantes de San Luis.
	2. Reforestaciones	2013-2018	Se benefician todos los sanluseños.
	3. Cuidado y protección al agua, a la biodiversidad y a la tierra.	2013-2018	Son beneficiados todos los habitantes de la región.
	4. Sembrando futuro	2013-2018	Se benefician todos los habitantes de San Luis.
	5. Reconversión tecnológica	2013-2018	Se benefician los habitantes de Payandé, ya que el corregimiento está aledaño a la fábrica y a la cantera.
	6. La banda Mina	2013-2018	Se benefician los ciudadanos de Payandé.
	7. Guerreras de Payandé y Sembradoras de vida	2013-2018 2017-2018	Se benefician alrededor de 25 mujeres vulnerables de Payandé.

Variable	Proyecto ejecutado por CEMEX Colombia	Duración	Población Beneficiada
Gestión ambiental y salud	8. Uso de combustibles alternos	2013-2018	Se benefician los habitantes locales.
	9. Tecnología de punta	2013-2018	Se benefician todos los sanluseños.
	10. Rehabilitación de zonas mineras	2013-2018	Se benefician sobre todo los habitantes del corregimiento de Payandé
	11. Alianzas interinstitucionales	2013-2018	Se benefician todos los habitantes del municipio.

Fuente: Elaboración propia con base a los informes 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 de Cemex Colombia.

Acciones que favorecen el medio ambiente.

Los representantes de la RSE de CEMEX Colombia aseveran que la gestión ambiental de la transnacional se enfoca en apoyar los proyectos y las organizaciones que tienen como eje estratégico ejecutar actividades de reforestación, reciclaje, concienciación ecológica, etc. Por su parte los líderes de la comunidad destacan el apoyo de la empresa al Proyecto Ambiental Escolar (PRAE), adelantado en las instituciones de educación del municipio de San Luís y la ejecución de los Proyectos Ciudadanos de Educación Ambiental (PROCEDAS) con la comunidad en general, así como capacitación en el manejo de material reciclable y comercialización a las organizaciones denominadas Mujeres Sembradoras de Vida y Guerreras de Payandé. Es de destacar estas acciones pues, según Arriola (2017) es necesario educar a las personas en lo ambiental. Sin embargo, no es claro el impacto generado por estos proyectos como se evidencia en la siguiente opinión: “en el año anterior justamente...eee patrocinó dos, dos... PROCEDAS, que son proyectos de educación ambiental comunitaria. El impacto no sé hasta dónde ha sido. Realmente desconozco qué impacto hayan tenido sobre la comunidad y sobre el ambiente” (Informante No. 9).

Encuanto a las acciones de reforestación, conservación del agua, la biodiversidad y la tierra es pertinente conocer lo manifestado por un líder sanluseño: “sé que CEMEX ha invertido una cantidad considerable de dinero en reforestación. Sí, hay un área pequeña donde se logra ver algunos resultados, pero no es comparable con la cantidad de dinero y los años que lleva invirtiendo en esto” (Informante No. 9).

Frente a esta consideración, los representantes de la compañía afirman que con alianzas interinstitucionales protegen y conservan los puntos estratégicos de las vertientes que abastecen a todo el municipio de San Luis. Esto es acorde a lo que plantea González (2001) cuando afirma que desde la gestión ambiental se deben cuidar las vertientes, los suelos, los bosques, etc.

No obstante, en los manifiestan opiniones como esta: “...lo único que han hecho es acabar las quebradas o afluentes que teníamos pequeños.” (Informante No. 2). En el mismo sentido también se dice lo siguiente: “conozco el ANLA, conozco pues CORTOLIMA, pero estos organismos poco realizan el objeto para tal fin que son creadas” (Informante

No. 1). Respecto a estas cuestiones de afectaciones a la naturaleza Méndez y Tacha (2017) plantean que las empresas mineras deterioran dejando pocas esperanzas de recuperación del ecosistema. Haciendo eco a este planteamiento en la comunidad se halla la siguiente expresión: “Que adelante proyectos no conozco ninguno...lo único que uno ve, percibe, observa es que ellos pues tienen el gran objetivo es de explotar la materia prima de nuestro corregimiento de Payandé y así desplazar los habitantes del corregimiento hacia más abajo.” (Informante No. 1). Y, además, se agrega que “... la explotación de la mina...es a cielo abierto... Que esa reposición no va a hacer como la gente quiere que sea como de la noche a la mañana” (Informante No. 11).

Polución y contaminación auditiva de la compañía en la localidad.

Se evidencia desconfianza y preocupación en la comunidad, lo cual es plasmado en la siguiente opinión: “conozco que ellos tienen unos monitores de calidad de aire que los monitorea CORCUENCAS, pero esos resultados son muy esquivos para nosotros como los actores de salud... porque saben que nosotros tenemos la incidencia de infecciones respiratorias agudas, de enfermedades diarreicas que en este corregimiento tienen un alto índice” (Informante No. 1). E incluso este informante No. 1

profundiza un poco más en el asunto cuando expresa que “estas emisiones se ven más que todo en horas de la noche de 12 a 2 de la mañana. Ellos se... la planta suelta su...explotación en el aire y se nota la caída de ceniza”. Estas opiniones son coherentes porque en la producción de cemento se impacta significativamente el medio ambiente (Fitzpatrick, Horsley, Tsaknopoulos & Zhang, 2015). Además, al realizar algunas observaciones, por parte de los investigadores, se constató este hecho de contaminación. Por su parte, los representantes de la compañía afirman que actualmente se cuenta con una planta limpia de material particulado y se continúa mejorando.

En cuanto a contaminación auditiva líderes sanluiseños coinciden en que el ruido ya no es problema e incluso y manifiestan que esto, en parte, se dio gracias a la banda mina o banda tubular de 1800 metros de longitud que colocó la compañía y que es utilizada para transportar la materia prima desde el lugar de explotación hasta la fábrica evitando así el uso de vehículos de carga pesada.

Por otra parte, la trasnacional durante los años 2013-2018 adelantó proyectos sociales que buscaron favorecer la salud de los sanluiseños, como se relaciona en la tabla No. 2.

Tabla 2. Proyectos sociales de CEMEX Colombia 2013-2018 a favor de la salud en la planta de Caracolito..

Variable	Proyecto ejecutado por CEMEX Colombia	Duración	Población beneficiada
Proyectos de desarrollo social y salud	1. Programas culturales	2013-2018	Se benefician jóvenes y adultos locales.
	2. Escuelas deportivas	2013-2018	Se benefician niños y jóvenes de San Luis.

Fuente: Elaboración propia con base a los informes 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 de Cemex Colombia..

La cementera auspicia la salud de los ciudadanos a través de la cultura y el deporte.

Los líderes de la comunidad manifiestan que la empresa apoya la cultura en lo concerniente a música, danza y cursos de artes plásticas y además que ejecuta continuamente programas deportivos como de natación para niños y jóvenes favoreciendo la salud e integridad de los adolescentes de la localidad.

Es de destacarse que tales programas caen bien a la gente y por eso expresan opiniones como la siguiente "...hay un profesor que les hacía unos ejercicios aeróbicos. Allá tenían unos días a mí me estuvieron comentando...Esos eran los estilos de vida saludables. Y eso también nosotros lo complementamos con lo de salud pública como municipio" (Informante No. 3). Estas actividades son coherentes con Mejía (2013) quien plantea que la salud requiere de la práctica de hábitos saludables y apoyo social. Sin embargo, existe cierto inconformismo en los ciudadanos, el cual se ve reflejado en la siguiente expresión: "Desde la parte de la salud se han radicado varios proyectos para que la transnacional cofinancie parte de un profesional médico, en Payande. Pero la respuesta de CEMEX es que los recursos de ellos son sólo para participación social en educación, pero menos en salud" (Informante No. 1).

Indiferencia de la compañía frente a algunas necesidades del sector salud local

Los entrevistados desconocen de la ejecución arreglos locativos y de ayudas de CEMEX al sector salud local. En efecto surgen expresiones como: "se lo digo con certeza, y siendo de la comunidad de Payandé, hasta el primer momento no he visto ninguna gestión todavía y eso es lo que hemos querido... prácticamente diría yo que como hospitalización o tener un muy buen centro de salud, con unos buenos especialistas, unos buenos equipos." (Informante No. 11). Estos sentires son coherentes porque la salud es afectada por la contaminación ambiental, que se hace relevante en la producción de cemento (Elshurafa y Matar, 2017). Además, desde la comunidad se afirma que: "En ningún momento nos han entregado ni en comodato, ni regalados, ni ningún equipo para nuestro centro de salud y nuestro hospital" (Informante No.1). Frente a estas opiniones los encargados de la RSE local de Cemex expresan lo siguiente: "...nosotros estamos dispuestos desde que las empresas nos busquen o las instituciones gubernamentales nos busquen para hacer esta clase de convenios, pues, se podría mirar la posibilidad".

Además de las prácticas relacionadas anteriormente, CEMEX durante los años 2013-2018 ejecutó acciones de RSE en pro de la calidad educativa local, como se presenta en la tabla No. 3.

Tabla 3. Prácticas de RSE de CEMEX Colombia 2013-2018 a favor de la calidad educativa en San Luis, Tolima.

Variable	Proyecto ejecutado por CEMEX Colombia	Duración	Población beneficiada
Proyectos de desarrollo social y calidad educativa	1.Herramientas pedagógicas	2013-2018	Se benefician estudiantes y docentes de las Instituciones Educativas municipales.
	2.Plan padrino	2013-2018	Se benefician los niños de escasos recursos económicos de la región.
	3. Mejoramiento de infraestructura comunitaria.	2013-2018	Se benefician las Instituciones Educativas locales.

Variable	Proyecto ejecutado por CEMEX Colombia	Duración	Población beneficiada
Proyectos de desarrollo social y calidad educativa	4. Alianzas interinstitucionales	2013-2018	Se benefician los docentes, niños y jóvenes sanluseños.
	5. Escuelas deportivas	2013-2018	Se benefician niños y jóvenes del municipio.
	6. Programas culturales	2013-2018	Se beneficia todo San Luis.

Fuente: Elaboración propia con base a los informes 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 de Cemex Colombia.

Aportes e incentivos de CEMEX Colombia a la comunidad educativa de San Luis, Tolima.

Los indagados de la región manifiestan que la compañía ofrece capacitaciones y entrenamientos constantes a docentes y a estudiantes para la preparación de los exámenes de Estado Saber 11, que deben presentar los alumnos al culminar la educación media. Además, la ayuda cubre una parte de lo que vale preparación para la presentación de estas pruebas, puesto que: “CEMEX ahí los apoya...con un 50% pues el año pasado valía algo más o menos \$180.000 (pesos colombianos) por alumno. CEMEX aporta...esa mitad la daba era en implementación educativa en los libros o folletos para prepararlos” (Informante No. 8).

Acorde a Araujo y Romero (2011) en estas pruebas de Estado falta más preparación en los profesores, entre otras falencias académicas. Por su lado los representantes de la RSE de CEMEX hacen referencia a seis auxilios educativos monetarios dados cada año en San Luis a los estudiantes con mejores puntajes en las Pruebas Saber 11. Y manifiestan que para acceder y mantener la ayuda económica anual el beneficiario debe cumplir, también, los requisitos de estar estudiando en una institución de educación superior y mantener un promedio académico de 3,8 sobre 5.0 en las notas de cada semestre académico.

Alianzas interinstitucionales de la transnacional para apoyar la formación y capacitación de niños, jóvenes y adultos de la región.

Los indagados asienten que la transnacional realiza alianzas interinstitucionales con el Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA-, la Universidad de Ibagué, los Tres Editores de Cali (Colombia), Universidades extranjeras con programas académicos virtuales, Alcaldía Municipal, entre otras, con el fin de capacitar y formar a los sanluseños. Por su parte Braslavsky citado por Avendaño, Paz y Parada (2016) sostiene que las alianzas interinstitucionales son factores de calidad educativa. Por otra parte, los funcionarios de RSE de CEMEX manifiestan que la empresa, en el marco del programa Mejoramiento de Infraestructura Comunitaria, ha realizado arreglos locativos y ha construido salas de computación en las instituciones educativas San Luis Gonzaga, San Miguel y Caracolí. En coherencia a estas afirmaciones se ha de reconocer la significancia que los medios de comunicación tienen con la pedagogía (Schuck, 2016). de cada semestre académico.

Contribuciones de la cementera al fortalecimiento de la pedagogía de los centros educativos municipales.

Los líderes sanluseños manifiestan que la empresa hace aportes de materiales pedagógicos a las instituciones educativas representados fundamentalmente en la donación de textos. Además, hay

quienes mencionan que la ayuda empresarial ha sido en donación de computadores, instrumentos musicales y en adecuación de infraestructura. En esta perspectiva se opina que: “de pronto ellos sí les han donado, pero eso ya no es pedagógico, si no lo que son sillas...de pronto no sé si material pedagógico, si les han brindado a las instituciones” (Informante No. 2). Estas opiniones de los sanluseños guardan cierta relación con lo que aseveran los representantes de CEMEX quienes dicen que “las diversas capacitaciones que realiza CEMEX a docentes y a jóvenes traen consigo material pedagógico para realizar las labores, lo cual contribuye a que las capacitaciones sean efectivas en la comunidad educativa”. Todo esto es pertinente acorde a Córdor (2019) (citado por Leyva, 2020) quien afirma que la calidad educativa implica una mejora continua en todo lo concierne a los procesos de enseñanza aprendizaje. A su vez los encargados de las prácticas de RSE manifiestan que la cementera se ha destacado en hacer dotaciones a las bibliotecas. Además, afirman lo siguiente: “...ya los compromisos pues dependen de cada institución... la responsabilidad de nosotros es cumplir con la parte que a nosotros nos corresponde y la parte que a nosotros nos están solicitando. Pues ya el cumplimiento de las demás instituciones sí queda bajo responsabilidad de ellos”.

Convenios de CEMEX Colombia para mejorar la infraestructura física de las escuelas y los colegios de San Luis, Tolima.

Los líderes locales coinciden en que CEMEX Colombia en convenio con la Alcaldía Municipal, con la

empresa Goliat y con la cooperativa de maestros y empleados de la educación del Tolima (COOPEM-TOL) ha ejecutado varias obras de infraestructura a favor de diversas sedes de las instituciones educativas municipales. Frente a estas opiniones los representantes de la transnacional aseveran que, en el marco de la RSE y específicamente del programa de Mejoramiento de Infraestructura Comunitaria, CEMEX, durante los últimos cuatro años ha realizado la construcción de cuatro aulas escolares, unidades sanitarias y mejoramiento de la zona del restaurante escolar por condiciones de salubridad en la Institución Educativa Caracolí. Así como dos aulas adicionales en la sede de varones y la construcción de baterías sanitarias en la Institución Educativa San Luis Gonzaga, cerramiento perimetral y la construcción de espacios de esparcimientos en la Institución Educativa San Miguel de la sede de bachillerato; espacios de esparcimiento de la Institución Educativa de San Miguel en la sede de Porvenir y en la sede Agua Flor; la construcción de baterías sanitarias tanto en la Institución IE de San Miguel y un comedor, por el tema de la jornada escolar única que está implementando el Gobierno Nacional, en la institución educativa San Juan Bosco. Estas ayudas son acordes a Álvarez y Topete (2004) quienes aseveran que en cuanto a calidad educativa se ha de identificar lo referente a bibliotecas, centros de comunicaciones y planta locativa con lo que contiene. Finalmente se ha de hacer mención a los proyectos de RSE que ejecutó CEMEX durante los años 2013-2018 a favor del empleo en San Luis, Tolima, como se relaciona en la tabla 4.

Tabla 4. Proyectos de RSE de CEMEX Colombia 2013-2018 en pro del empleo en la localidad.

Variable	Proyecto ejecutado por CEMEX Colombia	Duración	Población beneficiada
Proyectos de desarrollo social y empleabilidad	1. Facilitación de emprendimiento	2015-2018	Se benefician los emprendedores del municipio con capacitaciones.
	2. Apoyo a asociaciones Guerreras de Payandé y Sembradoras de Vida.	2017-2018 2013-2018	Se benefician 25 mujeres cabeza de familia de Payandé.

Variable	Proyecto ejecutado por CEMEX Colombia	Duración	Población beneficiada
Proyectos de desarrollo social y empleabilidad	1. Facilitación de emprendimiento	2015-2018	Se benefician los emprendedores del municipio con capacitaciones.
	2. Apoyo a asociaciones Guerreras de Payandé y Sembradoras de Vida.	2017-2018 2013-2018	Se benefician 25 mujeres cabeza de familia de Payandé.
	3. Desarrollo de habilidades laborales	2013-2018	Se benefician las personas en edad de trabajar del municipio.
	4. Alianzas interinstitucionales	2013-2018	Se benefician los habitantes en edad de trabajar de San Luis.
	5. Más para ti	2013-2018	Se benefician los empleados de CEMEX en la Planta Caracolito.
	6. Programas de seguridad industrial	2013-2018	Se benefician los trabajadores de CEMEX en Caracolito.
	7. UNICEMEX	2013-2018	Se benefician a los trabajadores de CEMEX Caracolito.
	8. Bloqueras Solidarias	2014-2015	Se benefician las familias y hogares del municipio.

Fuente: Elaboración propia con base a los informes 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 de Cemex Colombia.

Alianzas empresariales y especializadas de la cementera para impulsar a los emprendedores del municipio de San Luis, Tolima.

Los representantes de la RSE informan que CEMEX tiene un programa llamado Facilitación de Emprendimiento, enmarcado en la metodología SIROLLI, y así buscan alianzas con empresas especializadas para capacitar en temas laborales a diferentes sectores del municipio con el propósito de responder a la demanda del recurso humano que se presente en la zona. También los líderes de la comunidad expresan que la

transnacional afectó positivamente la empleabilidad municipal con el programa Bloqueras Solidarias, que consistía en que CEMEX daba los materiales e implementos para que cualquier habitante de San Luis hiciera cierta cantidad de bloques (ladrillos usados en la construcción de viviendas) y de los mismos podía llevarse la mitad para su casa. Además de esto los indagados dicen que la empresa apoya a los trabajadores independientes como madres cabezas de familia con cursos de modistería, muñequería, artes plásticas y con formaciones que auspician el liderazgo femenino.

La compañía capacita a sus stakeholders.

Los indagados del municipio reconocen que la compañía capacita al recurso humano sobre todo en temas de seguridad industrial, riegos profesionales, higiene y salud en el trabajo y cursos de altura. También, en el marco del programa Desarrollo de Habilidades Laborales, los sanluseños aseveran que la empresa ha ofrecido algunos cursos de costura, pintura, peluquería, maquillaje, peluquería, etc. y ha impartido algunas capacitaciones técnicas y tecnológicas en la localidad a través del SENA, entre otras instituciones académicas. En esta perspectiva cabe poner de relieve la siguiente opinión: “Algunas de ellas que he presenciado y que fui fiel testigo es... y me pareció un trabajo muy interesante y bonito de parte de CEMEX Colombia fue la capacitación de un personal donde hicieron una validación de su bachillerato y algunos se les dio la oportunidad de seguir en la parte profesional” (Informante No. 4).

Por su parte los funcionarios de la compañía dicen que CEMEX en alianza con el SENA ha dado, a los sanluseños, capacitaciones técnicas y de tecnologías en sistemas, seguridad industrial, salud ocupacional, etc. en la misma localidad, así como educación superior con la Universidad de Ibagué. Además, los jefes de la RSE enfatizan en que los empleados mejoran las relaciones familiares y la forma de cuidar el cuerpo humano con mejores estilos de vida que propendan por la autoestima. También expresan que la seguridad de la persona dentro y fuera de la planta es muy importante para la compañía. Ciertamente “en la actualidad, uno de los principales ejes de la industria minera es la seguridad” (Castañón, et al., 2017, p. 50).

Empleo que ofrece CEMEX Colombia a los habitantes de la localidad

Existe cierto inconformismo regional concretado en la siguiente expresión: “en los veinte años que yo llevo aquí en el municipio de San Luis siempre hemos criticado que la vinculación laboral es el 30% del corregimiento de Payande y el 70% viene de... otros departamentos.” (Informante No.1). Esta realidad laboral local se hace más entendible en la siguiente expresión: “Bueno... hasta el año pasado había 60 personas del municipio directas con la empresa CEMEX e indirectos. Podemos tener más de 400 empleados o 500 empleados ahí” (Informante No. 8). Por otro lado, respecto al tipo de contrato los líderes locales

aseveran que la compañía en su mayoría contrata a los del municipio temporalmente, en oficios varios del más bajo nivel y por servicios. Esta situación es motivo de preocupación en el municipio acorde a la siguiente expresión: “en reunión con el gerente nacional de CEMEX...le exigíamos que porque no había empleo para personal más capacitado. Él nos decía que el brindaba...que la empresa brindaba la capacitación, que se capacitaran y así mismo los iban subiendo de nivel para poderles dar un mejor empleo.” (Informante No. 8). En este contexto se ha de resaltar que se requieren más oportunidades laborales (Manky, 2017). Sin embargo, las opiniones en materia de empleo están divididas pues hay quienes están satisfechos lo cual se ve reflejado en la siguiente opinión: “Yo le voy a decir una cosa, que fue la que percibí en un conversatorio... las personas pasaban allá y nos compartían su experiencia siempre, pues, agradeciendo a la empresa que les daba trabajo, que les garantizaba ciertas prebendas.” (Informante No. 6).

Por su lado, los directores de la RSE refieren que en la compañía contratan mecánicos, soldadores, personal del área ambiental, de seguridad industrial, de calidad, de producción, de mantenimiento, entre otras. Y agregan que: “la contratación del personal depende de las condiciones de la empresa contratista y del proveedor asignado para la contratación. Entonces depende si es por obras, si es por tiempo. Eso depende de qué labor sea en específico. También aquí en el interior de CEMEX se da primero, también, como un contrato por obra y posteriormente se le da también, a la persona, la posibilidad de que, si le va bien dentro de la compañía, se pueda ya ingresar directo de una forma más estable”. Según Niño y Ostau (2012) estas modalidades de subcontratación están siendo muy usados por las empresas. También los líderes de la RSE manifiestan que la organización hace frecuentemente convocatorias, que da a conocer a la comunidad a través de carteleras en diferentes partes del corregimiento y por el medio virtual, en donde cualquier persona puede subir la hoja de vida si tiene el perfil para las vacantes del momento.

Beneficios extralegales y ascensos de la compañía a los trabajadores locales.

Los informantes locales manifiestan no conocer de la presencia de tales actividades a favor del recurso humano del ente minero. He ahí que un líder local

expresa lo siguiente: “bueno, pues los que son directos (empleados con vinculación directa con la compañía) tienen todo lo de ley, eso es una empresa que tiene un buen sueldo, tiene unas buenas garantías, cumple la normatividad...cuando nosotros hacemos revisiones como concejales a las cooperativas nos damos cuenta que cumplen todo el marco jurídico que emana la ley en Colombia” (Informante No. 8).

Frente a estas consideraciones los representantes de la compañía afirmaron que a los trabajadores directos CEMEX se les paga de acuerdo con la legislación laboral colombiana, pero además se benefician con el programa Más Para Ti el cual consiste en un fondo de los empleados que les permite, como beneficio extralegal, tener más tiempo para sí mismos y para sus familias. Esto es acorde con lo propuesto por Mendizábal y Tufiño (2015) en el sentido que las empresas no deben centrar sus esfuerzos únicamente en los intereses pecuniarios y en el cumplimiento de la ley. Y agregan que los ascensos en CEMEX se dan por medio de convocatorias y no son sólo para los habitantes de San Luis. Además, manifiestan que la transnacional al inicio de manera interna contrata a la gente por obra, luego hacen contratación de manera directa a quien le vaya bien. También dicen que la organización tiene un área llamada desarrollo de carrera en la cual todas las personas externas, cumpliendo unos requisitos específicos, pueden ingresar a trabajar en la misma.

Conclusiones

En relación con la gestión ambiental de CEMEX Colombia con respecto a la contribución a la salud de los habitantes se encontró que los programas principales reconocidos por los líderes locales y respaldados por la compañía corresponden a reforestaciones en donde nacen las principales cuencas hídricas que abastecen al municipio, la banda mina para mitigar el ruido generado por las actividades mineras, además de reconversión tecnológica para disminuir la polución. Pero se halló que la comunidad ve como una amenaza para la biodiversidad y la salud humana las acciones mineras y producción de cemento de CEMEX Colombia en la planta de caracolito.

Además, se pudo establecer que la transnacional con programas culturales y deportivos favorece la salud física y mental de niños, adolescentes, jóvenes y adultos. Adicional a esto los líderes de la comunidad manifiestan que faltan acciones empresariales que apoyen las campañas de prevención de enfermedades, la dotación y los arreglos locativos en el hospital y centro de salud municipales. Adicionalmente, la empresa afirma que hay posibilidad de ayudar al sector salud siempre cuando las instituciones encargadas les presenten los proyectos. También es posible concluir que las prácticas de RSE de la transnacional inciden positivamente en la calidad educativa del municipio de San Luis, Tolima. Los programas más destacados, según los entrevistados, son herramientas pedagógicas y mejoramiento de infraestructura comunitaria.

Para el caso del papel que juegan los proyectos de desarrollo social sostenible de CEMEX Colombia en la empleabilidad local se halló que, acorde a los indagados, los programas más sobresalientes son facilitación del emprendimiento, desarrollo de habilidades laborales y alianzas interinstitucionales para capacitar sus stakeholders. Adicional a esto se concluye que el empleo que auspicia y ofrece la compañía en la localidad es generalmente por servicios o temporal y que los cargos en su mayoría son en oficios varios y de bajo perfil. En consecuencia, hacen falta capacitaciones, apoyo a los profesionales y campesinos sanluseños por parte de CEMEX.

En este contexto de manera general se infiere que, acorde a los líderes locales, las prácticas de RSE de CEMEX inciden de manera moderada en el bienestar social de los habitantes de San Luis, Tolima. En cambio, los encargados de la RSE consideran que las acciones ambientales y programas sociales de la compañía causan un alto impacto en el mejoramiento de la calidad de vida de los sanluseños, lo que abre la posibilidad para que se adelanten otras investigaciones con nuevas variables relacionadas con el bienestar social de la comunidad como vivienda e infraestructura vial y diálogo con la comunidad, por ejemplo.

Referencias Bibliográficas

Acevedo, S. (2018). Revisión de la educación y la tecnología desde una mirada pedagógica. *Pedagogía y Saberes*, 48, 97-110.

Álvarez, I. y Topete C. (2004). Búsqueda de la calidad en la educación básica. Conceptos básicos, criterios de evaluación y estrategia de gestión. *Revista Latinoamericana de estudios educativos*, 34 (3), 11-36

Anaf, J., Baum, F. E., Fisher, M., Freudenberg, N., Friel, S., Labonté... Sen, A. (2016). Assessing the health impact of transnational corporations: its importance and a framework. *Globalization and Health*, 12, 27, 1-7

Anglas, J. (2014). La responsabilidad social de las empresas mineras en Pasco como factor de desarrollo local 2009 – 2010. (Tesis doctoral). Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Pasco, Perú.

Araujo, D. y Romero, S. (2011). Uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje. Universidad de la Guajira Colombiana. *Revista Telematique*, 11(1), 69-83. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/784/78423414005.pdf>

Arriola, C. (2017). La educación y el desarrollo de la conciencia ambiental en estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad César Vallejo. *Revista CAMPUS*, 22(24), 195-204. <https://doi.org/10.24265/campus.2017.v22n24.05>

Avendaño, W. R., Parada, A.E. y Paz, L.S. (2016). Estudio de los factores de calidad educativa en diferentes instituciones educativas de Cúcuta. *Investigación & desarrollo*, 24 (2), 329-354

Castañón, R., Guillén, D., Hernández, S., Mejía, O., Ortiz, S. J.; Rodríguez, K. y Solís, L. (2017). Futuro de la minería zacatecana y los retos en capital humano. Recuperado de: [file:///E:/Downloads/Industria%20minera,%20tecnolog%C3%ADa%20y%20capital %20humano%20en%20Zacatecas%20\(1\).pdf](file:///E:/Downloads/Industria%20minera,%20tecnolog%C3%ADa%20y%20capital%20humano%20en%20Zacatecas%20(1).pdf)

Curea, R. I., Hategan, C. D., Hategan, V. P. y Sirghi, N. (2018). Doing Well or Doing Good: The Relationship between Corporate Social Responsibility and Profit in Romanian Companies. *Sustainability*, 10 (1041), 2-23

Elshurafa, A. M. and Matar, W. (2017). Striking a balance between profit and carbon dioxide emissions in the Saudi cement industry. *International journal of Greenhouse gas control*, ELSEVIER, 61, 111-123

Fitzpatrick, K. L., Horsley, C. M., Tsaknopoulos, D. G. & Zhang, Y. (2015). Geopolymer - The Green Cement. Retrieved from <https://digitalcommons.wpi.edu/mqp-all/399>

Forrier, A. y Sels, L. (2003). The concept employability: a complex mosaic. *Int. J. Human Resources Development and Management*, Vol. 3, No. 2.

García, M.A. y Pérez, B. (2020). La responsabilidad social en CEMEX. *Revista Investigación Valdizana*, 14 (4), 175-187

CEMEX Colombia (2013, 2014,2015, 2016 y 2017). Informe de desarrollo sostenible. Recuperado de: <https://www.cemexcolombia.com/sostenibilidad/informes-de-sostenibilidad>

Leyva, M.L. (2020). Evaluación formativa y calidad educativa según los docentes de la Institución Educativa 3052 de Independencia. (Tesis de maestría). Lima, Perú.

González, E. (2001). Gestión ambiental en pequeños municipios. Ausencia de una propuesta estratégica. *Revista foro*, 42, 54-67

González, M.L., Moncada, G.G. y Ramírez, P.X. (2020). Estrategias competitivas de las empresas ecuatorianas exportadoras de camarón. Casos de éxito. *INNOVA Research Journal*, 5(1), 125-142 DOI: <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n1.2020.1115>

Manky, O. (2017). Part-Time Miners: Labor Segmentation and Collective Action in the Peruvian Mining Industry. *Magazine Latin American Perspective*, 45 (5), 120-135

Mejía, L. M. (2013). Los Determinantes Sociales de la Salud: base teórica de la salud pública. *Rev. Fac. Nac. Salud Pública*, 31(supl. 1), 28-36. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v31s1/v31s1a03.pdf>

Méndez, R.R. y Tacha, L.M. (2017). Desarrollo y minería. Estudio de caso mina de recebo en Ciénega, Boyacá. (Tesis de maestría). Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia.

Mendizábal, G. y Tufiño, B. (2015). Desafíos de la responsabilidad social corporativa (RSC) frente a los derechos humanos de los trabajadores: el ejemplo mexicano. *Revista Alegatos*, 29 (91), 591-610

Muñoz, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. México. PEARSON Education.

Niño, L. A. y Ostau, F. R. (2012). La responsabilidad social empresarial en las empresas del sector carbonífero colombiano: lecciones y experiencias de las transnacionales mineras en el marco de los estándares internacionales determinados por la organización internacional del trabajo. *Revista Diálogos de saberes*, 36, 81-98.

Obrad, C. y Gherhes, V. (2018). A Human Resources Perspective on Responsible Corporate Behavior. Case Study: The Multinational Companies in Western Romania. *Sustainability*, 10, 726, 2-15.

Plan de Desarrollo Municipal (2012-2015, 2016-2019). Sectores social, económico, ambiental e institucional de San Luis, Tolima.

Pulido, A. y Ramiro, P. (2010). La responsabilidad social corporativa de las multinacionales españolas en Colombia. Revista AGO.USB, 10 (1), 107-134

Ramírez, F. & Zwerg, A. (2012). Metodología de la investigación: más que una receta. Revista AD-Minister, 20, 91-111.

Sánchez, D. P. (2013). Minería, territorio y territorialidad: el caso del hallazgo aurífero La Colosa en el municipio de Cajamarca (Tolima-Colombia) 2000-2013. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia.

Santiago, S.M. (2020). Determinantes de la salud en la persona adulta del asentamiento humano campo ferial – Castilla - Piura, 2019. (Tesis de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Pura, Perú.

Schuck, S. (2016). Enhancing teacher education in primary mathematics with mobile technologies. Australian journal of teacher education, 41 (3), 126-139. Recovered from: <https://search.informit.com.au/documentSummary;dn=977713397810340;res=IFL APA>

Villalba, X. (1 de abril de 2017). En audiencia pública se discutió sobre la mina La Esmeralda de Payandé. El Nuevo Día. Recuperado de <http://www.elnuevodia.com.co/nuevodia/tolima/regional/314578-en-audiencia-publica-se-discutio-sobre-la-mina-la-esmeralda-de-payande>

Yiming, D. (2017). La responsabilidad social empresarial en la gestión de las empresas mineras en el Perú. (Tesis de maestría). Universidad Inca Garcilazo de la Vega, Lima, Perú.