

Revista de la Facultad de
Ciencias Económicas y Administrativas
de la Universidad del Tolima

ISSN 2011 - 463X / Segundo semestre/2011

Revista Mundo Económico y Empresarial



Universidad del Tolima

Revista Mundo
Económico y Empresarial

Ibagué
(Tolima)

pp.1-75

No.11
Año 2011

Segundo
semestre
2011

ISSN
2011-463X

Universidad del Tolima
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Revista Mundo Económico y Empresarial

Título de la Revista	REVISTA MUNDO ECONÓMICO Y EMPRESARIAL
ISSN	2011-463x
Institución Editora	Universidad del Tolima
Dirección	Barrio Santa Helena Parte Alta (Ibagué)
Teléfono	2772045
e-mail	leacuna@ut.edu.co

Comité Científico

Nombres	Primer Apellido	Nacionalidad
Andrés	Rocha	Colombiana
Jorge	Barrientos	Colombiana
Rosalía Susana	Lastra Barrios	Mexicana

Comité Editorial

Nombres	Primer Apellido	Nacionalidad
Germán	Rubio Guerrero	Colombiana
Luis Eduardo	Acuña Galindo	Colombiana
Alexander	Blandón López	Colombiana
Omar Giovanni	Rosero Villabón	Colombiana

Árbitros

Nombres	Primer Apellido	Nacionalidad
Carlos Alberto	Salazar Villalba	Colombiana
Beatriz	Herrera Meza	Colombiana
Jhon Helver	Florian Guzmán	Colombiana
Germán	Forero	Colombiana
Julián Santiago	Vázquez Roldán	Colombiana
Raúl	Quejada Pérez	Colombiana
Omar	Mejía Patiño	Colombiana
Basillo	Balli Morales	Colombiana
Luz Karime	Abadía Alvarado	Colombiana

Revista Mundo

Económico y Empresarial

Rector

Jesús Ramón Rivera Bulla

Vicerrector Académico

Héctor Villarraga Sarmiento

Vicerrector Administrativo

Henry Rengifo Sánchez

Vicerrector de Desarrollo Humano

Juan Carlos Forero Otero

Secretaria General

Francia Helena de Betancourth

Decano Facultad

Giovanni Urueña Céspedes (E)

Jefe Departamento de Administración y Mercadeo

Ivonne Angelis Palma Fernández

Jefe Departamento de Economía y Finanzas

Luis Eduardo Acuña Galindo

Director Programa Administración

José Santos Rivera Conde

Directora Programa Negocios Internacionales

Erika Sheila González Ñungo

Director Programa Economía

Roberto Adolfo Díaz Díaz

Diagramación e Impresión

Colors Editores S.A.S.

Ibagué, Colombia.

La revista Mundo Económico y Empresarial es una publicación de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad del Tolima que se orienta hacia la presentación, discusión y reflexión teórica y empírica de temas relacionados con economía y administración. En este espacio participan tanto profesores de la Facultad como docentes nacionales y extranjeros invitados a nuestras actividades académicas. Aunque se privilegian artículos producto de proyectos de investigación, existe un espacio para aquellos relacionados con revisión, reporte de caso y traducción. Es una publicación semestral en formato 210 mm x 270 con tiraje de 500 por edición.

► Contenido

► Experiencias de desarrollo regional y local:	8
Dinámica del Comercio regional en Suramérica	
Elizabeth Aponte Jaramillo, Emma Beatriz Castro Urbano Carlos Eduardo González Rodríguez	
► Marco Teórico del servicio y de la calidad, fundamentos de un	21
modelo de gestión de calidad en el servicio al cliente, para las grandes superficies de la ciudad de Ibagué	
Mario Enrique Uribe Macías	
► Cadenas globales de producción, redes globales de	32
producción y competitividad regional	
Alexander Blandón López	
► El derecho de competencia en nuestro estado social	37
de derecho	
Edwin Riaño Cortés	
► La agroindustria del Tolima:	42
Un análisis sistémico y contingencial	
Juan Fernando Reinoso Lastra Mario Enrique Uribe Macías	
► Acercamiento historiográfico a la enfermedad como problema	49
desde el campo de estudio de la historia sociocultural: Una idea de un balance historiográfico.	
John Jaime Bustamante Arango	
► Análisis y caracterización de los canales de búsqueda de empleo	60
para la ciudad de Ibagué año 2008	
Jenny Paola Osorio Barragán Carlos Andrés Aranzález Ramos	