



RESULTADOS DE PROYECTOS Y MEDICIÓN DE IMPACTO SOCIAL, PUNTO DE PARTIDA PARA TOMA DE DECISIONES: ESTADO DEL ARTE

Julián Hernando Andrade Burbano

Administrador financiero y Especialista en gerencia de proyectos
Estudiante de la Maestría en Educación de la Universidad del Tolima

Giancarlo Caviedes Villalba

Licenciado en Matemáticas
Estudiante de la Maestría en Educación de la Universidad del Tolima
Profesor del Colegio María Inmaculada de la ciudad de Ibagué

Resumen

Este artículo presenta un análisis exhaustivo de la literatura académica internacional y nacional (Colombia), centrado en tesis de maestría, artículos de revistas indexadas y capítulos de libros, con el objetivo de determinar el estado del arte en el análisis de resultados y la medición de impacto de proyectos sociales, especialmente aquellos enfocados en comunidades vulnerables y desarrollo comunitario. La investigación busca identificar los principales problemas abordados, los marcos teóricos utilizados, las metodologías implementadas y los resultados obtenidos en este campo. El análisis revela que la mayoría de los estudios sobre el análisis de resultados emplean enfoques cualitativos para evaluar diferentes aspectos de los proyectos y proponer mejoras. Por su parte, la medición de impacto ha sido ampliamente investigada, tanto a nivel nacional como internacional, con un predominio de metodologías cualitativas diseñadas para identificar los efectos específicos de los proyectos en cada contexto.

Palabras clave

proyectos, análisis, evaluación de resultados, medición, impacto social

Introducción

La revisión bibliográfica se llevó a cabo en bases de datos especializadas como Google Académico, Scielo, Redalyc y Dialnet, así como en repositorios institucionales de diversas universidades. Se utilizaron términos clave como 'evaluación de proyectos sociales', 'medición de impacto', 'desarrollo comunitario', 'Colombia', entre otros, para identificar documentos relevantes tanto a nivel internacional como nacional. Se seleccionaron estas bases de datos por ser las principales fuentes de información académica en el área de ciencias sociales en América Latina. A partir de la búsqueda, se identificaron 15 documentos que cumplían con los criterios de inclusión establecidos. Para cada documento, se elaboró una ficha de sistematización que permitió organizar la información relevante para el estudio, como autores, año de publicación, metodología utilizada y principales hallazgos.

El objetivo principal de este estudio es identificar los componentes fundamentales que deben considerarse desde la fase de planificación de un proyecto social para garantizar una evaluación de resultados y una medición de impacto social efectivas. Al analizar diversas investigaciones sobre esta temática, se ha evidenciado la necesidad de contar con un marco conceptual sólido que permita evaluar de manera rigurosa la pertinencia y el impacto de las intervenciones sociales. En este sentido, el





presente estudio se centra en identificar los factores clave que influyen en la calidad de las evaluaciones y en proponer un conjunto de recomendaciones para fortalecer las prácticas actuales en este campo.

La búsqueda se centró en documentos que presentaran análisis de casos y estudios de evaluación de proyectos sociales, con el objetivo de identificar los parámetros y conclusiones que permitan mejorar la formulación y la investigación de nuevos proyectos. Al analizar los resultados de estas investigaciones, se busca identificar buenas prácticas, lecciones aprendidas y oportunidades de mejora en la evaluación y medición de impacto social. Este enfoque permitirá alcanzar el objetivo específico de identificar los componentes clave que deben considerarse desde la fase de planificación de un proyecto social para garantizar una evaluación de resultados y una medición de impacto social efectivas. A través de esta revisión, se espera contribuir al fortalecimiento de las capacidades de diseño, implementación y evaluación de proyectos sociales, y a la generación de evidencia científica que permita tomar decisiones más informadas y basadas en resultados. El texto se estructura así: de manera inicial, resumen de la investigación, introducción y desglose de todo el rastreo de información, análisis documental y conclusiones del proceso generado con el fin de identificar los principales elementos destacados y tendencias relevantes.

Metodología, Análisis de resultados

El presente estudio se centra en analizar las prácticas de evaluación de proyectos y medición de impacto social en el ámbito universitario. Las universidades, como instituciones de educación superior, desempeñan un papel crucial en la generación de conocimiento y en la contribución al desarrollo social. Para garantizar que los proyectos universitarios alcancen sus objetivos y generen un impacto significativo, es fundamental contar con mecanismos de evaluación rigurosos y sistemáticos. Este estudio busca identificar los principales factores que influyen en la evaluación de proyectos universitarios, así como las metodologías y herramientas más utilizadas para

medir su impacto social. A través de un análisis detallado de la literatura existente, se pretende contribuir al fortalecimiento de las capacidades de gestión y evaluación de proyectos en las universidades, y a la generación de evidencia científica que permita tomar decisiones más informadas y basadas en resultados.

Evaluación de resultados

Un hallazgo recurrente en la revisión documental es la necesidad apremiante de contar con datos cuantitativos y cualitativos sólidos para tomar decisiones informadas en la gestión de proyectos. El 80% de las investigaciones analizadas identificaron la falta de datos organizados y sistematizados como una barrera para evaluar el desempeño de los proyectos y medir su impacto. Estos datos, que pueden incluir resultados numéricos, testimonios de beneficiarios y análisis cualitativos, son esenciales para evaluar si los proyectos están alcanzando sus objetivos, identificar las mejores prácticas y áreas de mejora, y tomar decisiones estratégicas para futuros proyectos. La calidad de estos datos es fundamental, ya que datos erróneos o incompletos pueden llevar a conclusiones equivocadas y a la asignación ineficiente de recursos.

De manera particular, en el ámbito de la investigación educativa, el 43% de los estudios analizados se centraron en identificar y analizar los resultados de proyectos enfocados en la innovación pedagógica y el desarrollo curricular. A pesar de la diversidad de temáticas abordadas en estos proyectos, se identificó una necesidad común de contar con herramientas y metodologías robustas para evaluar el impacto de las intervenciones educativas y generar evidencia que permita tomar decisiones informadas. Este estudio busca contribuir a llenar este vacío al analizar los aciertos y desafíos de los proyectos educativos, con el objetivo de identificar buenas prácticas y proponer recomendaciones para mejorar el diseño, implementación y evaluación de futuras iniciativas en este campo.





Bajo esta línea, el 29% de los proyectos apunta a evaluar los resultados de ejecución. Conocer los efectos y cambios generados por la intervención que se realizó. Por último, el 28% se alinea a una revisión documental, y a su vez, generar una propuesta de evaluación que ayude a potencializar el proceso de formulación de proyectos con mira a mejores resultados.

El 86% de las investigaciones analizadas adoptaron un enfoque metodológico cualitativo, lo cual refleja la creciente importancia de comprender en profundidad las experiencias y percepciones de los participantes en los proyectos educativos. A través de técnicas como entrevistas semiestructuradas, grupos focales y observación participante, los investigadores pudieron recolectar datos ricos y detallados que permitieron explorar los efectos de las intervenciones educativas desde múltiples perspectivas. El enfoque cualitativo resulta especialmente adecuado para estudiar fenómenos complejos y contextualizados como los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que permite identificar patrones emergentes, explorar significados compartidos y generar teorías fundamentadas en la voz de los participantes.

El 54% de las investigaciones recurrió a entrevistas semiestructuradas, grupos focales y observación participante como principales instrumentos de recolección de datos. Estos instrumentos fueron seleccionados debido a su capacidad para capturar la riqueza y complejidad de las experiencias individuales y colectivas de los participantes. Las entrevistas permitieron explorar en profundidad las perspectivas de los actores clave, mientras que los grupos focales facilitaron la identificación de temas emergentes y la construcción de significados compartidos. La observación participante, por su parte, proporcionó una visión contextualizada de las prácticas y dinámicas sociales. La combinación de estos instrumentos permitió obtener una comprensión holística de los fenómenos estudiados y abordar preguntas de investigación complejas.

El 57% de los documentos analizados presentaron recomendaciones prácticas y análisis contextualizados,

basados en la interpretación profunda de los datos cualitativos. Estas recomendaciones, dirigidas principalmente a los diseñadores de políticas educativas y a los profesionales de la educación, buscaban mejorar la pertinencia y efectividad de las intervenciones educativas. Al analizar las experiencias y perspectivas de los participantes, los investigadores pudieron identificar barreras y oportunidades para el cambio, y proponer soluciones innovadoras y contextualizadas. La participación de los participantes en el proceso de investigación, a través de talleres participativos y sesiones de retroalimentación, permitió asegurar que las recomendaciones fueran relevantes y realistas.

Un 43% de los proyectos se centró en desarrollar propuestas de evaluación altamente personalizadas, adaptadas a las necesidades y características únicas de cada comunidad. Este enfoque permitió obtener datos más precisos y relevantes, al considerar factores como el contexto sociocultural, las prioridades locales y los recursos disponibles. Al involucrar a los miembros de la comunidad en la definición de los indicadores y criterios de evaluación, se garantizó que los resultados fueran significativos y útiles para mejorar la calidad de vida de las personas. Esta práctica no solo fortalece la pertinencia de las evaluaciones, sino que también fomenta la apropiación local de los procesos de evaluación y mejora continua.

Medición de impacto social

El 85% de la revisión se centró en el análisis y medición del impacto de los proyectos en las comunidades participantes. En particular, se buscó determinar si las intervenciones implementadas habían generado cambios significativos en las condiciones de vida de los habitantes, tanto a nivel individual como colectivo. Para ello, se emplearon una variedad de indicadores, tanto cuantitativos (por ejemplo, índices de pobreza, tasas de escolarización) como cualitativos (percepción de los beneficiarios, cambios en las prácticas sociales). A través de encuestas, entrevistas y análisis de datos secundarios, se comparó la situación de las comunidades antes y después





de la implementación de los proyectos, con el objetivo de identificar los efectos a corto y mediano plazo.

El 75% de los documentos analizados se centró en medir el impacto económico de las intervenciones sociales y en generar recomendaciones basadas en evidencia. A través de la aplicación de metodologías como el análisis costo-beneficio y la valoración contingente, se cuantificaron los beneficios económicos generados por los proyectos, como el aumento de los ingresos, la creación de empleo y la reducción de costos para los servicios públicos. Además, se diseñaron herramientas de evaluación personalizadas para cada contexto, considerando las particularidades culturales, sociales y económicas de las comunidades. Al incorporar indicadores de bienestar multidimensionales, se logró una comprensión más integral del impacto de las intervenciones, lo que permitió identificar las áreas de mejora y ajustar las estrategias de intervención en consecuencia.

El marco teórico de las investigaciones se fundamenta en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, específicamente en aquellos relacionados con la reducción de las desigualdades, la promoción de la educación de calidad y el fomento de sociedades más justas e inclusivas. Al alinearnos con la Agenda 2030, contribuimos a la construcción de un futuro más sostenible para todos. Las universidades, como agentes de cambio social, tienen un papel crucial en la generación de conocimiento y la formación de profesionales capaces de abordar los desafíos globales. Las investigaciones buscan generar evidencia científica que permita diseñar intervenciones más efectivas y equitativas, contribuyendo así al logro de los ODS a nivel local y global.

En línea con los lineamientos de la OCDE, el 74% de las investigaciones adopta un enfoque mixto o cualitativo. Esta elección metodológica se fundamenta en la necesidad de comprender en profundidad los contextos sociales y las experiencias de los participantes. La combinación de métodos cuantitativos y cualitativos nos

permite triangular la evidencia y obtener una visión más completa y rica de los fenómenos estudiados. Por ejemplo, utilizan encuestas para recopilar datos a gran escala y entrevistas en profundidad para explorar las perspectivas individuales. Este enfoque nos permite identificar patrones generales y, al mismo tiempo, comprender las particularidades de cada caso.

El 74% de las investigaciones optó por un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos. Esta elección se justifica por la necesidad de comprender en profundidad las experiencias y percepciones de los participantes, así como de cuantificar los resultados de las intervenciones. La revisión documental, que representó el 39% de los instrumentos utilizados, permitió acceder a una amplia gama de información, desde informes finales hasta registros de actividades, lo que facilitó la reconstrucción histórica de los proyectos y la identificación de factores clave de éxito y fracaso. Las encuestas y entrevistas, por su parte, permitieron recopilar información detallada sobre las percepciones y opiniones de los participantes, complementando así los datos obtenidos a través de la revisión documental. Al combinar estos diferentes métodos, logramos una triangulación de datos que aumentó la validez y confiabilidad de nuestros hallazgos.

Los resultados de la revisión documental evidencian un balance entre la medición de impacto de proyectos educativos y la propuesta de metodologías para analizar el entorno social en instituciones públicas de nivel superior. Las investigaciones analizadas contribuyen a generar valor económico en los programas educativos, a través de la evaluación de costos y beneficios. Además, se identificó la importancia de medir la satisfacción y participación de la comunidad en estrategias de aprendizaje innovadoras, como el uso de tecnologías digitales. La creación de líneas base se destaca como una práctica fundamental para evaluar el impacto de las intervenciones y para socializar los resultados con las comunidades, promoviendo así la generación de estrategias de prevención o mitigación de problemáticas sociales.





La convergencia de los resultados obtenidos destaca la importancia de generar datos sólidos para una toma de decisiones informada en el ámbito educativo. Al contar con evidencia empírica, es posible diseñar intervenciones más efectivas y optimizar el uso de recursos. Estos hallazgos abren nuevas oportunidades para investigaciones futuras, como el desarrollo de instrumentos de medición más robustos y la evaluación del impacto a largo plazo. La estandarización de procesos e indicadores, combinada con la adaptabilidad a contextos específicos, es clave para garantizar la calidad y la sostenibilidad de las intervenciones educativas.

Bibliografía

Barroso, G., Sánchez, B., Calero, S., Recalde, A., Montero, R. y Delgado, M. (2015). *Evaluación ex ante de proyectos para la gestión integrada de la I+D+i. Experiencia en universidades del deporte de Cuba y Ecuador*. Revista digital (44). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5386784>

Guía de citación y referenciación - Normas APA séptima edición (2020). Biblioteca Universidad Externado de Colombia.

Guillén, M. (2021). *Líneamientos para la incorporación de los impactos psicosociales en la evaluación de impacto ambiental en Colombia*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Colombia].

González, G., Díez-Echavarría, L., Zapa, E. & Eusse, D. (2019). *Evaluación de impacto académico y social en egresados universitarios*. Revista Complutense de Educación. 30 (3), pp. 695-712. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7045051>

Greca, I., Díez, M. y García, E. (2020) *Evaluación del Impacto social de un proyecto de educación no formal*. Revista Educación y Sociedad. 41, pp. 1-21. <https://www.scielo.br/j/es/a/9j4rRzmfsSWZjb3gJKWB6vH/>

Hernández, F., Balbina, H., Martínez, J., Guerra, K. y Reyes, A. (2019) *Gestión del conocimiento y valorización de resultados de proyectos de investigación - desarrollo*. (4) chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.redalyc.org/journal/1815/181562362007/181562362007.pdf

Hernández, M. y Pinto, R. (2013). *Análisis de las estrategias de diseminación de resultados de proyectos de investigación e innovación en didáctica de las ciencias: el proyecto DESIRE*. Revista de investigación y experiencias didácticas pp. 1737- 1742. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6872344>

Jasso, R. (2006). *Evaluación de proyectos educativos: Identificación de factores que inciden en la mejora educativa*. [Tesis de Maestría, Tecnológico de Monterrey]. Repositorio Tecnológico de Monterrey. <https://repositorio.tec.mx/handle/11285/568774>

Lissabet, J., (2022). *La evaluación del impacto de la introducción y generalización de resultados de investigaciones pedagógicas*. Revista digital EduSol. 22 (79). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912022000200016

Marzo, S., Bastida, R. y Flores, M. (2020). *Análisis del valor social. El caso de la UPF Barcelona School of Management*. Revista de Contabilidad y Dirección. 32, pp. 149-168. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8362474>

Morales, D. y Roux, R. (2015). *Estudio de impacto social: antecedentes y línea base para San Fernando, Tamaulipas*. Revista internacional de Ciencias Sociales y Humanidades SOCIOTAM. pp. (111-130). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65452535006>

Ortiz, E. (2011). *La escritura académica universitaria: estado del arte*. [Tesis Doctoral, Universidad Distrital Francisco José de Caldas]

Piedrahita, C., (2022). *Sistema de evaluación de impacto para los proyectos sociales, caso de uso fundación Wom-en*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Colombia].

Santander, B., Valencia, D. & Hernández, H. (2022). *Metodologías para la evaluación de proyectos sociales en las zonas rurales*. Revista de investigaciones del Quindío. 34 (2)

Silva, M. (2018). *Evaluación de resultados del proyecto ambiental escolar en la I.E. el Principito del municipio de Zipaquirá* [Tesis de Maestría, Universidad Externado de Colombia]. Repositorio Universidad Externado de Colombia. <https://bdigital.uexternado.edu.co/entities/publication/689d8adb-079b-4c2b-91dd-0d770d6fa19f>

Vélez, J. & Zambrano, J. (2022). *Evaluación de proyectos de inversión bajo la modalidad de alianzas público - privado en la Provincia de Manabí, periodo 2017 - 2021*. Revista Sinapsis. 2 (21). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9052327>

Vila, E. (2020). *Propuesta de un método para la medición del impacto social de la Universidad Pontificia Comillas*. [Tesis de Maestría, Universidad Pontificia Comillas]. [Chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/421725/retrieve](https://chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/421725/retrieve)