

Estrategia para en la promoción de la salud mental en el departamento del putumayo

Gloria Yolanda Ospina Pacheco ⁶
 Lorena Tatiana Luna Tobar⁷
 José Luis Dávila
 Eymi Catherine Enríquez

Resumen

El Departamento de Putumayo no fue ajeno al impacto de la pandemia debido a las medidas implementadas; los habitantes se vieron afectados económicamente, socialmente, en su entorno familiar, laboral y en su individualidad contribuyendo así a la afectación de la salud mental de la población general, aunado, las carencias en la prestación de los servicios de salud y más aún en la débil atención primaria de la salud mental, ha contribuido al impacto psicológico de la población; esto conlleva a agudizar la ansiedad, estrés, nerviosismo, miedo, insomnio, preocupación, depresión, intentos de suicidio, diversos tipos de violencia, situaciones que de cierta manera afectan el diario vivir de la gente.

La salud mental entendida según la OMS «un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades», se afecta totalmente convirtiéndose en un reto para la Salud Pública.

Teniendo en cuenta lo anterior se ve la necesidad de fortalecer las capacidades institucionales en la promoción de la salud mental, convirtiéndose en una prioridad para orientar y reforzar la atención primaria con enfoque colectivo identificando grupos de riesgo, mejorando la calidad de la atención para minimizar afectaciones psicológicas o trastornos mentales en la población del Departamento de Putumayo.

Palabras claves: Salud Mental, Entes Territoriales, Salud Publica, Atención Primaria en Saludl

Abstract

The Department of Putumayo was not immune to the impact of the pandemic due to the measures implemented; the inhabitants were affected economically, socially, in their family, work environment and in their

individuality, thus contributing to the affectation of the mental health of the population generates, sunk, the deficiencies in the provision of health services and even more in the weak primary mental health care has contributed to the psychological impact of the population; This leads to exacerbating anxiety, stress, nervousness, fear, insomnia, worry, depression, suicide attempts, various types of violence, situations that in a certain way affect people's daily lives. Mental health, understood according to the WHO as "a state of complete physical, mental and social well-being, and not only the absence of conditions or illnesses", is totally affected, becoming a challenge for Public Health.

Taking into account the above, there is a need to strengthen institutional capacities in the promotion of mental health, becoming a priority to guide and reinforce primary care with a collective approach, identifying risk groups, improving the quality of care to minimize affectations. psychological or mental disorders in the population of the Department of Putumayo.

Introducción

En el marco de la pandemia COVID-19, se presentó un posible deterioro potencial en la situación de salud mental de la población del Departamento del Putumayo, en especial sobre los problemas y trastornos del comportamiento, la conducta suicida, la violencia intrafamiliar y el consumo de sustancias psicoactivas. Debido a las medidas de control implementadas y a las consecuencias económicas de la epidemia se afectó el acceso a los servicios de salud en caso de las personas con problemas y trastornos mentales y a los canales presenciales para

6.-Administradora de Empresas, Magister en Derecho Público. Secretaria Académica General de la Universidad del Tolima. Docente catedrática de pos-gradados del IDEAD, pertenece al grupo de investigación en Derecho Universidad del Tolima. gloyosp@ut.edu.co.

7.Estudiantes de la Especialización en Gerencia de Proyectos del IDEAD CAT Mocoa. achidalgoz@ut.edu.co, jldavilam@ut.edu.co, ecenriquezb@ut.edu.co

las denuncias y solicitud de ayuda en los casos de violencia intrafamiliar, conducta suicida y consumo de sustancias psicoactivas, lo que genero por un lado sub-registro en la información de este tipo de evento y por otro lado incapacidad de brindar una respuesta integral institucional de manera apropiada y oportuna para la intervención de estos casos, debilidades en las capacidades institucionales de la Secretaria de Salud y las Empresas Sociales del Estado del Departamento para el abordaje de la promoción y prevención de problemas de Salud mental no solamente en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19 sino también en postpandemia en el Departamento de Putumayo.

La relación directa del comportamiento de la Covid-19 y después de la apertura a la “vida normal” con la salud mental de la población del Putumayo, ha generado consecuencias en la vida cotidiana de la gente, conllevando a una serie de alteraciones psicológicas que en su momento el sector salud no estaba preparado para atender, pues en todo nivel y en diferentes grupos poblacionales las medidas impartidas por el gobierno nacional y autoridades locales que buscaban en cierta manera prevenir, mitigar y contener la transmisión del virus no fueron acogidas de la mejor manera por la población y de ahí en adelante las consecuencias se ven reflejadas al día de hoy; es por esto que se dice que la salud mental es un reto en salud pública además de ser considerada a futuro como la próxima pandemia a la que la sociedad se verá enfrentada.

En el marco de la pandemia, muchos de los eventos de interés en salud pública tuvieron disminución en la notificación al Sistema de vigilancia en salud pública y los eventos de salud mental no fueron la excepción.

Sin embargo, se logró registrar 1.022 casos sospechosos de violencia de género e intrafamiliar en el año 2020, 97 casos menos que en el año 2019. En cuanto al intento de suicidio otro de los eventos de salud mental de mayor frecuencia que se captan por el sistema de vigilancia en salud pública en Putumayo, para el año 2020 se notificaron 324 casos, para el año 2019 fueron 403 casos, se observó una disminución del 19,6% de los casos en el año 2020 comparado con el año 2019. La violencia intrafamiliar, las violen-

cias de género y entre ellas, las violencias sexuales, son violaciones sistemáticas y masivas de los derechos humanos que afectan la vida, la salud física, mental y social, la integridad, la libertad e igualdad de niñas, niños, adolescentes, jóvenes, mujeres, hombres y personas con orientaciones diferentes a la heterosexual, en particular a las de la comunidad LGBTQ+.

El suicidio es otro problema de salud pública de gran relevancia, que tiene efectos duraderos para los allegados del suicida. El Departamento de Putumayo no cuenta con estrategias que permitan fortalecer las capacidades institucionales de la Secretaria de Salud Departamental (Entidad reguladora de la Salud Publica) y de las Empresas Sociales del Estado (Entidad promotora de salud) para promover la salud mental, la convivencia y el acceso a la atención integral en salud mental, en el marco de la pos-pandemia del COVID-19. Lo que agudiza las siguientes problemáticas:

- 1.Situación de la violencia de género, interpersonal y suicidios
- 2.Problemas y Trastornos mentales.
- 3.Consumo de sustancias psicoactivas

Los problemas más predominantes para que se detectan para enfrentar la situación de Salud Mental de la población del Departamento del Putumayo son:

- Limitadas estrategias de divulgación sobre la promoción de hábitos saludables en salud mental, la prevención de problemas de salud mental y convivencia y la atención integral en salud mental durante la pandemia y post-pandemia COVID-19.
- Insuficiencia de profesionales de la salud de las ESE de I y II nivel de atención entrenados para realizar intervenciones para los trastornos mentales, neurológicos y por uso de sustancias psicoactivas.
- No se cuenta con una línea de apoyo para dar respuesta psicosocial a las personas que presentan problemas de salud mental
- Deficiencia de las redes de apoyo sociales para el manejo de las problemáticas en salud

mental como consecuencia de la post-pandemia por COVID-19.

·No hay caracterización de la población que mayor impacto ha tenido en la salud mental debido a la pandemia por la COVID-19.

Por lo tanto, es necesario y como objetivo general de este estudio esta desarrollar estrategias que fortalezcan las capacidades institucionales de la Secretaria de Salud y las Empresas Sociales del Estado del Departamento de Putumayo para el abordaje de la promoción y prevención de problemas de Salud mental derivadas de la pandemia o de la situación actual del Departamento, mediante

·Diseño de 2 estrategias de divulgación sobre la promoción de hábitos saludables en salud mental, la prevención de problemas de salud mental y convivencia y la atención integral en salud mental durante y post-pandemia COVID-19.

·Incremento de profesionales de la salud de las ESE de I y II nivel de atención entrenados para realizar intervenciones para los trastornos mentales, neurológicos y por uso de sustancias psicoactivas.

·Diseño de una línea de apoyo para dar respuesta psicosocial a las personas que presenten problemas de salud mental a causa de la pandemia.

·Fortalecimiento de las redes de apoyo sociales para el manejo de las problemáticas en salud mental como consecuencia de la post-pandemia por COVID-19.

·Diseñar protocolos para la atención integral en salud mental en el marco de la pandemia y post-pandemia de COVID-19.

Metodología

La Gobernación de Putumayo, con su Secretaría Departamental de Salud, serán los ejecutores del proyecto. En donde, las acciones se desarrollarán de acuerdo con el plan aprobado durante los tiempos

pertinentes para su implementación y transferencia del conocimiento, durante la ejecución del mismo proyecto, hasta lograr su apropiación efectiva por parte de los usuarios institucionales.

Los profesionales de salud de las Empresas Sociales del Estado de I y II nivel serán beneficiarios del proyecto, que tienen como responsabilidad la apropiación de los conocimientos adquiridos para garantizar una atención integral en salud mental en el marco de la pandemia.

De igual manera, los habitantes de los 13 municipios serán los beneficiarios a mediano plazo de las estrategias de promoción y prevención y recibir una atención integral en salud mental.

Diseño de la alternativa de solución

Alternativa de solución: La alternativa de solución “Desarrollar mecanismos comunitarios para la protección en salud mental de las niñas, niños y adolescentes del departamento de Putumayo en el marco de la post pandemia de la COVID-19.”, permitirá responder a las necesidades de atención en salud mental de la población del departamento de Putumayo.

Por lo que la prevención de los trastornos mentales debe tener un enfoque en la reducción de factores de riesgo y la promoción de factores de protección relacionados con un trastorno mental, con el fin de reducir su prevalencia e incidencia.

Objetivo específico 1: Fortalecer la participación de la comunidad en el diseño de estrategias de divulgación sobre la promoción de hábitos saludables en salud mental, la prevención de problemas de salud mental y convivencia y la atención integral en salud mental durante la postpandemia COVID-19.

Producto 1. Servicio de promoción en temas de salud mental y convivencia

Descripción del producto: Hace referencia a la promoción de acciones, condiciones, capacidades y medios para que los individuos, familias y sociedad en conjunto gocen del nivel más alto de salud mental y una convivencia social pacífica.

Medido a través de: Número de campañas
Cantidad: 1

Indicador de producto: Campañas de promoción en temas de salud mental y convivencia implementadas
Duración total producto: 12 meses

Actividad 1. Desarrollar estrategias de comunicación sobre la promoción de hábitos en salud mental

Esta actividad tiene como finalidad definir las estrategias sobre la promoción de hábitos en salud mental teniendo en cuenta la nueva realidad como causa de la pandemia en salud mental.

Resultados de la actividad:

- Documento de revisión de literatura
 - Documento de estrategias para la promoción en salud mental
- Medio de verificación:
- Informe de supervisión que dé cuenta sobre el cumplimiento de cada una de las tareas propuestas.

Actividad 2. Desplegar las estrategias de comunicación sobre la promoción de hábitos en salud mental

Resultados de la actividad:

- Micrositio de salud mental en la página web de la Secretaría Departamental de Salud
- Piezas de comunicación y contenidos virtuales
- Contenidos y piezas de comunicación en físico.
- Difusión de material de información y comunicación social dirigido a la población en general, dedicado a la promoción de la salud mental y el bienestar psicosocial para niñas, niños, y adolescentes.

Medio de verificación:

- Informe de supervisión que dé cuenta sobre el cumplimiento de cada una de las tareas propuestas.

Objetivo específico 2: Incrementar profesionales de la salud de las ESE de I y II nivel de atención entrenados para realizar intervenciones para los trastornos mentales, neurológicos y por uso de sustancias psicoactivas.

Producto 2. Servicio de educación informal en temas de salud pública y prestación de servicios

Medido a través de: Número de personas
Cantidad: 50.

Indicador de producto: Personas capacitadas
Duración total producto: 12 meses

Actividad 1. Desarrollar los cursos e-learning para trastornos prioritarios en salud mental para manejo clínico en los servicios de salud.

Esta actividad tiene como finalidad desarrollar los Syllabus relacionado con trastornos prioritarios en salud mental que incluyen depresión, psicosis, lesiones autoinfligidas y suicidio, epilepsia, demencia, trastornos por el consumo de sustancias, y trastornos mentales y conductuales en niños y adolescentes.

Así como el módulo sobre el uso de habilidades de comunicación asertiva.

Resultados de la actividad:

- Syllabus por cada trastorno prioritario en salud mental
- Cursos e-learning por cada trastorno prioritario en salud mental

Medio de verificación:

- Actas de entrenamiento
- Informe de supervisión que dé cuenta sobre el cumplimiento de cada una de las tareas propuestas.

Actividad 2. Desarrollar estrategias de comunicación y capacitación sobre trastornos prioritarios en salud mental

Esta actividad tiene como finalidad desplegar las estrategias digitales para trastornos prioritarios en salud mental que incluyen depresión, psicosis, lesiones autoinfligidas y suicidio, epilepsia, demencia, trastornos por el consumo de sustancias, y trastornos mentales y conductuales en niños y adolescentes. Así como el módulo sobre el uso de habilidades de comunicación asertiva.

Resultados de la actividad:

- Plataforma virtual en el micrositio en el portal web de la Secretaría Departamental de Salud
- Piezas comunicativas digitales
- Contenidos multimedia
- Certificado de aprobación del curso de los profesionales de salud.

Medio de verificación:

- Actas de entrenamiento
- Registro de los profesionales de salud que se han aprobado el curso
- Informe de supervisión que dé cuenta sobre el cumplimiento de cada una de las tareas propuestas.

Objetivo específico 3: Diseñar una línea de apoyo para dar respuesta psicosocial a las personas que presenten problemas de salud mental a causa de la pandemia u otro tema.

Producto 3. Servicio de gestión del riesgo para la prevención y atención integral a problemas y trastornos mentales y sustancias psicoactivas

Medido a través de: Número de campañas
Cantidad: 1

Indicador de producto: Campañas de prevención a problemas y trastornos mentales y sustancias psicoactivas implementadas

Duración total producto: 12 meses

Actividad 1. Desarrollar una línea de atención para la prevención y atención integral a problemas y trastornos mentales y sustancias psicoactivas

Esta actividad corresponde a crear capacidades a la Secretaría Departamental de Salud de Putumayo, para dar una respuesta psicosocial a la población que lo demande, mediante la oferta de un call center, como una de las estrategias básicas para gestionar el contacto con la población en relación con la pandemia COVID-19 u otro tipo de relaciones.

Resultados de la actividad:

- Línea de atención psicosocial para la

prevención y atención integral a problemas y trastornos mentales y sustancias psicoactivas

Medio de verificación:

- Informe de supervisión que dé cuenta sobre el cumplimiento de cada una de las tareas propuestas.

Actividad 2. Despliegue de la línea de atención para la prevención y atención integral a problemas y trastornos mentales y sustancias psicoactivas

Esta actividad corresponde a realizar el despliegue de la línea de atención en salud mental como una campaña de prevención a problemas y trastornos mentales y sustancias psicoactivas implementadas dirigido a la población del departamento de Putumayo.

Resultados de la actividad:

- Plan de divulgación de la línea de atención en salud mental

Medio de verificación:

- Informe de supervisión que dé cuenta sobre el cumplimiento de cada una de las tareas propuestas.

Actividad 3. Funcionamiento de la línea de atención para la prevención y atención integral a problemas y trastornos mentales y sustancias psicoactivas

Esta actividad corresponde la operacionalización de la línea de atención en salud mental como una campaña de prevención a problemas y trastornos mentales y sustancias psicoactivas implementadas dirigido a la población del departamento de Putumayo.

Resultados de la actividad:

- Registro de las llamadas que se reciben en la línea de atención en salud mental
- Informe de caracterización de las personas que demandan el servicio

Medio de verificación:

- Informe de supervisión que dé cuenta sobre el cumplimiento de cada una de las tareas propuestas.

La duración total del proyecto es de 12 meses para la ejecución efectiva de los 3 productos y 7 actividades programadas en el ítem cadena de valor.

Tabla 1

Población objetivo

Población objetivo	
Tipo de población:	Personas
Número	359.363 habitantes de 0 a 80 años
Localización general:	Región: Amazonía
Departamento:	Putumayo
Localización específica:	Toda la población del área urbana y rural de los siguientes municipios: Mocoa, Colón, Orito, Puerto Asís, Puerto Caicedo, Puerto Guzmán, Leguízamo, Sibundoy, San Francisco, San Miguel, Santiago, Valle del Guamuéz y Villagarzón
Fuente:	Departamento Administrativo Nacional de Estadística: Proyecciones de población total por sexo y grupos de edad de 0 hasta 80 año 2020.

Tabla 2

Características demográficas de la población objetivo

Ciclo Vital	Detalle	Hombres	Mujeres	Número de personas
Población total	0 a 80 años	180.255	179.108	359.363
Etaria (Edad)	0 a 14 años	50.558	49.089	99.647
Etaria (Edad)	15 a 19 años	17.684	16.871	34.555
Etaria (Edad)	20 a 59 años	96.487	97.701	194.188
Etaria (Edad)	Mayores de 60 años	17.967	17.728	35.695

Fuentes: DANE-Visor: Proyecciones de población 2020 total por sexo y grupos de edad (0 a 80 años y más).

Tabla 3

Distribución específica de la población objetivo por localización

Municipio	Población representada 0-80 años (2020)	Porcentaje
Mocoa	58.877	16,8
Colón	5.487	1,6
Orito	38.839	11,1
Puerto Asís	67.363	19,3
Puerto Caicedo	15.992	1,8
Puerto Guzmán	36.812	10,5
Leguízamo	29.631	8,5
Sibundoy	15.324	4,4

Municipio	Población representada 0-80 años (2020)	Porcentaje
San Francisco	5.494	1,6
San Miguel	19.488	5,6
Santiago	7.195	2,1
Valle del Guamuéz	34.749	9,9
Villagarzón	24.112	6,9
Total por municipio	359.363	100

Fuentes: Elaboración propia tomando los datos de DANE Proyecciones de población 2020

Tabla 4

Identificación y análisis de participantes

Actor	Entidad	Posición	Intereses o expectativas	Contribución o gestión
Departamental	Putumayo Secretaria Departamental de Salud	Cooperante	Interés en desarrollar proyecto de inversión que fortalezca las capacidades institucionales de la secretaria departamental de salud para la promoción de la salud mental en el marco de la pandemia por COVID -19 en el Departamento de Putumayo en sus entidades territoriales.	Realizar la gestión intersectorial para la ejecución exitosa del proyecto y sostenibilidad de este.
Departamental	Empresas Sociales del Estado del I y II nivel del Departamento de Putumayo	Cooperante	Interés en fortalecer sus capacidades para realizar intervenciones en trastornos mentales, neurológicos y por uso de sustancias psicoactivas.	Apropiación de los conocimientos adquiridos para fortalecer los procesos de atención en salud mental.
Departamental	Mocoa Colón Orito Puerto Asís Puerto Caicedo Puerto Guzmán Leguízamo Sibundoy San Francisco San Miguel Santiago Valle del Guamuéz Villagarzón	Beneficiario	Interés en que se den respuestas eficaces y efectivas a las problemáticas de salud mental derivadas del escenario de COVID-19 en la población del departamento y sus municipios	Apropiación de las estrategias para la promoción y prevención en salud mental durante la pandemia.

Conclusiones

Las políticas públicas de salud mental son fundamentales para la consecución de la calidad de vida, el bienestar y el desarrollo humano, en donde se definen las metas, prioridades, actividades y responsabilidades entre sectores y niveles involucrados en el tema, a nivel institucional esta estrategia logra aplicar las actividades beneficiando a la población del Departamento con cada componente descrito y su medición.

En el Putumayo se han promulgado políticas orientadas a vencer las brechas para el diagnóstico, el tratamiento y transformar la realidad de la población con trastornos mentales, en algunos casos sin resultados concretos por lo cual es necesario ahondar en metodologías como la presentada; en donde se puede lograr un objetivo de impacto, disminuyendo la morbilidad por trastornos mentales.

Con esta estrategia se promueve la salud mental de la población Putumayense, a través del fortalecimiento de entornos sociales, el desarrollo de capacidades individuales y colectivas, el incremento de la coordinación intersectorial y el mejoramiento de la atención en salud mental, con el fin de reducir la incidencia de problemas o trastornos

mentales, el consumo o abuso de SPA, y las víctimas de violencias.

La estrategia pretende acercarse más al objetivo general de la Política de Atención Integral en Salud Mental, en donde propicia espacios accequibles y que aportan el mejoramiento y la promoción las condiciones de salud mental de la población del departamento del Putumayo. En el campo de la salud mental a nivel mundial la tendencia ha sido la integración de recursos digitales como complemento de la asistencia profesional con el fin de optimizar los tratamientos, responder a la demanda creciente y bajar los costos en los servicios de salud, en esta estrategia esta actividad no es la excepción.

Siempre es necesario fortalecer las capacidades institucionales de la entidad territorial en la promoción de la salud mental, para convertirse en una prioridad Departamental y así orientar y reforzar la atención primaria con enfoque colectivo identificando grupos de riesgo, mejorando la calidad de la atención para minimizar afectaciones psicológicas o trastornos mentales a causa de la pandemia o no en el Departamento de Putumayo.