

La Salud Organizacional, tema de investigación en Administración*

Doris Paramo Hernández

Psicóloga Magister en Desarrollo Organizacional. Especialista en Desarrollo Organizacional. Docente Universidad del Tolima. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

Resumen

Esta aproximación hace una revisión en primer lugar de los aportes de la teoría humanística en administración, en la comprensión de los problemas laborales en el siglo veinte. Pero esta comprensión logra más claridad, cuando la teoría sistémica es consolidada en los sesentas como una metateoría para ayudar al estudio de una mayoría de fenómenos. Actualmente el fenómeno de la salud, es resultado de una multiplicidad de variables, físicas, psicológicas, biológicas socioculturales y ecológicas. Hoy en día la salud ocupacional demanda muchos roles para prevenir, promover y construir hábitos saludables en las organizaciones con una preparación estratégica, sistémica, contingencial y prospectiva, para que los futuros administradores puedan investigar y abordar el fenómeno de la Salud Organizacional.

Abstract

This approach makes a revision of the contributions of the humanistic theory in administration, and in the understanding of the labor issues in the twentieth century. But the comprehension of them makes. then clearer, when the systemic theory was consolidated in the 60's, as a metatheory to help study the majority of phenomena of health. Currently it in the consequence of a lot of physical psychological, biological, sociocultural and ecological variables. Nowadays, occupational health demands an amount of roles to prevent, promote and develop healthy habits into organizations with strategic, contingencial, prospective and systemic preparation, so that future administrator can investigate and approach the phenomenom of organizational health.

* Ponencia presentada en el I Congreso de Investigación y Docencia en Administración de ASCOLFA. Cali, abril 11 - 12 de 2002

A comienzos del siglo XX los estudios de ELTON MAYO en Hawthorne, dejaron al descubierto la necesidad de pasar de una visión micro y demasiado especializada de los problemas del trabajo, a una visión más holística desde el punto de vista humano de los mismos. En la década de los sesenta se ve el fruto de ese trabajo con los aportes de Douglas McGregor, con su obra «El lado Humano de la Organizaciones».

A finales de la década de los sesenta y en los setenta, desde que la teoría de sistemas se convirtió en un modelo de trabajo en la construcción de conocimiento, en otras palabras, en un nuevo paradigma; se logro un lenguaje conceptual para comprender y describir muchos tipos y niveles de fenómenos. De allí su aplicación a todo tipo de estructuras.

La teoría sistémica está dedicada a los problemas de las relaciones, de estructura y de interdependencia y no a los atributos de los integrantes, en ella se habla de la ORGANIZACION cómo:

“UN SISTEMA ENERGETICO DE INSUMO-RESULTADO, EN EL CUAL LA ENERGIA PROVENIENTE DEL RESULTADO REACTIVA EL SISTEMA”. (Katz y Kahn 1966) .

Como todo sistema social la organización contempla un “patrón de actividades” de los miembros que la integran, es decir sus roles, que si se presentarán una sola vez o a intervalos independientes como en otros sistemas, no se podría hablar de organización.

Por otra parte, de esta misma forma se puede analizar hoy día, el fenómeno de la salud como resultado de muchas variables a saber: físicas, fisiológicas, biológicas, psicológicas, psicosociales, socioculturales, ecológicas y desde los sistemas de atención en salud circundantes,

así como de las políticas que rigen en esta materia en una sociedad dada.

Hablar de Salud en las organizaciones, es hoy de vital importancia en el ámbito académico de los programas de Administración, por cuanto no se podría hablar de un Desarrollo Organizacional sin haber considerado este aspecto.

Estos breves marcos conceptuales nos conducen a analizar unas relaciones cada vez más complejas como son las de:

- ◆ Organización y Talento Humano
- ◆ El trabajo en las Organizaciones y la Salud.
- ◆ Organización y Salud

LA SALUD EN LAS ORGANIZACIONES

En efecto para el presente análisis veamos las dos últimas relaciones mencionadas, cómo nos llevan a elaborar unos panoramas cada vez complejos y que deben ser objetos obligatorios de estudio en nuestras escuelas de administración, examinemos las siguientes razones:

En el ámbito laboral vive una persona durante una jornada diaria muy significativa, tanto su salud individual como la colectiva serán dependientes de las condiciones de trabajo y del influjo que esta ejerce en sus estilos de vida, para ser coherentes con el marco teórico antes mencionado.

La complejidad sinérgica de ciertos riesgos y exigencias laborales en los procesos de algunos puestos de trabajo, es un problema central que puede manifestarse no en una enfermedad sino en conjuntos patológicos muy variados que tienen un origen común.

En la actualidad se están investigando los efectos de ciertas formas de organización en la salud de los trabajadores.

En su primera versión a mediados del siglo XX, el concepto de salud se enmarcaba en una noción de bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de enfermedad. Pero en un sentido individual y no colectivo, no organizacional. Con el desarrollo de las Ciencias Humanas, y la Ecología se aprecia ya en los ochenta con el Informe (LALONDE, 1.984). Dicho informe contemplaba cuatro elementos fundamentales en la concepción de la salud: La genética humana, el comportamiento saludable (entendido como estilo de vida), la organización de la atención sanitaria y el entorno. Es en éste último componente que podemos articular nuestro análisis.

Por su parte las organizaciones son entornos humanos que merecen ser construidos también saludablemente, es una mirada de la autora al respecto.

Las organizaciones existen para lograr metas, alguien tiene que definir las y así también los medios para lograrlas. Quién dirige?, Quién ejecuta? Personas que bajo La Planeación, La Organización, La Dirección y el Control logran alcanzar dichas metas, a propósito de ello, (ROBBINS S., 1999). dice:

« La motivación, la búsqueda de los mejores canales de comunicación, la solución de conflictos entre los miembros, implícitos en la orientación de dichos procesos de dirección, planeación... a su vez se contrata, se entrena... ».

Todo ello esta contemplado en un panorama de la salud que no solo tiene que ver con los

riesgos físicos de trabajo, sino con un nivel hasta ahora investigado y es el de los factores psicosociales en el ambiente organizacional, es hablar de salud mental en las organizaciones.

Teniendo en cuenta los avances en la concepción de salud y siguiendo los parámetros fijados por la OMS Y OPS, a saber:

«La salud es un derecho humano fundamental y es esencial para el desarrollo social y económico. Cada vez más, la promoción de la salud es reconocida como una valiosa inversión en el desarrollo social, es un proceso de fortalecimiento de la gente para aumentar el control sobre su salud y mejorarla. La promoción de la salud a través de inversiones y acciones, actúa sobre los determinantes de la salud para crear la máxima ganancia de salud de la población, para contribuir significativamente a la reducción de inquietudes en salud, asegurar los derechos humanos y construir así el capital social. La meta final es incrementar la esperanza en salud y estrechar la brecha en salud entre países y grupos»-(IV CIPS DE JAKARTA, 1.997)

«Este es un TODO sin solución de continuidad que va desde la prevención de las enfermedades y la protección contra riesgos corrientes, hasta la formación del mejor nivel de salud posible en una circunstancia histórica completa» (MAYA J.Ma).

Entonces en un nuevo paradigma de la salud, fomentarla es: **CAPACITAR A LA GENTE PARA CONTROLAR Y MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.** Alcanzando así niveles óptimos de bienestar tanto corporal como psíquico, espiritual y social.

Para alcanzar mejores niveles de bienestar, individuos y colectivos deben ser capaces de identificar y realizar aspiraciones, de satisfacer necesidades y modificar el ambiente o hacerle frente.

Y al final, como dice MAYA ,

la salud «no es fin , es un medio para lograr los propósitos del fenómeno de la vida humana. Queremos al hombre sano, en el goce pleno y equilibrado de sus facultades para que disfrute el bienestar individual, para que con ello contribuya con alegría al progreso colectivo».

Es dentro de este contexto que se debe considerar el complejo fenómeno de la Salud Ocupacional.

Para el presente analisis vamos a asimilar dentro del contexto de SALUD EN LAS ORGANIZACIONES TODO LO RELACIONADO CON SALUD OCUPACIONAL HACIENDOSE ENFASIS EN LOS FACTORES PSICOSOCIALES.

EL TRABAJO SALUDABLE EN LAS ORGANIZACIONES

La función social y económica del trabajo es objeto de capital importancia en el análisis de las organizaciones y en los aspectos relacionados con el desarrollo de una sociedad . Pero no menos es importante el análisis de lo que representa el trabajo para las personas. El trabajo desempeña una función vital y quizás única en el sentimiento de la propia dignidad y de la identidad. En el informe de la canadiense Carol BUCK en 1.995 comentaba cómo en muchos casos y ante el miedo al desempleo, los trabajadores se ven obligados a aceptar condiciones de riesgo manifiesto, lo cual es particularmente cierto en las zonas mas pobres del Canadá (país con el mas alto IDH en los últimos años). Los mineros de Nueva Escocia, opinan que un trabajo peligroso es mejor que no tener trabajo, informa Buck. Puede tener esto coherencia ?

El problema del empleo es tan serio y merece un serio trabajo investigativo interdisciplinario como transdisciplinario . Por ejemplo en América Latina las crisis económicas y las privatizaciones llevan a despidos masivos, disminución de situaciones contractuales dignas, aumento de la productividad por intensificación del trabajo en pocos trabajadores, transformaciones de las organizaciones, bajos salarios, y problemas de salud mental y física derivados de las exigencias y de la falta de componentes fundamentales en los procesos de trabajo.

Por el momento, volvemos al análisis inicial, sin descuidar, la gravedad de lo anterior. Un trabajo bien adaptado al talento de quien lo ejecuta puede ser un factor importante en el fomento de la salud. Entre la persona y su ambiente de trabajo físico y social hay una interacción recíproca permanente: el medio de trabajo puede influir positivamente o negativamente en la salud de un funcionario y su grado de bienestar físico y mental influye en su desempeño laboral.

Son muchos los estudios que propenden en ámbito laboral, por la prevención de enfermedades, protección del funcionario, diagnóstico oportuno de enfermedades profesionales, prevención de accidentes, tratamiento precoz, rehabilitación laboral, social, económica y psicológica.

El profesor Md. JOSE Ma. MAYA del CES de Medellín, estima que los programas de salud ocupacional, no deben solo dedicarse a la prevención y la lucha contra los riesgos relacionados con el trabajo, sino que deben ocuparse del conjunto de relaciones entre trabajo y salud, fomentando la salud en general.

En 1985 el British Employment Medical Advisory Service declaraba que: «cada vez se viene considerando el lugar de trabajo como una base para el fomento de la salud de los trabajadores, la distinción entre la enfermedad y la mala salud derivados del lugar de trabajo y los que se deben a otras causas se hace cada vez mas difícil.»

En estudio realizado a nivel local sobre la Motivación en Administradores de Empresas, la autora concluye:

«El problema de la motivación en una organización empresarial no es solo lograr que se preste un servicio o se obtenga un producto de calidad, es facilitar las condiciones para que ese trabajador, asesor o directivo se sienta laborando con la camiseta puesta, con todas las garantías en lo posible, porque su dignidad, esté siendo atendida, reconocida y valorada en su integral dimensión humana y social» (PARAMO D. 1997).

LA SALUD ORGANIZACIONAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

EL Ámbito universitario. Es allí donde se forman los profesionales de la salud, es allí donde se forman los profesionales que pueden administrar programas de Salud Ocupacional y donde también se forman los profesionales que apoyan dichos programas técnicamente.

El trabajo de investigación realizado recientemente en la Universidad del Tolima, cuya autoría es de quien presenta este artículo, junto con la Directora del programa de Salud Ocupacional, JULIETA ROMERO y DORIS PARAMO; es un estudio exploratorio de este fenómeno, en una muestra de 303 funcionarios de la misma entidad.

Los resultados del estudio, obtenidos mediante la aplicación de tres tipos de instrumentos (Autorreporte, Historia Clínica y Historia Ocupacional), permitieron configurar:

UN PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO de la población objeto distribuida en las siguientes ocho submuestras seleccionadas en cada nivel mediante muestreo aleatorio simple, a saber: Vigilantes, Trabajadores Oficiales, Auxiliares Administrativos (personal de apoyo secretarial y de biblioteca), Profesionales Universitarios, Docentes, Conductores, Directivos y Auxiliares de Laboratorio. Las variables en este caso fueron: **SEXO**, con una participación femenina mayor en 6 de las submuestras; en el caso de los vigilantes y conductores la población es masculina. **EDUCACION**, acorde con los cargos estudiados. **ESTADO CIVIL**, la mayor parte de los encuestados son casados con un promedio de dos hijos. **EDAD**, el mayoría de las submuestras estan entre los 40-49 años. Por submuestras el mas alto porcentaje está en los profesionales universitarios en dicho rango y el mas alto porcentaje en el rango de 50-59 se encuentran los docentes y le siguen los Directivos. **ANTIGÜEDAD**, el mas alto rango de antigüedad esta entre los 1-9 años y por submuestras, le sigue el rango de 20-29, en el cual los directivos y los docentes obtiene los mas altos porcentajes.

UNA DESCRIPCION DE LAS CONDICIONES DE SALUD (ATEP). Según el autorreporte el 56% de la población encuestada presenta síntomas múltiples. Directivos y trabajadores oficiales tienen los mas altos porcentajes, siguiendo en su orden los Profesionales Universitarios y los Docentes. Los problemas de Organos de los sentidos se presentan en mayor frecuencia en los vigilantes y

conductores. Los síntomas relacionados con el sistema osteomuscular, son manifestados en la submuestra de auxiliares administrativos y el nivel de estrés es manifiesto en los profesionales universitarios. Quienes consultan médicamente, se quejan en un 50% sobre el tratamiento médico la submuestra de Auxiliares de laboratorio y debido al manejo de elemento cortopunzante y de sustancia tóxica. Se complementa esta descripción con el perfil global de morbilidad con el objetivo de establecer los programas de vigilancia epidemiológica en lo que a dermatosis, conservación visual y auditiva, posturas y cargas y el seguimiento por medicina laboral.

PERFIL DE LAS CONDICIONES DEL AMBIENTE DE TRABAJO

Junto con la ARP y el equipo investigador se pudieron integrar los resultados tanto del auto reporte, como del levantamiento del panorama de riesgos y la priorización de los mismos así como el análisis de vulnerabilidad; con estas fuentes, se declaró la dependencia de Comunicación y Medios Audiovisuales como la que mas alto nivel de riesgos representa para los funcionarios. Humedad en techos, deterioro de paredes en laboratorios, instalaciones eléctricas sin encauchetar, y provisionales, desorden. Hacinamiento característico en la mayoría de oficinas de auxiliares administrativos y de directivos así como ayudado por escasa ventilación.

LOGROS

El realizar un ejercicio estratégico en el análisis de cada una de las submuestras, permitió asignar un peso a los tipos de intervención según

las variables de organización del trabajo, estilo de mando, expectativas e intereses, contenido de la tarea, carga mental, y física, riesgos físicos, efectos del trabajo en el medio sociofamiliar y así configurar un programa de Salud Ocupacional acorde con las circunstancias reales de salud y de Trabajo de los funcionarios.

Técnicamente el peso de las intervenciones fue dado por la consistente apreciación de correlación entre por ejemplo los Niveles de satisfacción laboral relacionados con la naturaleza del trabajo, el estilo de mando, el salario, las oportunidades de ascenso, los reconocimientos, las relaciones entre compañeros de trabajo, entre otras variables.

Construir un modelo de trabajo investigativo que fuera sistémico en su metodología y en sus posibilidades de aplicación organizacional.

EXPECTATIVAS

Se espera que en las universidades se abran espacios para la participación de los investigadores del programa de Administración en estos procesos, puesto que la forma de planificar la salud dependerá de la estructura humana de la organización educativa, de sus necesidades y de los intereses de los equipos de trabajo. Pero conseguir la participación de los funcionarios, diagnosticar condiciones, identificar recursos, involucrar conocimientos de expertos disponibles en la organización, establecer un orden de prioridad para la ejecución, fijar criterios para vigilar su marcha y controlar su eficacia, son pasos inherentes a un trabajo exploratorio, explicativo y prospectivo de la investigación administrativa en el cual tienen toda la autoridad de intervenir los administradores, desde luego con las bases de formación en Salud Ocupacional.

BIBLIOGRAFIA

KAZT D.Y KAHN R. (1966) ., Citado por DAVILA C. , *Teorías Organizacionales*, 1986

LALONDE, *Conferencia sobre Políticas de Salud Pública*. Toronto, Canadá Octubre de 1.984

ROBBINS S. *Comportamiento Organizacional*, Prentice Hall. México, 1999.

IV CONFERENCIA INTERNACIONAL DE PROMOCION DE LA SALUD DE JAKARTA, Indonesia.
Traducción libre por Restrepo Helena.) Julio de 1.997

MAYA J. Ma. *La Salud Ocupacional, una Inversión en el Recurso Humano*. Revista Eafit No.81., 1999

ROMERO JULIETA Y PARAMO DORES. *Estudio sobre las condiciones de Salud y de Trabajo de los Funcionarios de la Universidad del Tolima*, marzo de 2001.

PARAMO D., 1997. *Diagnóstico del Factor Motivacional en Administradores de Empresas de Ibagué*, IX Congreso Latinoamericano sobre Espíritu Empresarial, Cali, sep. 1997.