

## Desarrollo económico local e índice de calidad de vida:

Una estimación para la comuna 6 del municipio de Ibagué para los años 2004 y 2008\*

Carlos Andrés Cuéllar Moreno\*\*

### Resumen

El presente documento busca hacer una aproximación detallada de las condiciones de vida de los habitantes de la comuna seis del municipio de Ibagué y, estimar el índice de calidad de vida (ICV) para los años 2004 y 2008, en este territorio. La metodología es la usada por la secretaría ministerial regional de planificación y coordinación de Chile, pero debieron imputarse ponderaciones (en las variables) para el cálculo de cada uno de los 4 factores que componen el ICV. En primera instancia, se realiza un análisis de diversas dimensiones, factores y variables que se considera inciden directamente en la calidad de vida, tales como: acceso a servicios públicos domiciliarios, situación de desplazamiento forzado, conflictos sobre uso del suelo, composición familiar, condiciones de salud, niveles de ingreso y acceso a educación; se presenta esta información cuantitativamente pero realizando diversos análisis cualitativos que permiten ampliar y comprender la situación desde una perspectiva más clara.

Los resultados obtenidos, de la estimación de los ICV, demuestran que desde una perspectiva más amplia que la del examen de los ingresos (curva LP y LI -Curvas de pobreza e indigencia, respectivamente), se han obtenido avances importantes en este territorio en materia de acceso a educación, salud, materiales de las viviendas y sostenimiento familiar. Por otro lado, examinando los resultados negativos, los hogares de la comuna seis percibieron (en promedio) menos ingresos en 2004; y, se dio una reestructuración (perjudicial) en materia de tipo de ocupación de las viviendas, dado que se incrementó el número de familias que deben pagar arriendo para tener una vivienda digna (con el natural decrecimiento en el porcentaje de familias que cuentan con vivienda propia, independientemente de que ya la hayan pagado o la estén pagando).

Siendo por consiguiente, un gran reto para las administraciones municipal, departamental y ONG's, conseguir superar las causas estructurales que generan estas dinámicas nocivas que impiden alcanzar una mejor calidad de vida para los habitantes de esta comuna del municipio de Ibagué. Finalmente, se presentan las conclusiones más relevantes derivadas del presente estudio.

### Palabras Clave:

Índice de Calidad de Vida, Acceso a Educación, Condiciones de Salud, Niveles de Ingreso, Condiciones de Hacinamiento.

### Abstract

This document has the objective of being an approach of the living conditions that face the sixth commune's inhabitants of Ibagué; and, to estimate the quality life index (QLI) in the years 2004 and 2008. It has used the methodology created by the Regional Ministerial Secretary for Planning and Coordination of Chile, but weights it must be attached (in the variables) to compute each of the four factors that compose the Index. First of all, an analysis of the several dimensions is done, factors and variables whose impacts have been considered important in the measurement of the Quality of Life, such as: Access to Public Services, Internal Forced Displacement, Conflicts over land use, Household Composition, Health Conditions, Income Levels and Access to Education. The description of the data for every variable enables us to understand the situation in a better way.

The results demonstrate that from a broader perspective, and not only taking into account the income levels (PL and IL Curve - Poverty and Indigency Line), have been achieved important advances in access to education, health, housing materials and family support. On the other hand, by considering the negative results, Sixth Commune's Households earned less income in 2004; and, there was a change in the composition of property rights of housing (the percentage of households that must pay rent grew). In this order of ideas, then challenge for the Municipal and Departmental Administrations, and the NGO's to overcome the structural causes that generate this harmful dynamics that do not allow the inhabitants of this area of Ibagué to achieve a higher quality of life. Finally, There are some conclusions given relevant for this topic.

### Keywords:

General Welfare, Measurement and Analysis of Poverty, Regional Urban and Rural Analyses.

JEL Classification: I31, I32, O18.

Este documento fue recibido en octubre 9 de 2010 y su publicación fue aprobada en noviembre 23 de 2010

\* Esta es una versión modificada del documento de investigación realizado durante la pasantía para optar al título de Economista de la Universidad del Tolima en Fundación Social - Regional Ibagué, durante Agosto 2008 - Mayo 2009. Se agradece los útiles comentarios realizados por el Dr. Hugo Rincón González, Director Regional; y, Mauricio Castro, Profesional Regional.

\*\*Profesor Catedrático, Departamento de Economía y Finanzas, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad del Tolima.

## ▲ Introducción

Los estudios sobre las condiciones y la calidad de vida de los habitantes de un país, una región, una comunidad y/o una localidad, se remontan al diseño del Índice de Desarrollo Humano realizado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en 1990; con el cual se buscó avanzar en materia de mejores indicadores, más cercanos a las diversas dimensiones que componen la vida de los seres humanos. Por primera vez, después de casi un siglo de mediciones de macro modelos econométricos para estimar las tasas de producto per cápita entre las diversas naciones y grupos poblacionales y así examinar las brechas existentes entre diversos países.

Además se utilizaban estas tasas (en términos, per cápita) como un indicador del nivel de bienestar, lo cual no permitía tomar en cuenta otras dimensiones importantes para el desarrollo de las naciones. En dicho proceso (por parte del PNUD), se partió en primera instancia de las consideraciones teóricas realizadas por Sen<sup>3</sup>, haciendo énfasis en la realización de las libertades y capacidades de cada uno de los individuos de una sociedad como la vía correcta hacia el desarrollo (en una escala humana y colectiva); debido a que para Sen (y Max – neef) no solo es importante la adquisición de bienes y servicios (económicos); de acuerdo con ellos, la pobreza va mucho más allá, abarcando también: la carencia de afecto, de participación política, de subsistencia e identidad, siendo por lo tanto imperativo examinar también la posibilidad de diseñar las variables necesarias para medir este tipo de factores.

Se resalta, naturalmente, que el presente trabajo se centrará esencialmente en aspectos económicos de la calidad de vida de los habitantes del territorio de referencia; así mismo, se hará alusión a indicadores de tipo social, los cuales ayudan a tener una perspectiva más amplia de la temática a estudiar. Lo anterior es pertinente, debido a que los indicadores de tipo económico no son los únicos que proporcionan la información necesaria y suficiente para dicho fin, siendo fundamentales los aspectos cultural, político, de salubridad, educativos y familiares; pero, incluirlos a todos ellos, implicaría la consideración de mucha más información que: i) es de

difícil consecución y ii) supera los límites de conocimientos del autor sobre cada una de estas temáticas.

Por otro lado, dentro de las metodologías más utilizadas para este tipo de estudios se encuentran: el Índice Físico de Calidad de Vida (Physical Quality Life Index) propuesto por Morris<sup>4</sup> y, el Índice de Bienestar Económico Sustentable de Daly y Cobb<sup>5</sup>; en los cuales, se busca cuantificar para el primero: la tasa de mortalidad infantil, la esperanza de vida al nacer y la tasa de alfabetismo elemental y, en el segundo se realiza una generalización de los conceptos de Producto Interno Bruto tomando en cuenta variables ambientales. Adicionalmente, como derivaciones de estos dos índices existen también: el Índice de Progreso Social, Esperanza de Vida Feliz, Índice de Riqueza y el Índice de Ahorro Genuino.

Para el caso de Colombia, los índices más utilizados son el I – Sisben diseñado a partir del Sistema de Beneficiarios para Programas Sociales y el Índice de Calidad de Vida. El primero fue diseñado por la Misión Social en la década de los 90, y ambos Índices han sido interpretados como aproximaciones confiables para analizar las condiciones de vida de los colombianos; pero, debe manifestarse que en el ámbito académico el I – Sisben es visto como un índice de utilidad de los hogares y el ICV como un indicador de estándar de vida, siendo por consiguiente dos índices no comparables pero muy útiles, ya que proporcionan información pertinente para estudiar diversos aspectos de la sociedad humana.

Ahora bien, para los propósitos de la presente investigación, se utilizará el Índice de Calidad de Vida (ICV) porque toma en cuenta cuatro dimensiones<sup>6</sup>, a saber: nivel de ingresos, composición familiar (condiciones de hacinamiento, etc.), acceso a educación y salud y, materiales y derechos de propiedad de las viviendas. Se considera que estas variables son las necesarias, suficientes y pertinentes para generar una información completa y precisa para determinar cómo han variado las condiciones de vida de los habitantes de la comuna seis de la Ciudad de Ibagué para los años 2004 y 2008.

<sup>3</sup>AMARTYA, Sen. Desarrollo y Libertad. Barcelona: Editorial Planeta, 2000.

<sup>4</sup>MORRIS, D. Measuring the condition of World´s poor. The Physical Quality of Life Index. New York: Pergamon Press. 1979.

<sup>5</sup>DALY, H; y, COBB, J. For the common good: redirecting the economy toward community, the environment and a sustainable future. Boston: Beacon Press. 1989.

<sup>6</sup>Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. "Bogotá con Desarrollo Humano, ahí está el detalle: avances, retos y oportunidades". Informe ejecutivo. Bogotá. 2008.

#### ▲ ¿Cuál es el problema que se busca resolver?

Las consideraciones analíticas que se pueden realizar sobre un territorio varían de acuerdo con el tipo de metodología, enfoque e indicadores que se utilicen para dicho fin. En el caso del presente estudio, se ha escogido estimar y analizar el Índice de calidad de vida (ICV) del año 2008 para la comuna seis del municipio de Ibagué; y, tomando en cuenta que se ha venido realizando un proceso de intervención social en esta comunidad, por parte de Fundación Social, desde el año 2004; está plenamente justificado evaluar los avances que se han generado en el territorio en diversos aspectos tales como: composición del hogar, acceso a educación, salud, ingresos y vivienda. A partir, de la contrastación de los índices para estos dos años (2004 y 2008, respectivamente).

Por otro lado, se explicita que se examinarán las condiciones de vida de los habitantes de dicho territorio para el año 2004; dado que es para el único que se tienen datos disponibles y, que permiten utilizar estimaciones confiables; las cuales se estimaron a partir de la aplicación de una encuesta socioeconómica en ese mismo año<sup>7</sup>.

Haciendo referencia explícita a las condiciones en las cuales viven los habitantes de este territorio, se puede observar que existen evidentes divergencias en las dinámicas de los grupos poblacionales de los distintos estratos socioeconómicos que lo conforman; existiendo sectores donde los niveles de exclusión, pobreza y falta de oportunidades es alarmantemente preocupante, pero también contándose con grupos poblacionales que tienen unas condiciones que les permiten llevar una vida en donde hay ausencia de déficit de medios para satisfacer sus necesidades (al menos hablando en términos de acceso a bienes y servicios tangibles). Así, se tiene entonces un cuadro bastante variado y poco armonioso, en donde no ha sido posible homogeneizar el nivel de vida de todos sus habitantes a pesar de los prominentes esfuerzos realizados por remediar esta situación.

Por lo tanto, La carencia de estimaciones confiables que permitan examinar las condiciones de vida de los habitantes de la Comuna 6 del municipio de Ibagué, genera expectativas alrededor de la efectividad e impacto del proceso de desarrollo que ha vivido este territorio recientemente. Por lo tanto, es pertinente evaluar diversos indicadores que cubren aspectos

tales como: salud, educación, nivel de ingresos y vivienda; dado que, son áreas fundamentales que permiten determinar que tanto se ha avanzado (y/o retrocedido) en términos de la calidad de vida de los habitantes de esta comunidad. Debido a que se ha caracterizado por evidenciar grandes discrepancias en las posibilidades de acceso a bienes y servicios de óptima calidad en diversos sectores, plenamente identificados, teniendo como ejemplos: El vergel, La Gaviota, Las delicias y, el Pedregal; los cuales presentan claras diferencias, tanto a nivel de estrato socioeconómico como a las posibilidades económicas de las personas que tienen su residencia en los mismos.

#### ▲ Estudios anteriores sobre el Índice de Calidad de Vida

En lo concerniente a estimaciones de indicadores que proporcionen información acerca de las condiciones de vida de los habitantes del territorio de referencia, los documentos existentes son evidentemente escasos; aunque ha sido posible encontrar algunos estudios de alto nivel teórico y empírico que presentan diversos resultados para Guatemala y Colombia, en el caso de países; y, para el municipio de Ibagué información fragmentaria que ha tenido tratamiento estadístico y se pueden considerar buenas aproximaciones para realizar análisis como los que se pretenden realizar.

En primera instancia el documento de Cortés, Gamboa y González<sup>8</sup>, realiza consideraciones teóricas que giran en torno a las propiedades estadísticas que deben cumplir los indicadores de calidad de vida; por otro lado, tomando como base la Encuesta de Calidad de Vida de 1997 para Colombia, aplican la metodología PRINQUAL<sup>9</sup> escogiendo 12 variables para 4 factores; cabe resaltar que los autores reseñan que las variables pueden variar de acuerdo con los intereses del investigador y la disponibilidad de los datos, esta apreciación será de bastante utilidad para entender mejor las diferencias (en principio) de las variables escogidas para la estimación que se realizará para la comuna seis. Finalmente, este trabajo concluye que: i) El ICV es un indicador de estándar de vida y no de bienestar y, ii) amplía mucho el espectro de posibilidades que se tienen para aplicar soluciones de política económica que mejoren los niveles de los indicadores.

<sup>7</sup>Ver, plan participativo de desarrollo de la Comuna 6 de Ibagué – Pp6

<sup>8</sup>CORTÉS, Darwin; Gamboa, Luis F y, González Jorge. ICV: Hacia una medida de estándar de vida". En: Coyuntura Social, Bogotá, n°. 21, noviembre de 1999, pp. 159 – 180.

<sup>9</sup>La cual consiste, básicamente, en transformar en variables cardinales datos que provienen de variables cualitativas; a través de ponderaciones y otros tratamientos estadísticos.

El artículo de Berumen<sup>10</sup> tiene como propósito construir el índice de calidad física de vida (Physical Quality Life Index) para cada uno de los 22 Departamentos de la República de Guatemala y realizar algunas recomendaciones de política económica para las sub – regiones que requieren más atención para mejorar las condiciones de vida de sus habitantes. Los datos que utiliza Berumen, son los proporcionados por la versión actualizada de los Censos Nacionales Integrados del 2002; por otro lado, el objetivo principal de esta investigación es el de aportar elementos para la correcta medición de la calidad de la vida en Guatemala y realizar una aproximación a la identificación de las expresiones más acuciantes de la pobreza en los diferentes Departamentos de este país. En materia de resultados, Berumen obtuvo que las posibilidades existentes en los diversos territorios Guatemaltecos de realizar procesos de intervención locales serían muy efectivas; dado que existen departamentos donde los resultados obtenidos fueron bastante deficientes y, por lo tanto la generación de dichos procesos tiene un alto potencial de generar resultados en el mediano plazo: visibles y de gran impacto.

Ahora bien el trabajo de Gamboa y Guerra<sup>11</sup> analiza, de forma estática y dinámica, los cambios en las condiciones de vida de los hogares en Colombia entre los años 1997 y 2003. El índice utilizado es una modificación que incorpora aspectos de salud y el tiempo gastado en desplazamiento. De acuerdo con los autores, estas variables reducen la importancia otorgada al capital físico que si se acentúa en otros indicadores de calidad de vida; además, permite verificar que existen diferenciales entre las zonas rurales y urbanas. Los principales resultados obtenidos son: i) los resultados que obtienen son inferiores a los presentados por el DNP<sup>12</sup> en cerca de 1.04% para 1997 y 1.83% para 2003, además de que tienen un error estándar menor los nuevos resultados, ii) la salud e información auto – reportada es fundamental para este tipo de análisis y, iii) reseñan que es fundamental la inclusión de aspectos de índole político, ambiental y de seguridad al ser importantes para el caso particular de Colombia, pero no los abarcan allí.

En el ámbito regional y local, se encuentran datos estadísticos que lamentablemente no cuentan con

ningún análisis que permita realizar inferencias sobre las condiciones de vida de los habitantes del municipio de Ibagué, visto como un todo; pero son lo suficientemente claros para ser utilizados por otras personas en distintos tipos de estudios. Entre estos se tiene:

La encuesta socioeconómica de 2004 aplicada en la Comuna 6 del municipio de Ibagué, la cual presenta los indicadores esenciales para la construcción de un ICV. Además, esta información es el insumo principal para el levantamiento de la línea de base de dicho sector del municipio que forma parte del plan participativo de desarrollo de la comuna; pero, no se profundizará en el análisis de esta información dado que cuando se estime el ICV – 2004 esta se discutirá más ampliamente.

Por otro lado el perfil de Ibagué realizado por el Censo 2005 de DANE, el cual es una síntesis estadística que proporciona información sobre condiciones de vivienda y tipo de ocupación de la misma, acceso a servicios públicos domiciliarios, composición del núcleo familiar, acceso a educación y variables de índole económica. En términos generales, demuestra que el desempeño del municipio en estos aspectos presenta deficiencias en materia de acceso a gas natural y teléfono tradicional al no alcanzar el 70% de cobertura. Por otro lado, muestran que por cada tres personas que alcanzan el nivel de básica secundaria se gradúa una persona como profesional. Por otro lado dejan en evidencia que Ibagué es evidentemente un municipio donde el sector servicios es el más importante, al tener una participación de 54% y, ser establecimientos que ocupan el 94.1% de la población, tomando en cuenta que emplean entre 1 y 10 personas.

Además, se cuenta con la estimación realizada por DANE del Índice de Calidad de Vida para Bogotá D.C. (87.7, año 2002), el Departamento del Tolima (75.7, año 2000), el municipio de Ibagué (79.8, año 1993) y los demás municipios del Tolima. Pero no se cuenta con la metodología que aplicaron y solo hacen referencia al indicador diseñado por el DNP – Misión Social, en el cual se inspira el utilizado en esta investigación y que utilizan Cortés, Gamboa y González.<sup>13</sup>

<sup>10</sup>BERUMEN, Sergio. "Construcción y análisis del índice de calidad de vida en Guatemala: PQLI". En: Estudios Económicos de Desarrollo Internacional, 2004, Vol. 4 – 2.

<sup>11</sup>GAMBOA Luis y Guerra José. Una evaluación estática y dinámica de los cambios en calidad de vida en Colombia durante 1997 – 2003. Revista de Economía del Rosario, Vol. 9, N° 2. 2006.

<sup>12</sup>Departamento Nacional de Planeación, los datos presentados son por parte de DNP: 67.11 (1997) y 69.98 (2003). Por parte de los autores: 66.07 (1997) y 68.11 (2003).

<sup>13</sup>CORTES, Darwin; Gamboa, Luis F. y González, Jorge, 1999. ICV: Hacia una medida de estándar de vida. En: Coyuntura Social, n°. 21, noviembre, p. 159 – 180.

## ▲ Marco Teórico y Conceptual

Los indicadores de calidad de vida ofrecen una importante variedad de alternativas de análisis. Estos indicadores se han diseñado utilizando variables socioeconómicas y demográficas de distintas maneras. Comenzando el recorrido desde principios de 1970, era común el uso exclusivo de variables macroeconómicas para medir el progreso o el atraso económico y realizar inferencias tomando como base a ese progreso o retroceso. El crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) se tenía como la mejor variable proxy para evaluar el desempeño económico de los países o regiones y el PIB per cápita era la mejor proxy del desarrollo humano; a mediados y finales de esa década se dio inicio a una fase en la cual se resaltaba la importancia de usar variables que incluyeran otros aspectos, quizá más interesantes para medir el bienestar, especialmente variables que reflejaran una condición social.

El primer teórico que propuso un índice de calidad de vida fue Drewnowski<sup>14</sup>; y, a partir del año 1976 la OCDE publica su reporte a propósito del desarrollo de indicadores sociales del bienestar; con posterioridad, Morris<sup>15</sup> diseñó el índice de calidad física de vida (PQLI, por su sigla en inglés); y, más recientemente el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) desde 1990 presenta anualmente el Human Development Report (Informe sobre el Desarrollo Humano), basado en el Human Development Index (Índice sobre el Desarrollo Humano), en donde se calculan distintos índices para medir el bienestar, la pobreza, el acceso a educación, seguridad, entre otros.

El índice de calidad física de vida de Morris incluye variables como la mortalidad infantil, la esperanza de vida al año de vida y el alfabetismo elemental. Las variables que incluye el índice de desarrollo humano son una combinación del índice de expectativa de vida, nivel educativo alcanzado e ingreso. La contribución más importante de este índice fue la creación de una sola estadística que sirve como marco de referencia para hacerle seguimiento a los procesos de desarrollo económico y social. Además, facilita la comparación entre las experiencias de crecimiento y desarrollo al interior de los países y entre ellos. Ahora bien, para los estudios realizados en Colombia se tiene que el indicador más utilizado es el propuesto por Cortés, Gamboa y González<sup>16</sup>, el cual es una

función de bienestar social, cuya única modificación para el presente estudio es que se agregan todos los datos de los hogares (sin darles participaciones relativas dentro del indicador, lo cual se hace por mayor facilidad en los cálculos). Tiene la forma:

Donde:

$$ICV_i = \sum_{f=1}^F \sum_{j=1}^{C_f} W_f W_{fj} \quad (1)$$

Wf = Ponderación asociada al factor f.

Wfj = Ponderación de la variable j perteneciente al factor f.

F = Número de factores.

Cf = Número de variables en cada factor.

El cual busca reflejar, de la mejor manera posible, los logros en materia de desarrollo de las capacidades y habilidades personales de la gente y no toma en cuenta medidas de concentración de la opulencia y la utilidad. En este sentido, el bienestar de una persona depende de sus capacidades y la forma como las utiliza; siendo por consiguiente este el fundamento máximo de la libertad humana; lo cual naturalmente permitirá llegar a conclusiones mucho más precisas en lo concerniente al objetivo principal de la investigación.

En este orden de ideas, si se examina el Plan Participativo de Desarrollo de la comuna seis del municipio de Ibagué; la información que se compila en el mismo, permite tomar en cuenta algunas variables adicionales con una marcada connotación social: Pobreza (medida por ingresos y por necesidades básicas insatisfechas), tenencia de vivienda, Acceso a servicios públicos, nivel de hacinamiento, educación y salud. De lo anterior se desprende que la cantidad de información utilizada para evaluar las condiciones de vida de la población residente de la Comuna seis es bastante completa y, por lo tanto, es posible utilizar la información que se necesita para realizar los cálculos necesarios.

En toda investigación es pertinente y necesario definir los conceptos más importantes que se van a utilizar a lo largo de todo el documento. Para el presente caso, se hará uso de variables de tipo económico y social que buscan abarcar diversos aspectos que permiten verificar los avances que se han conseguido durante un periodo de 4 años en la comuna 6 del municipio de Ibagué. Por lo tanto, en primera instancia se tiene el concepto de calidad de vida, el cual se entenderá aquí como el conjunto de logros que alcanza un individuo y

<sup>14</sup>DRENOWSKI, J. On Measuring and Planning the Quality of Life. The Hague: Mouton, Institute of Social Studies. 1974.

<sup>15</sup>MORRIS, D. Measuring the condition of World's poor. The Physical Quality of Life Index. New York: Pergamon Press. 1979.

<sup>16</sup>CORTES, Darwin; Gamboa, Luis F. y González, Jorge, 1999. ICV: Hacia una medida de estándar de vida. En: Coyuntura Social, n°. 21, noviembre, p. 159 – 180.

las capacidades que puede desarrollar a partir de la consecución de algunos bienes y servicios tangibles e intangibles, lo cual contrasta con la definición tradicional, que se centra en la consecución de una canasta básica de bienes y servicios económicos; siendo la diferencia fundamental en este caso, que para la primera (la cual se inspira en las concepciones de Amartya Sen) no es tan importante la rentabilidad de las inversiones; sean estas en salud y/o educación (aunque si se toman en cuenta), mientras que para la segunda es este hecho, el que determina los incrementos en el nivel de vida.

Desagregando los componentes que se incluyen en el indicador ICV, se definirán rápidamente los factores que lo constituyen<sup>17</sup>, los cuales son: i) Tipo de tenencia y materiales de la vivienda; ii) Acceso a salud y Educación, iii) Nivel de Hacinamiento; y, iv) Nivel de ingresos. Los cuales son factores clave que permiten conocer no solo aspectos estrictamente económicos (y/o financieros) de la comunidad, sino la consecución de logros en materia de nivel educativo, acceso a servicios médicos dignos y acceso a una vivienda digna y propia.

Por lo tanto, en el caso del primer factor, este se entenderá como el logro de protección y subsistencia que alcanzarían las personas que tienen una vivienda digna y ostentan un título de propiedad sobre la misma. Dado que se supone que cuando una persona alcanza estas dos condiciones, en su mayor parte logra suplir esta necesidad; siendo en términos coloquiales "encontrar un techo digno y propio donde vivir".

El acceso a salud y educación, segundo factor, se entiende como la consecución de la necesidad de entendimiento y subsistencia que le permite al ser humano incrementar su productividad; además, también lleva implícito el hecho de que personas más educadas, serán personas más proactivas y más satisfechas intelectualmente.

Por otro lado el nivel de hacinamiento, tercer factor, es entendido como la falta de un espacio digno que permita sentirse cómodos a las personas que componen los hogares, facilitando la posibilidad de tener un ambiente saludable para mejorar sus relaciones intrafamiliares. Además, refleja el hecho de que los hogares sin hacinamiento, han (presuntamente) logrado superar la carencia de medios para subsistencia.

Finalmente, la cuestión relacionada con el nivel de

ingresos, cuarto factor, es entendida en este contexto como la sumatoria de todos los ingresos que se percibieron en el hogar durante el mes anterior al de la aplicación de la encuesta. Además, debe entenderse que este factor se complementa con la información que se obtiene de los demás, dado que si se tiene acceso a una vivienda digna y propia, a educación de óptima calidad y a servicios médicos eficientes; esto refleja un buen nivel de ingresos por parte de los habitantes de una comunidad.

#### ▲ Aspectos Metodológicos

La estrategia de investigación es cuantitativa, y la técnica de análisis a utilizar será una adaptación de la encuesta de calidad de vida utilizada por el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas – DANE; para la cual se tomará en cuenta las variables utilizadas por el plan participativo de desarrollo de la comuna seis del municipio de Ibagué – Ppó.

De este modo y siguiendo un marco metodológico consistente con los objetivos propuestos para la siguiente investigación, se realizará el proceso de selección de la muestra para la realización de la encuesta como un muestreo sin reemplazo estratificado. Para realizar esto, se calcula: a) el tamaño de la muestra y su relación con el total de la población, b) determinar el número de unidades de análisis que conforma cada sector de la comuna; y, finalmente c) se multiplican los resultados obtenidos en los puntos a) y b) obteniéndose el número de unidades en la muestra correspondiente a cada sector de la comuna. En el caso de la presente investigación, se realizó un proceso de aplicación de las encuestas los días 1 y 2 de octubre del año 2008, siendo un total de 420 encuestas

El tamaño de la muestra se calculó siguiendo el método que se explica a continuación, partiendo de la siguiente fórmula:

$$n' = (s^2)/(v^2) \quad (2)$$

Donde:

$n'$  = tamaño provisional de la muestra.

$s^2$  = Varianza de la muestra.

$v^2$  = Varianza de la población.

La varianza de la muestra se calcula, a partir de la siguiente función:

$$s^2 = p*(1-p) \quad (3)$$

Donde,  $p$  es igual a la probabilidad en porcentaje que

<sup>17</sup>El análisis de cada una de las variables que componen a estos factores se encuentra en el numeral 5.3. de este documento.

se estima tiene la población de la (s) característica (s) a estudiar, según Scheaffer<sup>18</sup>: "En una situación práctica donde se desconoce el valor de p, [...] podemos obtener un tamaño conservador de muestra haciendo  $p = 0.5$ ". Y, para el caso de la varianza de la población, se asumió un error muestral máximo de 2,44%; es decir, hallando la varianza de la población da 5.95%.

Ahora bien, el tamaño provisional de la muestra es de 420 encuestas, ver figura 1; e, introduciendo el resultado obtenido de (1) en (2):

$$n = n' / 1 + (n' / N) \quad (4)$$

Donde:

N: Tamaño de la Población.

$n'$ : Tamaño provisional de la muestra.

n: Tamaño de la muestra.

Se obtuvo como resultado que debían aplicarse 420 encuestas en el territorio de referencia. Debe agregarse que el tamaño de la población es de 43.101 personas, de acuerdo con el Departamento Administrativo de Planeación Municipal<sup>19</sup> (2008, pp. 20).

Por otro lado, las características y particularidades presentes en el territorio donde se van a realizar las encuestas son amplias y variadas, pero teniendo muy presente al mismo tiempo que a pesar de estas<sup>20</sup>: "Los desequilibrios [...] territoriales no son necesariamente una anomalía o un problema; son una expresión inevitable del cambio económico, de la transformación tecnológica y de la evolución institucional"; se optó por dividir la comuna en tres sectores, de la siguiente manera:

- Sector Oriental: Urbanización la esperanza, Los gualandayes, Gaviota, Colinas del Norte, Arkala, Urbanización Arkambuco, Antares, Cruz de Arkambuco y Cañaveral I - IV.

- Sector Occidental: Delicias, Mirador, Triunfo, Bellavista, Ciruelos, Mandarinos, Los Alpes, Urb. Ámbala, San Antonio, Terrazas de Ámbala, Ámbala y Fuente de los Rosales 1 y 2.

- Sector Central: Girasol, Chicalá, Bosques del Vergel, Balcones del Vergel, Ñancahuazú, El Vergel, Caminos del Vergel, Rincón del Vergel, Eucaliptos, Bosque Nativo, Yuruparí, Portal del Bosque, La Primavera, Urb. San Francisco, C. de San Francisco, Balcones de San Francisco, Brisas del Pedregal y Urb. El pedregal.

Y, tomando en cuenta el criterio de mayor densidad poblacional, el cual se ha realizado a través de la observación en campo, se tomó la decisión de aplicar el 32,5% del total de encuestas para el Sector Occidental y Oriental de la Comuna y, el restante 35% para el Sector Central de la Comuna 6, Ver Anexo A. Esto se realizó de esta manera debido a que existen sectores del territorio en la periferia que son de difícil acceso, y ponían en riesgo la integridad de los funcionarios que estaban realizando el proceso de levantamiento de la información.

Debe agregarse, que a pesar de realizarse un poco más de encuestas en el sector central (en el que se encuentran los barrios y conjuntos de más alto estrato socioeconómico), por condiciones de seguridad en algunos conjuntos no permitieron el ingreso y así, se puede apreciar que la mayor parte de las encuestas se realizaron en este sector en barrios de estrato 2 a 4, ver anexo A.

La encuesta se desarrolló desde un enfoque de entrevista estructurada caracterizada por el empleo de un listado de preguntas que sirven como guía al entrevistador, el cual aborda las preguntas teniendo en cuenta las características del entrevistado. Con el fin de lograr algún nivel de estandarización del significado de las preguntas, estas fueron formuladas en términos familiares para el entrevistado, siendo conscientes de que no hay una secuencia de preguntas satisfactoria para todos los entrevistados, aunque es factible conseguir la equivalencia de significado para todos los entrevistados.

Tamaño de la muestra - comuna 6 de la ciudad de Ibagué	
$n' = (s2)/(v2)$	420
Fórmula para el cálculo del tamaño de muestra:	$n = n' / 1 + (n' / N)$
n (Tamaño de la muestra, asumiendo un error del 2,5%):	419,91
n (Tamaño de la muestra aproximando por decimales):	420
Sector Occidental de la Comuna 6 (%)	147
Sector Oriental de la Comuna 6 (%)	147
Sector Central de la Comuna 6 (%)	126

Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué

<sup>18</sup>Scheaffer, R.F. Elementos de Muestreo. México: Grupo Editorial Ibero América. 1987. p. 181.

<sup>19</sup>Ibagué. Departamento Administrativo de Planeación Municipal. Informe Estadístico de la Base de Datos del Sisben Ibagué. Alcaldía Municipal de Ibagué, p. 20.

<sup>20</sup>Cuervo, L.M., et. al (2008). "Economía y Territorio en América Latina y el Caribe: desigualdades y políticas últimos veinte años". En: Sierra, L.S. (Comp.). Desarrollo Económico Local: una apuesta por el futuro. Fundación Social - Ford Foundation, Bogotá, p. 69.

## ▲ Variables

### ÍNDICE DE CALIDAD DE VIDA:

#### FACTOR 1, ACCESO A EDUCACIÓN Y SALUD:

- Nivel educativo alcanzado: corresponde al máximo grado escolar que alcanzó la persona que fue encuestada del hogar; sea este de educación básica, media y/o superior.
- Afiliación a seguridad social: se centra en averiguar si la persona del hogar que ha sido encuestada, se encuentra afiliada a cualquier tipo de entidad prestadora de servicios de salud o no.
- Régimen contributivo: se refiere al tipo de régimen al cual esta afiliada la persona encuestada del hogar, siendo las opciones EPS ó ARS.

#### FACTOR 2, NIVEL DE HACINAMIENTO:

- Hacinamiento en el hogar: explícitamente se refiere al hecho de que convivan 3 ó más personas por cuarto, incluyendo sala, comedor y dormitorios.

#### FACTOR 3, TENENCIA DE LA VIVIENDA:

- Materiales de la vivienda: corresponde a los

materiales utilizados para la construcción de la vivienda ocupada por el hogar encuestado, los cuales se clasifican como cemento, bahareque u otro (cartón, tejas, plástico, etc).

- Tipo de ocupación de la vivienda: se refiere al título de propiedad que ostentan las personas que componen el hogar, el cual puede ser: arrendatario, propietario (con o sin deuda), en usufructo u ocupante de hecho.

#### FACTOR 4, NIVEL DE INGRESOS:

- Ingresos (promedio) recibidos en el hogar en el mes anterior: corresponde al promedio de ingresos (netos) que percibieron todos los miembros del hogar en el mes anterior al de la realización de la encuesta, es decir septiembre para este caso.
- Sostenimiento Familiar: busca identificar precisamente la posición dentro del núcleo familiar de la persona que se encarga del sostenimiento del hogar; o al menos, aporta el mayor porcentaje de los ingresos.

## ▲ Análisis de las condiciones de vida para los habitantes de la comuna seis del municipio de Ibagué: resultados principales

### ▲ Características Generales y Composición del hogar

La población de la comuna seis del municipio de Ibagué es de 43.101 personas, de acuerdo con el Departamento Administrativo de Planeación Municipal<sup>21</sup>; pero, una vez se realizaron las encuestas, se obtuvo como resultado que: del total de 420 encuestados, el 70% (294 personas) fueron mujeres y, el 30% (126 personas) hombres, es decir haciendo referencia al total de la población de la comuna 6 se obtiene: 30.170 mujeres y 12.931 hombres; si se toma en cuenta que el horario en el cual fueron aplicados los instrumentos<sup>22</sup>, 7 horas del periodo de recolección (es decir, el 63.6%) fueron en horario laboral y las restantes 4 horas (equivalentes al 36.4%) en horario de receso laboral, esto puede explicar en parte porque existe este notorio desbalance en

proporciones de la población por sexo y, no al hecho, no demostrable, de que la comuna se encuentra excesivamente poblada por personas del sexo femenino.

Otras explicaciones que tienen una amplia probabilidad de certeza para este fenómeno, es la migración por parte de personas del sexo masculino a otras áreas de la región, país o del exterior en búsqueda de mejores oportunidades laborales dado que como se puede apreciar diariamente la estabilidad y existencia de empleos en el municipio son más reducidas; teniendo adicionalmente un mercado de trabajo con condiciones laborales muy deterioradas que no ha sido benevolente ni con la fuerza laboral calificada, ni con la no calificada (siendo esta la más afectada, naturalmente). Y, también los diversos problemas familiares que logran

<sup>21</sup>Ibagué. Departamento Administrativo de Planeación Municipal. Informe Estadístico de la Base de Datos del Sisben Ibagué. Alcaldía Municipal de Ibagué, p. 20.

<sup>22</sup>El día 1 de Octubre fue de 8 a.m. – 3 p.m. y el jueves 2 de octubre de 10 a.m. – 2 p.m.

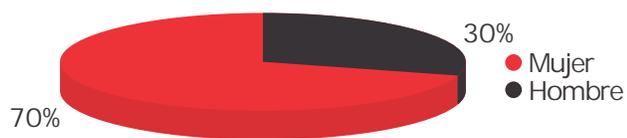
tocar las fibras más sensibles de los lazos de asociatividad, confianza y afecto existentes (el Capital Social) en el núcleo familiar y que han causado en los últimos años la desintegración de los núcleos familiares tradicionales, generando una relativa concentración de hogares en los cuales la cabeza de hogar es una mujer.

Si se comparan estos resultados con los obtenidos por la Encuesta Socioeconómica realizada en el año 2004; la Comuna 6 ha visto incrementada la participación de la población femenina considerablemente; debido a que, para esa época se determinó que el 55.25% de la población eran mujeres y el restante 44.75% eran hombres, presentando un panorama menos desequilibrado.

En la figura N° 4, se presenta la distribución poblacional de acuerdo con el estrato socioeconómico; los resultados obtenidos reflejan la siguiente situación: el 58% de los habitantes de la comuna viven en sectores estratificados como 1 y 2; el 38% se encuentran en zonas de estrato 3; y, finalmente, el 4% de los habitantes tienen su residencia en viviendas de estrato 4, 5 y 6; lo cual muestra una notable concentración de grupos poblacionales con bajos niveles de ingreso; y por lo tanto, es una fuente de información clave para sostener la afirmación de que la Comuna 6 del municipio de Ibagué concentra un alto porcentaje de personas en condiciones de vulnerabilidad económica y social.

Figura 3. Población por Sexo.

Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué. Población por Sexo



Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué

Naturalmente, el 4% de los habitantes (que representan 1.724 personas) son personas que cuentan con los niveles de ingreso más altos de la ciudad y, se podría llegar a afirmar (por las diversas visitas de campo que se realizan sobre el territorio) que este valor es algo mayor, pero se recuerda también que al ser en su mayoría conjuntos residenciales cerrados no es sencillo obtener acceso a los mismos; siendo por consiguiente, difícil obtener

información en estos sectores. Pero, a pesar de esto, lo que sí se puede afirmar es que estos desequilibrios se han acentuado con el paso de los años en este territorio.

Partiendo de esta información, correspondiente a estratificación socioeconómica y contrastándola con otros indicadores tales como: tipo de vivienda, acceso a servicios públicos domiciliarios, y servicio telefónico; se pueden apreciar relaciones bastante interesantes<sup>23</sup>.

Para el caso de tipo de vivienda, el 94% de la población tiene su lugar de residencia en viviendas tipo casa, y el restante 6% de la población vive en apartamentos (5%) y/o en cuartos en inquilinato (1%); naturalmente, si esto se contrasta con la información correspondiente al tipo de tenencia de la vivienda, ver gráfico N° 3, se puede observar que la Comuna 6 del Municipio de Ibagué presenta unos indicadores bastante preocupantes en este aspecto, por que el 50% de las viviendas ocupadas son propias y completamente pagadas y adicionalmente un 11% es propia aunque todavía la están pagando; para un total de 61%, de la población que cuenta con vivienda propia; mientras que para los mismos indicadores hacia 2004, se alcanzaba 48.8% y 24.4%, respectivamente, es decir el 73.2%. Siendo por lo tanto un referente para poder percibir de una manera directa el deterioro de las condiciones económicas de este territorio y, poder apreciar que han sido insuficientes los esfuerzos realizados por reducir las brechas de desigualdad en esta comunidad por parte del Estado.

Por lo tanto, se puede afirmar que: a pesar de haberse incrementado marginalmente el número de propietarios en la comuna 6 del municipio de Ibagué, se ha visto disminuido considerablemente el porcentaje de personas que tienen vivienda propia pero aún la están pagando, lo cual es un efecto que se remonta a los tiempos de la crisis de final del siglo XX en la cual el mercado de la vivienda se vio mortalmente afectado y cientos de hogares perdieron la posibilidad de tener una vivienda propia. Además, también la incapacidad por parte de los habitantes de generar recursos propios y llegar a ser autodependientes<sup>24</sup> para cumplir con sus obligaciones crediticias. (Figura 4)

Por otro lado, el incremento de 1.2% de propietarios se considera un avance positivo, dado que el adquirir vivienda propia es una inversión de largo plazo que es

<sup>23</sup>Ver Figuras 5, 6, 7, 9 y 10.

<sup>24</sup>El término autodependiente hace referencia al hecho de que un individuo (que es parte de un núcleo familiar) tiene diversas capacidades humanas pertinentes para conseguir los objetivos que se traza en su plan de vida; pero, sin dejar de reconocer que debe contar con ayuda de otros individuos de su entorno.

muy rentable, por que el tenedor puede adquirir servicios directamente de utilizarla como su hogar y/o puede alquilarla obteniendo ingresos adicionales que le permiten incrementar sus posibilidades de consumo. (Figura 5)

Figura 4. Población por estrato socioeconómico.

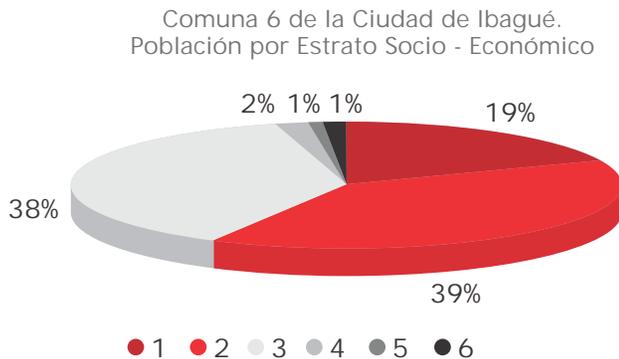
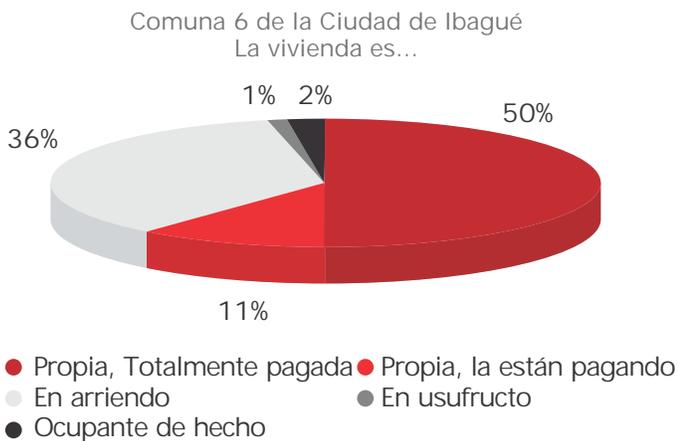


Figura 5. Tipo de tenencia de la vivienda.



Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué

#### ▲ Acceso a servicios públicos domiciliarios

A nivel de acceso a servicios públicos domiciliarios de la Comuna 6 del municipio de Ibagué, se obtuvo para: Energía Eléctrica, Acueducto, Recolección de Basuras, Gas Natural y Alcantarillado una cobertura de: 96.4%, 98.3%, 93.8%, 88.1% y 93.8%, respectivamente.

Es pertinente señalar que, tomando en cuenta los niveles de cobertura alcanzados, existen algunos inconvenientes relacionados con la calidad y el mantenimiento de estos servicios públicos

domiciliarios dado que como se puede apreciar<sup>25</sup>, se tiene: i) insuficiencia de prestación de servicios públicos domiciliarios, relacionada directamente con la calidad de los servicios prestados; y, ii) Específicamente para el caso del acueducto y alcantarillado; por otro lado, no se cuenta "... con la infraestructura completa para prestar el servicio de agua potable a los usuarios", además de que "existe poco conocimiento del funcionamiento de la cuenca abastecedora [...] lo que se traduce en una baja intervención para su protección y conservación que pueda garantizar la sostenibilidad del servicio" a pesar de contarse con 7 acueductos comunitarios; y, la iniciativa desde la empresa de acueducto y alcantarillado del municipio, IBAL, de ampliar su cobertura en los sectores altos del territorio y así ofrecer un servicio de mejor calidad.

Adicionalmente, en materia de capital social se puede apreciar que no existe conocimiento e interacción entre las juntas directivas de los acueductos y los pobladores beneficiarios del servicio, lo cual limita la integración entre los oferentes y los demandantes de este servicio básico dado que existen asimetrías en la información que se transmiten y eso genera costos sociales elevados (en materia de calidad y potabilidad del recurso hídrico). Además, entre otros factores, no existe una cultura de ahorro y racionalización del uso del agua, ni un conocimiento del funcionamiento de las fuentes abastecedoras siendo por lo tanto un riesgo para la sostenibilidad en el largo plazo de las mismas. Y, por lo tanto, todos estos factores inciden de manera negativa en el estándar de vida de los habitantes de la comuna seis.

En el caso de recolección de basuras y servicio de gas natural, según las conversaciones realizadas con las personas encuestadas, hasta el momento no se han generado mayores inconvenientes que los hayan perjudicado notoriamente.

Para evaluar la legalidad del acceso al servicio de agua potable se preguntó a los encuestados si tenían contador del agua, a lo cual el 84% de los encuestados respondieron que si y el restante 16% dijeron que no contaban con este. Por lo tanto, se puede concluir que a pesar de tener diversas fuentes de abastecimiento de fuentes hídricas (IBAL y los siete Acueductos Comunitarios) un amplio grupo poblacional de la comuna accede a este servicio básico de forma ilegal; aproximadamente 6.896 personas (1.499 hogares). (Figura 6)

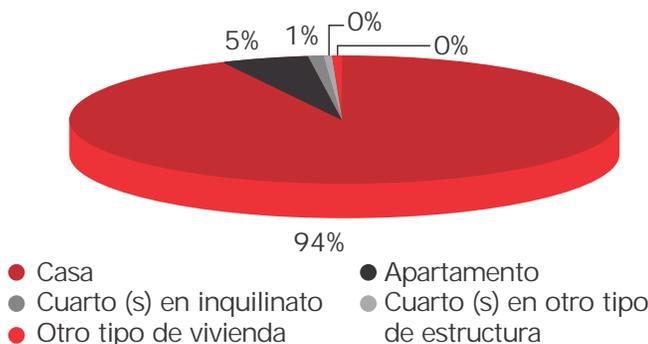
<sup>25</sup>FUNDACIÓN Social. Acueductos Comunitarios de la Comuna Seis de la Ciudad de Ibagué: Gestión Colectiva y Democrática del Agua. Ibagué, p. 45 - 46. 2007.

Por otro lado, en términos de calidad<sup>26</sup> se evidencia que lo planteado por el Plan Participativo de Desarrollo de la Comuna 6 no ha cambiado en el transcurso de estos 5 años, dado que persisten los problemas de baja calidad en el suministro hídrico y problemas de infraestructura en los siete (7) acueductos comunitarios; lo cual se plantea como un reto para formular estrategias eficientes (y siendo positivo que este proceso se esté iniciando en la ciudad) que permitan integrar las redes de acueducto de la ciudad para ser más eficientes y prestar un servicio de mayor calidad, dado que el IBAL cuenta con la experiencia para este tipo de actividades.

Otros servicios públicos domiciliarios que son de interés para examinar las condiciones de vida de los habitantes de una comunidad son: formas de

Figura 6. Población y tipo de vivienda.

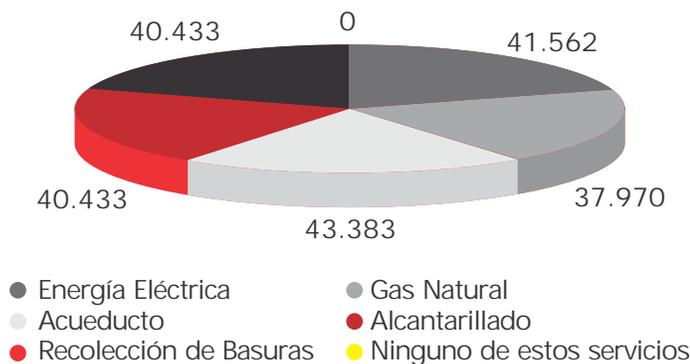
Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué.  
Población y Tipo de Vivienda



Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

Figura 7. Acceso a servicios públicos domiciliarios.

Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué.  
Servicios Públicos Domiciliarios

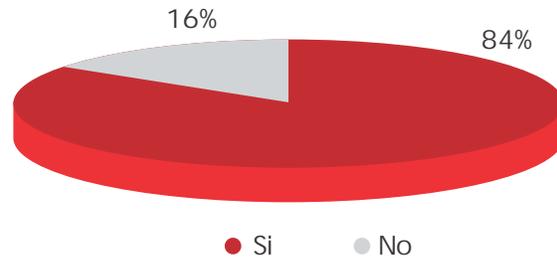


Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

eliminación de basuras, acceso a servicio telefónico tradicional y fuentes de abastecimiento de agua potable. (Figura 7)

Figura 8. Acceso a contador para el agua.

Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué.  
¿Tiene contador del agua?



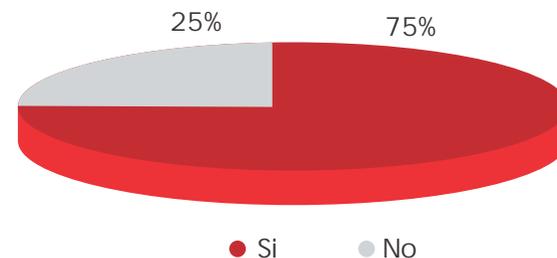
Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

Es interesante resaltar, en el caso de fuentes de abastecimiento que: i) el 72% de los habitantes preparan los alimentos con agua del acueducto público - IBAL y, el 27% de los acueductos comunitarios de la comuna 6; siendo la causa que la calidad del agua proporcionada por el acueducto comunal es bastante inferior en comparación con la del IBAL, lo cual ya fue reseñado anteriormente.

Y, para las diversas formas de eliminación de basuras se aprecia que existe una cobertura del 100% por parte de las Empresas que prestan este tipo de servicio; siendo marginal el uso de otras formas de eliminación. Esto permite afirmar que en términos de contaminación ambiental (al menos en este aspecto) la Comuna 6 no se encuentra notoriamente afectada; teniendo un ambiente saludable y con una calidad del aire aceptable.

Figura 9. Acceso a servicio telefónico.

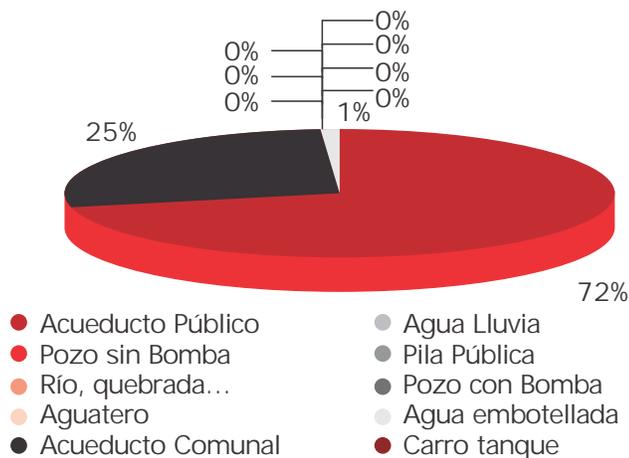
Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué.  
¿Cuenta con servicio telefónico tradicional?



Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

<sup>26</sup>Estas apreciaciones fueron recogidas durante el proceso de realización de las encuestas, mientras se conversaba con los diversos habitantes de la Comuna.

Figura 10.  
Fuentes de abastecimiento de agua potable.  
Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué.  
Fuentes de abastecimiento de agua potable



Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

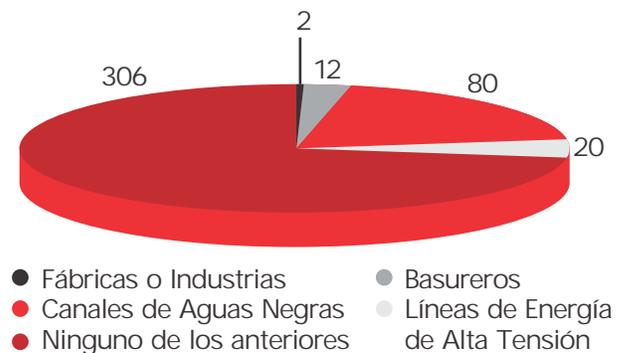
#### ▲ Conflictos de uso del suelo

Un componente importante de las condiciones de vida de los habitantes, se refiere a las posibles amenazas o conflictos que se pueden generar entre los diversos usos dados al territorio; por esa razón, se formuló una pregunta que permitiera recoger información en este sentido, escogiéndose cuatro conflictos que pueden incidir negativamente en el estándar de vida de los habitantes, a saber: líneas de energía de alta tensión, fábricas ó industrias, canales de aguas negras y basureros<sup>27</sup> aledaños a las viviendas.

Los resultados obtenidos para cada uno de estos indicadores son: 0.5%, tiene algún tipo de fábrica o industria cerca, lo cual es un resultado verificable en el territorio, porque es un sector eminentemente residencial. 19% de las viviendas, se encuentran ubicadas cerca de canales de aguas negras, lo cual afecta a los habitantes de los sectores analizados en dos aspectos: i) disminuye el valor de venta de sus inmuebles y, ii) no brinda condiciones de salubridad óptimas para los habitantes de la vivienda. Además, 4.8%, están cercanas a líneas de energía de alta tensión; 2.8%, tienen basureros ilegales alrededor; y finalmente, el 72.9%, manifestó que no presenta ningún inconveniente de esta categoría con los lugares aledaños a su lugar de residencia.

Por lo tanto, se ha obtenido que por lo menos el 27.1% de los habitantes de la comuna 6 conviven con algún tipo de conflicto de uso del suelo, sea este: cercanía a fábricas y/o industrias, canales de aguas negras, líneas de energía de alta tensión y/o basureros ilegales; lo cual incide negativamente en su nivel de vida, porque priva a los residentes de contar con ambientes sanos (i.e. en términos de calidad del aire). Además, esto puede afectar la salud de los habitantes de la comunidad, y por consiguiente a pesar de contar estos con aceptables niveles de acceso a servicios de salud, debido esencialmente a la ampliación de la oferta en atención médica en todo el municipio; podría ser insuficiente, y existir el riesgo de que se produzcan epidemias y diversos tipos de enfermedades.

Figura 11.  
Vivienda e infraestructuras perjudiciales.  
Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué.  
La vivienda se encuentra cerca de...



Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

#### ▲ Composición de los Hogares

La composición familiar es un factor bastante interesante en los análisis sobre las condiciones de vida de una población determinada. En el caso de la comuna 6 del municipio de Ibagué, la composición de los hogares se analizó tomando en cuenta cuatro aspectos, a saber: i) Número de cuartos y/o piezas que tiene la vivienda (incluyendo sala y comedor), ii) Número de personas que habitan el hogar, iii) Número de hijos y, iv) Sostenimiento Familiar.

La información obtenida del número de habitantes del hogar, se resume en el cuadro N° 1; y, como se puede apreciar, el 65.36% de las familias de la comuna 6 del municipio de Ibagué se encuentran entre 1 y 4

<sup>27</sup>Aquí se tomaron en cuenta todos aquellos lugares reconocidos por la Comunidad, y se tomó en cuenta solamente el conflicto más notable, de acuerdo a la perspectiva del encuestado, lo cual da un criterio subjetivo pero que se valida con el enfoque aleatorio escogido para la aplicación del instrumento.

personas y el 34.63% de las familias tienen entre 5 a 10 habitantes.

Por lo tanto, tomando en cuenta que en promedio cada hogar de la comuna 6 tiene 4.1 habitantes, se puede concluir que no existen graves problemas de familias compuestas por demasiados miembros y/o hacinamiento, ya que en caso contrario sería bastante complicado para asegurar una dieta completa (o aceptables condiciones nutricionales).

Lo anterior es muy positivo para el nivel de vida de este sector del municipio de Ibagué, teniendo presente los graves problemas de insuficiencia de posibilidades para la generación de ingresos que ya han sido reseñados anteriormente y, que han persistido desde hace varios años, convirtiendo a la ciudad en la capital del desempleo de Colombia.

Figura 12.

Número de personas que habitan el hogar.

No. de personas que habitan el hogar (Valor Absoluto y %)

Valor Porcentual

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3,17	10,00	24,63	27,56	20,00	7,80	2,68	2,20	0,73	1,22

Valor Absoluto

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.367	4.310	10.618	11.879	8.620	3.364	1.156	946	315	526

Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

Ahora bien, partiendo de la información anterior y examinando los restantes aspectos reseñados, si se elabora un análisis comparativo se obtiene que:

a) Si se comparan con el número de cuartos que disponen los hogares de la comuna 6, se obtiene que el 70% tienen entre 1 a 4 piezas o cuartos, de los cuales: el 2% y 13% cuenta con 1 y 2 piezas respectivamente; siendo por consiguiente el restante 55% al rango de 3 y 4 piezas por hogar. El 30% de los hogares tienen de 5 a 8 piezas. Por lo tanto, complementando la apreciación realizada anteriormente, existen algunos indicios de hacinamiento en la comuna 6. Cabe resaltar que al hallarse 435 hogares que tienen entre 8 a 10 habitantes, siendo estos los casos más

susceptibles de padecer hacinamiento, son pocos, y plantean el reto de alcanzar una cobertura del 100%; dificultando la posibilidad de subsanar este flagelo en el corto plazo, por que naturalmente a medida que un indicador se acerca a su cota superior se volverá cada vez más difícil realizar avances en el mismo; debido a que el nivel de dispersión es mayor a lo largo y ancho del territorio.

b) Por otro lado, si se examina el número de hijos que tienen en cada uno de los hogares se encuentra que el 44% de los hogares (18.964) tienen 2 hijos; y el restante 56% se divide de la siguiente manera: 23%, 1 hijo; 22%, 3 hijos y el 11% restante entre 4 y 6 hijos. Esto aporta evidencia adicional, a propósito de que las condiciones de vida de los habitantes de la comuna 6 del municipio de Ibagué no se encuentran en un estado de precariedad; dado que de acuerdo con Latham<sup>28</sup> : "...generalmente se acepta que, cuando la madre o los padres tienen confianza en que la mayoría de los niños nacidos tienen posibilidades de sobrevivir y llegar a la edad adulta, están mucho más dispuestos a considerar y a practicar el control de la natalidad". Se debe tener en cuenta que el autor aduce esta disposición dada la calidad de la alimentación, condiciones de acceso a salud y nivel educativo<sup>29</sup>.

Finalmente, las personas que se encargan del sostenimiento de los hogares en la comuna 6 del municipio de Ibagué se dividen de la siguiente manera: 54%, Padres - Esposo; 29%, Madres (entre madres cabeza de familia y que comparten la responsabilidad con su cónyuge). Para un total de 83% de los hogares que son sostenidos por los cónyuges. El restante 17%, es sostenido por Tíos, Abuelos (es decir, padres de los cónyuges) y Hermanos (de los cónyuges); lo cual es un valor significativo estadísticamente, que permite vislumbrar incapacidad para autosostenerse por parte de algunos núcleos familiares de la comuna 6, debiendo recurrir al apoyo de otros familiares. (Figura 13)

Esto último afecta visiblemente la composición de los núcleos familiares de los hogares de la comuna 6, porque implica que las estructuras de las familias no se ajustan a los cánones clásicos y a pesar de ser algo generalizado en las sociedades actuales (tanto de países desarrollados, como aquellos que están en vía

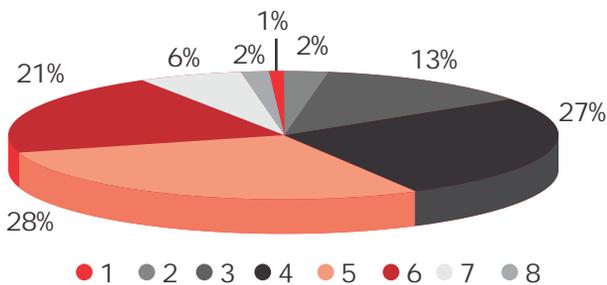
<sup>28</sup>Latham, M. C. Nutrición Humana en el mundo en Desarrollo. Roma: Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación. 2002

<sup>29</sup>Esta referencia se hace porque se puede deducir de lo anterior, que los habitantes de la comuna 6 consideran (en promedio) que las posibilidades de supervivencia de sus hijos son altas, y no existe la necesidad de tener un número considerable; sin olvidar que existen casos de hogares en los cuales al no ser suficiente los ingresos percibidos esta condición no se cumple a cabalidad.

de desarrollo) es fuente de desestabilización en los lazos de asociatividad y confianza; como contrapartida, puede justificarse por el hecho de que genera lazos distintos pero no existe información suficiente (y los conocimientos que se poseen sobre el tema son bastante precarios, como para realizar apreciaciones bien justificadas), así que al respecto no se profundizará en el presente estudio.

**Situación de desplazamiento forzado**

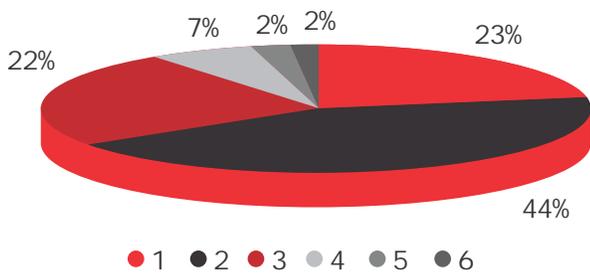
**Figura 13.**  
Número de habitaciones por hogar.  
Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué.  
Incluyendo sala y comedor,  
¿De cuántos cuartos o piezas dispone su hogar?



Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

**Figura 14.** Número de hijos por hogar.

Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué.  
Número de hijos por hogar

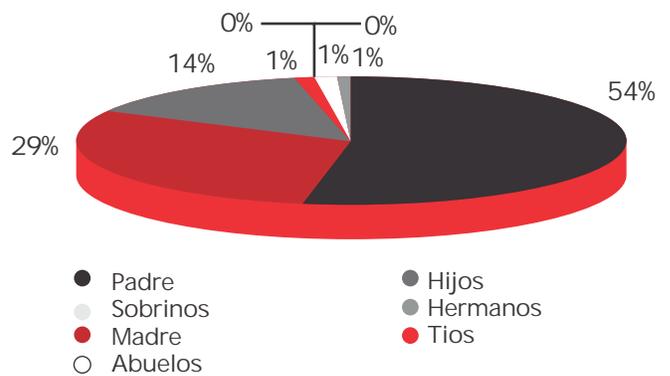


Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

El municipio de Ibagué es actualmente una de las ciudades receptoras de población desplazada más importantes del país. Según SEIPU<sup>30</sup>, para el periodo

**Figura 15.** Hogares y Sostenimiento Familiar.

Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué.  
¿Quién se encarga del sostenimiento familiar?



Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

2000 – 2005, el número de personas en situación de desplazamiento forzado se incrementó en 15%. Por lo tanto, era pertinente y necesario obtener alguna información que permitiera verificar esta condición social en la Comuna 6 del municipio de Ibagué; así que, partiendo de la definición dada por la ley 387/1997 de las personas que cumplen con los requisitos de ser desplazados, a saber<sup>31</sup>:

“Toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: Conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público (Artículo 1, Ley 387 de 1997, Julio 18).

Ahora bien se preguntó a cada uno de los encuestados, en primer lugar, si se habían visto afectados de alguna manera por el conflicto armado; y, se obtuvieron los siguientes resultados, que aparecen en la figura 16: 9%, han sido desplazados

<sup>30</sup>SEIPU; Ariza, J.F y L.E. Acuña. Coord. Impacto de la Gestión Departamental y Municipal de los Programas Económicos y Sociales del Gobierno Nacional, dirigidos al mejoramiento de la calidad de vida de la población desplazada ubicada en la zona urbana de la Ciudad de Ibagué, 2000 – 2006. Universidad del Tolima, Manuscrito no publicado, p. 4. 2008.

<sup>31</sup>Se hace la aclaración de que este criterio se amplió, para esta investigación, en algunos casos; dado que muchas de estas personas han tenido la posibilidad de reubicarse en la Ciudad de manera rápida, estabilizándose socio - económicamente sin necesidad de recibir ayudas del Gobierno Nacional Central.

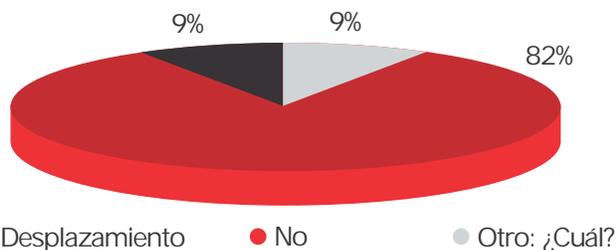
por la violencia; 9%, se han visto afectados indirectamente por el conflicto armado; y, el 82% restante manifestó que no se ha visto afectado por el conflicto armado.

Por lo tanto, aproximadamente 3.879 habitantes de la comuna 6 del municipio de Ibagué se han visto afectados directamente por el conflicto armado de Colombia, lo cual es una cifra considerable, que supera inclusive las estimaciones realizadas por entidades como Acción Social y Codhes para la ciudad; pero, debe resaltarse que el criterio utilizado aquí no se adapta a los estándares exigidos por estas instituciones, dado que para examinar las condiciones de vida no importan criterios como: número de veces que han sido desplazados, número de años que han transcurrido desde que fue desplazado y/o expulsado de su lugar de origen; sino, el hecho concreto de haber padecido alguna forma de violencia que le obligara a dejar su lugar de residencia.

Como se mencionó anteriormente, el 9% de la

Figura 16. Población y Conflicto Armado.

Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué.  
¿Se ha visto afectado por el conflicto armado?



Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

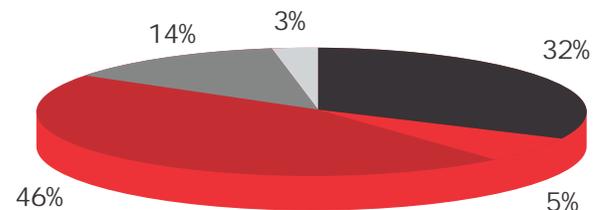
población de la comuna 6 del municipio de Ibagué se ha visto afectada de alguna u otra forma por el conflicto armado. Ahora bien, entre las situaciones "especiales" aducidas por los encuestados se obtuvieron: 32%, ataques guerrilleros<sup>32</sup>; 5%, asesinatos a hermanos y familiares cercanos; 46%, percepción de inseguridad; 14%, desplazamiento a un

familiar cercano; y, 3%, secuestro a un familiar cercano. Por lo tanto, aunque marginal, se aprecia que las personas identifican su afectación por el conflicto armado no solo al hecho concreto del secuestro, sino también a vivencias de familiares e inseguridad (tanto para si mismo como para su familia) que obligan a pensar en el nivel de vida de las personas como una sumatoria de bienes materiales que poseen, unas condiciones estándar de vida y estos mismos criterios pero aplicados a sus familiares<sup>33</sup>.

Estas situaciones "especiales" de afectación, como se puede apreciar tienen incidencia sobre el nivel de vida de las personas dado que: i) a pesar de no coartar las libertades fundamentales que inciden sobre el nivel de desarrollo de los seres humanos, si afecta su bienestar negativamente; dado que si se toman en cuenta las consideraciones teóricas realizadas por Mill<sup>34</sup> (1861/1974)), en el cual postula su máxima del: "el mayor bienestar para el mayor número posible de personas", ver Pérez<sup>35</sup>; y, por consiguiente, existe una interrelación entre la calidad de vida de las personas afectadas por el conflicto. Es así como, la felicidad (y/o satisfacción) de los individuos de una comunidad es interdependiente.

Por otro lado, se obtuvo información acerca de los

Figura 17.  
Otras manifestaciones del conflicto armado.  
Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué.  
Otras manifestaciones del conflicto armado



Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

<sup>32</sup>Para este ítem, se resalta el hecho que la mayoría de las personas que respondieron esta opción se encuentran ubicadas en el sector oriental de la Comuna 6; y, por lo tanto hacen referencia al ataque guerrillero ocurrido en 2007, en el sector del barrio la Gaviota.

<sup>33</sup>En la tradición utilitarista, la versión de John Stuart Mill es la más próxima a lo planteado anteriormente. No se trata de obtener satisfacción individual consumiendo determinada cantidad de bienes y servicios; sino, también que las personas con las cuales existen lazos afectivos puedan y realmente obtengan esa satisfacción.

<sup>34</sup>Mill, John Stuart. "On utilitarianism", en: The collected works of John Stuart Mill, "Essays on ethics, religion and society", Vol. 10. 1861/1974.

<sup>35</sup>Pérez, M. La razón liberal: Economía, política y ética en la obra de John Stuart Mill. Bogotá: Ediciones Universidad Externado de Colombia, p. 16. 2003.

sitios de los cuales fueron expulsadas estas personas afectadas por el conflicto armado; encontrándose que el 57,89% de los desplazados de la Comuna 6 son oriundos de algún municipio del Departamento del Tolima; mientras que, el restante 42,11% es de otras zonas del país, tales como: Valle del Cauca, Nariño, Caquetá y Huila; siendo por consiguiente considerable el número de personas desplazadas que son de la región.

Finalmente, como se esperaría tan solo el 27% de las personas afectadas por el fenómeno del desplazamiento, desean retornar a su lugar de origen. Pero, para obtener una lectura más completa se indagó acerca de las razones por las cuales no desean retornar, obteniéndose los siguientes resultados, ver Figura 18: 76% de los encuestados aún se sienten amenazados por las causas que los expulsaron de sus lugares de origen; mientras que, el restante 24% han logrado estabilizarse socio económicamente en la ciudad.

Figura 18. Retorno al sitio de desplazamiento.

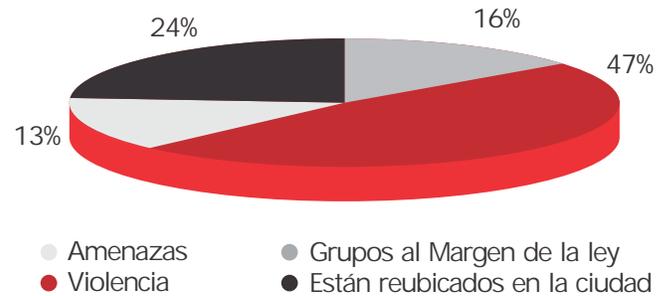


Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

Se debe resaltar que la cifra de desplazados manejada en el presente documento no intenta verificar esta condición en el sentido estricto del término, de acuerdo con la Comisión de Seguimiento a la Política Pública de Desplazamiento Forzado, sino explorar a través de esta condición como se han visto afectados los habitantes de la comunidad; por lo tanto, la estabilización socioeconómica aducida aquí puede no responder a la efectividad de la política pública para el desplazamiento forzado manejada por el Gobierno Nacional Central sino al esfuerzo propio de los habitantes que han logrado insertarse en las diversas dinámicas sociales, económicas y laborales de la ciudad de Ibagué.

Figura 19.  
Causas de no regreso a lugares de origen.

Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué.  
¿Qué le impide regresar?



Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

#### ▲ Condiciones de Salud

De acuerdo con lo estipulado en el artículo 3 de la Ley 100 de 1993, el Estado Colombiano tiene como meta afiliar a toda la población colombiana al sistema de seguridad social en salud. Por lo tanto, es importante evaluar el alcance de esta meta para el caso específico de la Comuna seis del municipio de Ibagué; tomando como marco de referencia, los postulados de Sen: las libertades fundamentales también incluyen la posibilidad de acceder a servicios de salud dignos y eficientes.

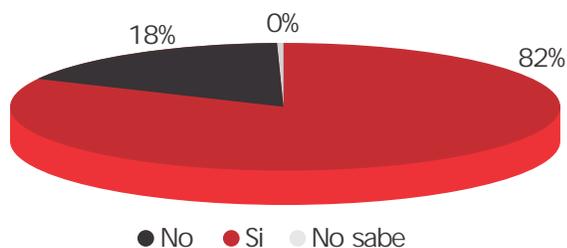
En este orden de ideas, se obtuvo para la comuna seis del municipio de Ibagué, que el 82% de la población (35.343 personas) se encuentran afiliadas a seguridad social en salud; mientras que, el 18% restante (7.758 personas) no lo está. Lo cual, induce a concluir que en términos de cobertura (y no de prestación de servicios de salud para la comuna) aún resta trabajo por hacer y, se está lejos de alcanzar el 100% en el corto plazo (1 y/o 2 años). Además, se pregunto acerca de la entidad prestadora de servicios de salud a la cual se encuentran afiliados los habitantes, ver Figura 21, siendo los resultados para las entidades más representativas los siguientes: el 56% de las personas afiliadas lo están en entidades privadas como SaludCoop, SaludTotal, Cafesalud y Coomeva; 19%, en la Nueva EPS (Estatal), siendo comparativamente muy baja su participación respecto al sector privado; lo cual se debe a la extensión de la competencia en este "mercado de servicios médicos" que ha llevado a que muchos habitantes de este territorio (y de los demás territorios del municipio) prefieran los servicios privados, dado que ofrecen distintas tarifas y modalidades de asociación que han sido más atractivas para estos.

Por otro lado, estos cambios se deben a causas tan profundas, que tocan los linderos de lo cultural, por que los costos de transacción de los servicios médicos han bajado, lo cual dista mucho de lo que ocurría hace 10 o 15 años, cuando tenía una posición dominante las Empresas Prestadoras de Servicios de Salud Estatales. Finalmente, sobre este punto se puede agregar que el restante 25% de los habitantes de la comuna se encuentran afiliados a por lo menos 19 entidades prestadoras de servicios de salud, para un total de 24 entidades que hacen presencia en la comunidad; siendo por lo tanto este, un mercado de competencia monopolística, el cual es mucho más eficiente desde un punto de vista social.

Ahora bien, como se venía relatando el mercado de servicios de salud en el municipio de Ibagué se ha atomizado, tendiendo a conformarse como un mercado de competencia monopolística. Por lo tanto, ha parecido interesante indagar un poco a propósito de la calidad de los servicios médicos que reciben los habitantes de la comuna 6, y para este efecto se realizó una pregunta cualitativa con la cual se obtuvieron los siguientes resultados, ver Figura 24: el 74% de los encuestados consideran que la calidad del servicio médico es buena, 19% que es regular y, tan solo el 7% afirmó que es deficiente.

Figura 20. Afiliación a Salud.

Comuna 6, de la Ciudad de Ibagué. ¿Esta afiliado a alguna entidad prestadora de servicios de salud?



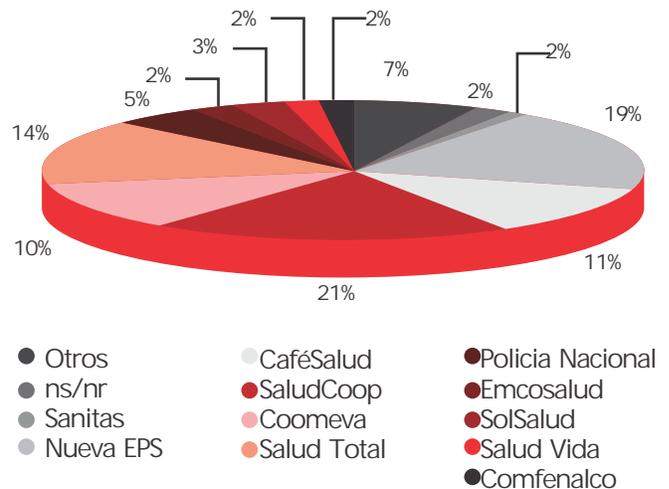
Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

A pesar de que no se puede afirmar que todos los habitantes de este territorio obtengan servicios de salud dignos, si se puede afirmar que el nivel de competencia alcanzado ha obligado a las entidades a mejorar la calidad de los mismos para los afiliados existentes, viéndose reflejado en lo manifestado por la comunidad; al menos para el segmento poblacional (que comprende todos los rangos etarios) de este sector del municipio.

Si se observa la otra cara de la moneda, como se anotó anteriormente, el 18% de la población de la comuna 6 del municipio no se encuentra afiliada a seguridad social en salud.

Figura 21. Entidades Prestadoras de Servicios de Salud.

Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué. Entidades de Salud



Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

Las razones aducidas para la situación de no afiliación se pueden apreciar a continuación, ver Figura 22: 48%, por insuficiencia de ingresos; 36%, de la población que no le interesa o ha sido por descuido que no se ha afiliado; y el restante 16%, mencionó que no se encuentra vinculado laboralmente a una empresa o entidad y/o está en espera del carné de la ARS o EPS. Por consiguiente, sobre este particular se pueden hacer las siguientes apreciaciones:

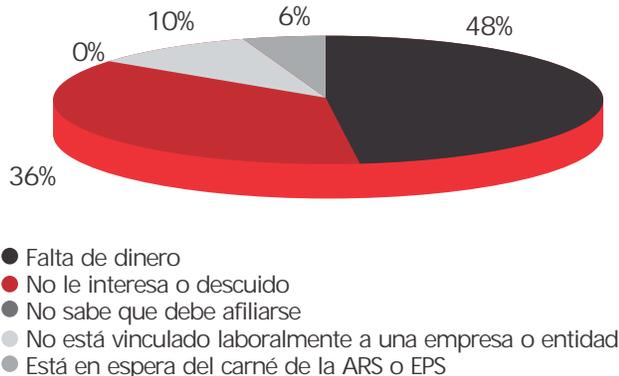
a) Es evidente que existe una insuficiencia de ingresos en algunos sectores de la Comuna 6 del municipio de Ibagué; siendo en valor absoluto, 3.724 personas; si se utilizan los datos obtenidos por acceso a salud. Esto no quiere decir que exista una ausencia total de ingresos, sino que un porcentaje significativo de la población de este sector no puede acceder a canastas de bienes y servicios de consumo estándar y, por lo tanto debe recurrir a la adquisición de bienes y servicios de inferior calidad.

b) El porcentaje de personas que no se encuentran afiliadas por falta de interés o descuido es bastante alto; lo cual puede deberse a falta de información sobre las ventajas de tener seguridad social en salud; y, a pesar de ser un porcentaje poblacional bastante pequeño, debe tomarse en cuenta, ya que el bienestar humano tal y como es visto actualmente por los distintos enfoques de las teorías del desarrollo debe centrarse en cada individuo; Por lo tanto, sería recomendable aunar esfuerzos por parte del sector público y privado

para crear condiciones favorables para superar esta situación y así, aumentar los niveles de cobertura.

Figura 22. Razones para no estar afiliado.

Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué.  
¿Por qué razón no está afiliado?



Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

Otra variable que nos permite analizar las condiciones de vida de los habitantes de la comuna 6 del municipio de Ibagué es el tipo de régimen al cual se encuentran afiliados los habitantes de una localidad. Por lo tanto, se observa que el 65% están en el régimen contributivo; algo positivo, desde un punto de vista social, ya que los niveles de ingreso de aquellos habitantes (y hogares) les permiten acceder a estos servicios, los cuales en muchos casos no son tomados porque se hace imperativo suplir necesidades de otro tipo, i.e: Nutrición. Finalmente, a pesar de ser un porcentaje alto, no se considera muy representativo el hecho de que el 26% están en régimen subsidiado; haciendo la salvedad de que se aprecian los esfuerzos realizados por el Estado para incluir a los sectores más vulnerables de la comunidad.

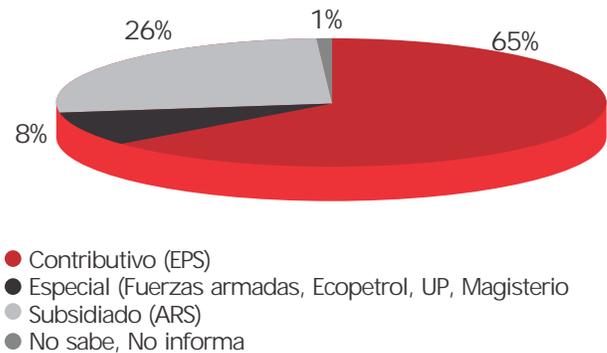
Además, lo que representan estas cifras es el hecho de que el Estado aún puede hacer mucho más para realizar inversión social en este rubro en este territorio; dado que no existe dentro de la cultura (para ser más precisos, los arreglos institucionales) de este sector de la sociedad, el asistencialismo de una forma tan pronunciada, al menos en este aspecto; y, por consiguiente, el trabajo que se llegue a realizar, se asignaría hacia aquella población que más lo necesita. (Figura 23 y 24)

#### ▲ Acceso a educación

En materia de educación, se indagó sobre aspectos específicos de niveles de escolaridad, acceso a las instituciones educativas y demás aspectos formales

Figura 23.  
Regímenes a los que se encuentran afiliados.

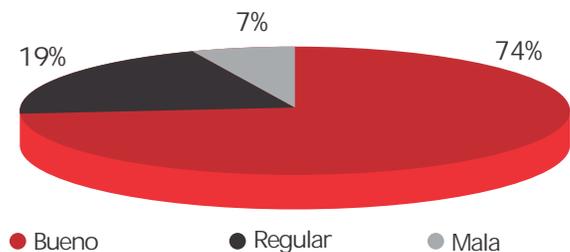
Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué.  
¿A cuál régimen se encuentra afiliado?



Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

Figura 24. Calidad de los servicios médicos

Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué. En general,  
¿Cómo considera los servicios médicos utilizados?



Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

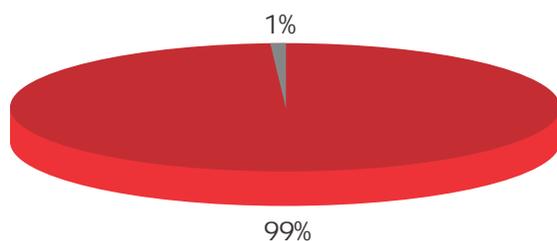
del acceso a educación sobre los cuales se suele indagar en este tipo de estudios; además de eso, se indagó sobre cuestiones que tienen un rango más amplio de inclusión, proporcionando mucha más información sobre el territorio; lo cual permite tener un análisis más completo de las condiciones de la población en general.

A pesar de lo anterior, debe recordarse que aquí no se realiza un análisis de la oferta institucional, y no se busca examinar las condiciones de vida de aquellos estudiantes habitantes de la comuna 6 que estudien en instituciones educativas de la misma; al contrario, se busca evaluar los distintos componentes medibles sobre acceso a educación (en promedio) para todos los habitantes de este sector del municipio y, se obtuvieron los resultados que se presentan a continuación.

En primera instancia, el 99% de los habitantes de la población sabe leer y escribir, y el 83% (35.774 personas) estaba realizando en la semana de referencia algún tipo de estudio, ver Figuras 25 y 26. Lo cual, a pesar de no quitar la posibilidad de existencia de algún porcentaje mayor de analfabetas funcionales en el territorio, si nos permite concluir que en algún momento de sus vidas, los habitantes de esta zona del municipio han recibido alguna instrucción básica (lo cual se corroborará a continuación cuando se examinen los niveles educativos alcanzados).

Figura 25. Tasa de alfabetismo.

Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué.  
¿Sabe leer y escribir?



● No ● Si

Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

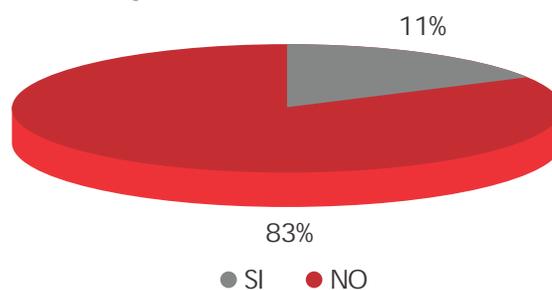
Incursionando inmediatamente en los niveles de educación alcanzados por esta comunidad se parte, en primera instancia, del artículo 67 de la constitución política de Colombia, el cual dice que: "El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica."

De esta manera, los resultados obtenidos para la Comuna 6 del municipio de Ibagué son los siguientes, ver Figuras 27 y 28: el 1% de la población no ha realizado ningún tipo de estudios; 11%, alcanzó el nivel de básica primaria; 37%, básica secundaria; y 51%, Educación como Técnico, Tecnólogo, Universitario y Posgraduado; por lo tanto, se puede apreciar que un valioso porcentaje de la población ha efectivamente alcanzado (el 51% ó 22.284 personas) 18 años de escolaridad, estando por consiguiente muy bien preparados para poder insertarse en el mercado laboral, pero adelantándose un poco a lo que se verá en la próxima sección, es muy probable que para este territorio del Municipio de Ibagué, las condiciones laborales a las que se tienen que enfrentar sus habitantes sean igual de hostiles a las que imperan a lo largo y ancho de todo el municipio;

dado que como puede apreciarse en las visitas a campo, las unidades productivas existentes son muy pequeñas y, por consiguiente difícilmente logran acumular el suficiente capital en dinero para expandir sus operaciones, abriendo otros locales (ocurriendo esto, solo para aquellos negocios de familias adineradas y/o que ya llevan cierto tiempo posicionadas).

Figura 26. Personas que estudian actualmente.

Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué.  
¿Actualmente estudia?



● SI ● NO

Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

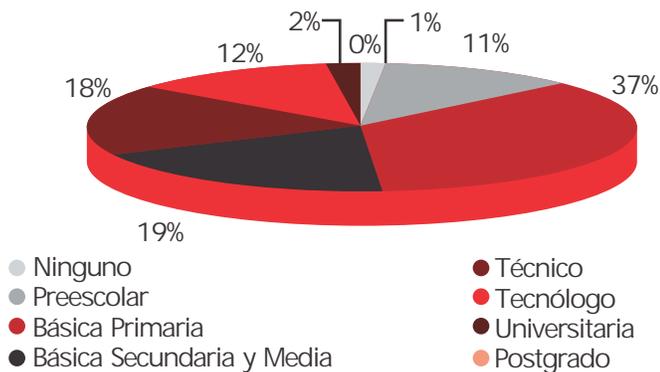
A pesar de lo anterior, se puede concluir que se obtuvieron unos resultados bastante satisfactorios. Aunque, debe hacerse notar que muchas de las personas que se contabilizan no han alcanzado de forma completa el nivel de básica primaria; por tal razón, se proporciona el número de personas que no han alcanzado completamente dicho nivel educativo. Así, de 3.935 personas que han alcanzado el nivel de básica primaria tenemos para: primer grado, 351 (8.93%) personas; segundo grado, 281 (7.14%) personas; tercer grado, 914 (23.21%) personas; cuarto grado, 843 (21.43%) personas; y 1.546 (39.29%) personas. Siendo por lo tanto, el porcentaje de personas que han alcanzado el nivel de básica primaria (sumando los que han alcanzado otros niveles educativos más altos) respecto a la población total de la comuna: 39.475 (91.59%) personas.

Al ser este dato para 2008 y, tomando como punto de referencia la meta de los Objetivos de Desarrollo del Milenio de una cobertura del 100% en educación básica primaria; se puede apreciar que la zona objeto del presente estudio no se encuentra tan rezagada, debiendo (en cifras porcentuales) cubrir un déficit de 1,2% anual (aproximadamente 518 personas) para cumplir satisfactoriamente con esta meta. Dicho en otros términos, es necesario cubrir un déficit (para este periodo de 7 años) de 4.056 cupos educativos, como mínimo para cumplir con el objetivo 2 de Desarrollo del Milenio.

Por otro lado, se obtuvo información acerca de las razones por las cuales no estudian actualmente (en promedio) los habitantes de este sector del municipio, siendo los resultados los siguientes: 35%, consideran que no están en edad escolar; 23%, insuficiencia de ingresos y/o altos costos educativos; 18%, deben encargarse de las labores domésticas; y, 24%, no están interesados en estudiar. A lo cual puede agregarse, la posible existencia de analfabetismo funcional, debido a que del 59% de personas que no están interesadas en estudiar y/o consideran que no están en edad escolar, es muy probable que dediquen una fracción de tiempo marginal del día a la lectura (periódicos, revistas, libros, etc.); pero debe recalcar que no se encuentra un patrón definido que justifique (además de las aducidas anteriormente), el hecho de que no se esté formando actualmente este segmento de la población de la comuna 6.

Figura 27. Nivel educativo alcanzado.

Comuna 6, Ciudad de Ibagué.  
¿Nivel educativo alcanzado?

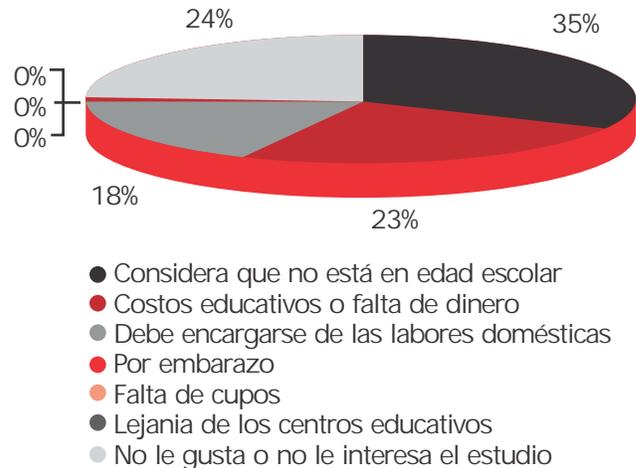


Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

Para las 1.685 (23%) personas que no pueden acceder por insuficiencia de ingresos y altos costos educativos, sería pertinente buscar alternativas de solución financieras que permitan resolver este problema, dado que sí es subsanable y no implica una resistencia por parte de la población a capacitarse; además, dentro de los aspectos claves para impulsar el desarrollo local de un territorio<sup>36</sup>, dado que en la medida que se profundicen los mercados financieros de derivados y opciones, con líneas de crédito "blando", a tasas de interés razonables (tomando en cuenta las condiciones económicas de cada uno de los habitantes), se podrá generar las condiciones para fomentar la creación de capital humano en el territorio.

Figura 28. Razones para no estudiar actualmente.

Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué.  
¿Por qué razón no estudia?



Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

Finalmente es bueno resaltar que este tipo de inversiones generan externalidades positivas en los demás territorios, tanto adyacentes a la comuna 6 como lejanos a esta pero que se encuentran en el municipio; debido a que, permite tener individuos mejor calificados para insertarse al mercado laboral ibaguereño.

Adicionalmente, se indagó acerca de los cursos de capacitación (educación no formal) que han realizado los habitantes de la comuna 6 del municipio de Ibagué, porque se considera un tipo de formación relevante para la formación del capital humano y las capacidades humanas de cualquier comunidad. Se obtuvieron los siguientes resultados: el 39% si han realizado cursos de capacitación, mientras que el 61% restante no lo ha hecho. Por otro lado, se observa que predominan los cursos sobre: Sistemas (37%), Administración Empresarial (10%), Electricidad (15%), Modistería/Sastrería (6%) y, Lácteos (5%); siendo pocos significativos los resultados para las demás modalidades.

Por lo tanto, tomando en cuenta esta información se puede apreciar que predominan (son el 47% del total) los cursos enfocados hacia el sector servicios, seguidos de cursos de capacitación que se dirigen a actividades económicas del sector productivo, pero es evidente que no alcanza un porcentaje muy elevado. Por consiguiente, se puede afirmar que

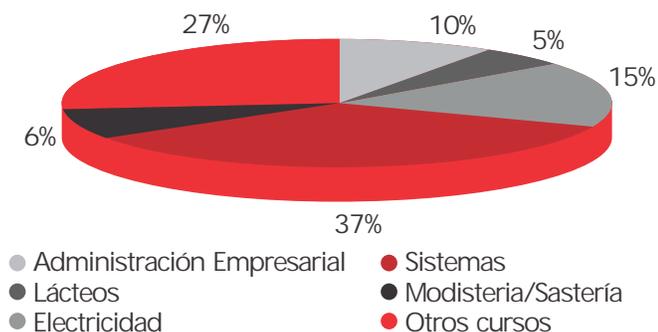
<sup>36</sup>FUNDACIÓN Social. Desarrollo Económico Local: una apuesta por el futuro. Bogotá: Opciones Gráficas Editores Ltda. p. 286 - 342. 2008

dentro de la estructura de las preferencias de los habitantes de la zona objeto de estudio existe una inclinación a formarse para empleos del sector terciario y/o servicios; esto tiene una implicación importante, tomando en cuenta las tendencias recientes que se le ha buscado dar al municipio, debido a que ahora se habla de un centro logístico y de agroturismo.

Por lo tanto, se podría concluir que en términos de oferta y demanda laboral, al menos para la zona de intervención de Fundación Social, no (presuntamente) un desajuste pronunciado entre la fuerza laboral y lo que se esperaría están demandando los empresarios ibaguereños.

Finalmente, si se examinan cuales son las instituciones educativas preferidas por los habitantes de la comuna 6 del municipio de Ibagué, se obtuvo: SENA (42%); Incap (23%); COMFENALCO (4%); Mira, Colombo - Americano, Universidad de Ibagué/Centro Tecnológico San José, y Compusis de Colombia (3%); y Otras instituciones educativas (19%). Lo anterior, manifiesta que existe un gran potencial de personas capacitadas en la comuna 6 del municipio de Ibagué; reiterando que se puede descartar el problema de insuficiencia de oferta laboral (capacitada a un nivel técnico) a la explicación de la elevada tasa de desempleo vigente en Ibagué. Al menos tomando en cuenta los datos obtenidos para la comuna 6 del municipio de Ibagué.

Figura 29. Cursos de capacitación realizados.  
Comuna 6, Ciudad de Ibagué.  
Cursos de capacitación realizados

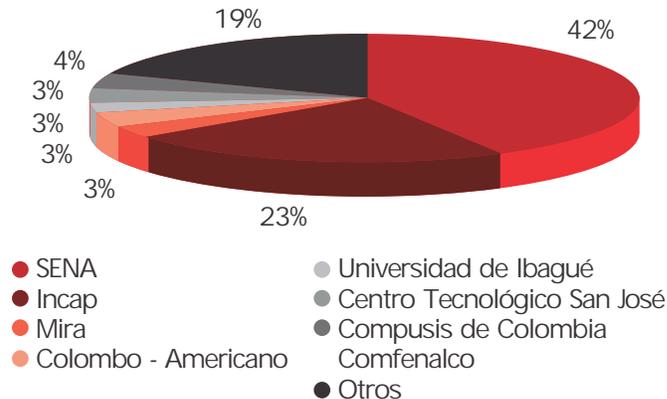


Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

#### ▲ Nivel de ingresos

Como ha sido notorio, desde hace ya casi una década, el municipio de Ibagué ostenta el poco honroso título

Figura 30. Instituciones donde se capacitan.  
Comuna 6, Ciudad de Ibagué.  
Instituciones Educativas donde se capacitan.



Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

de ser la ciudad capital del desempleo en Colombia. Su tasa de desempleo, para el trimestre septiembre – noviembre de 2008, es de 18,7%<sup>37</sup>. Según esta información, se encuentra 7,4% por encima del promedio de las trece ciudades metropolitanas tomadas en cuenta por la Gran Encuesta Integrada de Hogares del DANE.

En el caso de la Comuna seis, partiendo de la información recopilada a través del proceso de levantamiento de información, no se puede concluir directamente a cuánto asciende la tasa de desempleo; porque no se apuntaba directamente a obtener los datos para realizar este cálculo. A pesar de lo anterior, sí se puede realizar una aproximación a la tasa de participación en el mercado laboral de los habitantes de la comuna, la cual es de 55%. La forma como se llegó a este resultado es la siguiente: como se puede apreciar en el Figura 31 de este apartado, cuando se preguntó a los encuestados sobre lo que habían hecho en la semana anterior a la de referencia, obteniéndose que esta fracción se había dedicado a laborar en alguna rama de actividad económica.

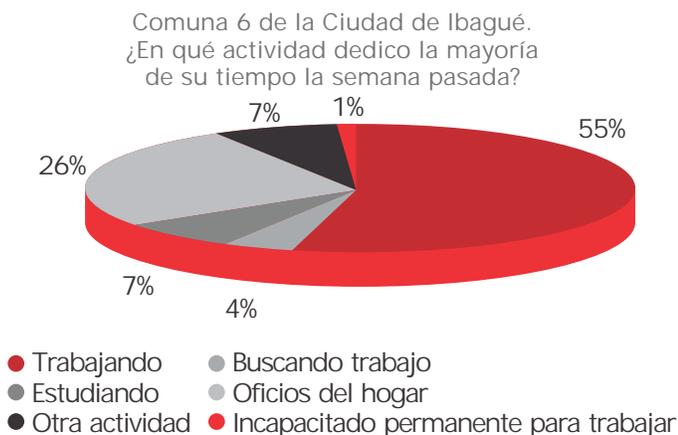
Por otro lado, el 7% de las personas de la comuna (esencialmente jóvenes) se encontraban para la semana de referencia dedicados a estudiar solamente, el 26% se dedica a los oficios del hogar, 4% está buscando trabajo actualmente, 1% se encuentra incapacitado permanentemente para trabajar y, el 7% se dedica a otra actividad distinta a las anteriormente mencionadas. Por lo tanto, si se utiliza como proxy de la tasa global de participación (TGP) el porcentaje de personas que se encontraban trabajando en la

<sup>37</sup> Este problema se ha agravado recientemente (marzo de 2009), dado que la tasa de desempleo ha alcanzado la cifra de 19,8%. Ver: [http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/pres\\_\\_larga\\_ech\\_mar09.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/pres__larga_ech_mar09.pdf)

semana anterior a la de referencia y, se contrasta con la TGP para el municipio de Ibagué que es de 69,1%. Se concluye que la comuna seis está en una situación comparativamente (significativa estadísticamente) peor que el resto de comunas de la ciudad, al estar 14 puntos porcentuales por debajo del promedio que se tiene para el municipio. Por lo tanto, esto tiene un enorme impacto en la competitividad del territorio porque indica que a pesar de tener un alto porcentaje de personas capacitadas en diversas ramas del conocimiento científico y técnico, esta mano de obra no está siendo absorbida por el mercado laboral del municipio.

Es así, como se puede afirmar de existen indicios para apoyar la hipótesis de que el problema del mercado laboral ibaguereño (tomando como referencia los datos utilizados para el análisis de la comuna 6) se refiere más a un problema estructural que no le ha permitido especializarse en unas líneas de

Figura 31. Actividad a la que se dedico la semana de referencia.



Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

producción y/o prestación de servicios claras, que permita también definir cuáles son los perfiles de los egresados que se necesitan de los centros educativos; e inclusive, también la nula integración entre el sector académico y empresarial para dialogar sobre el tipo de egresados y/o profesionales que necesita la región.

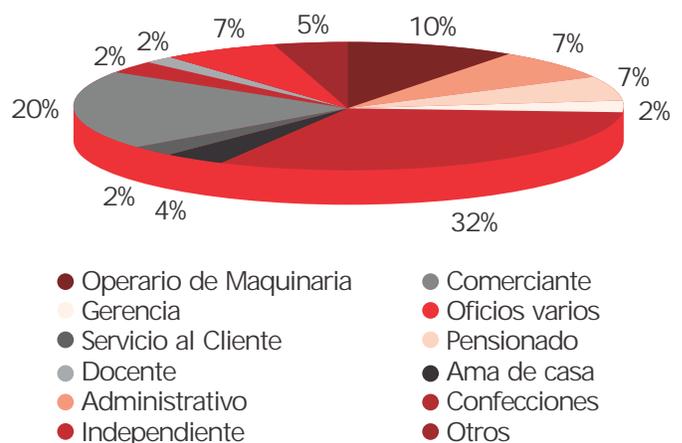
Ahora bien, indagando sobre las actividades económicas específicas a las cuales se dedican los habitantes de esta comunidad, se obtuvo que: el 32% de los habitantes de la comuna 6, que trabajan, son

independientes; 20%, son comerciantes; 10%, son operarios de maquinaria; 7% (para c/u), se dedican a oficios del hogar, son pensionados o administrativos; 4%, son amas de casa; 2% (para c/u), se dedican a la docencia, confecciones, gerencia y servicio al cliente; y, finalmente, 5% se dedican a diversas actividades tales como: asesores comerciales, secretaria, dibujante, Aux. de odontología, Ganadería, Taxista, Escritor y Policía, pero estos últimos no son muy representativos poblacionalmente<sup>38</sup>.

En este orden de ideas, se puede apreciar que el 52% de los habitantes de este sector no son empleados, sino que se dedican a negocios propios de los cuales obtienen las rentas para su sostenimiento y el de sus familias; por otro lado, no puede evitarse tener en cuenta que el 24% tienen empleos que tradicionalmente no se encuentran dentro de los mejor remunerados ni valorados socialmente, a

Figura 32. Tipo de empleo.

Comuna 6. Ciudad de Ibagué  
Actividad Económica a la que se dedica...



Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

saber: auxiliar de odontología, asesores comerciales, secretarías, dibujantes, taxistas, escritores y policías. Naturalmente debe hacerse la salvedad de que aquí, no se toman en cuenta tipos de empleo de economía informal, tales como: prostitución y venta de estupefacientes, debido a que es prácticamente imposible obtener información confiable para estos.

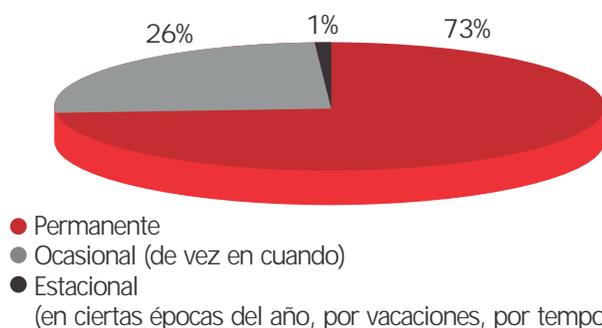
A propósito de la estabilidad laboral de los habitantes de la comuna 6, si se observan los gráficos N° 33 a 35, a pesar de que el 73% de los empleos son permanentes, tan solo el 31% de estos cuentan con

<sup>38</sup>Existe una investigación enfocada específicamente a todo lo relacionado con este aspecto, ver: FUNDACIÓN Social. Caracterización de las Actividades Económicas de la Comuna 6 de Ibagué. Ibagué: León Gráficas Editores. 2008

contrato de prestación de servicios. Pero, resaltándose que de este último porcentaje el 84% son contratos escritos, esto permite concluir que un pequeño segmento de la población de la comuna seis que trabaja tiene un nivel de estabilidad laboral aceptable; aunque, es notable el alto grado de flexibilización y deterioro del mercado laboral al cual se encuentran insertados la mayoría de los habitantes de la comuna. Finalmente, el 71% de estos contratos escritos son a término indefinido, lo cual brinda apoyo a lo planteado más arriba de que algunos habitantes del sector cuentan con estabilidad laboral. Examinando el componente de nivel de ingresos<sup>39</sup>, se obtuvo que: 22% de la comunidad percibe menos de 1 s.m.l.v.; el 47% de los habitantes de la comuna, perciben 1 s.m.l.v.; el 18% percibe entre 2 - 3 s.m.l.v.; el 8% un ingreso que oscila entre 4 - 5 s.m.l.v.; y finalmente, tan solo el 5%, perciben más de 5 s.m.l.v. Por lo tanto, partiendo de esta información, se evidencia un problema de concentración del ingreso entre los habitantes de la comuna; dado que el 69% (29.740 habitantes) de la comunidad vive, como máximo, con \$ 461.500<sup>40</sup> mensualmente.

Figura 33. Empleo y permanencia.

Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué. Su trabajo es...

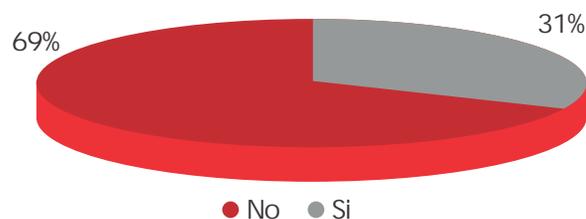


Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

Esto tiene una profunda implicación para el desarrollo de esta localidad, ya que a pesar de que existe un sector privilegiado (registrados como los más acaudalados del municipio); la mayor parte de la población debe enfrentar situaciones económicas difíciles diariamente, lo cual afecta la competitividad del territorio en los siguientes aspectos: i) Nutricionalmente, no consiguen obtener el ingreso suficiente para alcanzar los requerimientos de

Figura 34. Tipo de contratación.

Comuna 6, Ciudad de Ibagué.  
¿Cuenta con algún tipo de contrato?



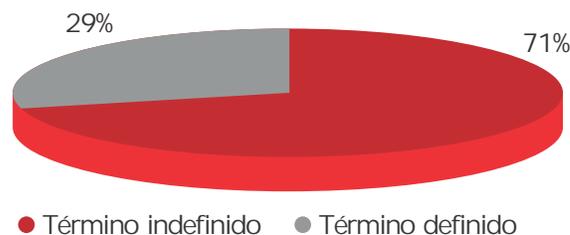
Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

proteínas necesarios para un buen desempeño y, ii) Se reduce el mercado para las distintas medianas y pequeñas del sector, dado que no es posible que los habitantes (como consumidores) adquieran los bienes y servicios producidos para la venta.

Además, si se recurre a otras fuentes legales de ingresos, a los diversos auxilios de transporte y alimentación. Se obtuvo que: el 90% de los habitantes de la comuna 6 no percibe auxilio de alimentación y/o transporte; y, el 98%, no recibe ingresos por horas extras.

Figura 35. Temporalidad del contrato.

Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué.  
¿El contrato es a término definido o indefinido?



Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

Lo mencionado en el párrafo anterior, es evidencia adicional que favorece la hipótesis de que el mercado laboral ibaguereño se encuentra bastante deteriorado y flexibilizado; siendo esto un influyente desestímulo hacia los trabajadores, lo cual según Blaug<sup>41</sup> tiene un alto costo social y psicológico sobre los agentes de cualquier sociedad; que afecta lo más profundo de la autoestima, seguridad y plenitud de la vida de los

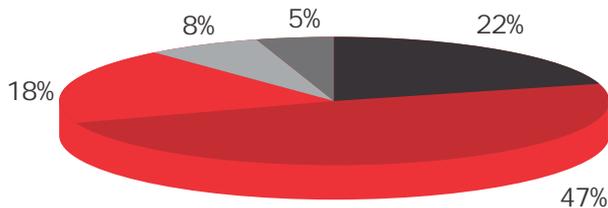
<sup>39</sup>Debe hacerse la salvedad que la información que se obtiene sobre este aspecto casi nunca es confiable, debido a las resistencias por parte de los encuestados a revelar cual es su verdadero ingreso. Entre las causas aducidas para este efecto, se pueden citar: Inseguridad, Conflicto armado y Desconfianza hacia el Estado (muchas personas piensan que al preguntárseles eso, van a sufrir incrementos en sus impuestos).

<sup>40</sup>El cual era el salario mínimo legal para 2008.

<sup>41</sup>Blaug, Mark. "El enemigo público número uno es el desempleo, no la inflación". Coyuntura Colombiana, Vol. 14, N° 3. 1997.

Figura 36. Ingresos mensuales en el hogar.

Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué.  
¿A cuánto ascendieron los  
ingresos de su hogar el mes pasado?

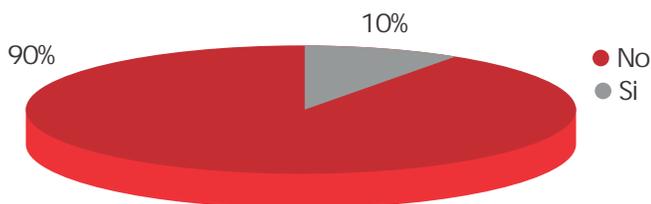


● Menos de 1 sm   ● Entre 2 y 3 sm   ● Más de 5 sm  
● Entre 1 y 2 sm   ● Entre 4 y 5 sm

Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

Figura 37. Auxilio de alimentación y transporte.

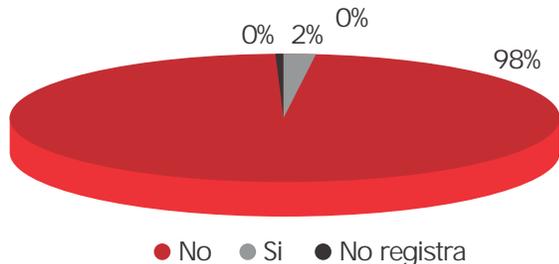
Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué.  
¿Recibió auxilio de alimentación y/o transporte?



Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

Figura 38. Ingresos por concepto de horas extra.

Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué.  
¿Recibió ingresos por concepto de horas extras?



Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

seres humanos, dado que al no poder conseguir un empleo bien remunerado, en el cual se valoren sus capacidades se sentirá frustrado y por consiguiente sufrirá un deterioro notable de su calidad de vida; ya que, no solamente no tendrá lo suficiente para vivir cómodamente sino que no tendrá el reconocimiento social por parte de sus iguales.

▲ El índice de calidad de vida para los habitantes de la comuna 6 de la ciudad de Ibagué para los años 2004 y 2008<sup>42</sup>

La calidad de vida se define como la cuantificación de diversos aspectos socioeconómicos relevantes para una comunidad, que van más allá del crecimiento del ingreso y/o producto per cápita; incluyendo las posibilidades de acceso a servicios de educación (desde la óptica del capital humano, es decir como una inversión) y salud, es decir la posibilidad de obtener educación formal y/o recibir atención médica oportuna; además las condiciones de hacinamiento, siendo el marco de referencia para la existencia de hacinamiento en un hogar cuando más de 3 personas duermen en una pieza; por otro lado, los ingresos percibidos por los habitantes, para lo cual se utilizó la información obtenida a propósito de los ingresos percibidos por el hogar; y finalmente, el tipo de tenencia de la vivienda y los materiales con los que se construye la misma.

Es pertinente realizar una digresión, a propósito de la metodología utilizada para estimar los índices de calidad de vida, los datos. En primera instancia, se manifiesta que se utilizaron las mismas variables estudiadas por el PNUD<sup>43</sup> y, en el caso de las ponderaciones de los factores y de las variables se procedió de la siguiente manera:

- En el caso de los factores, a cada uno se le dio una ponderación de 25%, debido a que cada uno de los mismos<sup>44</sup>, corresponde a una dimensión del desarrollo de los seres humanos que se considera igual de importante para la calidad de vida de los habitantes de cualquier comunidad; es decir, ninguno de los 4 factores escogidos predomina sobre los otros, sino que se complementan entre ellos.
- En el caso de las variables que componen a cada uno de los cuatro factores, las ponderaciones

<sup>42</sup>Una versión modificada de este capítulo se publicó en el Plan Participativo de Desarrollo de la Comuna 6 – Pp6.

<sup>43</sup>Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. "Bogotá con Desarrollo Humano, ahí está el detalle: avances, retos y oportunidades". Informe ejecutivo, Bogotá. 48 pp. 2008.

<sup>44</sup>SECRETARIA regional de. "Región Metropolitana: Índice de Calidad de Vida a Nivel Comunal". Secretaría Regional Ministerial de Planificación y Coordinación. En Internet: [http://www.serplacrm.cl/publicaciones/estudios/calidad\\_de\\_vida\\_comunal\\_2003.pdf](http://www.serplacrm.cl/publicaciones/estudios/calidad_de_vida_comunal_2003.pdf)

asignadas a cada uno se pueden apreciar en el anexo C y D; pero, al no poder tener acceso a los documentos utilizados por otros estudios similares fueron definidos internamente con diversos profesionales del equipo operativo de Fundación Social.

Ahora bien, analizando los resultados obtenidos. En el caso de la comuna 6 del municipio de Ibagué, se evidencia que para cada uno de los componentes anteriormente reseñados se han obtenido incrementos significativos (a pesar de existir tan solo 4 años de diferencia <sup>45</sup>); con la excepción del nivel de ingresos de los habitantes de la comuna, cuya variación fue de -1.31 puntos porcentuales y, la tenencia y materiales de la vivienda que tuvo un decremento marginal de -0.23 puntos porcentuales. Siendo en primera instancia, atribuible a una mayor concentración del ingreso (cada vez menos personas perciben una mayor proporción de los ingresos) y, en el ámbito local a los graves problemas de generación de puestos de trabajo; que han afectado por más de un lustro a la capital del departamento del Tolima, llegando a ser llamada la ciudad capital del desempleo en Colombia.

Debe resaltarse que si se relacionan los valores obtenidos para posibilidades de acceso a salud y educación con las posibilidades de generación de ingresos de la comuna, solamente se puede explicar que se haya generado un incremento de 0.97 puntos porcentuales a: i) una mayor cobertura por parte de los colegios de carácter público y ii) a un mayor impacto por parte del régimen subsidiado (SISBEN) que impulsa el Gobierno Nacional Central; lo cual ha permitido que los habitantes a pesar de tener que enfrentar unas condiciones laborales difíciles, encuentren la posibilidad de satisfacer este tipo de necesidades básicas en los diversos establecimientos existentes en la comuna y el municipio. Con la salvedad de que la gran mayoría de los habitantes de la comuna no solicitan, por ejemplo, los servicios de salud en instituciones hospitalarias del sector, sino de otras comunas.

Por otro lado, si se hace referencia a dos de las características más importantes que dan indicios de la calidad de vida de los habitantes de la comuna 6 (el tipo de tenencia de la vivienda y los materiales con los que están construidas), se observa que de 2004 a

2008 se dio un decrecimiento de -0.23 puntos porcentuales, lo cual a pesar de parecer poco significativo a simple vista, no lo es realmente; porque, tomando en cuenta que el máximo valor que puede obtener este factor es 25<sup>46</sup> se concluye que se está en un nivel relativamente alto siendo por consiguiente, con el transcurso del tiempo, más difícil generar incrementos en el mismo; al referirse a casos específicos y focalizados de problemas de viviendas en las cuales sus habitantes son ocupantes de hecho (invasores) y/o las viviendas se encuentran construidas con cartón, plástico y otros materiales similares. Además, este indicador tiene el mismo signo correspondiente a nivel de ingresos y por lo tanto, apoya más la hipótesis de que se ha generado un deterioro en la distribución del ingreso en este territorio.

Adicionalmente, esto impone retos cada vez más grandes a las entidades de la administración municipal por que en el futuro les será difícil identificar claramente todos los focos de problemáticas de esta índole y darles soluciones oportunas y eficientes; que generen impactos positivos en el estándar de vida de los habitantes.

Finalmente, se pudo determinar que las condiciones de hacinamiento de la comuna 6 de la ciudad de Ibagué han mejorado de forma sustancial, dado que como se puede observar el incremento fue de 3.16 puntos porcentuales. Posibles factores de esta variación, es el hecho de que el territorio ha sido más urbanizado recientemente y, por lo tanto se amplía el número de viviendas que pueden brindar condiciones dignas a sus residentes; dado que, las posibilidades de generación de ingresos (que sufrió un retroceso en este ítem), varió en el sentido contrario y, no se puede

Figura 39. Índice de Calidad de Vida, año 2004.

Índice de Calidad de Vida (2004)	
Tipo de tenencia y materiales de la vivienda	18.38
Acceso a salud y educación	19.57
Hacinamiento	21
Nivel de ingresos	15.22
Índice de calidad de vida (2004)	74.18

Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

<sup>45</sup>Se obtuvo una estimación para el año 2004, con la información suministrada por la encuesta socioeconómica realizada en ese año, en el marco de la formulación del Plan Participativo de Desarrollo de la Comuna 6 PP6; y, para 2008 se aplicó una encuesta de calidad de vida para obtener el mismo indicador. Desarrollo Humano, ahí está el detalle: avances, retos y oportunidades". Informe ejecutivo, Bogotá. 48 pp. 2008.

<sup>46</sup>El porcentaje de participación para cada uno de los factores analizados es de 25%, porque se considera que todos reflejan aspectos igual de importantes del estándar de vida de los habitantes de la comuna seis del municipio de Ibagué

atribuir a una mejora de la calidad de vida de los habitantes ya radicados en el sector.

Por lo tanto, se puede agregar que se atribuye esta mejora en el estándar de vida de los habitantes de la comuna 6 a causas como: i) reestructuración de los núcleos familiares, es decir los hogares que ocupaban las viviendas han sufrido cambios en su estructura debida a, por ejemplo, migración a otros lugares por parte de miembros del núcleo familiar, muerte de algunos de ellos, etc.; ii) a la desfragmentación de algunos núcleos familiares, por problemas de generación de ingresos que pueden ocasionar rupturas matrimoniales u obligar a uno de los cónyuges a emigrar a otro lugar para obtener ingresos suficientes; iii) a la emigración de familias con muchos miembros a otras ciudades del país en busca de mejores oportunidades y, iv) se ha presentado un fenómeno de explosión demográfica de las familias de estrato socioeconómico 4, 5 y 6 que tienen viviendas en mejores condiciones para un grupo familiar relativamente pequeño.

Figura 40. Índice de Calidad de Vida, año 2008.

Índice de Calidad de Vida (2008)	
Tipo de tenencia y materiales de la vivienda	18.15
Acceso a salud y educación	20.54
Hacinamiento	24.75
Nivel de ingresos	13.91
Índice de calidad de vida (2008)	78.23

Fuente: cálculos del autor. A partir de la encuesta de calidad de vida aplicada en 2008 en la comuna seis de Ibagué.

## Conclusiones

La comuna seis del municipio de Ibagué ha conseguido avanzar en su calidad de vida de una manera notoria y, tomando en cuenta la información aquí analizada es un hecho innegable. Ahora bien, recapitulando los aspectos más importantes del estudio realizado se puede concluir lo siguiente:

- Los avances en formación de capital humano, visto como las posibilidades de acceso a servicios de educación y salud por parte de la comunidad, han sido positivos; a pesar, de que el número de instituciones educativas de educación media ha disminuido en el territorio y han permanecido constantes aquellas que prestan servicios de educación superior, tanto en el territorio como en el resto del municipio. Por lo tanto, se puede atribuir este resultado al hecho de que se ha

incrementado la cobertura en estas instituciones y de aquellas que ofrecen programas de educación no formal.

- A propósito de la calidad de los servicios educativos, debe reconocerse que la información recolectada no permite afirmar nada al respecto; debido a que este es un aspecto bastante amplio que habría implicado diseñar un instrumento más complejo y no fue posible realizarlo<sup>47</sup>.
- El análisis de las condiciones de acceso y calidad de los servicios médicos (salud), se enfocaron principalmente desde el punto de vista de la efectiva inserción por parte de la comunidad, tomando como punto de referencia el régimen contributivo y subsidiado. Por lo tanto, se concluye que los esfuerzos por el Gobierno de incrementar el número de beneficiados por el régimen subsidiado se ha incrementado lo cual es positivo, debido a que de esta manera personas que devengan el salario mínimo legal vigente han podido tener acceso a este servicio, sin ir en detrimento de sus posibilidades de consumo; ya bastante reducidas por el pobre desempeño económico del municipio recientemente.
- A propósito de la calidad de los servicios médicos utilizados por los habitantes de este sector del municipio, se intentó obtener una aproximación subjetiva por parte de la comunidad; obteniéndose un resultado que en primera instancia, de manera a priori no se esperaba. En términos generales, se le asigna un papel importante y de calidad a los servicios médicos que reciben, a la oferta de servicios de salud, debido a que el 74% de la población (31.895 habitantes) afirman, en promedio, que han recibido un servicio de buena calidad. En este orden de ideas, se puede concluir que a nivel municipal, desde el punto de vista de la demanda, no existe la percepción de que los servicios médicos sean de baja calidad.
- Las condiciones de hacinamiento de la zona objeto de estudio es bastante baja y, por consiguiente representa un problema para las instituciones que deben buscar incesantemente la erradicación de esta problemática; porque, esto implica que son pocos los hogares que lo padecen y por lo tanto es muy probable que se encuentren demasiado dispersos a lo largo y ancho del territorio; para lograr erradicarlo en su totalidad. Por consiguiente, es pertinente concluir que es previsible ver que los esfuerzos necesarios para continuar avanzando por esta línea, implicaran una ejecución mayor de recursos para localizar a aquellas personas que realmente necesitan vivienda.

<sup>47</sup>Para la fecha de culminación de este estudio, se está realizando la actualización y ajuste del proyecto educativo comunal – PEC6; en el cual, se aplico un instrumento valorativo (de apreciaciones subjetivas) sobre diversos aspectos de las instituciones educativas. Por lo tanto, se remite a ese estudio que será publicado próximamente.

- La generación de ingresos, vista como uno de los pilares básicos para que cualquier individuo pueda tener una vida digna, presenta una condición de deterioro importante para la zona objeto de estudio, la comuna seis del municipio de Ibagué.
- A pesar de que la comuna seis cuenta con un alto porcentaje de población preparada en diversas ramas de la educación formal y no formal, no existe una correspondencia entre lo que demandan los empresarios y la oferta laboral (que contiene las capacidades que reciben los individuos en sus procesos de formación educativa).
- Se ha generado un círculo vicioso, el cual sigue un proceso similar al descrito a continuación: las personas se enfrentan a un mercado laboral deteriorado y no encuentran un empleo bien remunerado (o el que tienen no le brinda los recursos suficientes para su sostenimiento), por lo tanto esto estrecha el mercado de las diversas medianas y pequeñas empresas del territorio (generando también externalidades negativas en los demás territorios y recibiendo igualmente de estos últimos efectos nocivos similares), así que también disminuyen las utilidades de estas y, por consiguiente solo se mantienen en el mercado las más competitivas y sólidas del mercado; pero como existen personas que pierden sus fuentes de ingresos, este proceso se profundiza y deteriora aún más la situación.
- La distribución de los derechos de propiedad en el territorio, han cambiado en el transcurso de 5 años. Como se puede apreciar en el documento, el número de personas que efectivamente tienen casa propia, se redujo entre los años 2004 y 2008; esto, permite apreciar que el municipio no ha logrado superar los estragos producidos por la crisis económica de finales del siglo XX, que han resquebrajado el mercado laboral y ha hecho que la senda de crecimiento del municipio sea paquidérmica y no le permita generar un círculo virtuoso que lo saque de esta prolongada recesión, con síntomas de depresión a nivel local.

A manera de conclusión general, tomando en cuenta todos y cada uno de los aspectos analizados en el estudio, se puede concluir que independientemente de las dificultades, problemas y factores externos desfavorables; la comuna 6 del municipio de Ibagué, ha conseguido avances importantes en materia de calidad de vida. Además, debe resaltarse que al tomarse en cuenta factores diferentes a los estrictamente económicos, se puede apreciar que el municipio ha avanzado en distintos frentes y, hoy por hoy, este territorio cuenta con mejores condiciones para albergar a sus habitantes. Finalmente, a pesar de reconocerse lo anterior, es pertinente e imperativo admitir que falta aún mucho trabajo por realizar para mejorar las condiciones y la calidad de vida de este sector.

## Referencias bibliográficas

Arango, L.E.; y, Posada C.E. (2006) La tasa de desempleo de largo plazo en Colombia. Borradores de Economía, Banco de la República. Bogotá. N° 388. 2006. 14 p.

Berumen, S.(2004) "Construcción y análisis del índice de calidad de vida en Guatemala: PQLI". Estudios Económicos de Desarrollo Internacional, Vol. 4 – 2. 2004. 20 p.

Blaug, M. (1997) "El enemigo público número uno es el desempleo, no la inflación". Coyuntura Colombiana, Vol. 14, N° 3. 1997.

CEPAL (2007). Anuario Estadístico de América Latina y el Caribe. Disponible en Internet: [http://websie.eclac.cl/anuario\\_estadistico/anuario\\_2007/esp/index.asp](http://websie.eclac.cl/anuario_estadistico/anuario_2007/esp/index.asp)

Cortés, D.; Gamboa, L.F.; y, González J. (1999) "ICV: Hacia una medida de estándar de vida", Coyuntura Social, n°. 21, noviembre, 1999. pp. 159 – 180.

Cuervo, L.M., et. al (2008). "Economía y Territorio en

América Latina y el Caribe: desigualdades y políticas últimos veinte años". En: SIERRA, L.S. (comp.). Desarrollo Económico Local: una apuesta por el futuro. Fundación Social – Ford Foundation, Bogotá, 2008. 567 pp.

Drenowski, J. (1974) "On Measuring and Planning the Quality of Life". The Hague: Institute of Social Studies. 1974. 148 p.

Daly, H; y, Cobb, J. (1989) For the common good: redirecting the economy toward community, the environment and a sustainable future. Boston: Beacon Press. 1989. 332 p.

Fundación Social. (2004) Desarrollo Integral Local: una propuesta para superar la exclusión. Serie DIL N° 1. Opciones Gráficas Editores Ltda. 2004. 100 p.

Fundación Social (2007). Agenda de Desarrollo Territorial – Comuna 6 de la Ciudad de Ibagué. Ibagué, 2007, 32 pp.

- Fundación Social (2007). Acueductos Comunitarios de la Comuna Seis de la Ciudad de Ibagué: Gestión Colectiva y Democrática del Agua. Ibagué, 2007, 50 pp.
- Fundación Social (2007). Caracterización de las Actividades Económicas de la Comuna 6 de Ibagué. León Gráficas Editores. 2007. 32 p.
- Fundación Social (2008). Desarrollo Económico Local: una apuesta por el futuro. Opciones Gráficas Editores Ltda. 2008. 569 p.
- Fundación Social (2008). Plan Participativo de Desarrollo de la Comuna Seis de la Ciudad de Ibagué. León Gráficas Editores. 2008. 195 p.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE. Bogotá, 2008. Gran Encuesta Integrada de Hogares. "Principales resultados del mercado laboral colombiano – Septiembre 2008".
- Gamboa, L.; y, Guerra J. (2006) "Una evaluación estática y dinámica de los cambios en calidad de vida en Colombia durante 1997 – 2003". En: Revista de Economía del Rosario, Vol. 9, N° 2. Bogotá, 2006.
- Departamento Administrativo de Planeación Municipal (2008). Informe Estadístico de la Base de Datos del Sisben Ibagué. Ibagué: Alcaldía Municipal de Ibagué, 2008. 29 pp.
- Latham, M. C. (2002) Nutrición Humana en el mundo en Desarrollo. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación. Roma. 2002.
- Mill, J. S. (1974) "On utilitarianism", en: The collected works of John Stuart Mill, "Essays on ethics, religion and society", Vol. 10. Toronto, 1861/1974.
- Morris, D. (1979) "Measuring the condition of World's poor. The Physical Quality of Life Index". Pergamon Press, New York. 1979.
- Pérez, M. La razón liberal: Economía, política y ética en la obra de John Stuart Mill. Universidad Externado de Colombia. 2003. 299 pp.
- Programa de las naciones unidas para el desarrollo. Bogotá con Desarrollo Humano, ahí está el detalle: Avances, retos y oportunidades. Bogotá. 2007. Disponible en Internet: <http://www.idhbogota.pnud.org.co/documentos/informe/Informe%20Bogota.pdf>
- Programa de las naciones unidas para el desarrollo. "Bogotá con Desarrollo Humano, ahí está el detalle: avances, retos y oportunidades". Informe ejecutivo, Bogotá. 2008. 48 pp.
- Scheaffer, R.F. (1987) Elementos de Muestreo. Grupo Editorial Ibero América, México. 1987.
- Sen, A. (1985) Commodities and Capabilities, North – Holland, Amsterdam. 1985.
- \_\_\_\_\_, A. "Evaluación del desarrollo humano". En: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD, Informe sobre Desarrollo Humano 1999, Nueva York. 1999.
- \_\_\_\_\_, A. Desarrollo y Libertad. Editorial Planeta. Barcelona. 2000.
- \_\_\_\_\_, A. "Exclusión e Inclusión". Conferencia inaugural sobre el tema "Incluir a los excluidos" preparada por "South Asians for Human Rights". 2001. 16 pp.
- SEIPU; Ariza, J.F y Acuña L.E. (2008) Coord. Impacto de la Gestión Departamental y Municipal de los Programas Económicos y Sociales del Gobierno Nacional, dirigidos al mejoramiento de la calidad de vida de la población desplazada ubicada en la zona urbana de la Ciudad de Ibagué, 2000 – 2006. Universidad del Tolima, Manuscrito no publicado. 2008. 46 pp.
- SEREMI. "Región Metropolitana: Índice de Calidad de Vida a Nivel Comunal". Secretaría Regional Ministerial de Planificación y Coordinación, 2003, 14 p. Disponible en: [http://www.serplacrm.cl/publicaciones/estudios/calidad\\_de\\_vida\\_comunal\\_2003.pdf](http://www.serplacrm.cl/publicaciones/estudios/calidad_de_vida_comunal_2003.pdf)